



## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### „O lună de cashback la creditele Prima Casă Plus și refinanțarea ipotecii”

#### I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Organizator al Campaniei promoționale „O lună de cashback la creditele Prima Casă Plus și refinanțarea ipotecii” este **B.C. ”MAIB” S.A.**, banca comercială din Republica Moldova (numită în continuare “**maib**” sau “**bancă**”), cu sediul în municipiul Chișinău, str. 31 August 1989, 127.

- 1.1. Participanții la Campania promoțională vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului **Regulament** al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Regulament**”).
- 1.2. Participant la Campanie promoțională poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în **Capitolul III** din prezentul **Regulament**.
- 1.3. **Regulamentul** este întocmit conform legislației Republicii Moldova în vigoare și este disponibil pentru public, pe pagina web oficială a băncii [www.maib.md](http://www.maib.md).

#### II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova, în condițiile prevăzute de pct. 3.1.1. – 3.1.5. din prezentul **Regulament**.
- 2.2. Perioada campaniei pentru beneficiarii de credit imobiliar:  
**05 noiembrie 2024 – 05 decembrie 2024**, inclusiv.

#### III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei promoționale sunt în drept să participe persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții:
  - 3.1.1. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilă pe teritoriul țării;
  - 3.1.2. au vârsta cuprinsă între 20 – 70 ani (vârsta maximă până la care se va rambursa creditul) pentru creditele imobiliare acordate în scop de refinanțare și/sau
  - 3.1.3. au vârsta cuprinsă între 18 – 63 ani (vârsta maximă până la care se va rambursa creditul) pentru creditele imobiliare acordate în cadrul Programului „Prima Casă”.
  - 3.1.4. persoane fizice care au depus cerere pentru credit Refinanțarea creditului imobiliar sau Prima Casă Plus, iar creditul a fost acordat cu prezentarea contractelor înregistrate în Registrul Bunurilor Imobile până pe 31.12.2024, conform scopului din contractul de credit;
  - 3.1.5. vor contracta un credit Prima Casă Plus și/sau un credit pentru refinanțarea ipotecii, din orice sucursală **maib**, în perioada Campaniei promoționale.
  - 3.1.6. **Nu participă în promoție:**
    - 3.1.6.1. angajații băncii, membrii Comitetului de conducere, membrii Consiliului băncii, inclusiv soțul sau soția acestuia.
- 3.2. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în pct. 3.1.1.- 3.1.5. din prezentul **Regulament** este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare „**Participant**”.
- 3.3. Orice încercare de fraudare se sancționează cu eliminarea participantului în cauză din Campania promoțională. În caz de fraudare Organizatorul notifică Participantul în orice etapă de stabilire a încercării de fraudare în conformitate cu legislația cu privire la eliminarea sa din Campania Promoțională.

#### IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

4.1. În cadrul campaniei promoționale:

4.1.1. pentru creditele imobiliare acordate în scop de refinanțare se va acorda 50% cashback din costurile suportate de către debitor pentru:

- a) autentificarea la notar a contractului de ipotecă;
- b) înregistrarea actelor la ASP (IP CBI);
- c) evaluarea imobilului (costurile pentru raportul de evaluare în cazul în care a fost emis unul nou pentru creditul acordat);

4.1.1.1. **Participantul** va primi 50% cashback pentru costurile suportate la întocmirea raportului de evaluare, autentificarea contractului de ipotecă la notar și înregistrarea la ASP (IP CBI) doar în baza:

- a) cecului oferit de compania de evaluare la achitarea prețului sau extras din cont care confirmă efectuarea plății
- b) taxelor indicate de notar în girul notarial din contractul de ipotecă autentificat sau bonul oferit de notar cu semnătură și indicarea sumei
- c) copiei cecului de achitare a serviciilor la ASP (IP CBI), pentru cazurile când achitarea a avut loc în numerar sau extrasul electronic din cont de card, pentru cazurile când achitarea a avut loc fără numerar.
- d) Dovezile achitării plății obligatoriu vor conține suma și data tranzacției.

4.1.2. Pentru creditele acordate în cadrul Programului Prima Casă se va acorda 100% cashback pentru:

- a) autentificarea la notar a contractului de ipotecă;
- b) înregistrarea actelor la ASP (IP CBI);

4.1.2.1. **Participantul** va primi 100% cashback pentru costurile suportate la autentificarea contractului de ipotecă la notar și înregistrarea la ASP (IP CBI) doar în baza:

- a) taxelor indicate de notar în girul notarial din contractul de ipotecă autentificat sau bonul oferit de notar cu semnătură și indicarea sumei.
- b) copiei cecului de achitare a serviciilor la ASP (IP CBI), pentru cazurile când achitarea a avut loc în numerar sau extrasul electronic din cont de card, pentru cazurile când achitarea a avut loc fără numerar.
- c) Dovezile achitării plății obligatoriu vor conține suma și data tranzacției.

La efectuarea plății cashback-ului către participant nu se vor încasa comisioane suplimentare din sumă.

4.2. Cashbackul va fi transferat pe contul curent aferent creditului imobiliar al participantului în timp de 14 zile după acordarea creditului

4.3. Cashbackul va fi oferit pentru creditele solicitate în perioada campaniei (punctul 2.2), aprobate și acordate, inclusiv cu prezentarea contractelor înregistrate în Registrul Bunurilor Imobile, până pe data de 31.12.2024.

#### V. Obligațiile Participantului

5.1 Câștigătorul își asumă obligația de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat, cu excepția impozitului/contribuțiilor ce trebuie reținute la sursă conform prevederilor legislației în vigoare, dacă acestea vor fi datorate.

5.2. Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul Campaniei promoționale acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Campania promoțională dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.

5.3. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul **Regulament**, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului.

- 5.4. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul **Regulament** se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat.

## VI. Drepturile Participantului

- 6.1. Să participe la promoție în modul și în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 6.2. Participantul are dreptul să se informeze despre condițiile campaniei promoționale plasate pe platforma [www.maib.md](http://www.maib.md).
- 6.3. În cadrul vizitei la sucursală, la solicitare clientul va primi informația privind mecanismul de achitare a cashback-ului și condițiile promoției.
- 6.4. Participanții vor primi cashbackul în cadrul campaniei în termen de 14 zile lucrătoare de la acordarea creditului prin transfer pe contul curent aferent creditului imobiliar al participantului.
- 6.3. Să primească sau să refuze să primească premiul în conformitate cu prezentul Regulament în caz de respectare a tuturor cerințelor acestuia.

## VII. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 7.1 Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul **Regulament**. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.
- 7.2. Condițiile și regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal de B.C. "MAIB" S.A. sunt stipulate în Politica de securitate a datelor cu caracter personal în cadrul B.C. "MAIB" S.A., [publicată pe pagina web](#) a Băncii.
- 7.3. Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate adresa o sesizare (cerere/reclamație) scrisă și semnată, datată și semnată, la orice Sucursală a Băncii sau la sediul Băncii din Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 127 sau prin e-mail: [protectiadatelor@maib.md](mailto:protectiadatelor@maib.md).

## VIII. LITIGII

- 8.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă.
- 8.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în cadrul termenului de desfășurare a acesteia, în scris, în termen de 5 zile de la data apariției evenimentului. După expirarea acestui termen, organizatorul nu va mai lua în considerație nici o reclamație.
- 8.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudare, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei Promoționale.

## IX. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Campania promoțională poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii [www.maib.md](http://www.maib.md).
- 9.2. Modificările Regulamentului se efectuează prin întocmirea, în mod unilateral de către Organizator, a unui act adițional la Regulament. Eventualele modificări ale Regulamentului, sau după caz textul consolidat după modificări al Regulamentului vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina [www.maib.md](http://www.maib.md). Modificările vor intra în vigoare din momentul publicării modificărilor pe pagina web a băncii [www.maib.md](http://www.maib.md).
- 9.3. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere pentru informarea Participanților referitor la modificările, publicate pe pagina web a băncii [www.maib.md](http://www.maib.md), în secțiunea dedicată Campaniei promoționale.

- 9.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, **a suspenda/întrerupe/prelungi oricând** desfășurarea acestei Campaniei promoționale din prezentul **Regulament** și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina [www.maib.md](http://www.maib.md) în termeni rezonabili, fără drept de compensare.
- 9.5. În situația în care Campania promoțională este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile câștigătorilor desemnați până la data suspendării sau întreruperii, în conformitate cu prezentul **Regulament**.