

Instrucțiuni Conectare Internet Banking

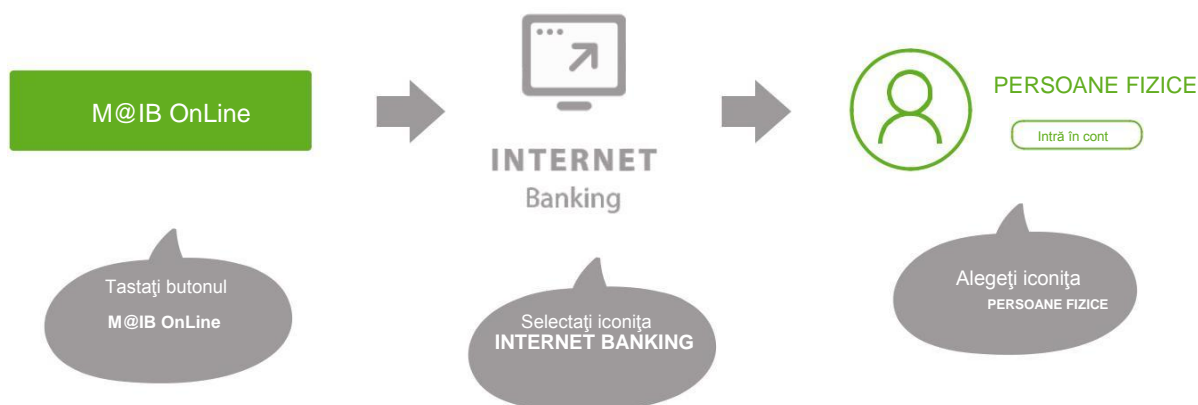
Prima conectare (logare) la Internet Banking (aplicația BankFlex Multychannel)

Pentru a accesa serviciile bancare la distanță oferite de Internet Banking și Mobile Banking MAIB (aplicația BankFlex Multychannel), după ce ați completat la sucursala MAIB Cererea de abonare, va fi necesar să parcurgeți procedura de înregistrare (logare).

Înregistrarea la sistem se efectuează prin canalul Internet-Banking.

La prima accesare a sistemului veți parcurge următorii pași:

1. Culegeți în browser adresa site-ului oficial al MAIB (www.maib.md).
2. Tastați butonul **M@IB OnLine** de pe pagina principală, selectați iconița **Internet Banking** și tastați butonul **Persoane Fizice**.



și veți fi direcționat la pagina de logare:

Intrare

Pentru a accesa serviciul Internet Banking, vă rugăm să introduceți identificatorul Login al utilizatorului, parola de bază și specificați opțiunile de securitate suplimentare, dacă este necesar.

Login ID

Securitate

Standard

Parola

Intrare

Parola uitata?

Client nou?

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm să apăsați butonul de Înregistrare pentru a finaliza procesul de înregistrare.

Înregistrare

3. În partea de jos a acestei pagini se află textul: "Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm apăsați butonul de ÎNREGISTRARE pentru a finaliza procesul de înregistrare."

Tastați butonul **ÎNREGISTRARE** și veți direcționa la pagina de înregistrare:

Logare pentru prima dată - Identificare Personală x

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane fizice introduceți credențialele de autentificare și apăsați butonul Transmite. [?](#)

Login ID Utilizatorului

Introduceți credențialele de autentificare

Prenume

Nume

Seria și numărul actului de identitate

4. Introduceți detaliile care sunt solicitate:

a) **Login Id al utilizatorului** – se completează cu datele înscrise în câmpul " LOGIN ID" al punctului III."PARTICULARITĂȚI AFERENTE UTILIZĂRII SISTEMULUI" din Cererea de abonare, completată la sucursala băncii;

b) **Prenume, Nume, Seria și numărul actului de identitate** (seria și numărul buletinului de identitate/pașaportului), date care le-ați indicat în Cererea de abonare, completată la sucursala băncii.

CERERE de abonare/modificare date la sistemul "BankFlex-Multychannel"		
I. Prin prezenta solicit:		
1.	<input checked="" type="checkbox"/> ABONARE	la sistemul automatizat de deservire la distanță "BankFlex-Multychannel", canalele: Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking.
2.	<input type="checkbox"/> MODIFICARE	modificarea datelor în sistemul „BankFlex-Multychannel”. În dreptul câmpurilor ce se modifică se va indica litera "M".
II. DATELE SOLICITANTULUI:		
[b)]	Nume, prenume	POPESCUION
	Cod fiscal (IDNP)	
	Act de identitate: seria, număr:	A11111111
III. PARTICULARITĂȚI AFERENTE UTILIZĂRII SISTEMULUI		
[a)]	Login ID	MAIBtest

NOTĂ: Introduceți date personale corecte, întrucât după 5 încercări nereușite accesul dvs. la sistem va fi blocat. Pentru deblocarea acestuia apăsați la Call Center (022) 26-89-99.

5. După completarea tuturor datelor solicitate apăsați butonul **Transmite**.

6. Datele de identificare sunt verificate de către sistemul băncii.

7. Sistemul generează o parolă de unică folosință și o transmite fie prin SMS, fie prin e-mail, fie pe părți: prima parte prin SMS, a doua parte a parolei la e-mail, în dependență de metoda de transmitere a parolelor selectată de dvs. la abonare.

8. Introduceți **parola de unică folosință**, pe care ați recepționat-o la e-mail/prin SMS în rubrica "Specificati parola de unică folosință".

NOTĂ: parola de unică folosință poate fi constituită din litere mici și cifre.

9. În rubrica "Parola nouă" introduceți o parolă de logare, pe care o veți utiliza ulterior la autentificare în sistem.

Notă: Cerințe față de parola de logare, valabile la prima conectare (logare) la Internet Banking, cât și la modificările ulterioare ale parolei:

a) lungime de minimum 8 caractere (maximum 24 caractere);

b) va conține cel puțin o literă mică, o literă mare și un caracter numeric;

c) nu poate să înceapă cu un caracter special (caracterele speciale sunt: !@#\$%^&* _+=?/~;:,|.);

d) parola poate fi modificată doar de către client:

- la necesitate sau de fiecare dată când sunt prezente indiciile eventualei compromiteri a parolei;

- opțional, la fiecare 60 de zile odată cu notificarea de către sistem privind valabilitatea parolei;

- obligatoriu, la fiecare 24 de luni odată cu impunerea forțată de modificare a parolei de către sistem.

În cazul în care veți introduce greșit, parola de unică folosință expediată sau parola de logare (5 încercări), accesul dvs. la sistem va fi blocat. Pentru deblocarea acestuia apăsați la Call Center (022) 26-89-99

10. Confirmați parola nouă în rubrica "Confirmare parolă nouă".

Logare pentru prima dată - Verificarea parolei de unică folosință x

Pentru a accesa Sistemul Bankflex Internet Banking pentru persoane fizice, vă rugăm să introduceți parola de unică folosință recepționată și să vă setați o parolă de bază.

Specificati parola de unică folosință

Basic Password

Parola nouă

Confirmare parolă nouă


Mai departe

11. Apăsați butonul **Mai departe**.

12. Sistemul verifică dacă parola de unică folosință introdusă, corespunde cu cea transmisă de sistem și aceasta nu este expirată, iar parola de logare corespunde rigorilor setate de bancă. În cazul în care validarea parolei are loc cu succes, se va afișa mesajul de mai jos, iar dvs. veți putea utiliza sistemul.

13. Accesați link-ul **Apăsați aici** și veți fi direcționat la pagina de logare.

Înregistrare finalizată cu succes x



felicitări! V-ați înregistrat cu succes în Interent Banking. Acum aveți posibilitatea de a beneficia de o varietate de servicii bancare online.

Pentru a ajunge la pagina de logare **Apăsați aici**

Obținerea semnăturii digitale

În cazul în care, la abonare, ați optat pentru logare cu Semnătură digitală, după nalizarea procedurii de înregistrare, pentru a obține de la bancă, semnătura digitală, accesați sistemul cu opțiunea “*Înregistrarea certificatului digital este în așteptare*”. Ulterior, executați acțiunile pentru solicitarea certificatului digital și exportul semnăturii digitale în conformitate cu instrucțiunile din opțiunea “*Ajutor*” din sistem.

Intrare x

Pentru a accesa serviciul Internet Banking, vă rugăm să introduceți identificatorul Login al utilizatorului, parola de bază și specificați opțiunile de securitate suplimentare, dacă este necesar.

Login ID	Securitate
<input type="text"/>	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: flex; align-items: center;">Semnatură Digitală▼</div>
<input type="radio"/> Înregistrarea certificatului digital este în așteptare	
<input checked="" type="radio"/> Semnătura digitală	
Fișier	Semnătura Parola
<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Selectează fișier</div><input type="text"/></div>	<input type="text"/>
Parola	
<input type="text"/>	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="background-color: green; color: white; padding: 5px 15px; margin-right: 10px;">Intrare</div>Parola uitata?</div>

Client nou?

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm să apăsați butonul de înregistrare pentru a finaliza procesul de înregistrare.

Înregistrare

În cazul în care nu reușiți să parcurgeți procedura de înregistrare (prima logare) sau conectare la sistem, apălați la Call Center (022) 26-89-99.