REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Folosește maib liber și poți primi banii înapoi!”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOŢIONALE

Organizator al Campaniei promoționale „**Folosește maib liber și poți primi banii înapoi!**” este **B.C. ”MAIB” S.A.**, banca comercială din Republica Moldova (numită în continuare **“maib”** sau **“bancă”**), cod fiscal 1002600003778, cu sediul în municipiul Chișinău, str. 31 August 1989, 127.

1.1. Participanții la Campania promoțională vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului **Regulament** al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Regulament**”).

1.2. Participant la Campanie promoțională poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în **Capitolul III** din prezentul **Regulament**.

1.3. **Regulamentul** este întocmit conform legislației Republicii Moldova în vigoare și este disponibil pentru public, pe pagina web oficială a băncii www.maib.md.

II. DURATA ŞI LOCUL DE DESFĂŞURARE A CAMPANIEI PROMOŢIONALE

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova, în condițiile prevăzute de pct. 3.1.1. – 3.1.4. din prezentul **Regulament**.

2.2. Perioada campaniei pentru beneficiarii de linia de credit ”maib liber” activă:

30 octombrie 2025 – 31 ianuarie 2026, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. În cadrul Campaniei promoționale sunt în drept să participe persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții:

3.1.1. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;

3.1.2. au vârsta cuprinsă între 20 ani pana la vârsta de 66 ani (vârsta maximă până la care se accesa creditul) pentru linia de credit ”maib liber”;

3.1.3. dețin o linie de credit „maib liber” activă pe întreaga durată a promoției și efectuează cel puțin o plată cu cardul „maib liber” în rețeaua de parteneri maib liber și se înregistrează pe pagina dedicată promoției, pe parcursul perioadei campaniei promoționale.

3.1.4. **Nu participă în promoție:**

3.1.4.1. membrii Comitetului de conducere, membrii Consiliului băncii, inclusiv soțul sau soția acestuia.

3.2. Persoana fizică care întrunește, cumulativ, condițiile enumerate în pct. 3.1.1. - 3.1.3. din prezentul Regulament vor fi considerate **„Participant”.**

3.3. Orice încercare de fraudare se sancționează cu eliminarea participantului în cauză din Campania promoțională. În caz de fraudare Organizatorul notifică Participantul în orice etapă de stabilire a încercării de fraudare în conformitate cu legislația cu privire la eliminarea sa din Campania Promoțională.

IV. PREMIILE ŞI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOŢIONALE

4.1. Participanților la Campania promoțională se vor oferi premii indicate în prezentul Regulament prin tragere la sorți prin platforma www.random.org .

4.2. Tragerile la sorți pentru premiile oferite în campania promoțională vor avea loc după cum urmează:

Etapa	Perioada tranzacțiilor	Data tragerii la sorți	Nr. de premii
I	30.10.2025- 30.11.2025	05.12.2025	10 participanți vor primi înapoi suma exactă cheltuită cu cardul maib liber în perioada de tranzacții indicată pentru prima etapă, prin transfer în contul lor maib liber. Dacă suma cheltuită depășește 25 000 lei, vor primi maximum 25 000 lei.
II	01.12.2025- 31.12.2025	05.01.2026	10 participanți vor primi înapoi suma exactă cheltuită cu cardul maib liber în perioada de tranzacții indicată pentru a doua etapă, prin transfer în contul lor maib liber. Dacă suma cheltuită depășește 25 000 lei, vor primi maximum 25 000 lei.
III	01.01.2026- 31.01.2026	05.02.2026	10 participanți vor primi înapoi suma exactă cheltuită cu cardul maib liber în perioada de tranzacții indicată pentru a treia etapă, prin transfer în contul lor maib liber. Dacă suma cheltuită depășește 25 000 lei, vor primi maximum 25 000 lei.

4.3. Un Participant al Campaniei poate beneficia doar de un singur premiu din orice etapă a campanie.

4.4. Câștigătorii vor fi desemnați dintre toți participanții eligibili ai fiecărei etape, printr-o extragere aleatorie efectuată automat, utilizând platforma www.random.org , pe baza numărului de ordine atribuit fiecărui participant. La tragerea la sorți se va extrage numărul de câștigători conform p. 4.2 și câte 5 câștigători de rezervă.

4.5. Rezultatele Tragerilor la sorți vor fi introduse într-un procesul verbal semnat de către Comisia participantă la fiecare etapă de extrageri, constituită în conformitate cu actele normative interne ale băncii.

4.6. Informarea câștigătorilor va avea loc, după cum urmează:

4.6.1. După validarea listei, câștigătorii premiilor vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al **maib** de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete, în maxim 3 zile lucrătoare de la extragere, în vederea comunicării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia acestuia.

4.6.2. În cazul în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate mai sus sau, sau va refuza premiul câștigat la telefon sau va apărea în lista de baza mai mult de o singură dată ori nu va îndeplini alte condiții enumerate în acest **Regulamentul**, se va contacta participantul din lista de câștigătorilor de rezervă, ținând cont de ordinea numerologică.

4.7. Premiul v-a fi transferat câștigătorului pe cardul maib liber deținut de către acesta în decurs de 5 zile lucrătoare din momentul extragerii.

4.8. După contactarea câștigătorilor, maib va publica pe pagina web oficială (www.maib.md) și pe rețele de socializare, numele și prenumele câștigătorilor, cu acordul acestora.

V. Obligațiile Participantului

5.1 Câștigătorul își asumă obligația de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat, cu excepția impozitului/contribuțiilor ce trebuie reținute la sursă conform prevederilor legislației în vigoare, dacă acestea vor fi datorate.

5.2. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile şi/sau obligațiile stabilite în prezentul **Regulament**, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului.

5.3. Refuzul de a executa oricare condiții şi/sau obligații stabilite în prezentul **Regulament** se consideră Organizatorului a premiului câștigat.

VI.Drepturile Participantului

6.1. Să participe la promoție în modul și în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
6.2. Participantul are dreptul să se informeze despre condițiile campaniei promoționale plasate pe platforma www.maib.md.
6.3. În cadrul vizitei la sucursală, la solicitare clientul va primi informația privind mecanismul de achitare a câștigului și condițiile promoției.
6.4. Să primească sau să refuze să primească premiul în conformitate cu prezentul Regulament în caz de respectare a tuturor cerințelor acestuia.

VII. CONFIDENŢIALITATEA DATELOR

7.1 Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul **Regulament**. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

7.2. Condițiile și regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal de B.C. "MAIB" S.A. sunt stipulate în Politica de securitate a datelor cu caracter personal în cadrul B.C. "MAIB" S.A., publicată pe pagina web a Băncii.

7.3. Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate adresa o sesizare (cerere/reclamație) scrisă și semnată, datată și semnată, la orice Sucursală a Băncii sau la sediul Băncii din Republica Moldova, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 127 sau prin e-mail: protectiadatelor@maib.md.

VIII.LITIGII

8.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă.

8.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în cadrul termenului de desfășurare a acesteia, în scris, în termen de 5 zile de la data apariției evenimentului. După expirarea acestui termen, organizatorul nu va mai lua în considerație nici o reclamație.

8.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate masurile necesare în caz de tentativă de fraudare, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei Promoționale.

IX. DISPOZIŢII FINALE

9.1. Campania promoțională poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.

9.2. Modificările Regulamentului se efectuează prin întocmirea, în mod unilateral de către Organizator,

a unui act adițional la Regulament. Eventualele modificări ale Regulamentului, sau după caz textul consolidat după modificări al Regulamentului vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md. Modificările vor intra în vigoare din momentul publicării modificărilor pe pagina web a băncii www.maib.md.

9.3. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere pentru informarea Participanților referitor la modificările, publicate pe pagina web a băncii www.maib.md, în secțiunea dedicată Campaniei promoționale.

9.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, **a suspenda/întrerupe/prelungi oricând** desfășurarea acestei Campaniei promoționale din prezentul **Regulament** și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili, fără drept de compensare.

9.5. În situația în care Campania promoțională este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile câștigătorilor desemnați pana la data suspendării sau întreruperii, în conformitate cu prezentul **Regulament**.