

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR  
EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**  
ultima redacție în vigoare din 17.03.2025

## CUPRINS

Tarife <b>GENERALE</b> carduri .....	2
Tarife carduri <b>INSTANT</b> .....	7
Tarife în cadrul <b>PROIECTELOR SALARIALE</b> .....	11
Tarife carduri debit/credit <b>gama START</b> .....	17
Tarife carduri de <b>PENSII ȘI PLĂȚI SOCIALE</b> .....	21
Tarife carduri <b>PREMIUM</b> .....	25
Tarife carduri <b>AVANTI</b> .....	30
Tarife carduri de <b>CREDIT</b> .....	34
Tarife cardurile <b>AMERICAN EXPRESS Credit</b> .....	38

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

**Tarife și comisioane **Generale** pentru deservirea contului și cardurilor cu emiterea stopată BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice  
- emitere stopata din 21.02.2022**

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024  
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD		
		Visa Classic / Mastercard Standard <sup>1</sup> (emise deponenților/ beneficiarilor de credite)	Visa Classic/ Mastercard Standard	Visa Classic STIKER
<b>1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:</b>				
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0	120 MDL/ 6 EUR/USD	120 MDL/ 6 EUR/USD
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0		
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0	80 MDL/ 4 EUR/USD	80 MDL/ 4 EUR/USD
1.4	Taxa anuală de administrare a cardului suplimentar	40 MDL/ 2 EUR/USD	40 MDL/ 2 EUR/USD	30 MDL/ 1.5 EUR/USD
1.5	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:			
1.5.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0	40 MDL/ 2 EUR/USD	40 MDL/ 2 EUR/USD
1.5.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului <sup>2</sup> alte cazuri	40 MDL/ 2 EUR/USD	60 MDL/ 3 EUR/USD	60 MDL/ 3 EUR/USD
1.6	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD		
1.7	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4		
<sup>1</sup> Se aplică doar pentru deponenții băncii, care până la momentul perfectării depozitului nu dispuneau de carduri, emise de maib în aceeași valută, în care deponentul efectuează depozitul. <sup>2</sup> Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.				
<b>2. Retragera numerarului la:</b>				
2.1	bancomatele maib în MDL <sup>3</sup>	0	3 MDL/ 0.15 EUR/USD	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) <sup>3</sup>	0	0.15 EUR/USD	0.15 EUR/USD
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) <sup>3</sup>	1%	1%	1%
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>3</sup>	3 MDL	3 MDL	3 MDL
2.5	bancomatele altor bănci de peste hotare	1.5% + 60 MDL/ 3 EUR/USD		

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

2.6	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib <sup>3</sup>	1 lunar gratuit, celelalte - 1% max 200 MDL/10 EUR/USD	1% max 200 MDL/10 EUR/USD	
2.7	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1% + 30 MDL/ 1.5 EUR/USD		
2.8	subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5% + 60 MDL/ 3 EUR/USD		
2.9	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD		
<sup>3</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct.13.1				
<b>3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>				
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0		
<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>				
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib <sup>4</sup>	0		
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	10 MDL/ 0.5 EUR/USD/ 1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	10 MDL/ 0.5 EUR/USD/ 1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD		
<sup>4</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.1				
<b>5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib <sup>5</sup> :</b>				
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0		
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD		
<sup>5</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă				
<b>6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:</b>				
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD		
<b>7. Alimentarea contului de card:</b>				
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0		
7.2	prin bancomat Cash-in/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0		
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5% din sumă		
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă		
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul		
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0		
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>6</sup>	0.70 %		
<sup>6</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib				
<b>8. Vizualizarea soldului contului de card:</b>				
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	primele 6 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD		

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD	
8.4	prin Internet banking	0	
<b>9. Modificarea PIN-codului :</b>			
9.1	la bancomatele maib	0	
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD	
<b>10. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>			
10.1	la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL / 0.07 EUR/USD	n/a
10.2	prin Internet banking	0	
<b>11. Solicitarea extrasului lunar de cont:</b>			
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0	
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0	
<b>12. Alte operațiuni și servicii:</b>			
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0	
12.2	Serviciul livrare card <sup>7</sup>	40 MDL	n/a
12.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv <sup>8</sup>	50 MDL/ 3 EUR/USD	
12.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv <sup>8</sup>	3 MDL/ 0.15 EUR/USD	
12.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>9</sup>	20 MDL/ 1 EUR/USD	
12.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>9</sup>	200 MDL/ 10 EUR/USD	
12.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>10</sup>	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard	
<p><sup>7</sup> <b>Serviciul de Livrare</b> a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibil pentru Cardurile instante și Carduri stiker. În caz de debitare a cardurilor valutare suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.</p> <p><sup>8</sup> <b>Cont curent inactiv</b> - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.</p> <p><sup>9</sup> <b>Comisionul pentru Investigarea</b>, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.</p> <p><sup>10</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.</p>			
<b>13. Dobânzi și comisioane:</b>			
13.1	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>11</sup>	1.9%	
13.2	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	14.6% anual	
13.3	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	14.6% anual	

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

13.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual / 14.60% anual
13.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual
<sup>11</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.		
<b>Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:</b>		
14	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>12</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>13</sup>	10 000 EUR
16	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
17	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
18	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
19	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții
20	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
21	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
22	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
23	Limita cumulativa în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
24	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>14</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/USD, maxim 10 tranzacții

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<sup>12</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10000 EUR.

<sup>13</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>14</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

**Note:**

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Prezente Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise până la data de 20/02/2022 inclusiv - până la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Tranzacțiile cu cardurile virtuale vor fi efectuate doar în mediul CardNotPresent (Internet, telephone order, mail order).
- Decontarea/modificare PIN-cod/vizualizarea soldului contului de card STIKER este posibilă prin bancomate și POS terminal bancar care funcționează în regim contactless
- Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emitere stopată Instant BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice  
- emitere stopată din 21.02.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024,  
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL	
		Card Instant Visa Classic	Card Instant Visa Classic (Deponenților/ Beneficiarilor de credite / Transferuri T2C)
<b>1. Condițiile de emitere a cardului:</b>			
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	220 MDL	0
1.2	Taxa de emitere a cardului principal	100 MDL	0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal	80 MDL	0
1.4	Perioada de valabilitate a cardului (ani)		până la 4
<b>2. Retragera numerarului la:</b>			
2.1	bancomatele maib în MDL <sup>1</sup>	3 MDL	0
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) <sup>1</sup>	3 MDL	0
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) <sup>1</sup>	1%	1%
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>1</sup>		3 MDL
2.5	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib <sup>1</sup>	1% max 200 MDL	1 lunar gratuit, celelalte 1% max 200 MDL
2.6	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.		1%+30 MDL
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare		1.5%+60 MDL
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului		1% max 200 MDL
<sup>1</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.1			
<b>3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>			
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.		0
<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>			
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib <sup>2</sup>		0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova		10 MDL
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare		1.5% minimum 30 MDL
<sup>2</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.1			
<b>5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib: <sup>3</sup></b>			
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova		0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare		1.5% minimum 30 MDL
<sup>3</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă			
<b>6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:</b>			
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă		1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
<b>7. Alimentarea contului de card:</b>			
7.1	în numerar în subdiviziunile băncii prin ordin de încasare		0

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

7.2	prin bancomat Cash-in/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte 0.5% din sumă
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>4</sup>	0.70 %
<sup>4</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
<b>8. Vizualizarea soldului contului de card:</b>		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.4	prin Internet banking	0
<b>9. Modificarea PIN-codului:</b>		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL
<b>10. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
10.2	prin Internet banking	0
<b>11. Solicitarea extrasului lunar de cont:</b>		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
<b>12. Alte operațiuni și servicii:</b>		
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
12.2	comision pentru închiderea contului curent inactiv <sup>5</sup>	50 MDL
12.3	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv <sup>5</sup>	3 MDL
12.4	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>6</sup>	20 MDL
12.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>6</sup>	200 MDL
12.6	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>7</sup>	600 USD

<sup>5</sup> **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări / secheste, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

<sup>6</sup> **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac



**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

<sup>7</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

**13. Dobânzi și comisioane:**

13.1	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>8</sup>	1.9%
13.2	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.3	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual
13.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual

<sup>8</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

**Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:**

14	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>9</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>10</sup>	10 000 EUR
16	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
17	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
18	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
19	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții
20	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
21	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
22	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
23	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
24	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>11</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/USD, maxim 10 tranzacții

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<sup>9</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR.

<sup>10</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>11</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

### Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Prezente Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise până la data de 20/02/2022 inclusiv - până la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive
- Pentru Card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instant nu se reemit.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa/American Express.

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emiterea stopată în cadrul **Proiectelor Salariale BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice - emitere stopata din 21.02.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024,  
ultima redacție pv. nr.53 din 20.12.2024, în vigoare din 17.03.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD				MDL
		Visa Classic/ Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard Gold	Visa Platinum <sup>1</sup>	Mastercard Platinum <sup>1</sup>	Gama START Mastercard Platinum (cu program de loialitate cashback)
<b>1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:</b>						
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0				0
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0				0
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului principal	n/a				0
1.4	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	n/a				5 MDL
1.5	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0	0 <sup>2</sup> /100 MDL/ 5 EUR/USD	0		n/a
1.6	Taxa anuală de administrare a fiecărui card suplimentar	0	100 MDL/ 5 EUR/USD	500 MDL/ 25 EUR/USD		n/a
1.7	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:					
1.7.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0	0	0 / 20 EUR/USD		0
1.7.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului <sup>3</sup> alte cazuri	60 MDL/ 3 EUR/USD	100 MDL/ 5 EUR/USD	200 MDL/ 30 EUR/USD		30 MDL
1.8	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD				200 MDL
1.9	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4				
<sup>1</sup> Visa Platinum/Mastercard Platinum se emit doar pentru Directori, Manageri, Contabili șefi din cadrul proiectelor salariale cu peste o sută de angajați și pentru Top Management din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alte (la discreția băncii). <sup>2</sup> Se aplică 0 MDL pentru Directori, Manageri, Contabil șef. Pentru angajații companiilor din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alte (la discreția băncii). <sup>3</sup> Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.						
<b>2. Retragera numerarului la:</b>						
2.1	bancomatele maib în MDL <sup>4</sup>	0				
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) <sup>4</sup>	0				
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) <sup>4</sup>	1%				
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>4</sup>	3 MDL				

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

2.7	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib <sup>4</sup>		1 tranzacție/lună-gratuit, celelalte 3 MDL/0.15 EUR/USD	1 tranzacție/lună-gratuit, celelalte 3 MDL
2.8	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.		1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD	1%+30 MDL
2.9	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare		1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD	1.5%+60 MDL
2.10	subdiviziunile maib fără prezența cardului		1% max 200 MDL/10 EUR/USD	1% max 200 MDL
<sup>4</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2				
<b>3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>				
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.		0	
<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>				
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client al maib <sup>5</sup>		0	
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	10 MDL/ 0.5 EUR/USD/ 1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD	1.5% minimum 20 MDL
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare		1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	1.5% minimum 30 MDL
<sup>5</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2				
<b>5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib: <sup>6</sup></b>				
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova		0	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare		1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	1.5% minimum 30 MDL
<sup>6</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă				
<b>6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:</b>				
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă		1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
<b>7. Alimentarea contului de card:</b>				
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare		0	
7.2	prin bancomat Cash-In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)		0	
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci		1 lunar gratuit, celelalte - 0.5 % din sumă	
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"		1.5 % din sumă	
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib		în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul	
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova		0	
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>7</sup>		0.70 %	
<sup>7</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib				
<b>8. Vizualizarea soldului contului de card:</b>				
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib		primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD			10 MDL
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD			10 MDL
8.4	prin Internet banking	0			
<b>9. Modificarea PIN-codului:</b>					
9.1	la bancomatele maib	0			
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD			20 MDL
<b>10. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>					
10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD			primele 3 extrase lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
10.2	prin Internet banking	0			
<b>11. Solicitarea extrasului lunar de cont:</b>					
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0			
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0			
<b>12. Alte operațiuni și servicii:</b>					
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0			
12.2	Serviciul livrare card <sup>8</sup>	40 MDL			
12.3	Serviciul Lounge Key /Lounge Mastercard <sup>9.1</sup>	n/a			gratuit, în cazul rulajelor > 9 000 MDL
12.4	Serviciu DragonPass <sup>9.2</sup>	n/a	n/a	gratuit, nelimitat pentru deținătorul de card și un invitat	n/a
12.5	comision pentru închiderea contului inactiv <sup>10</sup>	50 MDL/ 3 EUR/USD			50 MDL
12.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv <sup>10</sup>	3 MDL/ 0.15 EUR/USD			3 MDL
12.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>11</sup>	20 MDL/ 1 EUR/USD			20 MDL
12.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>11</sup>	200 MDL/ 10 EUR/USD			200 MDL
12.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>12</sup>	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard			

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<sup>8</sup> **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibil pentru Cardurile instante. În caz de debitare a cardurilor valutare se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.

### <sup>9.1</sup> **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey / Lounge Mastercard:**

- au fost efectuate achitări în punctele comerciale, inclusive prin Internet, în valoare de peste 9 000 MDL în termen de 35 de zile înainte de călătorie sau de intrarea în zona Lounge. Achitățile realizate în ultimele 5 zile înainte de călătorie sau accesul în Lounge nu se iau în calcul la rulaj.

În cazul în care achitățile sunt efectuate într-o altă valută, acestea vor fi convertite în MDL la cursul de schimb al BNM valabil în ziua tranzacției.

- cardurile noi emise beneficiază de perioada de grație de 35 de zile de la data emiterii, fără cerințe privind volumul achităților. Serviciul devine disponibil la 24 de ore după emiterea cardului.

Pentru fiecare însoțitor se percepe 32 USD.

### <sup>9.2</sup> **Condiții pentru acces gratuit la Lounge prin serviciul DragonPass:**

- achitări de cel puțin 20 MDL în ultimele 35 de zile. Ultimele 5 zile înainte de plecare nu sunt incluse în calcul.

Accesul la Lounge prin serviciul DragonPass se prestează pentru fiecare deținător al cardului Visa Platinum, gratuit, nelimitat, inclusiv pentru 1 invitat. Costul pentru ceilalți însoțitori ai deținătorului de card Visa Platinum constituie 32 USD.

<sup>10</sup> **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

<sup>11</sup> **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

<sup>12</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

### **13. Dobânzi și comisioane:**

13.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a Băncii	n/a
13.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>13</sup>	1.9 %	
13.3	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	14.6% anual/ n/a	14.6% anual/ n/a
13.4	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	14.6% anual n/a	14.6% anual
13.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual/ 14.60% anual	14.60% anual
13.6	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual	14.60% anual
13.7	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare

<sup>13</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditate se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

### **Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:**

<b>14</b>	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>14</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
-----------	---	--

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>15</sup>	10 000 EUR	
16	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) <sup>16</sup>	3% min 10 EUR per eliberare + comisionul aplicat de sistemul de plăți	n/a
17	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții	
18	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții	
19	Suma și numărul <b>zilnic</b> de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
20	Suma și numărul <b>lunar</b> de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții	
21	Suma și numărul <b>zilnic</b> de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
22	Suma și numărul <b>lunar</b> de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții	
23	Limita lunară de tranzacționare cu numerar inclusiv tranzacțiile de P2P inițiate de la card emis maib la un alt card emis de maib sau la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi <sup>17</sup>	n/a	200,000 MDL n/a
24	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	
25	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	
26	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>18</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții	

<sup>14</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată pînă la 10000 EUR.

<sup>15</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>16</sup> Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).

<sup>17</sup> Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card după data 23.05.2022.

<sup>18</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

**Note:**

• BC "MAIB" S.A. - maib

• Prezente Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise pînă la data de 20/02/2022 inclusiv-pînă la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive.

• Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos la discreția Băncii, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii BC "MAIB" S.A. stabilit la data procesării tranzacției.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 32 USD pentru deținătorul cardului Mastercard Platinum și Visa Platinum și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică



## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor debit/credit din seria **gama** cu emiteră stopată emise de BC "MAIB" S.A. cu Programul de loialitate Cashback pentru persoanele fizice - emiteră stopată din 21.02.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024  
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL
		<b>gama START</b>
		Mastercard Platinum
<b>1. Condițiile de emiteră/reemiteră a cardului:</b>		
1.1	Taxa de emiteră a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0 <sup>1</sup> /15 MDL
1.3	Taxa lunară de administrare a fiecărui card suplimentar	0 <sup>1</sup> /5 MDL
1.4	Reemiteră cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	expirare a termenului de valabilitate;	0
1.4.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului; <sup>2</sup>	30 MDL
1.5	Taxa de emiteră urgentă a cardului principal/suplimentar	200 MDL
1.6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4
<sup>1</sup> Pentru cardurile Gama Start, din 19.07.2021 nu se aplică dacă sunt încasate venituri recurente în valoare de minim 3000 MDL/lună/cont și sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 2000 MDL/lună/cont.		
<sup>2</sup> Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
<b>2. Retragerea numerarului la:</b>		
2.1	bancomatele maib în MDL <sup>6</sup>	0
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) <sup>6</sup>	0
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) <sup>6</sup>	1%
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>3</sup>	3 MDL
2.5	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib <sup>3</sup>	1 tranzacție/lună-gratis, celelalte 3 MDL
2.6	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL
<sup>3</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2		
<b>3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>		
3.1	pe teritoriul Republica Moldova și peste hotare	0
<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib <sup>7</sup>	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1,5 EUR/USD
<sup>7</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2		
<b>5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib <sup>4</sup> :</b>		
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
<sup>4</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
<b>6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:</b>		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
<b>7. Alimentarea contului de card:</b>		
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>5</sup>	0.70 %
<sup>5</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
<b>8. Vizualizarea soldului contului de card:</b>		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.4	prin Internet banking	0
<b>9. Modificarea PIN-codului:</b>		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL
<b>10. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 extrase lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
10.2	prin Internet banking	0
<b>11. Solicitarea extrasului lunar de cont:</b>		
11.1	expediat la adresa de e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
<b>12. Alte operațiuni și servicii:</b>		
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
12.2	Serviciul livrare card <sup>6</sup>	40 MDL
12.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv <sup>7</sup>	50 MDL
12.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv <sup>7</sup>	3 MDL
12.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>8</sup>	20 MDL

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

12.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>8</sup>	200 MDL
12.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>9</sup>	600 EUR

<sup>6</sup> **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instante. În caz de debitare a cardurilor valutare se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.

<sup>7</sup> **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

<sup>8</sup> **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

<sup>9</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

**13. Dobânzi și comisioane:**

13.1	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare
13.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>10</sup>	1.9%
13.3	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.4	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual
13.6	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual

<sup>10</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

**Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:**

14	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>11</sup>	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>12</sup>	10,000 EUR
16	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) <sup>13</sup>	n/a
17	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
18	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
19	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
20	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

21	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
22	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
23	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
24	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
25	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>14</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții

<sup>11</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10000 EUR.

<sup>12</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>13</sup> Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).

<sup>14</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

### Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Prezente Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise până la data de 20/02/2022 inclusiv - până la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive
- Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart Pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emiteră stopată de **Pensii și Plăți Sociale BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice persoane fizice - emiteră stopată din 21.02.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024  
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL	
		Visa Classic / Mastercard Standard	Gama START Mastercard Platinum
<b>1. Condițiile de emiteră/reemiteră a cardului:</b>			
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0	n/a
1.2	Taxa de emiteră a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0	
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului principal	n/a	0 <sup>1</sup> /15 MDL
1.4	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	n/a	0 <sup>1</sup> /5 MDL
1.5	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0	n/a
1.6	Taxa anuală de administrare a fiecărui card suplimentar	40 MDL	n/a
1.7	Reemiteră cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.7.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0	
1.7.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului <sup>2</sup> alte cazuri	60 MDL	30 MDL
1.8	Taxa de emiteră urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emiteră a cardului)	200 MDL	
1.9	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4	
<sup>1</sup> Smart pricing - Nu se aplică taxa lunară dacă sunt încasate venituri recurente în valoare de minim 3000 MDL/lună/cont și sunt efectuate plăți fără numerar în valoare de minim 2000 MDL/lună/cont.			
<sup>2</sup> Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.			
<b>2. Retragerea numerarului la:</b>			
2.1	bancomatele maib în MDL <sup>3</sup>	0	
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) <sup>3</sup>	0	
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) <sup>3</sup>	1%	
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>3</sup>	3 MDL	
2.5	POS-terminal bancar maib <sup>3</sup>	1 tranzacție/lună-gratis, celelalte 3 MDL	
2.6	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL	
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL	
2.8	subdiviziunile Băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL	
<sup>3</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2			
<b>3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>			
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0	

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client al maib <sup>4</sup>	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din R.M.	10 MDL/ 1.5% minimum 20 MDL
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL
<sup>4</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2		
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib: <sup>5</sup>		
5.1	de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL
<sup>5</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
7. Alimentarea contului de card:		
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte 0.5 %
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5 % din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	În conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>6</sup>	0.70 %
<sup>6</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
8. Vizualizarea soldului contului de card:		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.2 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.4	prin Internet banking	0
9. Modificarea PIN-codului:		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL
10. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.4 MDL
10.2	prin Internet banking	0
11. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
12. Alte operațiuni și servicii:		
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

12.2	Serviciul livrare card <sup>7</sup>	40 MDL
12.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv <sup>8</sup>	50 MDL
12.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv <sup>8</sup>	3 MDL
12.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>9</sup>	20 MDL
12.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>9</sup>	200 MDL
12.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>10</sup>	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard

<sup>7</sup> **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instantane. În caz de debitare a cardurilor valutare se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.

<sup>8</sup> **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaže de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

<sup>9</sup> **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

<sup>10</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

### 13. Dobânzi și comisioane:

13.1	Dobânda anuală variabilă calculată la disponibilul din contul de card <sup>11</sup> :	
13.1.1	pensii sociale/ indemnizațiilor pentru copii/ alte prestații sociale	1% pentru sold zilnic mai mare de 250 MDL
13.1.2	pensii militare	1.5 % pentru sold zilnic mai mare de 1000 MDL
13.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>12</sup>	1.9%
13.3	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.4	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizată de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual
13.6	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizată de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual
13.7	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a
		În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare

<sup>11</sup> Dobânda se calculează zilnic reieșind din soldul final al contului de card, pentru sold mai mare de 250.00 MDL în cazul pensiilor sociale/ indemnizațiilor pentru copii/ alte prestații sociale și pentru sold mai mare de 1000.00 MDL în cazul pensiilor militare. Dobânda se capitalizează lunar pe contul de card social al beneficiarului. Banca este în drept să diminueze (micșoreze) sau să majoreze dobânda, de la data stabilită conform deciziei sale, în raport cu evoluția pieței, informând despre aceasta Clientul prin afișarea anunțului respectiv în sediul Băncii, pe pagina web a Băncii sau prin intermediul mijloacelor mass-media, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de modificare

<sup>12</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:		
14	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>13</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>14</sup>	10 000 EUR
16	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
17	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
18	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
19	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții
20	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
21	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
22	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
23	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
24	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>15</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/USD, maxim 10 tranzacții

<sup>13</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10000 EUR.

<sup>14</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>15</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

### Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Prezente Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise până la data de 20/02/2022 inclusiv - până la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive.
- Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Orice alt card emis la același cont de card se deservește contra plată.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică



**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor **PREMIUM** cu emiterea stopată BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice  
- emitere stopata din 21.03.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024  
ultima redacție pv. nr.53 din 20.12.2024, în vigoare din 17.03.2025

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD			
		Mastercard Gold (emitere stopata din 21.02.2022)/ Visa Gold	Visa Platinum	Mastercard Platinum	Mastercard World Elite
<b>1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:</b>					
1.1	Depunerea minimă inițială pe cont	0			
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0			
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal	300 MDL/ 15 EUR/USD	2 400 MDL/ 120 EUR/USD	10 000 MDL/ 500 EUR/USD	
1.4	Taxa anuală de administrare a cardului suplimentar	150 MDL/ 8 EUR/USD	2 000 MDL/ 100 EUR/USD	6 000 MDL/ 300 EUR/USD	
1.5	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:				
1.5.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0			
1.5.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului <sup>1</sup> alte cazuri	200 MDL/ 10 EUR/USD	0		
1.6	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD			
1.7	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4			
<sup>1</sup> Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.					
<b>2. Retragera numerarului la:</b>					
2.1	bancomatele maib în MDL <sup>2</sup>	3 MDL/0.15 EUR/USD			
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) <sup>2</sup>	0.15 EUR/USD			
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) <sup>2</sup>	1%			
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>2</sup>	3 MDL			
2.5	POS terminal în subdiviziunile maib <sup>2</sup>	1% max 200 MDL/10 EUR/USD			
2.6	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD			
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD			
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD			
<sup>2</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.1					

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

<b>3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0
<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib <sup>3</sup>	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
<sup>3</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.1		
<b>5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib <sup>4</sup> :</b>		
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1,5 EUR/USD
<sup>4</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
<b>6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:</b>		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
<b>7. Alimentarea contului de card:</b>		
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5% din sumă
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>5</sup>	0.70 %
<sup>5</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
<b>8. Vizualizarea soldului contului de card:</b>		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.2 MDL/ 0,06 EUR/ USD
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR /USD
8.4	prin Internet banking	0
<b>9. Modificarea PIN-codului :</b>		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
<b>10. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.4 MDL /0.07 USD/EUR
10.2	prin Internet banking	0
<b>11. Solicitarea extrasului lunar de cont:</b>		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

12. Alte operațiuni și servicii:			
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0	
12.2	Serviciul livrare card <sup>6</sup>	40 MDL	
12.3	Serviciul Lounge Key /Lounge Mastercard <sup>7.1</sup>	n/a	gratuit, în cazul rulajelor > 9 000 MDL
12.4	Serviciu DragonPass <sup>7.2</sup>	n/a	gratuit, în cazul rulajelor >18 000 MDL
12.5	comision pentru închiderea contului curent inactiv <sup>8</sup>	50 MDL/ 3 EUR/USD	
12.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv <sup>8</sup>	3 MDL/ 0.15 EUR/USD	
12.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>9</sup>	20 MDL/ 1 EUR/USD	
12.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>9</sup>	200 MDL/ 10 EUR/USD	
12.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>10</sup>	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard	
<p><sup>6</sup> <b>Serviciul de Livrare</b> a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instantane. În caz de debitare a cardurilor valutare se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.</p> <p><sup>7.1</sup> <b>Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey / Lounge Mastercard:</b> - au fost efectuate achitări în punctele comerciale, inclusive prin Internet, în valoare de peste 9 000 MDL cu cardul MC Platinum și de peste 18 000 MDL cu cardul MC World Elite, în termen de 35 de zile înainte de călătorie sau de intrarea în zona Lounge. Achitățile realizate în ultimele 5 zile înainte de călătorie sau accesul în Lounge nu se iau în calcul la rulaj. În cazul în care achitățile sunt efectuate într-o altă valută, acestea vor fi convertite în MDL la cursul de schimb al BNM valabil în ziua tranzacției. - cardurile noi emise beneficiază de perioada de grație de 35 de zile de la data emiterii, fără cerințe privind volumul achităților. Serviciul devine disponibil la 24 de ore după emiterea cardului. Pentru fiecare însoțitor se percepe 32 USD.</p> <p><sup>7.2</sup> <b>Condiții pentru acces gratuit la Lounge prin serviciul DragonPass:</b> - achitări de cel puțin 20 MDL în ultimele 35 de zile. Ultimele 5 zile înainte de plecare nu sunt incluse în calcul. Accesul la Lounge prin serviciul DragonPass se prestează pentru fiecare deținător al cardului Visa Platinum, gratuit, nelimitat, inclusiv pentru 1 invitat. Costul pentru ceilalți însoțitori ai deținătorului de card Visa Platinum constituie 32 USD.</p> <p><sup>8</sup> <b>Cont curent inactiv</b> - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.</p> <p><sup>9</sup> <b>Comisionul pentru Investigarea</b>, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.</p> <p><sup>10</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în favoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.</p>			
13. Dobânzi și comisioane:			
13.1	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>11</sup>	1.9% / n/a	
13.2	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	14.6% anual / n/a	

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

13.3	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% / 14.60% anual
13.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual
<sup>11</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.		
<b>Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția B.C. "MAIB" S.A. în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:</b>		
14	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>12</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>13</sup>	10 000 EUR
16	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) <sup>14</sup>	3% min 10 EUR per eliberare + comisionul aplicat de sistemul de plăți
17	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
18	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
19	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
20	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții
21	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
22	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
23	Limita lunară de tranzacționare cu numerar inclusiv tranzacțiile de P2P inițiate de la card emis maib la un alt card emis de maib sau la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi <sup>15</sup>	n/a
24	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
25	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
26	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>16</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții

<sup>12</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10000 EUR.

<sup>13</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>14</sup> Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul), tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

<sup>15</sup> Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card după data 23.05.2022.

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<sup>16</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

**Note:**

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acestor carduri.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii cardurilor Mastercard World Elite prin intermediul serviciului Concierge urmează să fie achitate cu cardul Mastercard World Elite conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 32 USD pentru deținătorul cardului Mastercard Platinum/Visa Platinum și Mastercard World Elite și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

### Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emiterie stopată emise în cadrul campaniei de promovare "AVANTI" BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice - emiterie stopata din 21.02.2022

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024  
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD
		Visa Classic
<b>1. Condițiile de emiterie/reemiterie a cardului:</b>		
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0
1.2	Taxa de emiterie a cardului	0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului	0
1.4	Reemiteria cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	expirarea termenului de valabilitate;	45 MDL/ 3 EUR/USD
1.4.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului <sup>1</sup>	35 MDL/ 2 EUR/USD
1.5	Taxa de emiterie urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emiterie a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD
1.6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4
<sup>1</sup> Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
<b>2. Retragerea numerarului la:</b>		
2.1	bancomatele maib în MDL <sup>2</sup>	3 MDL/0.15 EUR/USD
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) <sup>2</sup>	0.15 EUR/USD
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) <sup>2</sup>	1%
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>2</sup>	3 MDL
2.5	POS terminal în subdiviziunile maib <sup>2</sup>	1% max 200 MDL/ 10 EUR/USD
2.6	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1%+1.5 EUR/USD
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL/ 10 EUR/USD
<sup>2</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct.13.1		
<b>3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib <sup>3</sup>	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min30 MDL/ 1,5 EUR/USD
<sup>3</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct.13.1		
<b>5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib: <sup>4</sup></b>		
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1,5 EUR/USD
<sup>4</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
<b>6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:</b>		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
<b>7. Alimentarea contului de card:</b>		
7.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	În conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>5</sup>	0.70 %
<sup>5</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
<b>8. Vizualizarea soldului contului de card:</b>		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.2 MDL/0.06 EUR/USD
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
8.4	prin Internet banking	0
<b>9. Modificarea PIN-codului:</b>		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova	20 MDL / 1 EUR/USD
9.3	la bancomatele altor bănci de peste hotare	20 MDL / 1 EUR/USD
<b>10. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/0.07 EUR/USD
10.2	prin Internet banking	0

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

11. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
12. Alte operațiuni și servicii:		
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
12.2	Serviciul livrare card <sup>6</sup>	40 MDL
12.3	comision pentru închiderea contului cu carduri inactiv <sup>7</sup>	50 MDL/ 3 EUR/USD
12.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv <sup>7</sup>	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
12.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>8</sup>	20 MDL/ 1 EUR/USD
12.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>8</sup>	200 MDL/ 10 EUR/USD
12.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>9</sup>	600 USD
<p><sup>6</sup> <b>Serviciul de Livrare</b> a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instantane. În caz de debitare a cardurilor valutare se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.</p> <p><sup>7</sup> <b>Cont curent inactiv</b> - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu au înregistrate rulae de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.</p> <p><sup>8</sup> <b>Comisionul pentru Investigarea</b>, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.</p> <p><sup>9</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în favoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.</p>		
13. Dobânzi și comisioane:		
13.1	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>10</sup>	1.9%
13.2	Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților restante din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.3	Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 120 de zile de restanță (pentru cardurile de credit)	14.6% anual
13.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizate de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual/ 14.60% anual
13.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizate de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual
<p><sup>10</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.</p>		
Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:		
14	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>11</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>12</sup>	echivalentul a 10 000 EUR
16	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții



## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

17	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
18	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
19	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții
20	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
21	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
22	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
23	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
24	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>13</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții

<sup>11</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10000 EUR.

<sup>12</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>13</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

### Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Prezente Tarife se aplică pentru cardurile emise/reemise până la data de 20/02/2022 inclusiv - până la data de expirare a termenului de valabilitate sau depunerea cererii pentru reemiterii acestora din alte motive
- Cardurile Avanti se deschid pentru tinerii cu vârsta de până la 30 de ani.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Visa.

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

### Tarife și comisioane pentru deservirea contului și **cardurilor de Credit BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice (produs exclus din oferta băncii)

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024  
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL	
		Visa Gold / Mastercard Gold	Visa Platinum
<b>1. Condițiile de emiter/reemitere a cardului:</b>			
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card		0
1.2	Taxa de emiter a cardului principal/a fiecărui card suplimentar		0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal	0	2400 MDL
1.4	Taxa anuală de administrare a cardului suplimentar:	250 MDL	2400 MDL
1.5	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.5.1.	expirarea termenului de valabilitate;		0
1.5.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului ; alte cazuri		200 MDL
1.6	Taxa de emiter urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emiter a cardului)		200 MDL
1.7	Perioada de valabilitate a cardului (ani)		3
<b>2. Comisioane pentru decontare prin:</b>			
2.1	bancomatele maib		1.9%
2.2	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code <sup>1</sup>		3 MDL
2.3	bancomatele altor bănci din Republica Moldova		2.5%+16 MDL
2.4	bancomatele altor bănci de peste hotare		3%+30 MDL
2.5	POS terminal bancar în subdiviziunile maib		1.9%
2.6	subdiviziunile altor bănci din Moldova		2.5%+16 MDL
2.7	subdiviziunile altor bănci de peste hotare		3%+30 MDL
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului		1.9%
<sup>1</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2			
<b>3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>			
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.		0
<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>			
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib <sup>2</sup>		0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova		1.5% minimum 20 MDL
4.3	la cardul emis de altă bancă de peste hotare		1.5% minimum 30 MDL
<sup>2</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 13.2			
<b>5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card B.C. "MAIB" S.A.: <sup>3</sup></b>			
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova		0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare		1.5% minimum 30 MDL
<sup>3</sup> Comisionul va fi extras de pe cardul sursă			

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<b>6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:</b>		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
<b>7. Alimentarea contului de card:</b>		
7.1	în numerar în subdiviziunile băncii prin ordin de încasare	0
7.2	prin bancomat Cash-in/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
7.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%
7.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
7.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
7.7	prin transferurile SWIFT <sup>4</sup>	0.70 %
<sup>4</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
<b>8. Vizualizarea soldului contului de card:</b>		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacții/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.4	prin Internet banking	0
<b>9. Modificarea PIN-codului:</b>		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL
<b>10. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>		
10.1	la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
10.2	prin Internet banking	0
<b>11. Solicitarea extrasului lunar de cont:</b>		
11.1	extrasul transmis prin e-mail	0
11.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
<b>12. Alte operațiuni și servicii:</b>		
12.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
12.2	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>5</sup>	20 MDL
12.3	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>5</sup>	200 MDL
12.4	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>6</sup>	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard
<sup>5</sup> Comisionul pentru Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.		

**TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII**

<sup>6</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

**13. Dobânzi și comisioane:**

13.1	Dobânda standard (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a băncii
13.2	Comision pentru utilizarea resurselor creditare <sup>7</sup>	1.9%
13.3	Penalitate pentru overdraft neautorizat (descoperirea nepermisă de cont) (dobânda aplicată la suma descoperirii nepermise din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 59-a inclusiv)	14.60% anual
13.4	Dobânda aplicată la credit restant după depășirea a 60 de zile de restanță	14.6% anual

<sup>7</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

**Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:**

14	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>8</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
15	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>9</sup>	10 000 EUR
16	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
17	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
18	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
19	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții
20	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
21	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
22	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
23	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
24	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>10</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<sup>8</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10000 EUR.

<sup>9</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>10</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

### Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Concomitent cu emiterea unui card de credit, se emite un card de debit în condițiile stipulate în tarife și comisioane aferente operațiunilor de deservire a cardurilor bancare ale maib.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib. stabilit la data procesării tranzacției.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 32 USD pentru deținătorul cardului Mastercard Platinum și Visa Platinum și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele Lounge Key constituie 32 USD (2 vizite gratuit per an) pentru deținătorul cardului Visa Platinum și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- n/a - nu se aplică

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor cu emitere stopată **AMEX BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice (produs exclus din oferta băncii)

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024  
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL	MDL/EUR/USD
		American Express Gold Credit	American Express Green Debit
<b>1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:</b>			
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	0	500 MDL/ 25 USD/EUR
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0	0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal/ a fiecărui card suplimentar	2000 MDL	300 MDL/ 15 USD/EUR
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.4.1.	expirarea termenului de valabilitate;	600 MDL	200 MDL/ 10 USD/EUR
1.4.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului; alte cazuri	800 MDL	300 MDL/ 15 USD/EUR
1.5	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL/ 10 EUR/USD	
1.6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	3	4
<b>2. Retragera numerarului la:</b>			
2.1	bancomatele maib	2.9%	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.2	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Cod	3 MDL	3 MDL
2.3	bancomatele altor bănci din Republica Moldova	n/a	n/a
2.4	bancomatele altor bănci de peste hotare	3.9%+100 MDL	2.5%+100 MDL/ 2.5%+5 USD/EUR
2.5	POS terminal bancar în subdiviziunile maib	2.9%	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.6	subdiviziunile altor bănci din Moldova	n/a	n/a
2.7	subdiviziunile altor bănci de peste hotare	5%+100 MDL	3%+100 MDL/ 3%+5 USD/EUR
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	2.9%	1% max 200 MDL/ 10 EUR/USD
<b>3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:</b>			
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele R.M.	0	
<b>4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:</b>			
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib <sup>1</sup>	0	

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

<sup>1</sup> Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 12.3 • Pentru cardurile American Express sunt posibile doar transferurile între cardurile emise de maib		
<b>5. Alimentarea contului de card:</b>		
5.1	în numerar în subdiviziunile băncii prin ordin de încasare	0
5.2	prin bancomat Cash-in/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
5.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%
5.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
5.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
5.7	prin transferurile SWIFT <sup>3</sup>	0.70 %
<sup>3</sup> Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele B.C. "MAIB" S.A.		
<b>6. Vizualizarea soldului contului de card:</b>		
6.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/0.06 USD/ EUR
6.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova (fiecare vizualizare)	n/a
6.3	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 USD/EUR
6.4	prin Internet banking	0
<b>8. Modificarea PIN-codului:</b>		
8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova	n/a
8.3	la bancomatele altor bănci de peste hotare	20 MDL/ 1 USD/EUR
<b>9. Solicitarea mini-extrasului de cont:</b>		
9.1	la bancomatele maib	primele 3 extrase lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 USD/EUR
9.2	prin Internet banking	0
<b>10. Solicitarea extrasului lunar de cont:</b>		
10.1	extrasul transmis prin e-mail	0
10.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
<b>11. Alte operațiuni și servicii:</b>		
11.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
11.2	comision pentru închiderea contului curent pentru operațiuni cu carduri inactiv <sup>4</sup>	50 MDL/ 3 EUR / USD
11.3	comision pentru administrarea lunară a contului pentru operațiuni cu carduri bancare inactiv <sup>4</sup>	3 MDL/ 0.15 EUR / USD
11.4	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție <sup>5</sup>	20 MDL/ 1 EUR / USD
11.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție <sup>6</sup>	200 MDL/ 10 EUR / USD
11.6	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP <sup>7</sup>	400 USD
<sup>4</sup> <b>Cont curent inactiv</b> - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv. <sup>5</sup> <b>Comisionul pentru Investigarea</b> , contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție		

## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

<sup>7</sup> Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

### 12. Dobânzi și comisioane:

12.1	Dobânda variabilă la disponibilul din contul de card	n/a	
12.2	Cashback la fiecare cumpărătură în țară sau în străinătate	1%	0.5%
12.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare <sup>8</sup>	1.9%	
12.4	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen	14.6% anual	
12.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual	
12.6	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual	

<sup>8</sup> Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

### Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate:

13	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) <sup>9</sup>	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
14	Suma lunară de en/atragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare <sup>10</sup>	10 000 EUR
15	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
16	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
17	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	n/a
18	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	n/a
19	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	n/a
20	Suma și numărul lunar de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	n/a
21	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
22	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
23	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in <sup>11</sup>	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții

<sup>9</sup> La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10000 EUR.

<sup>10</sup> Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

<sup>11</sup> Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

#### Note:

• BC "MAIB" S.A. - maib



## TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR EXCLUSE DIN OFERTA BĂNCII

- Concomitent cu emiterea unui card de credit, se emite un card de debit în condițiile stipulate în tarife și comisioane aferente operațiunilor de deservire a cardurilor bancare ale maib
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass constituie 32 USD pentru deținătorul cardului Amex Gold Credit și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Pentru orice tranzacție de plată efectuată peste hotarele țării, în cazul când valuta tranzacției diferă de USD sau EUR, de către sistema de plăți American Express se aplică cursul de schimb propriu, care include un factor de conversie în valoare de 1% pentru cardurile de credit și 0.8% pentru cele de debit, pentru operațiunile de eliberare a numerarului în valute diferite de valuta contului de card valoarea factorului de conversie va fi de 1%.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți American Express.
- n/a - nu se aplică