

## Termeni și condiții de utilizare a sistemului de deservire la distanță pentru persoane juridice - maib business

BC MAIB SA (în continuare Bancă sau maib), furnizorul autorizat al online banking, publică următorii termeni și condiții de utilizare a sistemului de deservire la distanță pentru persoane juridice - maib business (denumit – maib business).

Prezenții termeni și condiții completează și detaliază relația între Client/Utilizator și Bancă, în conformitate cu [Condițiile generale de prestare a serviciilor financiare persoanelor juridice în cadrul BC„MAIB”S.A.](#) (în continuare Condiții Generale) fiind parte a Contractului Universal. Condițiile Generale sunt puse la dispoziția fiecărui Client/Utilizator în momentul intrării în relație de afaceri cu Banca și sunt disponibile pe pagina web a Băncii ([www.maib.md](http://www.maib.md)).

Maib își rezervă dreptul de a modifica prezenții termeni și condiții, aplicându-se începând cu data publicării acestora pe pagina web a Băncii ([www.maib.md](http://www.maib.md)).

Prin tastarea butonului **Continuă**, Clientul/Utilizatorul exprimă acordul cu privire la prezenții termeni și condiții de utilizare a serviciului maib business.

1. Clientul/Utilizatorul acceptă să urmeze instrucțiunile de utilizare, descrise în Ghidul utilizatorului maib business, prezentate prin [tutoriale](#), rubrica [Întrebări frecvente](#), disponibile în pagina web a Băncii, la compartimentul maib business ([maib business | maib](#)).
2. Clientul/Utilizatorul acceptă să furnizeze băncii numele beneficiarului, adresa, contul și suma plății și a altor elemente necesare procesării documentelor electronice. Clientul/Utilizatorul de asemenea acceptă să mențină această informație actuală și corectă.
3. Clientul/Utilizatorul acceptă să asigure existența în contul de plăți a mijloacelor bănești suficiente pentru efectuarea operațiunilor disponibile prin maib business și perceperea comisioanelor aferente acestora.
4. Clientul/Utilizatorul acceptă să informeze/ semnaleză banca despre orice problemă, eroare identificată în procesul de utilizare maib business, prin una din modalitățile prezentate la compartimentul [contactează-ne](#) din pagina web a băncii.
5. Clientul/Utilizatorul conștientizează faptul că investigarea/procesarea unei sesizări implică mai multe etape enumerate în compartimentul [sesizări ale clienților](#) și descrise în [Regulamentul privind mecanismele de soluționare a adresărilor în cadrul maib](#), disponibil în pagina web a băncii.
6. Toate Instrumentele de autentificare electronică, ce prezintă coduri, parole, numere de acces se consideră proprietatea băncii, fapt pentru care sunt declarate date private. Clientul/Utilizatorul acceptă să nu divulge către persoane neautorizate date personale și/sau confidențiale care aparțin utilizatorului sau băncii. În caz de sesizare a accesării sau divulgării informației personale și/sau confidențiale către o parte terță, clientul/utilizatorul își asumă responsabilitatea de a informa banca imediat despre acest fapt, prin modalitățile prezentate la compartimentul [contactează-ne](#) din pagina web a băncii.
7. Clientul/Utilizatorul este de acord cu faptul că transmiterea informației confidențiale și/sau personale este pe propriul risc.
8. Clientul/Utilizatorul conștientizează faptul că Login ID și parola de acces creată de acesta, credențiale utilizate la conectarea la maib business sau semnătura utilizată la autorizarea, validarea acțiunilor clientului/utilizatorului în cadrul sistemului este echivalentă procesului de aplicare a semnăturii olografe și produce aceleași efecte juridice. Astfel, clientul/utilizatorul se angajează să nu divulge credențialele de acces și semnare electronică la părțile terțe și să întreprindă toate măsurile de precauție pentru protejarea acestor date.
9. Sunt de acord cu prezenții termeni și condiții, [condițiile generale](#), precum și alte politici și proceduri publicate de BC MAIB S.A pe pagina web a băncii.