

Anexa nr. 4 la Contractul de asigurare complexă de călătorie a deținătorilor de carduri bancare din 31.12.2024

REGULAMENTE DE ASIGURARE COMPLEXĂ A CĂLĂTORIEI ”ELITE”

1. CLAUZĂ OPERATIVĂ

1.1. **C.A ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A.**, se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui caz asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord în Contractul de asigurare și în baza plății primei de asigurare, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea/indemnizația cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în Contractul de asigurare.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul prezentului Regulament, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. **Accident:** eveniment întâmplător și imprevizibil, generat de influența unor factori externi, provenit din afara organismului și independent de voința Asiguratului, produs în perioada de asigurare, în cadrul teritoriului asigurat și timpul călătoriei și care afectează cursul normal al vieții, provocând prejudicii (vătămare corporală și/sau deces).

Sunt considerate accidente și următoarele: entorse, fracturi/rupturi de mușchi sau ligamente, otrăviri sau intoxicații prin ingerarea sau inhalarea de substanțe lichide sau gaze toxice/otrăvitoare, înecul.

Nu sunt considerate accidente și nici consecințe ale unui accident, toate formele de boli acute sau cronice. (inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei).

2.2. **Articol** - este o unitate înregistrată de bagaj.

2.3. **Asigurat:** Orice persoana fizică, deținătoare a unui Card emis de **B.C. ”MAIB” S.A.**, având vârsta de maxim 70 ani (cu excepția clienților, deținători de card, din segmentul ”Private Banking” a **B.C. ”MAIB” S.A.**) la data intrării în vigoare a Poliței, care călătorește în cadrul teritoriului asigurat și în perioada de asigurare.

Noțiunea de Asigurat include: pentru **Plan de acoperire ELITE** conform pct. 5.2. din prezentul regulament:

- deținătorul cardului ;
- suplimentar, soțul/soția (două persoane unite prin căsătorie), logodnicul/logodnica (două persoane care urmează să se căsătorească), partenerul/partenera de viață (două persoane care locuiesc împreună ca un cuplu), copiii deținătorului cardului care călătoresc împreună cu acesta (copiii sunt persoanele cu vârsta cuprinsă de la 0 până la 18 ani împliniți);

2.4. **Bagaje:** reprezintă orice obiect sau set de obiecte personale, ambalate și transportate de către o persoană în scopuri de călătorie, incluzând, dar fără a se limita la, geți, valize, rucsacuri, pachete sau alte containere similare, precum și conținutul acestora, înregistrate și predate de către Asigurat companiei de transport public pe baza unui tichet de bagaje eliberat de respectiva companie;

2.5. **Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea/indemnizația în cazul producerii cazului asigurat.

2.6. **Boala cronică:** Afecțiune medicală sau psihiatrică care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi, complicații, recidive frecvente, necesitând îngrijiri medicale, paliative sau

monitorizare repetată; exemplificare (fără a se limita la): diabet zaharat, hepatită cronică, pancreatită cronică, poliartrită reumatoidă, bronhopatia cronică obstructivă, insuficiență renală, cardiopatia ischemică cronică, insuficiență cardiacă. (inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei).

2.7. **Card:** cardul bancar emis de **B.C. "MAIB" S.A.** conform listei de BIN-uri de mai jos, în dependență de Planul de acoperire.

2.7.1. Pentru **Planul de acoperire Elite:** cardurile emise pe BIN 545220 (Mastercard World Elite)

2.8. **Caz fortuit:** eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.9. **Călătorie:** deplasarea efectuată de către Asigurat, în cadrul teritoriului asigurat și perioada de asigurare, având ca puncte de plecare și întoarcere – Republica Moldova.

2.10. **Certificat de asigurare:** document emis de **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** care confirmă încheierea contractului de asigurare;

2.11. **Cheltuieli medicale:** costurile aferente următoarelor:

- servicii ambulatorii (servicii/tratamente medicale acordate Asiguratului în cadrul unei unități sanitare acreditate care nu necesită spitalizare continuă sau orice alte facilități pentru îngrijire medicală, incluzând analize de laborator, radiografii/proceduri medicale folosite pentru a diagnostica și trata afecțiunile medicale);

- servicii spitalicești (servicii/tratamente medicale/intervenții chirurgicale acordate Asiguratului la recomandarea unui medic de specialitate, conform standardelor și normelor medicale recunoscute, într-un spital - unitate sanitară, publică sau privată, autorizată legal să asigure servicii medicale de specialitate pentru afecțiunea/vătămarea care necesită internare); **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** își rezervă dreptul de a acoperi costul tratamentului în condiții de spitalizare numai până în momentul în care starea medicală a Asiguratului permite repatrierea;

- medicamente și materiale sanitare prescrise de medic;

- transportul la cea mai apropiată unitate sanitară și eventualul transfer, conform recomandării medicului, la o unitate sanitară de specialitate;

- tratamentul dentar, ca urmare a unui accident sau pentru îndepărtarea durerilor acute ce nu suportă amânarea intervenției (inclusiv o radiografie dentară);

2.12. **B.C. "MAIB" S.A. :** persoana care încheie contractul de asigurare cu **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**, pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin aceasta, respectiv **BC,,MAIB" S.A. IDNO-1002600003778**, cu adresa: MD-2012, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 127.

2.13. **Condiție medicală preexistentă:** orice condiție medicală (boală, vătămare/rănire din accident etc.) cunoscută **Asiguratului** anterior încheierii asigurării, pentru care s-au primit recomandări și tratamente (inclusiv prescriere de medicamente) de la un furnizor de servicii medicale sau pentru care s-au manifestat simptome consemnate în documente medicale emise de furnizori de servicii medicale.

2.14. **Indemnizație/Despăgubire cuvenită:** suma plătită de **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. Asiguratului** sau, după caz, **Beneficiarului**, în urma producerii cazului asigurat.

2.15. **Culpa gravă:** acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

2.16. **Caz asigurat:** risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în timpul unei călătorii, cauzator de prejudicii și în urma căruia se naște dreptul de a primi despăgubirea/indemnizația.

Se consideră unul și același caz asigurat:

- (i) serie de prejudicii produse accidental, cauzate de același risc specificat în poliță și acoperite prin asigurare, care apar sau încep să se manifeste pe durata perioadei de asigurare;
- (ii) același prejudiciu provocat de mai multe riscuri specificate în poliță și acoperite prin asigurarea oferită, care apar sau încep să se manifeste pe durata perioadei de asigurare.

2.17. Impediment justificator: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

2.18. Furnizor de servicii medicale: unitate sanitară, publică sau privată, care dispune de personal medical și auxiliar calificat în acordarea de asistență medicală de specialitate, de facilități și echipamente medicale de specialitate pentru acordarea de îngrijiri medicale și servicii de diagnostic și tratament în regim permanent pacienților internați;

Infirmeriile pentru narcomani sau alcoolici, azilurile de bătrâni și în general casele de odihnă și cabinetele fizioterapeutice nu intră în categoria furnizorilor de servicii medicale.

2.19. Furtul: sustragerea pe ascuns ilegală și neautorizată a bunurilor sau documentelor personale ale asiguratului de către o terță persoană, fără consimțământul acestuia, în scopuri ilicite.

2.20. Invaliditate permanentă: reducerea potențialului fizic, psihosenzorial sau intelectual, confirmată (prin documente medicale justificative emise de autoritățile competente) în decurs de un an de la data accidentului și nesusceptibilă de ameliorări, după cum urmează:

- pierderea totală și irecuperabilă a vederii ambilor ochi;
- pierderea totală și irecuperabilă a auzului;
- pierderea totală și irecuperabilă a capacității de a vorbi;
- amputația sau paralizia ambelor brațe sau a ambelor antebrate sau a ambelor mâini, ori a unui membru superior și a unui membru inferior, ori a ambelor membre inferioare (coapse, gambe și labe) (deficiență locomotorie gravă);
- anchilozarea ambelor articulații coxofemorale (deficiență locomotorie gravă).

2.21. Îmbolnăvire: modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a Asiguratului, care se manifestă (în formă acută) pentru prima dată în perioada de asigurare și în timpul unei călătorii, diagnosticată de un medic de specialitate.

2.22. Îmbolnăvire gravă: modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a unei persoane, care pune în pericol viața sau sănătatea acesteia și care implică: încetarea imediată a activității profesionale sau de orice fel, accesarea serviciilor spitalicești și/sau o supraveghere medicală ulterioară cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi reședința, eliberată de un furnizor de servicii medicale.

2.23. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea riscuri asigurate pentru care **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** datorează despăgubiri în baza Poliței.

2.24. Poliță: certificatul de asigurare.

2.25. Prima de asigurare: suma datorată de **B.C. "MAIB" S.A.** pentru preluarea în asigurare de către **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** a riscurilor asigurate.

2.26. Repatriere: asigurarea transportului Asiguratului, după cum urmează:

- (i) transportul corpului neînsuflețit al Asiguratului până la domiciliul său, în cazul decesului survenit din riscuri asigurate acoperite prin Poliță;
- (ii) transportul Asiguratului efectuat în condiții speciale, după caz (inclusiv cu însoțitor – cadru medical recomandat de medic), până la domiciliul acestuia sau până la o unitate spitalicească de profil, corespunzătoare cazului medical survenit, cea mai apropiată din tara de reședința – Republica

Moldova, dacă este necesară continuarea asistenței medicale. Repatrierea se efectuează exclusiv de C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. prin intermediul Global ASSISTANCE Services SRL.

2.27. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A., a cărui producere ar putea cauza prejudicii.

2.28. **Global ASSISTANCE Services SRL:** reprezentantul C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A., (societate de asistență împuternicită să o reprezinte), care acordă asistență Asiguraților conform acoperirii Poliței.

2.29. **Sport de agrement:** activitate fizică sportivă, practică ocazional, în scop recreațional, ca amator, în condiții de siguranță și normalitate (echipamente/dotări adecvate și/sau asistență oferite de un operator autorizat pentru respectiva activitate), din categoriile: ski, snowboard (excepție ski/snowboard extrem sau în afara pârtiei), skibob, patinaj (excepție patinaj extrem cu role), drumeții montane (marcate) până la 2.500m altitudine sau până la 5.000m altitudine dar condiționat de ghid montan însoțitor, escaladare pe perete artificial adaptat, ski nautic (excepție ski cu picioarele goale), înot, scuba diving până la 30 m, navigație, ski-jet, kyteboarding, windsurfing, rafting, caiac-canoe, ciclism (excepție pe teren accidentat), carting, călărie, paintball, hidrobiciclete, tenis, fotbal, baschet, volei, handbal.

2.30. **Situație de urgență:** deteriorare bruscă a parametrilor clinico-biologici sau apariția unei simptomatologii acute care, în absența tratamentului imediat, poate pune în pericol sănătatea/viața Asiguratului.

2.31 **Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite riscuri și/sau costuri/cheltuieli asigurate, indicate expres în Poliță, care reprezintă limita maximă de răspundere a C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. în cazul producerii sau apariției riscului asigurat respectiv, indiferent de suma prejudiciului efectiv și numărul persoanelor asigurate.

Sublimita nu se cumulează în nicio situație cu suma asigurată asumată de "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.

2.32 **Suma asigurată:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea, care reprezintă limită maximă a răspunderii asumate de C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. în cazul producerii unui sau mai multor riscuri pentru care a fost încheiat contractul de asigurare indiferent de suma prejudiciului efectiv și numărul persoanelor asigurate;

2.33 **Tălhărie:** furtul săvârșit prin întrebuințare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuințarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

2.34 **Teritoriul asigurat:** teritoriul țărilor în care călătorește Asiguratul, oriunde în lume, cu excepția țării de reședință (Republica Moldova).

2.35 **Vreme nefavorabilă:** fenomen meteorologic sau natural extrem, cum ar fi furtuni, vijelii, cutremure, erupții vulcanice, ninsori abundente, ploi intense și alte evenimente similare, care pot perturba semnificativ călătoriile din cauza pericolelor pe care le prezintă pentru siguranța oamenilor și a infrastructurii.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURI/CHELTUIELI ACOPERITE ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ ACORDATE

3.1 Conform planului de acoperire asociat tipului de card, obiectul asigurării îl constituie:

(i) asistența medicală impusă de o situație de urgență, în conformitate cu prevederile Secțiunii I din planul de acoperire;

- (ii) integritatea corporală a Asiguratului (inclusiv deces), în cazul survenirii unor accidente, în conformitate cu prevederile Secțiunii II din planul de acoperire;
- (iii) pierderile financiare suferite de Asigurat, generate de întreruperea călătoriei în conformitate cu prevederile Secțiunii III din planul de acoperire.
- (iv) bagajele Asiguratului și/sau cheltuielile suplimentare generate de întârzierea bagajelor, în conformitate cu prevederile Secțiunii IV din planul de acoperire;
- (v) documentele în conformitate cu prevederile Secțiunii VI din planul de acoperire - Documente;
- (vi) cheltuielile suplimentare generate de plecare întârziată/legătura ratată, în conformitate cu prevederile Secțiunii VI din planul de acoperire;

3.2 Conform planului de acoperire asociat tipului de card, se acordă protecție prin asigurare pentru orice călătorie cu o durată de maximum 90 de zile consecutive, în decurs de 12 luni.

3.3 Riscuri/cheltuieli acoperite

3.3.1. Secțiunea I din planul de acoperire - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului Republicii Moldova)

(i) C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. acoperă, în limita sumei asigurate/sublimitelor aferente acestei Secțiuni:

- cheltuielile medicale impuse de situația de urgență necesare a fi efectuate în străinătate, în timpul călătoriei și generate de producerea unui accident/unei îmbolnăviri,
- cheltuielile de repatriere (în limita a 5.000 EUR), în cazul survenirii decesului, ca urmare a producerii unui accident/unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță.

(ii) În plus față de cheltuielile menționate la pct. 3.3.1 (i), dar în cadrul sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. decontează, cu autorizarea prealabilă, în situația spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile calendaristice

consecutive:

- contravaloarea unui bilet de călătorie dus-întors (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare, pentru vizita soțului/soției Asiguratului sau a unei rude;
- cheltuielile de transport (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare pentru o escorta care să însoțească copiii minori, rămași fără supraveghere, care au călătorit împreună cu Asiguratul.

3.3.2 Secțiunea II din planul de acoperire - ACCIDENTE PERSOANE

DONARIS Vienna Insurance Group acordă indemnizații, în limita sumei asigurate, aferente acestei Secțiuni, pentru:

- (i) decesul Asiguratului survenit în timpul călătoriei, ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță;
- (ii) invaliditatea permanentă survenită ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță, în maximum 12 luni de la data producerii respectivului accident;
- (iii) Cheltuielile medicale suportate în legătură cu vătămările corporale suferite de Asigurat, ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță, survenit pe durata călătoriilor efectuate în afara țării de reședință (Republica Moldova), sunt acoperite până la sublimita de 2 000 EUR.

3.3.3. Secțiunea III din planul de acoperire – ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor Republicii Moldova)

C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. acoperă, în limita sumei asigurate aferentă acestei Secțiuni, pierderile financiare (costuri/cheltuieli) suferite de Asigurat generate de întreruperea călătoriei (călătorie scurtată prin întoarcerea în Republica Moldova mai devreme decât termenul

stabilit inițial), cu condiția că întreruperea să fie necesară și inevitabilă ca urmare a producerii următoarelor riscuri:

(i) decesul următoarelor persoane: Asiguratul, soțul/soția sau ruda (părinți, copii); îmbolnăvirea/vătămarea gravă a următoarelor persoane: Asiguratul, soțul/soția, o rudă (părinți, copii) sau partenerul de călătorie;

(ii) distrugerea/devastarea locuinței Asiguratului sau sediului în care acesta își desfășoară propria afacere (în calitate de administrator/asociat) în perioada călătoriei, rezultând din incendiu, furt, explozie, furtuna, căderi de copaci, accident aviatic, calamități naturale.

- inundație, alunecare de teren, cutremur, furt prin efracție sau acte de tâlhărie asupra Asiguratului/unui prepus al acestuia, evenimente care fac necesară prezența acestuia la domiciliu/sediul afacerii;

(iii) citarea Asiguratului ca parte într-un proces (indiferent de calitatea pe care o are în dosar), inclusiv înaintarea acțiunii de divorț de către soțul/soția Asiguratului cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- citația să fie primită după data rezervării călătoriei sau data intrării în valabilitate a Poliței (oricare intervine mai târziu);

- prezența Asiguratului la proces să fie obligatorie, conform normelor procedurale, iar procesul să se desfășoare în perioada călătoriei.

3.3.4. Secțiunea IV din planul de acoperire – BAGAJE

(numai pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului Republicii Moldova).

C.A "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A., acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite de Asigurat în timpul călătoriei, ca urmare a:

(i) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor în timpul transportului;

(ii) ca urmare a furtului sau accidentelor în care este implicat mijlocul de transport în care se afla Asiguratul și care le transporta;

(iii) pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, inundație, furt prin efracție din unitatea de cazare sau tâlhărie; întârzierii bagajelor înregistrate, conform raportului scris al companiei de transport (prin care se confirmă numărul de ore de întârziere), bagajetemporar pierdute în tranzit în timpul călătoriei în afară și nereturnate Asiguratului în decurs de 6 ore de la sosire la destinația călătoriei.

3.3.5. Secțiunea VI din planul de acoperire – DOCUMENTE (numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor Republicii Moldova)

DONARIS Vienna Insurance Group acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite ca urmare a producerii, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei, a riscurilor de pierdere, furt sau tâlhărie a documentelor de identitate, pașaportului, documentelor autovehiculului personal, biletelor de transport, aparținând Asiguratului, indispensabile pentru continuarea călătoriei sau pentru reîntoarcerea în țară.

3.3.6. Secțiunea VII din planul de acoperire – PLECARE INTARZIATĂ/LEGATURA RATATĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului Republicii Moldova)

În cazurile de întârziere cu mai mult de 6 ore, **C.A "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** acordă despăgubiri în mărime de 150 EUR/oră, (conform raportului scris al companiei de transport prin care se confirmă numărul de ore de întârziere față de ora programată a plecării și motivul întârzierii), dar nu mai mult de 1000 EUR, indiferent de numărul de asigurați.

Se acoperă PLECARE INTARZIATĂ și/sau LEGĂTURA RATATĂ din sau către Republica Moldova, conform biletului de călătorie, a mijlocului de transport, ca urmare a producerii, în perioada de asigurare, a următoarelor riscuri:

- (i) vreme nefavorabilă – conform definiției din prezentul regulament, (confirmată de instituțiile abilitate);
- (ii) avarii mecanice/disfuncționalități tehnice ale mijlocului de transport rezervat pentru călătorie;
- (iii) greve/acțiuni similare/alarmă de securitate (nedeclarate până la data rezervării călătoriei, oricare intervine mai târziu).

3.4 SERVICII DE ASISTENȚĂ DE CĂLĂTORIE (numai pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului Republicii Moldova)

În cazul survenirii riscului asigurat, C.A. ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A. oferă asistență prin intermediul Global ASSISTANCE Services SRL, constând în:

- (i) pentru Secțiunea I din planul de acoperire – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ: programarea la un medic specialist; suport acordat pentru spitalizarea și/sau repatrierea Asiguratului, ori întoarcerea în Republica Moldova a copiilor minori, după caz; furnizarea unor garanții de plată a serviciilor spitalicești (va aranja plata direct la furnizorul de servicii medicale a cheltuielilor medicale acoperite prin Poliță);
- (ii) pentru celelalte Secțiuni acoperite prin Poliță, după caz: suport/consiliere pentru recuperarea bagajelor înregistrate întârziate, dacă Asiguratul comunică numărul/referința înregistrării; suport pentru înlocuirea documentelor pierdute/furate, inclusiv indicații/recomandări privind birourile/oficiile competente, organizarea transportului pentru reîntoarcerea acasă în cazul întreruperii călătoriei acoperit prin Poliță
- (iii) transmitere de mesaje către rudele, colegii sau prietenii din Republica Moldova ai Asiguratului.

4. EXCLUDERI

4.1 C.A. ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A. nu acordă despăgubiri și nu este răspunzătoare pentru prejudiciile constând în, cauzate de, produse de, agravate de, ori survenite direct sau indirect din, sau ca urmare a: EXCLUDERI GENERALE - aplicabile tuturor Secțiunilor:

- (i) războiului, invaziei, (indiferent dacă se declară război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, insurecției, tulburării civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, puterii militare sau uzurpate, legii marțiale sau stării de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu precum și participării Asiguratului la orice acțiune în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VI din planul de acoperire);
- (ii) reacție nucleară, radiații nucleare sau contaminare radioactivă, poluare sau contaminare din orice cauză, presiune generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă;
- (iii) efectelor normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII din planul de acoperire);
- (iv) faptelor intenționate ale Asiguratului, B.C. ”MAIB” S.A. sau Beneficiarului;
- (v) comiterii sau încercării de comitere cu intenție de către Asigurat a unor fapte penale; comiterii oricăror infracțiuni conform legislației țării unde a survenit riscul asigurat (inclusiv nerespectarea normelor privind circulația pe drumurile publice care constituie infracțiune);
- (vi) participării la competiții/demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea);
- (vii) practicării sporturilor ce nu corespund sporturilor de agrement acoperite prin Poliță;
- (viii) desfășurării unor activități lucrative ce implică munca fizică sau atestatul de șofer profesionist;
- (ix) angajării Asiguratului în operațiuni ale Forțelor Armate sau într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători;
- (x) efectuării călătoriei contrar opiniei de a nu calatori a medicului curant legat de o condiție

medicală existentă (indiferent dacă Asiguratul a cerut sau nu opinia acestuia);

(xi) efectuării călătoriei cu intenția de a obține servicii medicale (tratamente, intervenții chirurgicale, investigații, consiliere);

(xii) efectuării călătoriei contrar oricăror interdicții/avertismente de călătorie emise de autorități competente.

4.2 Excludere referitoare la sancțiuni

C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. va fi exonerat să ofere acoperirea de asigurare și va fi scutit de obligația să plătească vreo despăgubire/indemnizație sau să furnizeze vreo prestație, în măsura în care oferirea unei astfel de acoperire, plata unei astfel de despăgubiri/indemnizații sau furnizarea unei astfel de prestații ar expune Asiguratul pentru orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu rezoluțiile Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale sau economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, Republicii Moldova, ale Regatului Unit al Marii Britanii sau ale Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație națională specifică aplicabilă subsemnatului Asigurat).

4.3 EXCLUDERI SPECIFICE

4.3.1. Secțiunea I din planul de acoperire – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ

(i) boli cronice sau condiții medicale pre-existente, cu excepția asistenței medicale de urgență, pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor acute pentru o sublimită de 500 EUR;

(ii) îmbolnăviri accidentale datorate consumului de alcool, consumului de droguri, narcotice, abuzului de medicamente, conducerii unui vehicul fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare, suspendare);

(iii) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);

(iv) boli mintale, tulburări psihice sau de natură nervoasă, (inclusiv depresie, anxietate), cu excepția atacurilor de panica manifestate ca un prim episod medical;

(v) neefectuării vaccinurilor obligatorii sau a celor recomandate ca necesare de către autoritățile locale din țările în care călătorește;

(vi) accidente datorate/produse în timp ce Asiguratul are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (exemple: avion, planor, elicopter) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial/neautorizate;

(vii) cancer, boli cu transmitere sexuală, tuberculoza, HIV/SIDA;

(viii) proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical și/sau nerecunoscute de instituțiile competente, cât și consecințele acestora;

(ix) starea de graviditate/nașterea (inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii sau avortul), cu excepția complicațiilor acute apărute în primele 30 de săptămâni de sarcină, caz în care **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** despăgubește numai cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului;

(x) tratamente estetice/chirurgie cosmetică (excepție chirurgia reconstructivă necesară ca urmare a producerii unui accident/unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță);

(xi) transplantul de organe, sterilitate, fecundare artificială, fracturi patologice;

(xii) vaccinările de orice fel și/sau consecințele acestora;

(xiii) tratamente, necesar a fi administrate sau acordate în timpul călătoriei în străinătate, dar cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei;

(xiv) produse clasificate ca: suplimente nutriționale sau dietetice, produse cosmetice, chiar dacă sunt prescrise de un medic sau sunt recunoscute ca având efecte terapeutice;

(xv) tratamente/medicamente care nu au fost prescrise de un medic autorizat și orice alte medicamente care se pot elibera fără prescripție medicală – OTC (Over the Counter);

(xvi) asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;

(xvii) cure termale, tratamente de recuperare, fizioterapie și tratamente în case de odihnă, sanatorii și alte instituții similare;

(xviii) cheltuieli de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al **C.A. "DONARIS Vienna**

Insurance Group” S.A., precum și cheltuielile medicale efectuate după data la care, deși posibilă, repatrierea nu s-a efectuat ca urmare a deciziei Asiguratului;

(xix) epidemii declarate anterior sosirii Asiguratului în țara respectivă.

(xx) cheltuielile suplimentare pentru servicii speciale din spital (exemple: telefon, televizor, camera privata).

(xxi) servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legătură cu o situație de urgență;

(xxii) cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în Republica Moldova sau după repatrierea Asiguratului (oricare intervine mai devreme);

(xxiii) cheltuieli pentru achiziționarea sau repararea dispozitivelor medicale: proteze, orteze, ochelari, lentile de contact etc.

(xxiv) cheltuieli pentru servicii medicale care pot fi amânate până la întoarcerea în Republica Moldova, conform opiniei medicului;

4.3.2. Secțiunea II din planul de acoperire – ACCIDENTE PERSOANE

Asiguratorul nu acorda indemnizații în următoarele situații:

(i) dacă Asiguratului (inclusiv adițional) i se atribuie următoarele fapte, care au condus, direct sau indirect, la producerea accidentului:

– conducerea unui vehicul fără a avea acest drept;

– consumul băuturilor alcoolice peste limita, a produselor ori substanțelor stupefiante, psihotrope sau a medicamentelor cu efecte similare acestora, a medicamentelor fără prescripția medicală necesară;

– utilizarea unui vehicul fără certificat de înmatriculare/înregistrare valabil sau fără autorizație/dovada de circulație valabilă;

– participarea la competiții/demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea), necesitând utilizarea unui vehicul cu motor aerian/maritim/terestru;

(ii) accidente datorate/produse în timp ce Asiguratul (inclusiv adițional) are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (avion, planor, elicopter etc.) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial/neautorizate;

(iii) accidente datorate/produse în timpul practicării de către Asigurat (inclusiv adițional) a unor sporturi periculoase/hazardate (planorism, parașutism, alpinism, activități la și sub nivelul apei etc.);

(iv) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);

excluserile de la pct. 4.3.1 (i) – (xii).

4.3.3. Secțiunea III din planul de acoperire: ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

(i) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la agenția de turism, tour - operatorul sau furnizorul de transport sau cazare, în conformitate cu clauzele contractelor de servicii de călătorie încheiate în ceea ce privește retragerea, chiar dacă aceste sume nu sunt recuperate efectiv sau devin nerecuperabile din cauze independente de DONARIS Vienna Insurance Group;

(ii) îmbolnăvirii și/sau decesului survenite ca urmare a:

– bolilor cronice, bolilor cu transmitere sexuală, bolilor psihice, bolilor sistemului nervos, infectării cu virusul HIV, bolilor alergice, epidemiilor;

– condițiilor medicale pre-existente, anomaliilor/malformațiilor congenitale;

– stării de graviditate/nașterii la termen (inclusiv întrerupere voluntară);

– consumul de droguri sau abuzul de alcool.

(iii) sinucidere (inclusiv tentativă),

(iv) proceduri medicale experimentale, specifice cercetării medicale

(v) sarcina normală fără a avea legătură cu nicio vătămare corporală, îmbolnăvire, deces.

4.3.4. Secțiunea IV din planul de acoperire - BAGAJE

(i) daunele produse articolelor fragile, deteriorabile (obiecte din sticlă, porțelan), dacă acestea nu se datorează unui incendiu sau accident în care este implicat vehiculul care le transportă;

(ii) numerar, hârtii de valoare (acțiuni, obligațiuni, bonuri de trezorerie, titluri de stat, carduri, efecte comerciale, instrumente negociabile de plată, certificate de depozit, bonuri valorice, timbre

poștale/fiscale, abonamente și tichete de transport, bilete pentru spectacole, vouchere etc.), bijuterii, obiecte de platină, aur sau argint, pietre prețioase, obiecte sau colecții de artă, produse alimentare, perisabile, haine de blană, telefoane mobile, lentile de contact, proteze, orteze, instrumente muzicale, piese de schimb pentru autovehicule;

- (iii) obiecte/articole destinate comercializării, exercitării meseriei, profesiei sau ocupației;
- (iv) daunele produse în situația în care bagajele au fost lăsate într-un vehicul (excepții: dacă vehiculul a fost parcat într-un garaj încuiat sau parcare păzită sau loc de campare specific rulotelor; dacă se poate dovedi că furtul s-a produs între orele 6:00 și 22:00 și bagajele au fost plasate într-un loc nevizibil din afară);
- (v) daunele produse în situația în care bagajele au fost uitate în mijlocul de transport sau hotel;
- (vi) daunele rezultând din orice proces sau operațiune de curățare, uscarea, călcare, reparare, modificare;
- (vii) orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul, pierderea sau întârzierea bagajelor pentru care nu există o reclamație la compania de transport, hotel sau poliție (după caz), înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial;
- (viii) daune rezultând din scurgerea sau risipirea unor lichide sau pulberi existente în bagaje;
- (ix) pretenții privind daunele de consecință (ex. lipsa de folosință, deprecierea valorii);
- (x) daune rezultând din nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere (exemple: în locuri nepăzite, sub cerul liber, la balcoane sau pe terase deschise), excepție în cazul furtului bunurilor lăsate fără supraveghere într-o incintă încuiată și există urmele efracției;
- (xi) întârzierea bagajelor datorită unor acțiuni ale poliției sau autorităților vamale sau altor autorități abilitate să le rețină, grevelor/conflictelor de muncă apărute înaintea începerii călătoriei.

4.3.5. Secțiunea VI din planul de acoperire: DOCUMENTE

- (i) prejudicii produse în țara de reședință – Republica Moldova;
- (ii) nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere. Excepție fac cazurile în care documentele se află într-o incintă (inclusiv vehicul, dar nu lăsate la vedere) încuiată și există urmele efracției;
- (iii) în situația în care documentele asigurate au fost lăsate în grija unei persoane care nu este îndreptățită, prin funcția pe care o deține, să aibă grijă de astfel de documente;
- (iv) orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul/pierderea documentelor asigurate sau producerea actelor de tâlhărie pentru care nu există o reclamație la administratorul hotelului și/sau poliție, înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial.

4.3.6. Secțiunea VII din planul de acoperire - PLECARE INTARZIATĂ/ LEGĂTURA RATATĂ

- (i) ordinele sau recomandarea Autorității Aeronautice Civile sau ale altora similare privind retragerea temporară a mijlocului de transport utilizat de Asigurat pentru efectuarea călătoriei programate;
- (ii) cheltuielile suplimentare de călătorie, dacă operatorul de transport public a oferit scheme alternative de călătorie;
- (iii) legătură ratată, dacă între zborurile de legătură există mai puțin de 2 ore de legătură sau mai puțin de numărul de ore de legătură impus prin sistemele de rezervare a zborurilor.

5. SUMA ASIGURATĂ

5.1 Sumele asigurate, sublimitele aferente riscurilor asigurate pe Secțiunile cuprinse în asigurare conform planului de acoperire agreat.

5.2 Planurile de acoperire se stabilesc în funcție de tipul de card emis de **B.C. "MAIB" S.A.**, deținut/utilizat de Asigurat, astfel:

Planul de acoperire **ELITE** pentru cardurile emise pe BIN-urile:
545220 (Mastercard World Elite)

Secțiune	Riscul asigurat	Suma asigurată/conform planului de acoperire <i>Per card/per an</i>
	Asistență medicală de urgență și alte cheltuieli, total.	50 000 EUR
	Inclusiv:	Sublimate
S I	a) cheltuieli stomatologice/dureri dentare	200 EUR
	b) cheltuieli de însoțire: ruda însoțire în caz de spitalizare (cazare max. 10 nopți plus zbor pachet econom)	1 500 EUR
	însoțitor copii minori (cazare max. 3 nopți plus zbor pachet econom)	1 000 EUR
	c) Repatriere	5 000 EUR
S II	Accidente persoane, total	40 000 EUR
	cheltuieli medicale ca urmare a accidentului, total	2 000 EUR
S III	Înterupere călătorie	2 000 EUR
S IV	Pierdere/distrugere bagaje, total	1 000 EUR
	per articol(unitate înregistrată de bagaj)	100 EUR
	Întârziere bagaje (pentru mai mult de 6 ore întârziere), total	500 EUR
S VI	Documente	500 EUR
S VII	Plecare întârziată/legătură ratată (pentru mai mult de 6 ore întârziere), total	1 000 EUR
	pentru fiecare oră de întârziere	150 EUR

Notă: Limita (Suma Asigurată) valabilă indiferent de numărul asiguraților

! Însoțitor - persoana care călătorește împreună cu copii minori

!!! Conform planului de acoperire ELITE, asociat tipului de card, sunt incluse și activitățile de sporturi de agrement.

6. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.

6.1 Perioada de asigurare începe la data intrării în vigoare a contractului de card dar nu mai devreme de data intrării în vigoare a contractului de asigurare încheiate între C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. și **B.C. "MAIB" S.A.** și încetează la data (oricare intervine mai devreme):

6.1.1 data expirării cardului;

6.1.2 data încetării contractului de asigurare.

6.2 Angajarea răspunderii **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** este condiționată de (condiții cumulative):

- (i) validitatea cardului emis de **B.C. "MAIB" S.A.** ;
- (ii) efectuarea oricăror plăți nerambursabile, de către Asigurat, cu cardul emis de bancă pe parcursul ultimelor 3 luni. Plățile efectuate în intervalul de 6 ore anterior survenirii riscului asigurat nu sunt considerate eligibile.

6.3 Perioada de asigurare pentru fiecare călătorie acoperita se prelungește automat cu perioada de întârziere în situația în care întoarcerea Asiguratului în țara de reședință - Republica Moldova, este întârziată inevitabil de producerea unui caz asigurat.

7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1 Asiguratul are următoarele obligații:

7.1.1 Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să ia toate măsurile rezonabile pentru prevenirea producerii riscului asigurat;

7.1.2 În cazul producerii sau apariției oricărui risc asigurat:

- (ii) să informeze/contacteze Global ASSISTANCE Services SRL (la numerele de telefon prevăzute în Poliță) imediat ce este posibil, în legătură cu producerea riscului asigurat și să urmeze instrucțiunile acesteia;

Pentru Secțiunea I din planul de acoperire – ASISTENȚĂ MEDICALĂ: La survenirea riscului asigurat, Asiguratul trebuie să contacteze Global ASSISTANCE Services SRL. În cazul în care Asiguratul nu a contactat Global ASSISTANCE Services SRL și nu poate justifica această inacțiune, despăgubirea se va limita la 5% din suma asigurată aferentă acestei Secțiuni, dar nu mai mult de 500 EUR.

- (iii) să permită reprezentanților Global ASSISTANCE Services SRL sau **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** să facă investigații cu privire la circumstanțele producerii riscului asigurat, să înlesnească obținerea tuturor informațiilor necesare soluționării cererii de despăgubire (exemple: dispensarea unităților sanitare/medicilor curanți de secretul profesional – autorizare pe care Asiguratul o dă prin acordul de încheiere a Poliției, detaliile călătoriei efectuate – destinație, interval temporal) și, dacă aceștia consideră necesar, să se supună unei examinări medicale suplimentare (pe cheltuiala **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**);

- (iv) să raporteze autorităților competente (Poliția sau alta autoritate locala adecvata), companiei de transport aerian, după caz, pierderea sau prejudiciul suferit în legătura cu bagajele, documentele, în 24 de ore de la descoperire și să obțină un raport scris și să respecte termenele de notificare precizate în condițiile de transport;

- (v) să se conformeze cu termenii contractului agenției de turism, tour-operatorului, furnizorului de transport;

- (vi) să prezinte/furnizeze toate documentele și informațiile solicitate de Global ASSISTANCE Services SRL sau **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** care certifică producerea riscului asigurat și cele necesare evaluării, stabilirii și plății despăgubirii/indemnizației de asigurare:

- orice certificat/raport medical care să ateste diagnosticul și tratamentul urmat sau invaliditatea permanentă, bilete de internare/externare din spital, rețete medicale prescrise;
- certificat de deces/medical constatator incluzând cauza decesului;
- proces verbal, act constatator sau raport scris întocmit de poliție, companie de asistență rutieră sau altă instituție abilitată să constate/investigheze producerea riscului asigurat (poliție, pompieri etc.);
- dovada declarării de către Asigurat la autoritățile competente locale, compania de transport a

furtului, tâlhăriei sau pierderii documentelor/bagajelor;

- copia contractului de comercializare a serviciilor turistice;
- biletele de transport în original;
- chitanțe/facturi sau dovezi privind proprietatea bunurilor pierdute, furate sau avariate pentru fundamentarea dreptului de a pretinde despăgubiri;
- documentul privind înregistrarea bagajelor la preluare, raportul scris al companiei de transport privind întârzierea bagajelor înregistrate sau a mijlocului de transport rezervat;
- facturi/chitanțe, orice alte documente justificative pentru decontarea cheltuielilor acoperite prin Poliță etc.;

În cazul documentelor originale emise într-o limbă străină (altă decât rusa sau engleza) pentru care **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** solicită traducere autorizată în limba română, costul traducerii este suportat de către **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**

(vii) să păstreze articolele avariate (unitate înregistrată de bagaj)/distruse din componența bagajelor asigurate, în scopul evaluării corecte a daunei/resturilor valorificabile;

(viii) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea prejudiciilor; exemple: în cazul întreruperii călătoriei, să utilizeze tichetul/biletul original de transport sau să solicite reconfirmarea acestuia; în cazul pierderii/furtului cardului bancar, să solicite băncii emitente, în scris, blocarea contului de card în maximum 12 ore de la momentul producerii pierderii/furtului cardului bancar sau de la momentul constatării acestui fapt;

(ix) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** față de terți vinovați de producerea prejudiciului;

(x) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 de zile de la data producerii riscului asigurat;

(xi) să ramburseze **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**, orice sume luate în calculul despăgubirii și recuperate de Asigurat ulterior plății acesteia.

7.2 În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la pct. 7.1, **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** are dreptul să refuze plata despăgubirii/indemnizației, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii riscului asigurat, majorării prejudiciului și/sau stabilirii despăgubirii.

7.3 Dacă Asiguratul nu comunică producerea riscului asigurat în termenul prevăzut în Poliță, **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** poate refuza plata despăgubirii, dacă acest lucru împiedică determinarea cauzei și a întinderii daunei. Dacă contractul de asigurare este semnat de **B.C. "MAIB" S.A.**, aceasta trebuie să respecte toate obligațiile din contract, cu excepția celor care, prin natura lor, pot fi îndeplinite doar de către asigurat. Asiguratului/Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către **B.C. "MAIB" S.A.** a obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

8. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIILOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR/INDEMNIZAȚIILOR

8.1 Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, terțul păgubit, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

8.2 Valoarea despăgubirii/indemnizației convenite în conformitate cu prevederile fiecărei Secțiuni nu va depăși suma asigurată/sublimatele aferente acelei Secțiuni și nici cuantumul prejudiciului suferit.

8.3 Cuantumul prejudiciului/despăgubirii reprezintă (cu respectarea sublimitelor aplicabile menționate în Poliță):

8.3.1 pentru Secțiunea I din Planul de acoperire – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ: contravaloarea cheltuielilor medicale, a cheltuielilor de repatriere și/sau a cheltuielilor acoperite conform prevederilor pct. 3.3.1.;

8.3.2 pentru Secțiunea II din planul de acoperire – ACCIDENTE PERSOANE: suma asigurată și/sau contravaloarea cheltuielilor medicale acoperite conform prevederilor pct. 3.3.2.

pentru Secțiunea III din planul de acoperire - ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI: costurile irecuperabile de călătorie neefectuata, cazare și alte taxe plătite de Asigurat conform contractelor de comercializare a serviciilor turistice încheiate cu agenția de turism, tour-operatorul și/sau furnizorul de transport sau cazare (calculate pro-rata pentru numărul de zile aferent perioadei dintre data întoarcerii în Republica Moldova și data întoarcerii programate inițial) împreună cu cheltuielile suplimentare de transport (în condiții similare celor rezervate inițial și agreeate în prealabil de către DONARIS Vienna Insurance Group) efectuate în scopul întoarcerii în Republica Moldova.

8.3.3 pentru Secțiunea IV din planul de acoperire – BAGAJE:

- în cazul pierderii, distrugerii sau avarierii bagajelor - cea mai mică valoare dintre costul reparației (utilizându-se materiale/părți componente de același fel, calitate, parametri funcționali) și valoarea bunului stabilit la momentul producerii riscului asigurat (prețul de achiziție a unui bun identic sau similar diminuat, în cazul bunurilor a căror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorică, stabilită conform evaluării C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. în funcție de uzură, vechime, întrebuințare), din care se scade valoarea elementelor recuperabile/valorificabile;

- în cazul întârzierii – suma fixa de bani conform Planului de acoperire.

8.3.4 pentru Secțiunea VI din planul de acoperire – DOCUMENTE: costurile necesare și rezonabile privind înlocuirea (temporară, după caz) documentelor asigurate pierdute/furate, constând în cheltuieli aferente comunicării pentru consiliere în ceea ce privește demersurile ce trebuie efectuate (exemple: coordonarea contactelor cu autoritățile consulare, în cazul pierderii pașaportului) și cheltuieli suplimentare efectuate pentru transport/cazare în localitatea din teritoriul asigurat în care se emit documentele, inclusiv taxe de emiterie anouilor documente de identitate.

8.3.5 pentru Secțiunea VII din planul de acoperire – PLECARE INTARZIATA/LEGATURA RATATA cheltuielile

necesare, rezonabile și suplimentare efectuate în legătură cu:

- suma fixa de bani conform Planului de acoperire.

8.4 Despăgubirea/Indemnizația va fi plătită Asiguratului/Beneficiarului (în cazul în care nu se aplică procedura decontării directe între C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. și furnizor):

- în lei la cursul de schimb al BNM de la data plății serviciului respectiv și în conformitate cu legile aplicabile privind impozitele și taxele, în vigoare la data efectuării plății

- în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, cu excepția evenimentelor de pierdere/distrugere bagaje/întârziere bagaje, care vor fi indemnizate în termen de 48 ore din momentul depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei.

8.5 C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. este îndreptățită:

8.5.1 să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal dacă, în legătură cu producerea sau apariția oricărui caz asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, B.C. "MAIB" S.A. sau Beneficiarului;

8.5.2 C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. are dreptul să desfășoare investigații și să efectueze cercetări, inclusiv expertize, prin orice mijloace legale, fie direct, fie prin persoane autorizate, pentru a stabili realitatea, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, precum și valoarea pagubei, în cazul în care există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte. C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. va informa în scris Asiguratul, B.C. "MAIB" S.A. sau Beneficiarul despre inițierea acestor investigații sau cercetări în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora și, de asemenea, va comunica rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea acestora. Termenul de finalizare a investigațiilor sau cercetărilor va depinde de eventualele proceduri legale implicate și de complexitatea respectivelor investigații sau cercetări, să nu acorde despăgubiri/indemnizații dacă:

8.5.2.1 Asiguratul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**;

8.5.2.2 Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;

8.5.2.3 rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau cercetărilor efectuate de către **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat sau în legătură cu dauna.

9. ALTE ASIGURĂRI

9.1 În cazul apariției unui risc asigurat, Asiguratul este obligat să informeze în scris **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** despre orice altă asigurare activă la data producerii acestui risc, încheiată de el sau în numele său, care acoperă aceleași riscuri și cheltuieli, parțial sau integral, similare cu cele din prezentul regulament.

În situația în care există astfel de asigurări (excepție Secțiunea II din planul de acoperire – Accidente Persoane):

- în cazul asigurării de bunuri, **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** nu va plăti mai multdecât partea sa proporțională;
- în cazul celorlalte tipuri de asigurări, Polița validează și produce efecte doar pentru eventuala diferență de despăgubire rămasă neacoperită în baza celorlalte asigurări.

9.2 În cazul în care fie Asiguratul, fie persoanele care îl însoțesc deține alte contracte de asigurare pentru același risc, aceștia pot beneficia de despăgubiri doar în temeiul unui contract de asigurare ales din cele existente, despăgubirea se va acorda în baza poliței care este cea mai avantajoasă pentru Asigurat.

10. NOTIFICĂRILE ȘI CORESPONDENȚA

10.1 Notificările și corespondența, inclusiv SMS prin telefon sau poștă electronică, transmisă Asiguratului în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare, sunt considerate ca fiind ajunse la destinatar, dacă acestea au fost expediate la ultima adresa/telefon/e-mail comunicată în formă scrisă, sau la adresa comunicată **B.C. "MAIB" S.A.** la actualizarea datelor de identificare, în condițiile legislației, de către Asigurat.

11. SUBROGARE

11.1 Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciului ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit, cu excepția asigurărilor de persoane.

11.2 Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de prejudiciul ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit.

11.3 Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea/indemnizația ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii/indemnizației a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul, este obligat să înapoieze despăgubirea/indemnizația încasată.