

Anexa nr. 2 la Contractul de asigurare complexă de călătorie a deținătorilor de carduri bancare din 31.12.2024

REGULAMENTE DE ASIGURARE COMPLEXĂ A CĂLĂTORIEI ”BASIC”

1. CLAUZĂ OPERATIVĂ

1.1 C.A ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A., se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui caz asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord în Contractul de asigurare și în baza plății primei de asigurare, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea/indemnizația cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în Contractul de asigurare.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul prezentului Regulament, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Accident: eveniment întâmplător și imprevizibil, generat de influența unor factori externi, provenit din afara organismului și independent de voința Asiguratului, produs în perioada de asigurare, în cadrul teritoriului asigurat și timpul călătoriei și care afectează cursul normal al vieții, provocând prejudicii (vătămare corporală și/sau deces).

Sunt considerate accidente și următoarele: entorse, fracturi/rupturi de mușchi sau ligamente, otrăviri sau intoxicații prin ingerarea sau inhalarea de substanțe lichide sau gaze toxice/otrăvitoare, înecul.

Nu sunt considerate accidente și nici consecințe ale unui accident, toate formele de boli acute sau cronice. (inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei).

2.2. Asigurat: Orice persoana fizică, deținătoare a unui Card emis de **B.C. ”MAIB” S.A.**, având vârsta de maximum 70 ani la data intrării în vigoare a Poliței, care călătorește în cadrul teritoriului asigurat și în perioada de asigurare.

Noțiunea de Asigurat, pentru **Plan de acoperire Basic** conform pct. 5.2. din prezentul regulament, include:

– deținătorul cardului ;

2.3. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea/indemnizația în urma producerii cazului asigurat.

2.4. Boala cronică: Afecțiune medicală sau psihiatrică care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi, complicații, recidive frecvente, necesitând îngrijiri medicale, paliative sau monitorizare repetată; exemplificare (fără a se limita la): diabet zaharat, hepatită cronică, pancreatită cronică, poliartrită reumatoidă, bronhopatia cronică obstructivă, insuficiență renală, cardiopatia ischemică cronică, insuficiență cardiacă, inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei.

2.5. Card: cardul bancar emis de **B.C. ”MAIB” S.A.** conform listei de BIN-uri de mai jos, în dependență de Planul de acoperire.

Pentru **Planul de acoperire BASIC:** cardurile emise pe BIN-urile 524639002, 524639008 (Mastercard Gama Premium);

2.6. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost

chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.7. **Călătorie:** deplasarea efectuată de către Asigurat, în cadrul teritoriului asigurat și perioada de asigurare, având ca puncte de plecare și întoarcere Republica Moldova.

2.8. **Certificat de asigurare:** document emis de C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. care confirmă încheierea contractului de asigurare;

2.9. **Cheltuieli medicale:** costurile aferente următoarelor:

- servicii ambulatorii (servicii/tratamente medicale acordate Asiguratului în cadrul unei unități sanitare acreditate care nu necesită spitalizare continuă sau orice alte facilități pentru îngrijire medicală, incluzând analize de laborator, radiografii/proceduri medicale folosite pentru a diagnostica și trata afecțiunile medicale);

- servicii spitalicești (servicii/tratamente medicale/intervenții chirurgicale acordate Asiguratului la recomandarea unui medic de specialitate, conform standardelor și normelor medicale recunoscute, într-un spital – unitate sanitară, publică sau privată, autorizată legal să asigure servicii medicale de specialitate pentru afecțiunea/vătămare care necesită internare); C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. își rezervă dreptul de a acoperi costul tratamentului în condiții de spitalizare numai până în momentul în care starea medicală a Asiguratului permite repatrierea;

- medicamente și materiale sanitare prescrise de medic;

- transportul la cea mai apropiată unitate sanitară și eventualul transfer, conform recomandării medicului, la o unitate sanitară de specialitate;

- tratamentul dentar, ca urmare a unui accident sau pentru îndepărtarea durerilor acute ce nu suportă amânarea intervenției (inclusiv o radiografie dentară);

2.10. **B.C. "MAIB" S.A. (Contractant):** persoana care încheie contract de asigurare cu C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A., pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin aceasta, respectiv BC,,MAIB"S.A. IDNO-1002600003778, cu adresa: MD-2012, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 127.

2.11. **Condiție medicală preexistentă:** orice condiție medicală (boală, vătămare/rănire din accident etc.) cunoscută **Asiguratului** anterior încheierii asigurării, pentru care s-au primit recomandări și tratamente (inclusiv prescriere de medicamente) de la un furnizor de servicii medicale sau pentru care s-au manifestat simptome consemnate în documente medicale emise de furnizori de servicii medicale.

2.12. **Indemnizație/Despăgubire cuvenită:** suma plătită de C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. **Asiguratului** sau, după caz, **Beneficiarului**, în urma producerii cazului asigurat.

2.13. **Culpa gravă:** acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

2.14. **Caz asigurat:** risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în timpul unei călătorii, cauzator de prejudicii și în urma căruia se naște dreptul de a primi despăgubirea/indemnizația.

Se consideră unul și același caz asigurat:

- (i) serie de prejudicii produse accidental, cauzate de același risc specificat în poliță și acoperite prin asigurare, care apar sau încep să se manifeste pe durata perioadei de asigurare;

- (ii) același prejudiciu provocat de mai multe riscuri specificate în poliță și acoperite prin asigurarea oferită, care apar sau încep să se manifeste pe durata perioadei de asigurare.

2.15. **Impediment justificator:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

2.16. Furnizor de servicii medicale: unitate sanitară, publică sau privată, care dispune de personal medical și auxiliar calificat în acordarea de asistență medicală de specialitate, de facilități și echipamente medicale de specialitate pentru acordarea de îngrijiri medicale și servicii de diagnostic și tratament în regim permanent pacienților internați; Infirmeriile pentru narcomani sau alcoolici, azilurile de bătrâni și în general casele de odihnă și cabinetele fizioterapeutice nu intra în categoria furnizorilor de servicii medicale.

2.17. Îmbolnăvire: modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a Asiguratului, care se manifestă (în formă acută) pentru prima dată în perioada de asigurare și în timpul unei călătorii, diagnosticată de un medic de specialitate.

2.18. Îmbolnăvire gravă: modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a unei persoane, care pune în pericol viața sau sănătatea acesteia și care implică: încetarea imediată a activității profesionale sau de orice fel, accesarea serviciilor spitalicești și/sau o supraveghere medicală ulterioară cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi reședința, eliberată de un furnizor de servicii medicale.

2.19. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea riscuri asigurate pentru care **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** datorează despăgubiri în baza Poliței.

2.20. Poliță: certificatul de asigurare.

2.21. Prima de asigurare: suma datorată de **B.C. "MAIB" S.A.** pentru preluarea în asigurare de către **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** a riscurilor asigurate.

2.22. Repatriere: asigurarea transportului Asiguratului, după cum urmează:

(i) transportul corpului neînsuflit al Asiguratului până la domiciliul său, în cazul decesului survenit din riscuri asigurate acoperite prin Poliță;

(ii) transportul Asiguratului efectuat în condiții speciale, după caz (inclusiv cu însoțitor – cadru medical recomandat de medic), până la domiciliul acestuia sau până la o unitate spitalicească de profil, corespunzătoare cazului medical survenit, cea mai apropiată din țara de reședință – Republica Moldova, dacă este necesară continuarea asistenței medicale. Repatrierea se efectuează exclusiv de **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** prin intermediul Global ASSISTANCE Services SRL.

2.23. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**, a cărui producere ar putea cauza prejudicii.

2.24. Global ASSISTANCE Services SRL: reprezentantul **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**, (societate de asistență împuternicită să o reprezinte), care acordă asistență Asiguraților conform acoperirii Poliței.

2.25. Sport de agrement: activitate fizică sportivă, practică ocazional, în scop recreațional, ca amator, în condiții de siguranță și normalitate (echipamente/dotări adecvate și/sau asistență oferite de un operator autorizat pentru respectiva activitate), din categoriile: ski, snowboard (excepție ski/snowboard extrem sau în afara pârtiei), skibob, patinaj (excepție patinaj extrem cu role), drumeții montane (marcate) până la 2.500 m altitudine sau până la 5.000 m altitudine dar condiționat de ghid montan însoțitor, escaladare pe perete artificial adaptat, ski nautic (excepție ski cu picioarele goale), înot, scuba diving până la 30 m, navigație, ski-jet, kyteboarding, windsurfing, rafting, caiac-canoe, ciclism (excepție pe teren accidentat), carting, călărie, paintball, hidrobiciclete, tenis, fotbal, baschet, volei, handbal.

2.26. Situație de urgență: deteriorare bruscă a parametrilor clinico-biologici sau apariția unei simptomatologii acute care, în absența tratamentului imediat, poate pune în pericol sănătatea/viața Asiguratului.

2.27 **Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite riscuri și/sau costuri/cheltuieli asigurate, indicate expres în Poliță, care reprezintă limita maximă de răspundere a C.A. ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A. în cazul producerii sau apariției riscului asigurat respectiv, indiferent de suma prejudiciului efectiv și numărul persoanelor asigurate.

Sublimita nu se cumulează în nicio situație cu suma asigurată asumată de C.A.”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A.

2.28 **Suma asigurată:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea, care reprezintă limită maximă a răspunderii asumate de C.A. ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A. în cazul producerii unui sau mai multor riscuri pentru care a fost încheiat contractul de asigurare indiferent de suma prejudiciului efectiv și numărul persoanelor asigurate;

2.29 **Teritoriul asigurat:** teritoriul țărilor în care călătorește Asiguratul, oriunde în lume, cu excepția țării de reședință (Republica Moldova).

3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURI/CHELTUIELI ACOPERITE ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ ACORDATE

3.1 Conform planului de acoperire asociat tipului de card, obiectul asigurării îl constituie:

(i) asistența medicală impusă de o situație de urgență, în conformitate cu prevederile Secțiunii I din Planul de acoperire;

3.2 Conform planului de acoperire asociat tipului de card, se acordă protecție prin asigurare pentru orice călătorie cu o durată de maximum 90 de zile consecutive, în decurs de 12 luni.

3.3 Riscuri/cheltuieli acoperite

3.3.1. Secțiunea I din Planul de acoperire - ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ (numai pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului Republicii Moldova)

(i) C.A. ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A. acoperă, în limita sumei asigurate/sublimitelor aferente acestei Secțiuni:

- cheltuielile medicale impuse de situația de urgență necesare a fi efectuate în străinătate, în timpul călătoriei și generate de producerea unui accident/unei îmbolnăviri,
- cheltuielile de repatriere (în limita a 5.000 EUR), în cazul survenirii decesului, ca urmare a producerii unui accident/unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță.

(ii) În plus față de cheltuielile menționate la pct. 3.3.1 (i), dar în cadrul sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, C.A. ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A. decontează, cu autorizarea prealabilă, în situația spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile calendaristice consecutive:

- contravaloarea unui bilet de călătorie dus-întors (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare, pentru vizita soțului/soției Asiguratului sau a unei rude,;
- cheltuielile de transport (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare pentru o escorta care să însoțească copiii minori, rămași fără supraveghere, care au călătorit împreună cu Asiguratul.

3.3.2. SERVICII DE ASISTENȚA DE CALATORIE

(numai pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului Republicii Moldova)

În cazul survenirii riscului asigurat, C.A ”DONARIS Vienna Insurance Group” S.A. oferă asistență prin intermediul Global ASSISTANCE Services SRL, constând în:

(i) pentru Secțiunea I din Planul de acoperire – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ: programarea la un medic specialist; suport acordat pentru spitalizarea și/sau repatrierea Asiguratului, ori întoarcerea în Republica Moldova a copiilor minori, după caz; furnizarea unor garanții de plată a

serviciilor spitalicești (va aranja plata direct la furnizorul de servicii medicale a cheltuielilor medicale acoperite prin Poliță);

4. EXCLUDERI

4.1 C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. nu acordă despăgubiri și nu este răspunzătoare pentru prejudiciile constând în, cauzate de, produse de, agravate de, ori survenite direct sau indirect din, sau ca urmare a: EXCLUDERI GENERALE - aplicabile tuturor Secțiunilor:

- (i) războiului, invaziei, (indiferent dacă se declară război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, insurecției, tulburării civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, puterii militare sau uzurpate, legii marțiale sau stării de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu precum și participării Asiguratului la orice acțiune în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto;
- (ii) reacție nucleară, radiații nucleare sau contaminare radioactivă, poluare sau contaminare din orice cauză, presiune generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă;
- (iii) efectelor normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel;
- (iv) faptelor intenționate ale Asiguratului, B.C. "MAIB" S.A. sau Beneficiarului;
- (v) comiterii sau încercării de comitere cu intenție de către Asigurat a unor fapte penale; comiterii oricăror infracțiuni conform legislației țării unde a survenit riscul asigurat (inclusiv nerespectarea normelor privind circulația pe drumurile publice care constituie infracțiune);
- (vi) participării la competiții/demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea);
- (vii) practicării sporturilor de orice tip inclusiv sporturile practicate în regim de agrement sau în scop recreațional;
- (viii) desfășurării unor activități lucrative ce implică munca fizică sau atestatul de șofer profesionist;
- (ix) angajării Asiguratului în operațiuni ale Forțelor Armate sau într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători;
- (x) efectuării călătoriei contrar opiniei de a nu calatori a medicului curant legat de o condiție medicală existentă (indiferent dacă Asiguratul a cerut sau nu opinia acestuia);
- (xi) efectuării călătoriei cu intenția de a obține servicii medicale (tratamente, intervenții chirurgicale, investigații, consiliere);
- (xii) efectuării călătoriei contrar oricăror interdicții/avertismente de călătorie emise de autorități competente.

4.2 Excludere referitoare la sancțiuni

C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. va fi exonerat să ofere acoperirea de asigurare și va fi scutit de obligația să plătească vreo despăgubire/indemnizație sau să furnizeze vreo prestație, în măsura în care oferirea unei astfel de acoperire, plata unei astfel de despăgubiri/indemnizații sau furnizarea unei astfel de prestații ar expune Asiguratorul pentru orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu rezoluțiile Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale sau economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, Republicii Moldova, ale Regatului Unit al Marii Britanii sau ale Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație națională specifică aplicabilă subsemnatului Asigurator).

4.3 EXCLUDERI SPECIFICE

4.3.1. Secțiunea I din Planul de acoperire – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ

- (i) boli cronice sau condiții medicale pre-existente, cu excepția asistenței medicale de urgență, pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor acute pentru o sublimită de 500 EUR;
- (ii) îmbolnăviri accidente datorate consumului de alcool, consumului de droguri, narcotice, abuzului de medicamente, conducerii unui vehicul fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă

(inclusiv în situațiile de anulare, suspendare);

(iii) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);

(iv) boli mintale, tulburări psihice sau de natura nervoasă, (inclusiv depresie, anxietate), cu excepția atacurilor de panică manifestate ca un prim episod medical;

(v) neefectuării vaccinurilor obligatorii sau a celor recomandate ca necesare de către autoritățile locale din țările în care călătorește;

(vi) accidente datorate/produse în timp ce Asiguratul are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (exemple: avion, planor, elicopter) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial/neautorizate;

(vii) cancer, boli cu transmitere sexuală, tuberculoza, HIV/SIDA;

(viii) proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical și/sau nerecunoscute de instituțiile competente, cât și consecințele acestora;

(ix) starea de graviditate/nașterea (inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii sau avortul), cu excepția complicațiilor acute apărute în primele 30 de săptămâni de sarcină, caz în care **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** despăgubește numai cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului;

(x) tratamente estetice/chirurgie cosmetică (excepție chirurgia reconstructivă necesară ca urmare a producerii unui accident/unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță);

(xi) transplantul de organe, sterilitate, fecundare artificială, fracturi patologice;

(xii) vaccinările de orice fel și/sau consecințele acestora;

(xiii) tratamente, necesar a fi administrate sau acordate în timpul călătoriei în străinătate, dar cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei;

(xiv) produse clasificate ca: suplimente nutriționale sau dietetice, produse cosmetice, chiar dacă sunt prescrise de un medic sau sunt recunoscute ca având efecte terapeutice;

(xv) tratamente/medicamente care nu au fost prescrise de un medic autorizat și orice alte medicamente care se pot elibera fără prescripție medicală – OTC (Over the Counter);

(xvi) asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;

(xvii) cure termale, tratamente de recuperare, fizioterapie și tratamente în case de odihnă, sanatorii și alte instituții similare;

(xviii) cheltuieli de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**, precum și cheltuielile medicale efectuate după data la care, deși posibilă, repatrierea nu s-a efectuat ca urmare a deciziei Asiguratului;

(xix) epidemii declarate anterior sosirii Asiguratului în țara respectivă.

(xx) cheltuielile suplimentare pentru servicii speciale din spital (exemple: telefon, televizor, camera privată).

(xxi) servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legătură cu o situație de urgență;

(xxii) cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în Republica Moldova sau după repatrierea Asiguratului (oricare intervine mai devreme);

(xxiii) cheltuieli pentru achiziționarea sau repararea dispozitivelor medicale: proteze, orteze, ochelari, lentile de contact etc.

(xxiv) cheltuieli pentru servicii medicale care pot fi amânate până la întoarcerea în Republica Moldova, conform opiniei medicului;

5. SUMA ASIGURATĂ

5.1 Sumele asigurate, sublimitate aferente riscurilor asigurate pe Secțiunile cuprinse în asigurare conform planului de acoperire acordat.

5.2 Planurile de acoperire se stabilesc în funcție de tipul de card emis de **B.C. "MAIB" S.A.**, deținut/utilizat de Asigurat, astfel:

Planul de acoperire **BASIC** pentru cardurile emise pe BIN-urile:
524639002/ 524639008 (Mastercard Gama Premium)

Secțiune	Riscul asigurat	Suma asigurată/conform planului de acoperire <i>Per card, per an</i>
Asistența medicală de urgență și alte cheltuieli, total		7 000 EUR
	Inclusiv:	Sublimite
S I	a) cheltuieli stomatologice/dureri dentare	150 EUR
	b) cheltuieli de însoțire: ruda însoțire în caz de spitalizare (cazare max. 10 nopți plus zbor, pachet econom). însoțitor copii minori (cazare max. 3 nopți plus zbor, <i>pachet econom</i>).	750 EUR
	c) Repatriere (medicală sau funerară)	5 000 EUR

Notă: Limita (suma asigurată) valabilă indiferent de numărul asiguraților

! Însoțitor – persoana care călătorește împreună cu copiii minori

!!! Conform planului de acoperire BASIC asociat tipului de card, sporturile de agrement nu cad sub incidența cazului asigurat.

6. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A..

6.1 Perioada de asigurare începe la data intrării în vigoare a contractului de card dar nu mai devreme de data intrării în vigoare a contractului de asigurare încheiat între **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** și **B.C. "MAIB" S.A.** încetează la data (oricare intervine mai devreme):

6.1.1 data expirării cardului;

6.1.2 data încetării contractului de asigurare.

6.2 Angajarea răspunderii **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** este condiționată de (condiții cumulative):

(i) validitatea cardului emis de **B.C. "MAIB" S.A.**;

(ii) efectuarea oricăror plăți nerambursabile, de către Asigurat, cu cardul emis de bancă pe parcursul ultimelor 3 luni. Plățile efectuate în intervalul de 6 ore anterior survenirii riscului asigurat nu sunt considerate eligibile.

6.3 Perioada de asigurare pentru fiecare călătorie acoperită se prelungește automat cu perioada de întârziere în situația în care întoarcerea Asiguratului în țara de reședință - Republica Moldova, este întârziată inevitabil de producerea unui caz asigurat.

7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1 Asiguratul are următoarele obligații:

7.1.1 Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

(i) să ia toate măsurile rezonabile pentru prevenirea producerii riscului asigurat;

7.1.2 În cazul producerii sau apariției oricărui risc asigurat:

(ii) să informeze/contacteze Global ASSISTANCE Services SRL (la numerele de telefon prevăzute în Poliță) imediat ce este posibil, în legătură cu producerea riscului asigurat și să urmeze instrucțiunile acesteia;

Pentru Secțiunea I din Planul de acoperire – ASISTENJĂ MEDICALĂ: La survenirea riscului asigurat, Asiguratul trebuie să contacteze Global ASSISTANCE Services SRL. În cazul în care Asiguratul nu a contactat Global ASSISTANCE Services SRL și nu poate justifica această inacțiune, despăgubirea se va limita la 5% din suma asigurată aferentă acestei Secțiuni, dar nu mai mult de 500 EUR.

(iii) să permită reprezentanților Global ASSISTANCE Services SRL sau C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. să facă investigații cu privire la circumstanțele producerii riscului asigurat, să înlesnească obținerea tuturor informațiilor necesare soluționării cererii de despăgubire (exemple: dispensarea unităților sanitare/medicilor curanți de secretul profesional – autorizare pe care Asiguratul o dă prin acordul de încheiere a Poliței, detaliile călătoriei efectuate – destinație, interval temporal) și, dacă aceștia consideră necesar, să se supună unei examinări medicale suplimentare (pe cheltuiala C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.);

(iv) să prezinte/furnizeze toate documentele și informațiile solicitate de C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. care certifică producerea riscului asigurat și cele necesare evaluării, stabilirii și plății indemnizației de asigurare:

- orice certificat/raport medical care să ateste diagnosticul și tratamentul urmat, bilete de internare/externare din spital, rețete medicale prescrise;
- certificat de deces/medical constatator incluzând cauza decesului;
- facturi/chitanțe, orice alte documente justificative pentru decontarea cheltuielilor acoperite prin Poliță etc.;

În cazul documentelor originale emise într-o limbă străină (altă decât rusa sau engleza) pentru care C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. solicită traducere autorizată în limba română, costul traducerii este suportat de către C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. .

(v) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea prejudiciilor;

(vi) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 de zile de la data producerii riscului asigurat;

(vii) să ramburseze C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A., orice sume luate în calculul despăgubirii și recuperate de Asigurat ulterior plății acesteia.

7.2 În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la pct. 7.1, C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. are dreptul să refuze plata despăgubirii/indemnizației, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii riscului asigurat, majorării prejudiciului și/sau stabilirii despăgubirii.

7.3 Dacă Asiguratul nu comunică producerea riscului asigurat în termenul prevăzut în Poliță, C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A. poate refuza plata indemnizației, dacă acest lucru împiedică determinarea cauzei și a întinderii daunei. Dacă contractul de asigurare este semnat de B.C. "MAIB" S.A., acesta trebuie să respecte toate obligațiile din contract, cu excepția celor care, prin natura lor, pot fi îndeplinite doar de către asigurat. Asiguratului/Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către B.C. "MAIB" S.A. a obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

8. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIILOR; STABILIREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR

8.1 Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, terțul păgubit, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

8.2 Valoarea despăgubirii/indemnizației convenite în conformitate cu prevederile fiecărei Secțiuni nu va depăși suma asigurată/sublimitatele aferente acelei Secțiuni și nici cuantumul prejudiciului suferit.

8.3 Cuantumul prejudiciului/despăgubirii reprezintă (cu respectarea sublimitelor aplicabile menționate în Poliță):

8.3.1 pentru Secțiunea I din Planul de acoperire – ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ: contravaloarea cheltuielilor medicale, a cheltuielilor de repatriere și/sau a cheltuielilor acoperite conform prevederilor pct. 3.3.1.;

8.4 Despăgubirea/Indemnizația va fi plătită Asiguratului/Beneficiarului (în cazul în care nu se aplică procedura decontării directe între **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** și furnizor):

- în la cursul de schimb al BNM de la data plății serviciului respectiv și în conformitate cu legile aplicabile privind impozitele și taxele, în vigoare la data efectuării plății
- în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei,

8.5 **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** este îndreptățită:

8.5.1 să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal dacă, în legătură cu producerea sau apariția oricărui caz asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, **B.C. "MAIB" S.A.** sau Beneficiarului;

8.5.2 **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** are dreptul să desfășoare investigații și să efectueze cercetări, inclusiv expertize, prin orice mijloace legale, fie direct, fie prin persoane autorizate, pentru a stabili realitatea, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, precum și valoarea pagubei, în cazul în care există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte. **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** va informa în scris Asiguratul, **B.C. "MAIB" S.A.** sau Beneficiarul despre inițierea acestor investigații sau cercetări în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora și, de asemenea, va comunica rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea acestora. Termenul de finalizare a investigațiilor sau cercetărilor va depinde de eventualele proceduri legale implicate și de complexitatea respectivelor investigații sau cercetări, să nu acorde despăgubiri/indemnizații dacă:

8.5.2.1 Asiguratul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.**;

8.5.2.2 Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;

8.5.2.3 rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau cercetărilor efectuate de către **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat sau în legătură cu dauna.

9. ALTE ASIGURĂRI

9.1 În cazul apariției unui risc asigurat, Asiguratul este obligat să informeze în scris **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** despre orice altă asigurare activă la data producerii acestui risc, încheiată de el sau în numele său, care acoperă aceleași riscuri și cheltuieli, parțial sau integral, similare cu cele din prezentul regulament.

În situația în care există astfel de asigurări, Polița validează și produce efecte doar pentru eventuala diferență de despăgubire rămasă neacoperită în baza celorlalte asigurări.

9.2 În cazul în care fie Asiguratul, fie persoanele care îl însoțesc deține alte contracte de asigurare pentru același risc, aceștia pot beneficia de despăgubiri doar în temeiul unui contract de asigurare ales din cele existente, despăgubirea se va acorda în baza poliței care este cea mai avantajoasă pentru Asigurat.

10. NOTIFICĂRILE ȘI CORESPONDENȚA

10.1 Notificările și corespondența, inclusiv SMS prin telefon sau poștă electronică, transmisă Asiguratului în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare, sunt considerate ca fiind ajunse la destinatar, dacă acestea au fost expediate la ultima adresa/telefon/e-mail comunicată în formă scrisă, sau la adresa comunicată **B.C. "MAIB" S.A.** la actualizarea datelor de identificare, în condițiile legislației, de către Asigurat.

11. SUBROGARE

11.1 Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciului ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit, cu excepția asigurărilor de persoane.

11.2 Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de **C.A. "DONARIS Vienna Insurance Group" S.A.** pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de prejudiciul ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit.

11.3 Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea/indemnizația ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii/indemnizației a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul, este obligat să înapoieze despăgubirea/indemnizația încasată.