

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR
ultima redacție în vigoare din 09.01.2025

CUPRINS

Tarife carduri maib daily/maib daily digital	2
Tarife carduri maib liber	6
Tarife carduri maib gama/maib gama digital	8
Tarife carduri red /red digital	14
Tarife carduri maib junior	19
Tarife carduri salariale	19
Tarife carduri sociale	29
Tarife carduri premium	33
Tarife carduri American Express	38

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane generale pentru deservirea contului și cardurilor **maib daily** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD		
		maib daily avantajos pentru Deponenți / Beneficiari de credite ² / Transferuri T2C / Tineri cu vârsta de până la 25 de ani	maib daily general emise la condiții generale	maib daily digital
		Mastercard Gold/ Mastercard Gold Instant ¹		Mastercard Gold
1. Condițiile de emiter/reemitere a cardului:				
1.1	Taxa de emiter a cardului principal/ suplimentar	0	0	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0	0 ³ / 10 MDL/ 0.5 EUR/USD	0 - primele 3 per client.
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	0	0 ³ / 10 MDL/ 0.5 EUR/USD	Următoarele 0 ³ / 10 MDL/ 0.5 EUR/USD
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:			
1.4.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0	0	n/a
1.4.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ⁴ - compromiterea cardului ⁴ - alte cazuri	40 MDL/ 2 EUR/USD		n/a
1.5	Taxa de emiter urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emiter a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD		n/a
¹ Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instat nu se reemit. ² Se emite doar pentru beneficiarii, care, în momentul eliberării creditului, nu detin card în valuta creditului. ³ Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 3000 MDL/ 150 EUR/USD/ lună/cont. ⁴ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.				
2. Retragerea numerarului:				
2.1	la bancomatele maib în MDL ⁵	primele 3 lunar gratuit, celelalte 3 MDL/ 0.15 EUR/USD		3 MDL/0.15 EUR/USD
2.2	la bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) ⁵			0.15 EUR/USD
2.3	la bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) ⁵	1%		1%
2.4	la bancomatele maib fără utilizarea fizică a cardului, prin serviciul Cash by Code ⁵	3 MDL		
2.5	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ⁵	1 lunar gratuit, celelalte – 1% max 200 MDL/ 10 USD/EUR		1% max 200 MDL/ 10 USD/EUR

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

2.6	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD
2.7	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD
2.8	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD
⁵ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct.11.3		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1.	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
4. Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ⁶	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la un card emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁷	
⁶ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.3		
⁷ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
6. Alimentarea contului de card:		
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash-in/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ⁸	0.70 %
⁸ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR/USD
8. Modificarea PIN-codului :		
8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
8.3	în aplicația maibank	0
9. Servicii de informare		
9.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL / 0.07 EUR/USD

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

9.2	Extrasul lunar transmis prin e-mail/solicitat în subdiviziunile băncii /prin internet-banking	0
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor prin canalele de acces la distanta)	0
9.4	SMS-notificări	15 MDL/lunar
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	Serviciul Livrare card ⁹	40 MDL
10.2	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv ¹⁰	50 MDL/ 3 EUR/USD
10.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹⁰	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
10.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹¹	20 MDL/ 1 EUR/USD
10.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹¹	200 MDL/ 10 EUR/USD
10.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹²	600 EUR

⁹ **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibil pentru cardurile instant/carduri digitale. În caz de debitare a cardurilor valutare suma comisionului se convertește la cursul BNM in ziua tranzacției.

¹⁰ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări/sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont și toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

¹¹ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹² **Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.**

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60 % anual / 14.60 % anual
11.2	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60 % anual
11.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹³	1.9%

¹³ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

12. Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri:

Nr.	Denumirea Restricțiilor	Clienților care au intrat în relație de afaceri cu banca:		
		- prin intermediul sucursalei. - prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru	- prin intermediul mijloacelor electronice pe teritoriul RM și nu au actualizat Chestionarul pentru	- prin intermediul mijloacelor electronice de peste hotarele RM și nu au actualizat Chestionarul pentru

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

		Clientul persoană fizică la sucursală	Clientul persoană fizică la sucursală	Clientul persoană fizică la sucursală
12.1	Suma zilnică de retragere a numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	200,000 MDL
12.2	Suma zilnică de retragere a numerarului din bancomatele de pe teritoriul R.M. ¹⁴	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)		
12.3	Suma lunară de retragere a numerarului din bancomatele de pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	5000 EUR
12.4	Suma lunară de retragere a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele de peste hotare (per cont) ¹⁵	10,000 EUR	10,000 EUR	5000 EUR
12.5	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții	200,000 MDL, max 10 tranzacții	10,000 MDL, max 3 tranzacții
12.6	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții	360,000 MDL, max 100 tranzacții	
12.7	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M. sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
12.8	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M. sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 70 tranzacții	360,000 MDL, max 70 tranzacții	200, 000 MDL, max 30 tranzacții
12.9	Suma zilnică de alimentări P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	200,000 MDL	10,000 MDL, max 3 tranzacții
12.10	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P inițiate de la un card din R.M. sau de peste hotare la un card maib (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
12.11	Suma și numărul lunar de alimentări P2P inițiate de la un card din R.M. sau de peste hotare la un card maib (prin canalele electronice maib)	300,000 MDL, max 70 tranzacții	300,000 MDL, max 70 tranzacții	200,000 MDL, max 30 tranzacții
12.12	Suma per operațiune de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL	2,500 MDL
12.13	Suma zilnică de retrageri a numerarului fără card în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL	20,000 MDL
12.14	Suma lunară de retrageri a numerarului fără card în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	nu este limită	300,000 MDL
12.15	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ¹⁶	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.16	Suma și numărul lunar de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in ¹⁶	nu este limită	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.17	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	la discreția băncii ¹⁷	3 carduri indiferent de tip	

¹⁴ La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afaceri cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarului pentru Client Persoană fizică.

¹⁵ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

¹⁶ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

¹⁷ Banca își rezervă dreptul de a modifica numărul de carduri emise, fără preaviz.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
- Cardul digital se emite fără plastic.
- Cardul digital selectat la etapa de înregistrare prin digital onboarding se emite doar în MDL.
- Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile debitate financiar în luna respectivă.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
- Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardului **maib liber** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL
		maib liber (card în rate)
		Visa Rewards
1. Condițiile de emiter/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emiter a cardului	0
1.2	Taxa anuală de administrare a cardului	0
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ¹ - compromiterea cardului ¹ - alte cazuri	100
¹ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retrageri de numerar ²		interzis
² Nu sunt permise extragerile de numerar din contul limitei de credit.		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1.	din R.M. ³	0
³ maib liber poate fi utilizat doar în rețeaua comercianților parteneri ai maib		
4. Alimentarea contului de card:		
4.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
4.2	prin transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.5%
4.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%
4.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
4.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
4.6	prin transferurile SWIFT ⁴	0.7 %
⁴ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
5. Vizualizarea soldului contului de card:		
5.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	0
5.2	prin canale de acces la distanță	0
6. Modificarea PIN-codului:		
6.1	la bancomatele maib	0
7. Servicii de informare:		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

7.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib/prin canale de acces la distanță	0
7.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
7.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0
7.4	SMS-notificări	15 MDL/ lunar
8. Alte operațiuni și servicii:		
8.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
8.2	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁵	20 MDL
8.3	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁶	600 USD
<p>⁵ Comisionul pentru Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.</p> <p>⁶ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.</p>		
9. Dobânzi și comisioane:		
9.1	Dobândă de întârziere la datoria restantă din prima zi de întârziere până la 59 zi	14.6% anual (0.04% per zi)
9.2	Dobândă de întârziere la datoria restantă după depășirea a 60 de zile de restanță până la data de achitare	14.6% anual (0.04% per zi)
9.3	Comison pentru operațiunile de corectare a soldurilor debitoare transferate eronat	0
10. Restricțiile aplicate pe conturile de card/ cardurilor maib:		
10.1	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ⁷	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
<p>⁷ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BC "MAIB" S.A. - maib • Perioada de valabilitate a cardului - până la 4 ani • Lista comercianților parteneri, precum și numărul de rate acceptat de fiecare comerciant în parte, poate fi accesată pe pagina www.maib.md sau în aplicația maibank. • Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib. • Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al maib stabilit la data procesării tranzacției. • Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Visa. • Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate. 		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor debit/credit **maib gama BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD	
		gama universal inclusiv card Instant ¹ / gama universal digital	gama premium/ gama premium digital
		Mastercard Gold *	Mastercard Platinum
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:			
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/ suplimentar	0	
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal/ suplimentar	0 ⁴ /35 MDL/ 1.75 EUR/USD ³	0 ⁵ /100 MDL/ 5 EUR/USD ²
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.3.1.	- expirare a termenului de valabilitate;	0	
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ⁶ - compromiterea cardului ⁶ - alte cazuri	40 MDL / 2 EUR/USD	100 MDL/ 5 EUR/USD
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardului principal/suplimentar	200 MDL /10 EUR/USD	200 MDL /10 EUR/USD
<p>¹ Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instat nu se reemit.</p> <p>² Pentru cardurile gama premium emise până la data de 28.02.2021, din momentul emiterii pe un termen de 1 an, nu se va percepe taxa lunară de administrare a cardului principal.</p> <p>³ Pentru cardurile gama universal emise până la data de 30.06.2021, din momentul emiterii pe un termen de 1 an, nu se va percepe taxa lunară de administrare a cardului principal.</p> <p>⁴ Smart pricing: Pentru cardurile gama universal, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 4000 MDL/200 EUR/USD/lună/cont.</p> <p>⁵ Smart pricing: Pentru cardurile gama premium, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 10 000 MDL/500 EUR/USD/lună/cont.</p> <p>⁶ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.</p> <p>* Din data de 20.02.2023 cardurile cu suport fizic gama universal se emit/reemit pe tip card Mastercard Gold si emitere/reemitere pe tip card Mastercard Platinum este stopată.</p>			
2. Retragera numerarului:			
2.1	la bancomatele maib în MDL ⁷	3 MDL/0.15 EUR/USD	
2.2	la bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) ⁷	0.15 EUR/USD	
2.3	la bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) ⁷	1%	
2.4	la bancomatele maib fără utilizarea fizică a cardului, prin serviciul Cash by Code ⁷	3 MDL	
2.5	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ⁷	1% max 200 MDL/10 USD/EUR	
2.6	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului	1% max 200 MDL/10 USD/EUR	
2.7	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
2.8	la bancomatele altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD	1 lunar - Gratuit, celelalte: 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

2.9	în subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD
7 Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	pe teritoriul R.M. și peste hotare	0
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P la cardul propriu/la cardul altui client maib ⁸	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁹	
⁸ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct.11.2		
⁹ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
6. Alimentarea contului de card:		
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte 0.5%
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ¹⁰	0.70 %
¹⁰ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL /0.5 EUR/USD
8. Modificarea PIN-codului:		
8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
8.3	în aplicația maibank	0
9. Servicii de informare:		
9.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.4 MDL/ 0.07 EUR/USD
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

9.4	SMS-notificări	15 MDL / lunar	
10. Alte operațiuni și servicii:			
10.1	serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard ¹¹	n/a	gratuit (nelimitat)
10.2	serviciul Livrare card ¹²	40 MDL	gratuit
10.3	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0	
10.4	comision pentru închiderea contului curent inactiv ¹³	50 MDL / 3 EUR/USD	
10.5	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹³	3 MDL / 0.15 EUR/USD	
10.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁴	20 MDL / 1 EUR/USD	
10.7	investigarea, contestarea, administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁴	200 MDL / 10 EUR/USD	
10.8	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁵	600 EUR	

¹¹ **Serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard** din aeroporturi se aplică pentru detinatorul cardului. Pentru fiecare însoțitor se percepe 32 USD.

¹² **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instantane/carduri digitale. În caz de debitare a cardurilor valutare se converteste la cursul BNM în ziua tranzacției.

¹³ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări/secheste, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

¹⁴ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹⁵ **Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.**

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare	
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁶	1.9%	
11.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual	
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizată de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60 %/ 14.60 % anual	
11.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizată de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60 % anual	

¹⁶ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

12. Restricții aplicate pe conturile de card/ carduri:

Nr.	Denumirea Restricției	Clienților care au intrat în relație de afaceri cu banca:		
		- prin intermediul sucursalei. - prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru Clientul persoană fizică la sucursală	- prin intermediul mijloacelor electronice pe teritoriul RM și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală	- prin intermediul mijloacelor electronice de peste hotarele RM și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

12.1	Suma zilnică de retragere a numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	200,000 MDL
12.2	Suma zilnică de retragere a numerarului în bancomatele de pe teritoriul R.M. ¹⁷	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)		
12.3	Suma lunară de retragere a numerarului în bancomatele de pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	5000 EUR
12.4	Suma lunară de retragere a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele de peste hotare (per cont) ¹⁸	10,000 EUR	10,000 EUR	5000 EUR
12.5	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții	200,000 MDL, max 10 tranzacții	10,000 MDL, max 3 tranzacții
12.6	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții	360,000 MDL, max 100 tranzacții	
12.7	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M./ la alt card de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
12.8	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M./ la alt card de peste hotare (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 70 tranzacții	360,000 MDL, max 70 tranzacții	200, 000 MDL, max 30 tranzacții
12.9	Suma zilnică de alimentări P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	200,000 MDL	10,000 MDL, max 3 tranzacții
12.10	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P inițiate de la un card din R.M. sau de peste hotare la un card maib (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
12.11	Suma și numărul lunar de alimentări P2P inițiate de la un card din R.M. sau de peste hotare la un card maib (prin canalele electronice maib)	300,000 MDL, max 70 tranzacții	300,000 MDL, max 70 tranzacții	200,000 MDL, max 30 tranzacții
12.12	Suma per operațiune de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL	2,500 MDL
12.13	Suma zilnică de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL	20,000 MDL
12.14	Suma lunară de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	nu este limită	300,000 MDL
12.15	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ¹⁹	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.16	Suma și numărul lunar de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in ¹⁹	nu este limită	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.17	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	la discreția băncii ²⁰	3 carduri indiferent de tip	
12.18	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ²¹	3% min 10 EUR per eliberare+comisionul aplicat de sistemul de plăți		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

¹⁷ La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarului pentru Client Persoană fizică.

¹⁸ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

¹⁹ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

²⁰ Banca își rezervă dreptul de a modifica numărul de carduri emise, fără preaviz.

²¹ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
- Cardul digital se emite fără plastic.
- Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
- Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
- Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane Generale pentru deservirea contului și cardurilor red BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD
		cardul red/ cardul red digital Visa Gold Rewards
1. Condițiile de emiter/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emiter a cardului principal/ suplimentar	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal/ suplimentar	0 ¹ / 35 MDL/ 1.75 EUR/USD
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului; - deteriorarea cardului ² ; - compromiterea cardului ² ; - alte cazuri	40 MDL/ 2 EUR/USD
1.4	Taxa de emiter urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emiter a cardului) (excepție cardul digital)	200 MDL/ 10 EUR/USD
¹ Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 4000 MDL/200 EUR/USD/lună/cont.		
² Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retragera numerarului:		
2.1	la bancomatele maib în MDL ³	3 MDL/0.15 EUR/USD
2.2	la bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) ³	3 MDL/0.15 EUR/USD
2.3	la bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) ³	1%
2.4	la bancomatele maib fără utilizarea fizică a cardului, prin serviciul Cash by Cod ³	3 MDL
2.5	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ³	1% max 200 MDL/10 USD/EUR
2.6	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD
2.7	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/ 1%+1.5 EUR/USD
2.8	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.3		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1.	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
4. Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ⁴	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁵	
⁴ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.3		
⁵ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
6. Alimentarea contului de card:		
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%/ înregistrare din PayPal - 0
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ⁶	0.70 %
⁶ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR/USD
8. Modificarea PIN-codului :		
8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
8.3	în aplicația maibank	0
9. Servicii de informare		
9.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL / 0.07 USD/EUR
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail/solicitat în subdiviziunile băncii /prin internet-banking	0
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0
9.4	SMS-notificări	15 MDL/lunar
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	Serviciul Livrare card ⁷	40 MDL
10.2	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁸	50 MDL/ 3 EUR/USD
10.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁸	3 MDL/ 0.15 EUR/USD

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

10.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁹	20 MDL/ 1 EUR/USD
10.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁹	200 MDL/ 10 EUR/USD
10.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁰	600 USD

⁷ **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instante/carduri digitale. În caz de debitare a cardurilor valutare se converteste la cursul BNM în ziua tranzacției.

⁸ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

⁹ **Comisionul pentru Investigare**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹⁰ **Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.**

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual / 14.60% anual
11.2	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual
11.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹¹	1.9%

¹¹ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

12. Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri:

Nr.	Denumirea Restricțiilor	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca:		
		- prin intermediul sucursalei. - prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru Clientul persoană fizică la sucursală	- prin intermediul mijloacelor electronice pe teritoriul RM și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală	- prin intermediul mijloacelor electronice de peste hotarele RM și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală
12.1	Suma zilnică de retragere a numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	200,000 MDL
12.2	Suma zilnică de retragere a numerarului în bancomatele pe teritoriul R.M. ¹²	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)		
12.3	Suma lunară de retragere a numerarului în bancomatele pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	5000 EUR
12.4	Suma lunară de retragere a numerarului în reprezentanțele bancare și în bancomatele peste hotare (per cont) ¹³	10,000 EUR	10,000 EUR	5000 EUR
12.5	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții	200,000 MDL, max 10 tranzacții	10,000 MDL, max 3 tranzacții

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

12.6	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții	360,000 MDL, max 100 tranzacții	
12.7	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M./ la alt card de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
12.8	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M./ la alt card de peste hotare (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 70 tranzacții	360,000 MDL, max 70 tranzacții	200, 000 MDL, max 30 tranzacții
12.9	Suma zilnică de alimentări P2P la un card maib de la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	200,000 MDL	
12.10	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P la un card maib de la un card din R.M. sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	10,000 MDL, max 3 tranzacții
12.11	Suma și numărul lunar de alimentări P2P inițiate de la alt card din R.M. sau de peste hotare la un card maib (prin canalele electronice maib)	300,000 MDL, max 70 tranzacții	300,000 MDL, max 70 tranzacții	200,000 MDL, max 30 tranzacții
12.12	Suma per operațiune de retragere a numerarului fără card în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL	2,500 MDL
12.13	Suma zilnică de retragere a numerarului fără card la bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL	20,000 MDL
12.14	Suma lunară de retragere a numerarului fără card la bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	300,000 MDL	300,000 MDL
12.15	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ¹⁴	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.16	Suma și numărul lunar de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in ¹⁴	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.17	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	la discreția băncii ¹⁵	3 carduri indiferent de tip	

¹² La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarul pentru Client Persoană fizică.

¹³ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

¹⁴ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

¹⁵ Banca își rezervă dreptul de a modifica numărul de carduri emise, fără preaviz

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
- Cardurile digitale selectate la etapa de înregistrare prin digital onboarding se emit doar în MDL.
- Cardul digital se emite fără plastic.
- Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardului **maib junior** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023, în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL
		maib junior
		Mastercard Gold
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului	0
1.3	Reemiterea cardului în caz de:	
1.3.1.	- expirare a termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului ² ; alte cazuri	30 MDL
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardului	200 MDL
¹ Contul se deschide DOAR pe numele părintelui cu atașarea cardului pe numele copilului cu vârsta între 7 și 17 ani.		
² Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retragera numerarului:		
2.1	la bancomatele maib în MDL	0
2.2	la bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii)	0
2.3	la bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii)	1%
2.4	prin POS terminalele din subdiviziunile maib	0
2.5	la bancomatele maib fără utilizarea fizică a cardului, prin serviciul Cash by Code	3 MDL
2.6	la bancomatele/subdiviziunile altor bănci din R.M.	0.5%+20 MDL
2.7	la bancomatele/subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.2%+60 MDL
2.8	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului	1% max 200 MDL
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din R.M.	1.5% min 20 MDL
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib:³		
5.1	de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL
³ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
6. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:		
6.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
7. Alimentarea contului de card:		
7.1	în numerar: - în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
7.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	1 lunar - gratuit , celelalte 0.5%

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

7.3	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
7.4	prin transferurile SWIFT ⁴	0.70 %
7.5	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5% din sumă
7.6	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
⁴ Comisiunile și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisiunile maib .		
8. Vizualizarea soldului contului de card:		
8.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar- gratuit , celelalte 1.20 MDL
8.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci (fiecare vizualizare)	10 MDL
8.3	prin Internet banking ⁵	0
⁵ serviciul este disponibil DOAR pentru deținătorul contului de card (părinte)		
9. Modificarea PIN-codului:		
9.1	la bancomatele maib	0
9.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL
10. Servicii de informare:		
10.1	solicitarea mini-extras la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
10.2	solicitarea extras prin Internet banking ⁶	0
10.3	extras lunar de cont prin e-mail sau solicitat în subdiviziunile băncii	0
10.4	Push-notificări (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanță)	0
10.5	SMS-notificări	15 MDL/lunar
⁶ serviciul este disponibil DOAR pentru deținătorul contului de card (părinte)		
11. Alte operațiuni și servicii:		
11.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
11.2	Serviciul Livrare card	40 MDL
11.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁷	50 MDL
11.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁷	3 MDL
11.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁸	20 MDL
11.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁸	200 MDL
11.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁹	600 EUR
⁷ Cont curent inactiv - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / secheste, nu sunt înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.		
⁸ Comisionul pentru Investigarea , contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți, în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.		
⁹ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

12. Dobânzi și comisioane:		
12.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual
12.2	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual
13. Restricții aplicate pe conturile de card/ carduri ¹⁰ :		
13.1	Suma lunară de efectuare a plăților la comercianți (inclusiv online) ¹¹	5,000 MDL
13.2	Suma lunară de retragere a numerarului din bancomate ¹²	3,000 MDL
13.3	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la un card maib la alt card maib	5,000 MDL, nelimitat
13.4	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la un card maib la cardurile emise de alte bănci din R.M.	5,000 MDL, max 3 tranzacții
13.5	Suma și numărul lunar de alimentări P2P a unui card maib de la cardurile emise de alte bănci din R.M.	15,000 MDL, max 3 tranzacții
13.6	Suma și numărul zilnic de retragere a numerarului fără card la bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	500 MDL, max 1 tranzacție
13.7	Suma lunară de retragere a numerarului din contul de card în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare ¹³	10,000 EUR
13.8	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ¹⁴	2000 MDL, max 5 tranzacții
<p>¹⁰ Banca restricționează selectiv achitățile efectuate în e-commerce, pe site-urile care prezintă un grad sporit de risc și sunt interzise minorilor.</p> <p>¹¹ La solicitarea deținătorului contului, limita poate fi modificată.</p> <p>¹² La solicitarea deținătorului contului, limita poate fi modificată, dar nu mai mult decât limită stabilită în pct.13.7.</p> <p>¹³ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.</p> <p>¹⁴ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • B.C. "MAIB" S.A. - maib • Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani • Alte limite: Banca poate restricționa selectiv tranzacțiile care prezintă un grad sporit de risc și sunt interzise minorilor. • Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al băncii maib. • Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al maib stabilit la data procesării tranzacției. • Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate. 		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul **Proiectelor Salariale BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr	Tipul Pachetului	MDL/EUR/USD			
		Salary Daily	Salary Loyalty	Salary Premium	Salary Signature
Condițiile pachetului					
	Nr conturilor deschise in pachet	1	2	2	2
	Tipul cardurilor incluse in pachet cu taxa lunara de administrare - gratuita	Visa Classic ¹ / Mastercard Gold - 1	Visa Classic/ Mastercard Gold - 1 gama universal - 1	Visa Classic/ Mastercard Gold - 1 gama premium - 1	Visa Signature* - 1 gama premium - 1
	Criterii de eligibilitate pentru acordarea pachetului	angajat simplu (salariu<=4000 MDL)	angajat superior (salariu>4000 MDL)	Management ² (salariu>7000 MDL)	Top management ³

¹ Card dedicat pentru angajații din sectorul public/bugetar pentru primirea salariului prin MPay/Salariați din afara proiectelor salariale maib, care doresc să primească transferuri salariale la contul de card maib.

² Management = Directori, Manageri, Contabil șef, Middle Management din cadrul proiectelor salariale cu pînă la o sută de angajați; angajații companiilor din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alți (la discreția băncii)

³ Pachetul Salary Signature se oferă doar persoanelor ce corespund criteriilor descrise mai jos. Deținătorii Pachetului Salary Signature se includ în segmentul maib alto.

Pachetul Salary Signature se oferă doar:

- Top managementului din proiecte salariale din Chișinău și Bălți cu peste 50 de angajați și/sau proiecte salariale în regiuni cu peste 30 de angajați;
- Top managementului în companii cu cifre de afaceri anuale ce depășesc 20 de milioane MDL;
- Directori și persoane în funcții executive în instituții publice, cu salariu > 30kMDL;
- Persoane influente în roluri de conducere în localități, în special în zonele regionale (ex: consilii locale, primari);
- Top management al companiilor de IT și telecomunicații;
- Parlament, Ministere, cu salariu > 30kMDL;
- Persoane din misiuni diplomatice și soții lor;
- Organizații internaționale și instituții financiare internaționale;
- Alții la decizia băncii

Numărul maxim de pachete va depinde de numărul angajaților companiei:

- Mai puțin de 50 angajați – 2 pachete;
- 51-100 – până la 4 pachete;
- 101 – 200 – până la 6 pachete;
- 300 angajați – până la 8 pachete;

Companiile cu un număr mai mic de 50 angajați din mun. Chișinău sau Bălți, și companiile cu un număr mai mic de 30 angajați în regiuni, dar cu rulaj anual mai mare de 20 milioane lei moldovenești se vor acorda 2 pachete per companie.

* Începând cu 11.10.2024 emiterea produsului Visa Platinum este stopată.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD		MDL/EUR/USD	
		Visa Classic Inclusiv card instant/ Visa Classic digital/ Mastercard Gold	Visa Signature ⁴	gama universal Inclusiv card instant Mastercard Gold *	gama premium ⁴ Mastercard Platinum
		1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:			
1.1	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0	0	0	0 ⁷
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	0	0 ⁵ /50 MDL / 2.5 EUR/USD	0 ⁶ /15 MDL/ 0.75 EUR/USD	0 ⁷ /20 MDL / 1 EUR/USD
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:				
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0	0 MDL/ 20 EUR/USD	0	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ⁸ -compromiterea cardului ⁸ , alte cazuri	40 MDL / 2 EUR/USD	200 MDL/ 20 EUR/USD	40 MDL / 2 EUR/USD	100 MDL / 5 EUR/USD
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD			
⁴ Visa Signature se emite doar pentru deținători de carduri eligibili conform Notei ³ . Gama premium se emite doar pentru deținătorii de carduri eligibili conform Notei ² și Notei ³ ⁵ Smart pricing. Pentru card suplimentar Visa Signature, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 7000 MDL/350 EUR/USD/lună/cont . ⁶ Smart pricing. Pentru card suplimentar gama universal, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 4000 MDL/200 EUR/USD/lună/cont . ⁷ Smart pricing. Pentru card principal gama premium emis pînă la data de 21.02.2022 angajaților care nu corespund criteriilor de eligibilitate și pentru card suplimentar gama premium, taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 10 000 MDL/500 EUR/USD/lună/cont , în alte cazuri taxa 20 MDL/1 EUR/1 USD. ⁸ Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card. * Din data de 20.02.2023 cardurile gama universal se emit/reemit pe tip card Mastercard Gold si emitere/reemitere pe tip card Mastercard Platinum este stopată.					
2. Retragerea numerarului:					
2.1	la bancomatele maib în MDL ⁹	Cardul fizic (inclusiv instant) – 0 MDL Cardul digital gratuit - pînă la 20 000 MDL per lună, următoarele 3 MDL	0	3 MDL/ 0.15 EUR/USD	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
2.2	la bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) ⁹	0	0	0.15 EUR/USD	0.15 EUR/USD
2.3	la bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) ⁹	1%			
2.4	la bancomatele maib, fără prezența cardului prin serviciul Cash by Code ⁹	3 MDL			
2.5	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ⁹	1 tranzacție/lună-gratuit, celelalte 3 MDL/0.15 EUR/USD			
2.6	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD			
2.7	la bancomatele și subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL/1%+1.5 EUR/USD			
2.8	la bancomatele altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD			1 lunar - gratuit, celelalte: 1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 USD/EUR

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

2.9	în subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD		
⁹ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2				
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:				
3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0		
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:				
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ¹⁰	0		
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	10 MDL/ 0.5 EUR/USD	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0		
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD		
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ¹¹			
¹⁰ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2				
¹¹ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă				
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:				
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD		
6. Alimentarea contului de card:				
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0		
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	1 lunar - gratuit , celelalte 0.5%		
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%		
6.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul		
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0		
6.6	prin transferurile SWIFT ¹²	0.70 %		
¹² Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.				
7. Vizualizarea soldului contului de card:				
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	0	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD	0	10 MDL/ 0.5 EUR/USD
8. Modificarea PIN-codului:				
8.1	la bancomatele maib	0		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD	0	20 MDL/ 1 EUR/USD	
9. Servicii de informare:					
9.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar-gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD	0	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD	
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0			
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0			
9.4	SMS-notificări	15 MDL/ lunar	0	15 MDL/ lunar	
10. Alte operațiuni și servicii:					
10.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0			
10.2	Serviciul Livrare card ¹³	40 MDL	0	40 MDL	0
10.3	Serviciul Lounge Mastercard ¹⁴	n/a		n/a	gratuit (nelimitat)
10.4	Serviciul Lounge Key ¹⁴	n/a	gratuit, nelimitat pentru deținătorul de card și un invitat	n/a	gratuit (nelimitat)
10.5	comision pentru închiderea contului inactiv ¹⁵	50 MDL/ 3 EUR/USD			
10.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹⁵	3 MDL/ 0.15 EUR/USD			
10.7	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹⁶	20 MDL/ 1 EUR/USD			
10.8	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹⁶	200 MDL/ 10 EUR/USD			
10.9	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁷	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard			
<p>¹³ Serviciul de Livrare a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instante. În caz de debitare a cardurilor valutare suma comisionului se converteste la cursul BNM in ziua tranzactiei.</p> <p>¹⁴ Serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard din aeroporturi se oferă deținătorului cardului. Serviciul Lounge Key se prestează pentru fiecare deținător al cardului Visa Signature, acces gratuit, nelimitat, inclusiv pentru 1 invitat; Costul pentru ceilalți însoțitori ai deținătorului de card Visa Signature constituie 32 USD; Serviciul Lounge Key / Mastercard Lounge se prestează pentru fiecare deținător al cardului gama premium, acces gratuit, nelimitat doar pentru deținătorul cardului. Costul pentru fiecare însoțitor al deținătorului de card Mastercard World Elite constituie 32 USD.</p> <p>¹⁵ Cont curent inactiv - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.</p> <p>¹⁶ Comisionul pentru Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.</p> <p>¹⁷ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.</p>					
11. Dobânzi și comisioane:					
11.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a Băncii		n/a	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁸	1.9 %	
11.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual	
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual/ 14.60% anual	
11.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual	
11.6	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare

¹⁸ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

12. Restricții aplicate pe conturile de card/ carduri:

Nr.	Denumirea Restricției	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca:		
		- prin intermediul sucursalei. - prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru Clientul persoană fizică la sucursală	- prin intermediul mijloacelor electronice pe teritoriul RM și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală	- prin intermediul mijloacelor electronice de peste hotarele RM și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală
12.1	Suma zilnică de retragere a numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	200,000 MDL
12.2	Suma zilnică de retragere a numerarului în bancomatele de pe teritoriul R.M. ¹⁹	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)		
12.3	Suma lunară de retragere a numerarului în bancomatele de pe teritoriul R.M.	nu este limită	nu este limită	5000 EUR
12.4	Suma lunară de retragere a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele de peste hotare (per cont) ²⁰	10,000 EUR	10,000 EUR	5000 EUR
12.5	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții	200,000 MDL, max 10 tranzacții	10,000 MDL, max 3 tranzacții
12.6	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții	360,000 MDL, max 100 tranzacții	
12.7	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M./ la alt card de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
12.8	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din R.M./ la alt card de peste hotare (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 70 tranzacții	360,000 MDL, max 70 tranzacții	200, 000 MDL, max 30 tranzacții
12.9	Suma zilnică de alimentări P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	200,000 MDL	10,000 MDL, max 3 tranzacții
12.10	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P inițiate de la un card din R.M. sau de peste hotare la un card maib (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, max 3 tranzacții	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
12.11	Suma și numărul lunar de alimentări P2P inițiate de la un card din R.M. sau de peste hotare la un card maib (prin canalele electronice maib)	300,000 MDL, max 70 tranzacții	300,000 MDL, max 70 tranzacții	200,000 MDL, max 30 tranzacții
12.12	Suma per operațiune de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL	2,500 MDL
12.13	Suma zilnică de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL	20,000 MDL

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

12.14	Suma lunară de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	nu este limită	300,000 MDL
12.15	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ²¹	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.16	Suma și numărul lunar de alimentări a unui card maib la bancomatele Cash-in maib, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in ²¹	nu este limită	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.17	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	la discreția băncii ²²	3 carduri indiferent de tip	
12.18	Limita lunară de tranzacționare cu numerar inclusiv tranzacțiile de P2P inițiate de la un card maib la un alt card maib sau la cardurile altor bănci din R.M. / la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi ²³	n/a	200,000 MDL	n/a
12.19	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ²⁴	n/a	3% min 10 EUR per eliberare + comision aplicat de sistemul de plăți	3% min 10 EUR per eliberare + comision aplicat de sistemul de plăți

¹⁹ La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afaceri cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarului pentru Client Persoană fizică.

²⁰ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

²¹ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

²² Banca își rezervă dreptul de a modifica numărul de carduri emise, fără preaviz.

²³ Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card după data 23.05.2022.

²⁴ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani
- Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instat nu se reemit.
- Taxa lunară de administrare a cardului se precepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
- Cardul digital selectat la etapa de înregistrare prin digital onboarding se emite doar în MDL.
- Cardul digital se emite fără plastic. Cardul digital nu se reemite.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos la discreția Băncii, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor în grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 32 USD pentru deținătorul cardului Mastercard Platinum și Visa Platinum și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor de **Pensii și Plăți Sociale BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL
		Social
		Visa Classic/ Inclusiv card instant
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	0 ² / 10 MDL
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	- expirarea termenului de valabilitate	0
1.4.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului ¹ - compromiterea cardului ¹ - alte cazuri	40 MDL
1.5	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL
¹ Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii / deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
² Smart pricing: Taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 2000 MDL/lună /cont.		
2. Retragera numerarului:		
2.1	la bancomatele maib în MDL ³	0
2.2	la bancomatele maib bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) ³	0
2.3	la bancomatele maib bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) ³	1%
2.4	la bancomatele maib fără prezența cardului, prin serviciul Cash by Code ³	3 MDL
2.5	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ³	1 tranzacție/lună-gratis, celelalte 3 MDL
2.6	subdiviziunile Băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL
2.7	la bancomatele / subdiviziunile altor bănci din R.M.	1%+30 MDL
2.8	la bancomatele / subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib ⁴	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	10 MDL
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% min 30 MDL
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁵	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

⁴ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2

⁵ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă

5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:

5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD
-----	---	----------------------------

6. Alimentarea contului de card:

6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.5%
6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5 % din sumă
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	În conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ⁶	0.70 %

⁶ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.

7. Vizualizarea soldului contului de card:

7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL

8. Modificarea PIN-codului:

8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din R.M. și de peste hotare	20 MDL

9. Servicii de informare:

9.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 lunar - gratuit, celelalte 1.40 MDL
9.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
9.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanță)	0
9.4	SMS-notificări	15 MDL / lunar

10. Alte operațiuni și servicii:

10.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.2	Serviciul Livrare card ⁷	40 MDL
10.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁸	50 MDL
10.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁸	3 MDL
10.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁹	20 MDL
10.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁹	200 MDL
10.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹⁰	600 USD

⁷ Serviciul de Livrare a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instanțe.

⁸ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu sunt înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

⁹ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

¹⁰ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.

11. Dobânzi și comisioane:

11.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card ¹¹ :	
11.1.1	pensii sociale/ indemnizațiilor pentru copii/ alte prestații sociale	1 % pentru sold zilnic mai mare de 250 MDL
11.1.2	pensii militare	1.5 % pentru sold zilnic mai mare de 1000 MDL
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹²	1.9%
11.3	Penalitate de pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60% anual
11.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60% anual
11.6	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a

¹¹ Dobânda se calculează zilnic reieșind din soldul final al contului de card, pentru sold mai mare de 250.00 MDL în cazul pensiilor sociale/ indemnizațiilor pentru copii/ alte prestații sociale și pentru sold mai mare de 1000.00 MDL în cazul pensiilor militare. Dobânda se capitalizează lunar pe contul de card social al beneficiarului. Banca este în drept să diminueze (micșoreze) sau să majoreze dobânda, de la data stabilită conform deciziei sale, în raport cu evoluția pieței, informând despre aceasta Clientul prin afișarea anunțului respectiv în sediul Băncii, pe pagina web a Băncii sau prin intermediul mijloacelor mass-media, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de modificare.

¹² Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.

12. Restricții aplicate pe conturile de card/ carduri:

12.1	Suma maximă de retragere a numerarului din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) ¹³	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
12.2	Suma lunară de retragere a numerarului din contul de card în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare ¹⁴	10, 000 EUR
12.3	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
12.4	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
12.5	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card maib la cardul altei bănci din R.M./ la cardul altei bănci de peste hotare	20,000 MDL, max 3 tranzacții
12.6	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la un card maib la cardul altei bănci din R.M./ la cardul altei bănci de peste hotare	360,000 MDL, max 70 tranzacții
12.7	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P a unui card maib de la cardul altei bănci din R.M./de la cardul altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, max 3 tranzacții
12.8	Suma și numărul lunar de alimentări P2P a unui card maib de la cardul altei bănci din R.M./de la cardul altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, max 70 tranzacții
12.9	Limita per operațiune de retragere a numerarului fără card la bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
12.10	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului fără card la bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
12.11	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card emis de bancă la bancomatele maib Cash-in, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ¹⁵	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, max 10 tranzacții

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

¹³ La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată pînă la 10000 EUR.

¹⁴ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

¹⁵ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:

- BC "MAIB" S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
- Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instant nu se reemit.
- Taxa lunară de administrare a cardului se precepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Orice alt card emis la același cont de card se deservește contra plată.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor **PREMIUM** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr	Tipul Pachetului	MDL/EUR/USD	
		pachet maib alto	pachet private
A. Condițiile pachetului			
1.	Nr conturilor deschise în pachet	1	1
2.	Taxa lunară de administrare a pachetului de bază (include taxa lunară de deservire a cardurilor incluse în pachet)	0 ⁽¹⁾ / 300 MDL / 15 EUR/USD	0 ³ / 1200 MDL / 60 EUR/USD
3.	Taxa lunară de administrare a pachetului adițional	0 ¹ / Pretul pachetului va depinde de tipul și numărul cardurilor incluse	Pretul pachetului va depinde de tipul și numărul cardurilor incluse
B. Cardurile și serviciile incluse în pachet:			
1.	Cardurile incluse în pachet, inclusiv:	2	4
	<i>Mastercard World Elite</i>	<i>extra pachet</i> ⁴	1
	<i>Visa Signature</i>	1	2
	<i>Mastercard Platinum / Visa Platinum*</i>	1	1
	<i>Amex Gold</i>	1	1
2.	Asigurare ⁵	+	+
3.	Concierge	+	+
4.	Lounge Key/Mastercard Lounge ⁶	+	+
5.	SMS-Notificare / Push notificare	+	+
6.	Serviciul Fast Track	+	+
7.	Serviciul Livrare card	+	+
8.	Manager personal	+	+

¹ Smart pricing: Taxa este 0 MDL dacă sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **20000 MDL / 1000 EUR / USD / lună/cont**;

² Taxa este de 0 MDL în cazul deținerii unui cont de economii la termen în mărime de cel puțin **1 500 mii MDL** (sau echivalent acestei sume în valută), sau contractării unui credit în sumă mai mare de **1 700 mii MDL** (sau echivalentul acestei sume în valută);

³ Taxa este 0 MDL în cazul deținerii unui cont de economii la termen în mărime de cel puțin **3 000 mii MDL** (sau echivalent acestei sume în valută);

⁴ Cardul Mastercard World Elite poate fi emis extra pachet, cu taxa standard de **600 MDL / 30 EUR/ USD**, la care nu se aplica prevederile conform notei nr. 1 și 2

⁵ Detaliile cu privire la asigurarea în călătorii poate fi vizualizată pe site www.alto.md;

⁶ Serviciul Lounge Key se prestează pentru fiecare deținător al cardului Visa Signature, acces gratuit, nelimitat, inclusiv pentru 1 invitat; Costul pentru ceilalți însoțitori ai deținătorului de card Visa Signature constituie 32 USD; Serviciul Lounge Key / Mastercard Lounge se prestează pentru fiecare deținător al cardului Mastercard World Elite, acces gratuit, nelimitat doar pentru deținătorul cardului. Costul pentru fiecare însoțitor al deținătorului de card Mastercard World Elite constituie 32 USD.

* Începând cu 11.10.2024 emiterea produselor Mastercard Platinum, Visa Platinum este stopată.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Nr	Tipul Comisionului / card	MDL/EUR/USD		
		Amex Gold Debit	Visa Signature	Mastercard World Elite
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:				
1.1	Taxa de emitere / reemitere / emitere urgentă a cardului	0		
1.2	Taxa lunară de administrare a fiecărui card extra pachet	gratuit	300 MDL/ 15 EUR/USD	600 MDL/ 30 EUR/USD
2. Retragerea numerarului:				
2.1	la bancomat maib ⁷	3 MDL/ 0.15 EUR/USD		
2.2	la bancomatele maib fără prezența cardului prin serviciul Cash by Code ⁷	3 MDL		
2.3	prin POS terminalele din subdiviziunile maib ⁷	1% max 200 MDL/10 USD/EUR		
2.4	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD		
2.5	la bancomatele / subdiviziunile altor bănci din R.M.	n/a	1%+30 MDL/1.5 EUR/USD	
2.6	la bancomatele altor bănci de peste hotare	2.5%+100 MDL/ 5 EUR/USD	până la 500 EUR/ lunar- gratuit, celelalte 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD	până la 1000 EUR/ lunar - gratuit, celelalte 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD
2.7	în subdiviziunile altor bănci de peste hotare		1.5%+60 MDL/3 EUR/USD	
⁷ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3				
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:				
3.1	din R.M. și de peste hotarele R.M.	0		
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:				
4.1	Inițierea transferului P2P la cardul propriu/la cardul altui client maib ⁸	0		
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din R.M.	n/a	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din R.M.	n/a	0	
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	n/a	1.5% min 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare ⁹	n/a		
⁸ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3				
⁹ Comisionul va fi extras de pe cardul sursă				
5. Transferul P2P prin intermediul platformelor terțe:				
5.1	Inițierea transferului de la un card maib la un card emis de altă bancă	n/a	1.5% min 20 MDL/ 1 EUR/USD	
6. Alimentarea contului de card:				
6.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare; - prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0		
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard /Amex.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

6.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%
6.4	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
6.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
6.6	prin transferurile SWIFT ¹⁰	0.7 %
¹⁰ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
7. Modificarea PIN-codului :		
7.1	la bancomatele maib / altor bănci din R.M. și de peste hotare	0
8. Servicii de informare:		
8.1	Vizualizarea soldului contului de card în subdiviziunile / bancomatele maib / altor bănci din R.M. și băncilor de peste hotare	0
8.2	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	0
8.3	Extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
9. Alte operațiuni și servicii:		
9.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
9.2	comision pentru închiderea contului curent inactiv ¹¹	50 MDL/ 3 EUR/USD
9.3	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ¹¹	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
9.4	investigarea,contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ¹²	20 MDL/ 1 EUR/USD
9.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ¹²	200 MDL/ 10 EUR/USD
9.6	comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ¹³	600 USD - Visa / 600 EUR – Mastercard/ 400 USD – AMEX
¹¹ Cont curent inactiv - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu sunt înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.		
¹² Comisionul pentru Investigarea , contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.		
¹³ Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.		
10. Dobânzi și comisioane:		
10.1	Cashback la fiecare cumpărătură în țară sau în străinătate ¹⁴	0.5% n/a
10.2	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare
10.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁵	1.9%
10.4	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
10.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.6% / 14.6% anual

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

10.6	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.6% anual	
<p>¹⁴ Banii acumulați în urma cumpărăturilor vor fi transferați trimestrial la contul de card. ¹⁵ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2, în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4 și în cazul transferurilor efectuate la cont IBAN.</p>			
11. Restricții aplicate pe conturile de card/ carduri:			
11.1	Suma maximă de retragere a numerarului din bancomate pe teritoriul R.M. (în 24 ore) ¹⁶	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)	
11.2	Suma lunară de retragere a numerarului din contul de card în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare ¹⁷	10, 000 EUR	
11.3	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) ¹⁸	n/a	3% min 10 EUR per eliberare + comisionul aplicat de sistemul de plăți
11.4	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții	
11.5	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții	
11.6	Suma și numărul zilnic de transferuri P2P inițiate de la un card maib la cardul altei bănci din R.M./ la cardul altei bănci de peste hotare	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
11.7	Suma și numărul lunar de transferuri P2P inițiate de la un card maib la cardul altei bănci din R.M./ la cardul altei bănci de peste hotare	360,000 MDL, max 70 tranzacții	
11.8	Suma și numărul zilnic de alimentări P2P a unui card maib de la cardul altei bănci din R.M./de la cardul altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, max 3 tranzacții	
11.9	Suma și numărul lunar de alimentări P2P a unui card maib de la cardul altei bănci din R.M./de la cardul altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, max 70 tranzacții	
11.10	Limita lunară de retragere în numerar inclusiv tranzacțiile P2P inițiate de la card un card maib la un alt card maib sau la cardurile altor bănci din R.M. / la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi ¹⁹	200,000 MDL	
11.11	Limita per operațiune de retragere a numerarului fără card la bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	
11.12	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului fără card la bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	
11.13	Suma și numărul zilnic de alimentări a unui card emis de bancă la bancomatele maib Cash-in, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ²⁰	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, max 10 tranzacții	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

¹⁶ La solicitarea clientului, limita zilnică de retragere poate fi modificată pînă la 10000 EUR.

¹⁷ Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

¹⁸ Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul din motive tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor). Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

¹⁹ Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card după data 23.05.2022.

²⁰ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:

- BC "MAIB" S.A. – maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
- Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedentă, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise maximum 5 carduri suplimentare, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al băncii maib.
- Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii cardurilor Mastercard World Elite/Visa Signature prin intermediul serviciului Concierge urmează să fie achitate cu cardul Mastercard World Elite / Visa Signature conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- Serviciul de Livrare a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms.
- Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.
- n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor **AMERICAN EXPRESS** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat la ședința Comitetului ALCO, pv. nr.51 din 28.11.2023 în vigoare din 01.02.2024
ultima redacție pv. nr.45 din 06.11.2024, în vigoare din 09.01.2025

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD
		American Express Gold Debit
1. Condițiile de emiter/reemitere a cardului:		
1.1	Depunerea minimă inițială pe contul de card	3000 MDL/ 150 USD/EUR
1.2	Taxa de emiter a cardului principal/ suplimentar	0
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal/ suplimentar	2000 MDL/ 100 USD/EUR
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	600 MDL/ 30 USD/EUR
1.4.2.	- pierderea/furtul cardului - deteriorarea cardului - compromiterea cardului ¹ - alte cazuri	800 MDL/ 40 USD/EUR
1.5	Taxa de emiter urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emiter a cardului)	200 MDL/ 10 USD/EUR
1.6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4
¹ Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retragerea numerarului:		
2.1	la bancomate maib	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.2	la bancomatele maib fără prezența cardului, prin serviciul Cash by Cod ²	3 MDL
2.3	la bancomatele altor bănci de peste hotare	2.5%+100 MDL/ 2.5%+5 USD/EUR
2.4	prin POS terminalele din subdiviziunile maib	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR
2.5	prin POS terminalele din subdiviziunile altor bănci de peste hotare	3%+100 MDL/ 3%+5 USD/EUR
2.6	în subdiviziunile maib fără utilizarea fizică a cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD
² Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2		
3. Achitățile în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	pe teritoriul R.M. și peste hotare	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib ³	0
³ Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2 • Pentru cardurile American Express sunt posibile doar transferurile între cardurile emise de maib		
5. Alimentarea contului de card:		
5.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

5.2	prin bancomat Cash In/ terminalele de autoservire maib (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
5.3	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți	1 lunar gratuit , celelalte - 0.5%
5.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin "credit-voucher", "original credit"	1.5%
5.5	prin terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din R.M.	0
5.7	prin transferurile SWIFT ⁴	0.70 %
⁴ Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
6. Modificarea PIN-codului:		
6.1	la bancomatele maib	0
6.2	la bancomatele altor bănci de peste hotare	20 MDL / 1 USD/EUR
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 USD/ EUR
7.2	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 USD/EUR
7.3	prin Internet banking	0
8. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
8.1	la bancomatele maib	primele 3 lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 USD/EUR
8.2	prin Internet banking	0
9. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
9.1	expediat la adresa de e-mail	0
9.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.2	Serviciul Livrare card ⁵	0
10.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv ⁶	50 MDL / 3 EUR / USD
10.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv ⁶	3 MDL / 0.15 EUR / USD
10.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul R.M., per tranzacție ⁷	20 MDL / 1 EUR / USD
10.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție ⁷	200 MDL / 10 EUR / USD
10.7	Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP ⁸	400 USD

⁵ **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru cardul Priority Pass. În caz de debitare a cardurilor valutare suma comisionului se convertește la cursul BNM în ziua tranzacției.

⁶ **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu sunt aplicate grevări / sechestre, nu sunt înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv.

⁷ **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

⁸ **Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerțiant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.**

11. Dobânzi și comisioane:

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

11.1	Cashback la fiecare cumpărătură în țară sau în străinătate ⁹	0.5%
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare ¹⁰	1.9%
11.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din a șasea zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	14.60 % / 14.60 % anual
11.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	14.60 % anual

⁹ Banii acumulați în urma cumpărăturilor vor fi transferați trimestrial la contul de card.

¹⁰ Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

12. Restricții aplicate pe conturile de card/ carduri:

12.1	Suma zilnică de retragere a numerarului în bancomatele de pe teritoriul R.M. ¹¹	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
12.2	Suma lunară de retragere a numerarului în bancomatele de pe teritoriul R.M.	nu este limită
12.3	Suma lunară de retragere a numerarului în reprezentanțele bancare și în bancomatele de peste hotare (per cont) ¹²	10,000 EUR
12.4	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL, max 10 tranzacții
12.5	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, max 100 tranzacții
12.6	Suma per operațiune de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
12.7	Suma zilnică de retragere a numerarului fără prezența cardului în bancomatele maib, prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
12.8	Suma și numărul zilnic de alimentări pe un card emis de bancă la bancomatele maib Cash-in, prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card ¹³	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, max 10 tranzacții
12.9	Suma lunară de tranzacționare cu numerar inclusiv tranzacțiile de P2P inițiate de la un card maib la alt card maib sau la cardurile altor bănci din R.M./ la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi ¹⁴	200,000 MDL

¹¹ La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR.

¹² Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.

¹³ Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

¹⁴ Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card, după data de 23.05.2022.

Note:

• BC "MAIB" S.A. - maib

• Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.

• Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.

• Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maxă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.

• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.

• Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass constituie 32 USD pentru deținătorul cardului Amex Gold Debit / Amex Gold Credit și 32 USD pentru fiecare însoțitor al acestuia.

• Pentru orice tranzacție de plată efectuată peste hotarele țării, în cazul când valuta tranzacției diferă de USD sau EUR, de către sistemul de plăți American Express se aplică cursul de schimb propriu, care include un factor de conversie în valoare de 1% pentru cardurile de credit și 0.8% pentru cele de debit, pentru operațiunile de eliberare a numerarului în valute diferite de valuta contului de card valoarea factorului de conversie va fi de 1%.

• Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.

• Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți American Express.

• Restricțiile aplicate pe conturile de card/ carduri emise de BC "MAIB" S.A., pot fi modificate la discreția maib în funcție de conjunctură și/sau cerințele de securitate.

• n/a - nu se aplică

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

