

PROGRAMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Refinanțează ipoteca cu cashback”

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale „*Refinanțează ipoteca cu cashback*” dedicată pentru refinanțarea creditelor ipotecare la condiții mai avantajoase (numită în continuare „**Campania**”) este BC „Moldova Agroindbank” SA, banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. Constantin Tănase 9/1 (numită în continuare „Organizator”).
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Program al Campaniei promoționale (numit în continuare „**Program**”).
- 1.3. Participant la Campaniei poate fi orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul III din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit conform legislației aplicabile din Republica Moldova și va fi plasat public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md și www.ipoteca.maib.md.
- 1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după informarea participanților.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2. Perioada campaniei: **01 iunie 2021 – 31 august 2021**, inclusiv.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 20 de ani împliniți la data de începere a Campaniei;
 - 3.1.2. sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința stabilită pe teritoriul țării;
 - 3.1.3. au un credit imobiliar contractat în cadrul altei instituții financiare din Republica Moldova la care a efectuat cel puțin 12 plăți conform graficului contractual;
 - 3.1.4. clienții care vor depune o cerere online pe platforma www.ipoteca.maib.md;
 - 3.1.5. de ofertă pot beneficia doar primii 100 clienți, pentru care se va aproba creditul refinanțat.
- 3.2. Nu participă la Campanie:
 - a) persoanele care nu îndeplinesc toate condițiile stipulate în p. 3.1. ale acestui Program;
 - b) angajații Băncii, Membrii Consiliului Băncii și a Comitetului de Conducere a Băncii;
 - c) persoanele care au credite imobiliare acordate în cadrul MAIB;
 - d) persoanele care au credite imobiliare acordate de instituțiile financiare din Stânga Nistrului.

IV. CÂȘTIGURILE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. În cadrul campaniei promoționale se va acorda Cashback - recuperarea cheltuielilor suportate de client în cadrul procesului de refinanțare (numit în continuare Cashback) pentru:
 - a) costurile suportate la înregistrarea contractului de ipotecă la notar;
 - b) costurile suportate la Agenția Servicii Publice (ASP);
 - c) costurile suportate pentru comanda raportului de evaluare. În sumă nu mai mare de 700 lei.

- 4.2. Clientul va primi cashback pentru costurile suportate pentru comanda raportului de evaluare, înregistrarea la notar și ASP doar în baza:
- cecului oferit de compania de evaluare la achitarea prețului;
 - taxelor indicate de notar în girul notarial din contractul de ipotecă înregistrat;
 - copiei cecului de achitare a serviciilor la ASP, pentru cazurile când achitarea a avut loc în numerar sau extrasul electronic din cont de card, pentru cazurile când achitarea a avut loc fără numerar.
- Dovezile achitării plății obligatoriu vor conține suma și data tranzacției.
- 4.3. La efectuarea plății cashback-ului către client nu se vor încasa comisioane suplimentare din sumă.
- 4.4. Cashbackul va fi transferat pe un card bancar MAIB, deținut de client. În cazul în care nu deține unul – va depune o cerere de emitere a unui card bancar MAIB la alegere.
- 4.5. Cashbackul va fi oferit pentru creditele solicitate în perioada campaniei (punctul 2.2), aprobate și eliberate până la data de 30.09.2021.
- 4.6. Pentru a beneficia de promoție, clienții și non-clienții MAIB vor depune o cerere online pe platforma www.ipoteca.maib.md. După depunerea cererii, clientul:
- va fi contactat pentru confirmarea cererii;
 - va fi informat referitor la lista actelor necesare pentru refinanțare;
 - va fi informat despre obligativitatea de a păstra toate cecurile, în sens contrar nu va beneficia de cashback;
 - va fi invitat la sucursală pentru începerea procesului de creditare;
- 4.7. În cadrul vizitei la sucursală clientul va primi repetat informația privind mecanismul de achitare a cashback-ului și condițiile promoției.
- 4.8. Clienții eligibili vor primi cashbackul în cadrul campaniei în termen de maximum 14 zile lucrătoare prin transfer pe cardul bancar.
- 4.9. Eligibilitatea clienților se va verifica în baza actelor normative în vigoare la data depunerii cererii.
- 4.10. Condițiile campaniei promoționale vor fi plasate pe platforma www.ipoteca.maib.md și pe www.maib.md.

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

- 6.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 6.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 7.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md și www.ipoteca.maib.md în termeni rezonabili.