

Denumirea informatiei devaluata	Tipurile de credite acordate pentru consumatori									
	Credite imobiliare acordate in cadrul Programului "PRIMA CASA"	Credite pentru finantarea cheltuielilor personale	Credite Latte	Espresso	Credit Espresso Extra	Credit Refinance	Credit Refinance Extra	Liber Card	Linia de credit Revolving pentru persoane fizice	Credite imobiliare
Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă	Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă	Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă		X	X	X	X	X	X	Contractul și polița de asigurare în favoarea băncii a bunurilor propuse în ipotecă
Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă	Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă	Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă		X	X	X	X	X	X	Raportul privind evaluarea bunurilor propuse în ipotecă
X	În cazul propunerii în amănunt a depozitului: contract de depozit	X	X	X	X	X	X	X	X	În cazul propunerii în amănunt a depozitului: contract de depozit
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Documentele privind obiectul finanțat
9. Certe minime față de client pentru eliberarea creditului	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii; f) Să poată o istorie creditară pozitivă conform instrucțiunilor băncii.	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii.	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii.	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii.	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii.	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii.	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii.	a) Să fie o persoană cu capacitate deplină de exercițiu și fidejuciar; b) Vârsta să fie cuprinsă de la 18 până la 65 ani la momentul depunerii solicitării de credit, dar să nu depășească vârsta de pensionare la momentul rambursării finale a Creditului; c) Să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corect copionat, eliberat de organele abilitate ale RM; d) Să fie angajat în timpul muncii pe teritoriul RM ca salariat cu experiență minimă la locul actual de muncă de cel puțin 3 ani; e) Să dispună de veniturile oficiale net* pentru limita de valoare* venit net cu caracter permanent, pe teritoriul RM, conform instrucțiunilor băncii.	b) Să fie trecut de vârsta de 20 ani (la data solicitării Creditului), dar să nu depășească 70 ani (la data rambursării finale a Creditului); c) Să fie rezident și cetățean al RM cu domiciliul permanent în RM, (inclusiv persoana care se află temporar peste hotarele țării ca lucrător migranți); d) Să dispună de experiență minimă de muncă de cel puțin 3 luni la locul actual de muncă (pe baza salariului) și pentru lucrătorii migranți (cu excepția la pensionari). Să dispună de remitențe în ultimele 3 luni pentru beneficiarii de remitențe. Să aibă cel puțin 12 luni efectuate până pentru refinanțarea creditului; e) Să dispună de salariu net/pensie/venit net, venit net din remitențe, venit net realizat în străinătate conform Instrucțiunilor Băncii.	
10. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Ipoteca bunului imobil procurat din contul creditului	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil locativ proprie sau în proprietatea îndepărtată - la necesitate.	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție	Ipoteca bunului imobil sau Graj mijloacelor bănești, conținut prin control, din contul de depozit-garanție
11. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate - 0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate - 0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate - 0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată.	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată.	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată.	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată.	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată.	Penalitate - 0,15% zilnic; se calculează din prima zi de întârziere la suma datorată.	Penalitate de întârziere pentru plățile datorate - 0,15% zilnic de la suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere
12. Condițiile în care rata dobânzii se poate modifica	Se va modifica trimestrial, fiind stabilită în funcție de valoarea ratei de referință pentru Program publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzilor la depozite sau atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni) plus o marjă Băncii care la data acordării Creditului.	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	În funcție de rata inflației și de evoluția pieței indicilor de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și de evoluția pieței financiare bancare și nebancale	Se va modifica trimestrial, fiind stabilită în funcție de valoarea ratei de referință publicată de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzilor la depozite și atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni) plus o marjă Băncii fixate la data acordării Creditului.
13. Menționarea faptului că la creditele acordate în valuta străină se vor modifica în funcție de evoluția cursului leului moldovenesc față de valuta străină, în cazul în care plățile vor fi efectuate în moneda națională	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Valuta creditului - MDL	Plățile vor efectua în MDL, la cursul de vânzare al Băncii din ziua efectuării achitării
14. Modalitatea de aplicare a comisiei valutare la efectuarea plăților aferente creditului acordate în valuta străină sau în moneda națională atrase în cursul valutei străine	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Plățile vor efectua în MDL, la cursul de vânzare al Băncii din ziua efectuării achitării

* Calculul este aproximativ și pot varia semnificativ în dependență de data acordării creditului și plății pentru credit

Prim-Vicepreședintele al Comitetului de Audit al Băncii
Aliona Stratan I.Ș.

Data: 01 Iulie 2021