

## ПАВЕЛ ЗИНГАН

КОМАНДА  
ДЛЯ #NEXTLEVEL  
MAIB



MAIB

10 июня 2021 года

## Павел Зинган. Команда для #nextlevel MAIB

### Впечатления от одного ивента MAIB

#ТЕКСТ

В прошлую субботу меня пригласили побывать на «внутреннем» ивенте MAIB – награждении сотрудников, которые добились лучших результатов в работе с рядом банковских продуктов.

За последний год моя работа так тесно переплелась с MAIB, что я и не подумал отказаться. Невозможно качественно писать о банковских услугах, если не видишь и не знаешь людей, которые их предоставляют. При всей тенденции на автоматизацию банковских процессов, все равно за каждым процессом стоит живой человек. Личность. А что может быть интереснее возможности посмотреть на людей на их «кухне»?

Так что в субботу, в десять утра, в Summer Hall, я дал померить себе температуру, продиктовал свой ID и сел в зале, где стулья стояли непривычно далеко друг от друга, но и люди в зале были, непривычно, без масок. Точно подумалось, как мы все соскучились по нормальному общению, без этой разделительной полоски ткани на лице, которая «выключает» все человеческие эмоции – ни улыбки увидеть, ни удивления, ни радости.

Ладно. Это я отвлекся.

Сценарий самого ивента был обычным. Вначале выступила Алена Стратан, первый вице-председатель MAIB. Потом ведущий стал приглашать победителей выйти за дипломами. Почти каждый говорил несколько слов, обращенных к залу. Потом – фотография с дипломом на память.

А вот атмосфера была точно необычная. Я сам проработал в банке почти пять лет. И помню дистанцию, которая отделяла меня, молодого специалиста, от моих руководителей – небожителей. Здесь было все не так. Никакого барьера, никакой дистанции. Команда людей, где каждый выполняет свою работу. Проще всего передать атмосферу вот этим селфи, с которого ивент и начался.



Можно было бы подумать, что просидеть так час, наблюдая за тем, как награждают несколько десятков незнакомых человек – это скучно. Ничего подобного. Нет ничего интереснее.

Я не говорю даже о мелочах. Не знаю как вы, но я, когда выхожу на сцену, всегда думаю, что делать с руками. Заложить их за спину? Сложить на груди? Скрестить перед собой на «бблейском месте»? Засунуть в карманы? Зацепить большие пальцы за ремень? А тут пятьдесят людей выходят на сцену и это же так интересно – посмотреть, как они держатся, как говорят, как позируют на камеру фотографу. То, что они не профессиональные актеры и не профессиональные спикеры делает эти наблюдения только еще более увлекательными. На все пятьдесят человек ни одной повторяющейся походки.

Ладно. Это я увлекся.

Что самое главное я вынес для себя, и чем хочу поделиться. На сцену выходили не владельцы бизнеса. Не акционеры банка. Обычные люди. Большинство из них ездит на работу на общественном транспорте или, особенно в районах, ходит пешком. Обычные люди. Те, которым приходится надевать маску не на пять минут, а на весь день, потому что они работают в филиалах банка, а там по-другому последний год нельзя.

Но вели они себя как владельцы банка. Как абсолютно причастные к тому, что в нем происходит. И это я пишу без всякого напускного восторга. За свою жизнь я успел посидеть на пионерских собраниях, на комсомольских собраниях, на бесконечных собраниях, где было одно желание. Свалить отсюда побыстрее. И даже смартфона не было, чтобы начать листать соцсети.

В зале, где я сидел, за час никто не прикоснулся к смартфону. Быть друг с другом и поддержать тех, кто, смущаясь, говорил, обращаясь к залу, было важнее.

Что меня еще зацепило. Обычно, перемены – это стресс. Люди боятся перемен. Здесь было по-другому. Люди со сцены благодарили за перемены. Видно было, что им нравится то, что жизнь перестала походить на неподвижное болото.

Все. Я заканчиваю, чтобы текст не выглядел агитационным. Просто мне хотелось поделиться впечатлением. Мы (я имею в виду бизнесменов, по привычке я себя еще отношу к ним, невзирая на второй год журналистской практики) часто жалуемся, что нам не с кем работать. Никому ничего не нужно.

Это не так. Проблема в нас самих. Мы не даем людям надежду на перемены, и, конечно, у них нет стимула работать. И, наоборот. MAIB – это сплошные перемены последний год. И то, как это отражается на его сотрудниках, видно невооруженным взглядом. Это их захватывает.

Так что я вижу рецепт, как можно изменить свою жизнь и жизнь тех людей, которые тебя окружают. Начните карабкаться на #nextlevel.

Блин. Перечитал текст, как будто писал его для выступления на пионерском съезде. Или нет? Или мы так растеряли энтузиазм, что любые его проявления кажутся нам фальшивыми?

Закончу тогда так. В прошлую субботу, утром, провел отличный час, наблюдая за людьми, которым хочется изменить свою жизнь. И – заражаясь от них этим желанием. Было неплохо.

Павел Зинган