

**ПАВЕЛ
ЗИНГАН**

**ПРЕДСТАВЬТЕ
СИТУАЦИЮ:
ВЫ ПОЛУЧИЛИ
НОВУЮ БАНКОВСКУЮ
КАРТУ И НЕ МОЖЕТЕ
НАЙТИ КОНВЕРТ
С ПИН-КОДОМ**



MAIB

10 августа 2020 года

Павел Зинган. Представьте ситуацию: вы получили новую банковскую карту и не можете найти конверт с ПИН-кодом

Moldova Agroindbank практически каждую неделю добавляет «фиши» в мобильное приложение MAIBank. На прошлой неделе – это возможность самостоятельной установки ПИН-кода без традиционного бумажного конверта.

Как было раньше?

Это помнят все, кто хоть раз открывал банковскую карту. Вместе с новой картой вам вручали бумажный конверт. Его нужно относительно аккуратно порвать, чтобы не задеть информацию в центре, посмотреть ПИН-код, и использовать его при активации карты. Ну и потом.

Привычная операция, чье удобство или неудобство уже не оцениваешь. Надо и надо.

Но если отнестись к ней осмысленно, то легко задать несколько очевидных вопросов.

Зачем переводить столько бумаги в наше время борьбы за экологию, чтобы сообщить мне четыре цифры? Все равно, при работе с картой мне постоянно приходят SMS-сообщения с разовыми паролями. Не проще ли и ПИН-код прислать мне таким сообщением?

Вопрос второй, абсолютно реальная моя ситуация с открытием новой карты в Moldova Agroindbank. Открыл карту, сразу активировал, ввел ПИН-код, не запоминал и не записывал его, кинул конверт на заднее сиденье в машине вместе с другими документами, за день все смешалось, забыл куда положил, вечером, когда хотел перенести ПИН-код в свое «секретное» место для паролей, полчаса искал конверт. Не без нецензурных выражений в адрес своей собранности и сообразительности. Знакомая ситуация?

И третье. Просто фееричный вопрос. А почему банк не дает мне выбрать ПИН-код сразу тот, который я никогда не забуду? Месяц и день рождения дочери или бабушки? Год окончания школы? Как бы опция смены ПИН-кода вроде бы существует, но кому охота копаться и разбираться, как это сделать. Вот если бы сразу! Мой ПИН-код....

Как это сейчас

Новая опция Moldova Agroindbank – самостоятельная установка ПИН-кода – дает ответ на все заданные вопросы. Точнее, даже, она их решает.

Теперь, при получении новой карты, ПИН-код вы устанавливаете самостоятельно.

Операция до банального проста. Когда вы решите активировать карту у банкомата, то вам надо запросить код активации ПИН-кода либо через приложение MAIBank, либо отправив SMS на короткий номер 6242.

В ответ вы получите код активации (не ПИН-код, а именно разовый код активации). Банкомат предложит вам выбрать ПИН-код и тут настанет момент свободы:

Вы сами решите, каким ПИН-кодом вам пользоваться.

Все просто и удобно. Единственное, о чем необходимо честно предупредить. В целях заботы о клиентах любой новый продукт корректно тестируется на каком-то сегменте клиентов, а не на всех возможных потребителях услуги. Чтобы до конца отшлифовать внутренние аспекты работы функционала, который попал в практическое использование. Поэтому первое время этот сервис будет доступен только получателям Mastercard Gold. Но, впоследствии, эта возможность будет распространена на все карты Moldova Agroindbank.

Павел Зинган