

# **Moldova Agroindbank второй год подряд получает награду «Best Digital Bank Moldova» - самый цифровой банк страны**

Удобство, гибкость и скорость в обслуживании, автономность во взаимодействии клиентов с банком — вот лишь некоторые преимущества цифровизации процессов, которые в последнее время реализует Moldova Agroindbank, следуя объявленному курсу — «we go digital».

Цифровое развитие Moldova Agroindbank в 2020 году высоко оценило международное издание **Global Banking and Finance Review**, которое ежегодно анализирует результаты деятельности компаний по всему миру и награждает тех, кто проходит жесткий конкурс с участием жюри, состоящем из экспертов.

В 2021 году Moldova Agroindbank второй год подряд получает высокое звание самого цифрового банка в Республике Молдова — «Best Digital Bank Moldova 2021» — заслуженной награды, которая еще раз продемонстрировала эффективность MAIB.

«Каждое решение, которое вы принимаете в жизни, имеет неизбежные финансовые последствия и еще раз подчеркивает взаимосвязь между повседневной жизнью и финансами. Таким образом, цифровые решения, разработанные MAIB, нацелены на то, чтобы предоставить нашим клиентам полный контроль над финансовыми ресурсами и транзакциями

только с помощью элегантного движения пальца по экрану телефона, обеспечивая при этом ожидаемую безопасность, простоту и удобство.

Пандемия COVID-19 еще больше подстегнула программу цифровизации Moldova Agroindbank. Банк поставил своей целью развивать функционал, который позволил бы расширить возможности для удаленного взаимодействия клиентов с банком.

В 2020 году значительно увеличилось число активных цифровых пользователей, число загрузок мобильного приложения MAIBank и объем произведенных платежей.

Клиенты чувствовали себя комфортно, имея доступ к целому банку со своего телефона. Одним кликом они могли совершать платежные операции, открывать и заказывать доставку банковских карт на дом, открывать депозиты, счета или кредитные заявки.

Мы осознаем, что решение клиента поддерживать отношения с банком все больше зави-



сят от опыта взаимоотношений клиента с банком. Вот почему мы прилагаем все усилия, чтобы интегрировать принцип „ориентация на клиента“ во все наши продукты и услуги, чтобы вывести клиентский опыт работы с MAIB на новый уровень.

Я посвящаю эту награду команде MAIB и нашим клиентам, которых, я заверяю — мы продолжим процесс модернизации, чтобы предложить клиентам лучший опыт, продукты и банковские услуги: качественные, удобные, простые в использовании и доступные из любой точки», — заявила по случаю вручения награды первый вице-председатель Moldova Agroindbank Алена Стратан.

В 2020 году MAIB удалось отметить важный прогресс в цифровизации услуг и продуктов, что также было подтверждено утроением количества клиентов, подключившихся к цифровой инфраструктуре банка.

За последний год клиентам стали доступны еще более 10 цифровых продуктов, которые касались: открытия вкладов и счетов, онлайн-подачи заявки на получение кредита, запроса на открытие карты, обмена валюты в банкоматах и многое другое.

За последние 12 месяцев число и объем операций через онлайн-сервисы увеличились вдвое. Хотя эта тенденция была

вызвана и условиями пандемии, данные подтверждают, что клиенты MAIB готовы начать использовать цифровые продукты, как только они станут доступными.

Портфель электронных продуктов, сервисов и услуг MAIB включает: приложение MAIBank, Интернет-банкинг, EASI Banking, P2P, T2C, Cash by Code, Cash In By Code...

Команда Moldova Agroindbank продолжает направлять свои усилия на цифровые технологии и инновации, инвестируя в ориентированные на клиента решения и развивая устойчивые и качественные отношения с каждым клиентом.

**Global Banking & Finance Review** — одно из крупнейших и наиболее престижных средств массовой информации в финансовой сфере. Издание ценят за качественную аналитику, интервью, новости и экспертные мнения. Награды, которые присуждает издание, представляют собой признание мирового финансового сообщества.

**Moldova Agroindbank** — коммерческий банк №1 в Республике Молдова. Заслуги банка были неоднократно высоко оценены престижными жюри, состоящих из национальных и международных экспертов.

В 2020 году финансовое издание «The Banker» назвало MAIB «Лучшим банком в Молдове», «Global Banking and Finance Review» присвоило ему звание «Best Digital Bank Moldova», а журнал VIP Magazin — звание «Бренд 2020 года».

