

[Public]

Aprobat la 28 octombrie 2020

Extras din **PROGRAMUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

**„Plățile sociale pot veni direct pe card.
Cu mai multă siguranță și cu bani în plus!”**

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizator al Campaniei promoționale **„Plățile sociale pot veni direct pe card. Cu mai multă siguranță și cu bani în plus!”** (numită în continuare **„Campanie”**) este BC ”Moldova Agroindbank” SA, banca comercială din Republica Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, str. Constantin Tănase 9/1, în colaborare cu **Visa International Service Association**.
- 1.2. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Program Oficial al Campaniei (numit în continuare **„Program”**).
- 1.3. Participant la Campanie poate fi persoana fizică care îndeplinește cumulativ condițiile enumerate în Capitolul IV din prezentul Program.
- 1.4. Programul este întocmit și va fi public pe pagina web oficială a băncii www.maib.md, conform legislației aplicabile din Republica Moldova.

III. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 3.1. Campania este organizată și desfășurată în toate sucursalele BC ”Moldova Agroindbank” SA pe teritoriul Republicii Moldova.
- 3.2. Perioada Campaniei: **01 octombrie 2020 – 31 decembrie 2020**, inclusiv.

IV. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 4.1. În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni următoarele condiții:
 - 4.1.1. cetățeni ai Republicii Moldova cu reședința legal stabilită pe teritoriul țării;
 - 4.1.2. vor deține sau vor deschide în perioada Campaniei un card Visa la BC ”Moldova Agroindbank” SA pentru încasarea pensiei, indemnizației și altor prestații sociale de la Casa Națională de Asigurări Sociale (numite în continuare **„pensie/indemnizație CNAS”**);
 - 4.1.3. vor efectua cel puțin o tranzacție cu cardul Visa în perioada Campaniei. Vor fi luate în calcul tranzacțiile efectuate:
 - i. prin intermediul POS-terminalelor, în rețeaua comercianților din Republica Moldova și peste hotare, sau;
 - ii. în mediul internet la comercianții din categoria „comerț electronic” înregistrați în Republica Moldova și peste hotare, sau;
 - iii. transferuri prin P2P, sau;
 - iv. achitări prin Internet Banking sau aplicația mobilă MAIBank.
 - 4.1.4. până la data tragerii la sorți nu și-au închis contul de card, pe care se încasa pensia/indemnizația CNAS.
- 4.2. Persoana fizică care îndeplinește condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat în Campanie și este denumită în continuare **„Participant”**.

- 4.3. La prezenta Campanie nu pot participa angajații BC”Moldova Agroindbank”SA, membrii Consiliului băncii și Comitetului de Conducere.

V. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIIONALE

- 5.1. În cadrul acestei Campanii se vor acorda premii garantate, premii lunare și premii mari, după cum urmează:
- a) Premii garantate – în valoare de 100 MDL;
 - b) Premii lunare – în valoare de 1000 de MDL;
 - c) Premii mari – în valoare de 5000 de MDL.
- 5.1.1. Toate premiile din cadrul acestei Campanii vor fi transferate pe Cardul Social Visa al participanților câștigători în conformitate cu condițiile descrise în acest Program.
- 5.2. Participantul la campanie care va deschide un Card Social Visa în perioada campaniei, va primi un premiu garantat în valoare de 100 MDL.
- 5.3. Participantul la campanie are dreptul sa beneficieze doar de un singur premiu garantat în perioada campaniei.
- 5.2.1. Premiul garantat va fi transferată pe Cardul participantului, în decurs de 5 zile lucrătoare de la data emiterii cardului.
- 5.4. Participantul la campanie care va efectua tranzacții, în perioada promoției, cu Cardul Social Visa în conformitate cu p.4.1.3 al acestui Program va avea șansa sa câștige unul din cele de 30 premii lunare.
- 5.3.1. Premiile lunare se vor acorda prin tragere la sorți, care vor avea loc, după cum urmează:

Etapa	Numar de premii	Perioada tranzacțiilor	Data tragerii la sorți a premiilor
I etapă	10 premii	01 octombrie - 31 octombrie 2020, inclusiv	03 noiembrie 2020
II etapă	10 premii	01 octombrie - 30 noiembrie 2020, inclusiv	02 decembrie 2020
III etapă	10 premii	01 octombrie - 31 decembrie 2020, inclusiv	05 ianuarie 2021

- 5.3.2. Tragerile la sorți a câștigătorilor premiilor lunare se vor efectua din numărul total de participanți la Campanie, în conformitate cu p. 5.3.1, aleatoriu, în mod automatizat, în baza ID-ului clientului. La fiecare tragere la sorți se vor extrage numărul de participanți câștigători al fiecărei etape de extrageri și cate 5 participanți câștigători de rezervă.
- 5.5. La final de campanie vor fi desemnați, prin tragere la sorț, 5 câștigători ai premiului mare a câte 5000 MDL fiecare. Tragerea la sorți se va efectua din numărul total de participanți la Campanie, aleatoriu, în mod automatizat.
- 5.4.1. Tragerea la sorți și validarea câștigătorilor premiilor mari va avea loc până la data de **05 ianuarie 2021** în prezența Comisiei, formată din reprezentanți ai Departamentului Marketing, Departamentului Carduri, Departamentului Tehnologii Informaționale.
- 5.6. Atât participanții câștigătorii ai premiilor lunare cât și participanții câștigători ai premiilor mari vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al Serviciului Contact Centru al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între sunete timp de 2 zile calendaristice de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.
- 5.7. În caz în care potențialul câștigător nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate în p.5.5., se va contacta participantul din lista de câștigători de rezervă.
- 5.8. În momentul contactului telefonic de către Serviciul Contact Centru, câștigătorul își va exprima Acordul verbal telefonic de primire a premiului. Câștigătorii au dreptul să refuze premiul, drept dovada va fi înregistrarea apelului telefonic de catre Serviciul Contact Centru.

- 5.9. În caz de primire a refuzului, potențialul câștigător va fi invalidat, iar câștigul validat pentru persoana respectivă îi revine participantului din lista de câștigători de rezervă.
- 5.10. După contactarea tuturor câștigătorilor, banca va publica pe pagina web oficială a băncii lista câștigătorilor.
- 5.11. Premiile vor fi transferate câștigătorilor pe conturile de card, în MDL după cum urmează:
- Premiile garantate – în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data emiterii Cardului social;
 - Premii lunare - în termen cel mult de 10 (zece) zile lucrătoare, după validarea listei câștigătorilor fiecărei etape de extrageri;
 - Premii mari – în termen de cel mult de 10 (zece) zile lucrătoare, după validarea listei câștigătorilor finali;
- 5.12. Modalitățile de promovare și bugetul campaniei promoționale sunt prezentate în Anexa 1, care reprezintă o parte integrantă a prezentului Program și nu va fi dezvăluită public.

VI. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 6.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Program. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VII. LITIGII

- 7.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.
- 7.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

- 8.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data începerii prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului acestora, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv în cazul imposibilității invocate de Organizator, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în campanie, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.maib.md.
- 8.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Program și condițiile Campaniei promoționale, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.maib.md în termeni rezonabili.