

SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi



SCRIEM ISTORIA | WRITING HISTORY

Publicație periodică,
nr. 2 (20) iulie

2016

MAIB
Moldova Agroindbank



Aniversare MAIB

Cuvînt de felicitare al Președintelui Comitetului de Conducere al băncii, Serghei Cebotari	3
Felicitările Membrilor Comitetului de Conducere al băncii	4
Cuvînt de felicitare al Președintelui Consiliului băncii, Victor Miculeț	6
Cuvînt de felicitare din partea Nataliei Vrabie, Președinte al băncii (1996-2013)	7
Cuvînt de felicitare din partea lui Grigore Furtună, primul Președinte al băncii	7
Banca a fost felicitată de parteneri, clienți, beneficiari ai programelor sociale	8
Scriem istoria, noi și clienții noștri	15
Istoria de 25 de ani a MAIB a fost prezentată într-o ediție româno-engleză	18

Aprecieri

MAIB - cea mai cunoscută bancă	19
Punți de parteneriat între mediul de afaceri și comunitatea științifică	20

Sărbătorim împreună

Echipa MAIB în componența deplină a sărbătorit un sfert de secol de activitate a băncii	22
-----------------------------------------------------------------------------------------	----

Top eficiență

Profesionalismul echipei MAIB este înalt apreciat la nivel de stat	25
Serghei Cebotari: "Vă doresc încredere continuă în instituția noastră!"	26
Operatorii Moldova Agroindbank premiați de către Unistream	27

Campanii aniversare

MAIB a adunat destulă experiență, încît să ofere mult mai multe oportunități	28
Cine e cu noi - cîștigă!	30

Parteneriat

Școlarizarea conducătorilor de stivuitoare? Original și... rentabil	31
---------------------------------------------------------------------	----

Client&Bancă

Veni, vidi, selfie!	32
---------------------	----

Cronica filialelor

Performanțele Filialei Ungheni, apreciate de autorități	33
"European dream" arată astfel...	34
Filiala MAIB, în avangardă la Bălți	37
Tradiția comună a MAIB și Universității "Alecu Russo"	38

Parte a echipei MAIB...

Filiala Soroca: oameni, locuri, impresii	39
------------------------------------------	----

Sport

Echipa MAIB de fotbal a urcat din nou pe pedestal	44
---------------------------------------------------	----

Marca MAIB

„Sîntem Lideri!”, cel puțin de 20 de ori!	45
-------------------------------------------	----

Stimați colegi

Anul 2016 este un an deosebit pentru BC "Moldova Agroindbank" SA, an în care banca noastră a atins o aniversare frumoasă de 25 de ani.

Avînd aceeași vîrstă ca și Republica Moldova, MAIB a parcurs drumul dezvoltării într-un pas cu tînărul stat, contribuind semnificativ la creșterea sa economică. Provocările interne, dar și externe au fost forța motrice pe toată perioada de activitate a băncii. Abilitatea de a găsi cele mai bune soluții, spiritul inovativ, eforturile de a ține pasul cu tehnologiile avansate, sporirea continuă a calității produselor și a deservirii ne-au permis nu doar să facem față onorabil oricăror provocări, dar și să le transformăm într-o forță a progresului.

La cei 25 de ani ai săi, MAIB este lider incontestabil al sectorului bancar. Iar cel mai important - pentru eforturile noastre sîntem răsplătiți cu multă încredere din partea clienților, numărul acestora fiind permanent în creștere.

Am atins vîrsta maturității și avem ce spune. Toate realizările băncii se datorează fundamentului său solid, standardelor înalte de guvernare corporativă, grijii continue față de clienți și, mai presus de toate, echipei consolidate de profesioniști de cea mai înaltă clasă, fără de care eficiența băncii nu ar fi fost posibilă. Vă exprim profunda mea recunoștință, tuturor împreună și fiecărui în parte, și vă asigur că avem în față realizări și mai



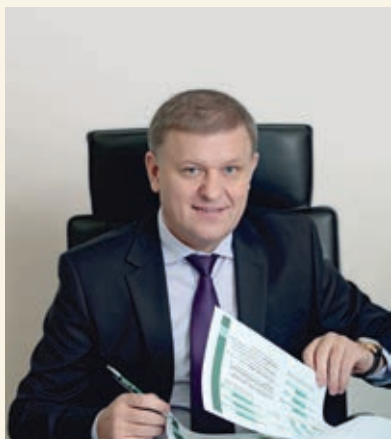
mari. Vă invit să pășim peste acest prag "al maturității" cu optimism, încredere în viitor și în justetea misiunii noastre îndreptate spre creșterea prosperității clienților, țării noastre, tuturor membrilor societății.

Cu respect,



Serghei Cebotari,

**Președintele
Comitetului de Conducere al băncii**



Serghei Cebotari, Președintele Comitetului de Conducere

Coeziunea echipei Comitetului de Conducere are la temelie școala unică a excelenței bancare a BC „Moldova Agroindbank” SA. Pe lângă respectarea strictă a codului de guvernare și de etică corporativă, această școală a cultivat de-a lungul anilor astfel de valori precum unanimitatea de idei și viziuni, orientarea doar spre succes și, bineînțeles, regula de aur a lucrătorilor bancari - protecția intereselor clienților. Sentimentul de apartenență la cea mai de succes instituție bancară din Republica Moldova este nu doar un motiv de mândrie, ci și o mare responsabilitate.



Oleg Paingu, Vicepreședinte al Comitetului de Conducere

Rezultatele atinse de BC „Moldova Agroindbank” SA, statutul său de lider, confirmat an de an prin obținerea unor indici de performanță net superiori, se datorează multor factori. Totuși, capacitatea băncii de a fi lider incontestabil este determinată de rezultate concrete, asupra cărora muncește toată echipa MAIB în strânsă cooperare cu partenerii și clienții.



Marcel Teleucă, Vicepreședinte al Comitetului de Conducere

Sînt mai multe componente care au fost de-a lungul anilor suportul poziției băncii noastre de lider pe piața bancară. Pilonii de bază au fost tot timpul și continuă să fie o linie strategică bine conturată și adaptată schimbărilor pieții, precum și principiile de guvernare corporativă eficientă și sustenabilă de care se conduce banca. Fiecare din generațiile care au activat timp de 25 de ani în MAIB, a fost capabilă să păstreze și să dezvolte ceea ce a fost acumulat de predecesori, în special să fortifice cel mai important activ al băncii și anume - încrederea și loialitatea clienților. Iar astăzi această misiune importantă este sarcina echipei noastre actuale. Cred că ambiția constructivă care o avem, profesionalismul, dorința de a păstra continuitatea rolului de lider al băncii noastre ne oferă toate premisele pentru realizarea cu succes a acestei sarcini!

Victor Iuraș, Vicepreședinte al Comitetului de Conducere

Succesele BC „Moldova Agroindbank” SA se datorează, în mare parte, capacității instituției noastre de a ocoli și de a gestiona corect riscurile, de a rezista provocărilor și dificultăților din jur. La rîndul lor, aceste aptitudini se datorează conștientizării depline și juste a proceselor care au loc, disponibilității ferme de a lua decizii și de a purta responsabilitatea pentru realizarea acestora. În opinia mea, statutul de lider al BC „Moldova Agroindbank” SA este determinat de totalitatea capitalului material și tezaurului intelectual al băncii noastre.



Leonid Bejenari, Vicepreședinte al Comitetului de Conducere

Doi ani consecutiv BC „Moldova Agroindbank” SA este inclusă în ratingul celor mai mari și performante bănci comerciale din spațiul CSI, mai mult, în 2016 MAIB a fost apreciată ca Cea mai bună bancă a anului în Republica Moldova de către renumita revistă internațională „Global Finance”. Aceste aprecieri confirmă odată în plus că Moldova Agroindbank este lider de necontestat pe piața bancară din țara noastră, sub toate aspectele. Banca oferă produse de creditare de calitate înaltă, care răspund așteptărilor clienților, ceea ce de asemenea determină poziția sa de lider printre băncile comerciale din Moldova.



Eugeniu Josan, membru al Comitetului de Conducere

Pentru a atinge și a păstra (ceea ce este mai important) poziția de lider, pe care o deține MAIB, este nevoie de mai multe calități: ambiții, tenacitate, capacitatea de a lucra în echipă, dinamism, flexibilitate, inovații, etc. Este dificil să evidențiezi cel mai important factor. Totuși aș remarca, în primul rînd, responsabilitatea și străduința fiecărui membru al echipei. Corectitudinea, onestitatea și dorința de a învăța în continuu, de a se autoperfecționa - sînt foarte importante în orice domeniu, dar mai ales pentru un lucrător bancar. Or, încrederea și fidelitatea clientului poate fi cîștigată doar prin munca responsabilă și onestă a angajaților.



Vitalie Lungu, Director Financiar

Performanțele băncii se datorează, întîi de toate, strategiei corecte la fiecare etapă a ciclului de viață a băncii. Michael Porter zicea: „Strategia nu este întîmplătoare. Ea este un proces consecvent, cu scopuri bine determinate, fiind totodată influențată de noroc și intuiție. În același timp, oamenii sînt capabili într-o măsură oarecare să-și controleze propriul destin. Prin urmare, șansele dumneavoastră cresc atunci cînd luați decizii corecte”. Pe lîngă aceasta aș remarca și capacitatea colectivă a liderilor băncii de a lucra în comun, în grup, în vederea depășirii problemelor de ordin organizatoric, adaptării către schimbări, promovării inovațiilor. Ma mult, cred că creativitatea, gîndirea creativă reprezintă, probabil, condiții-cheie care determină succesul oricărei companii.



**Victor Miculeț,
Președintele Consiliului băncii**

25 de ani - sînt o putere foarte mare. De acest fapt ne bucurăm nu doar noi, acționarii, dar și numeroși clienți și marea familie de angajați.

În toată această perioadă banca a trecut o cale mare de dezvoltare, care a inclus constituirea ei, depășirea diverselor crize și, desigur, creșterea impresionantă. La toate etapele Moldova Agroindbank s-a dezvoltat stabil și a acumulat tradiții frumoase care sînt caracteristice doar acestei bănci unicele.

Cea mai importantă tradiție a băncii este faptul că clientul mereu este pus în capul mesei! Ca rezultat toți clienții care s-au deservit și continuă să se deservească la noi, acționarii care au investit - s-au convins că banca noastră este atît de bine organizată încît poate să țină piept oricăror provocări.

În activitatea sa Consiliul băncii întotdeauna s-a condus de cerințele Băncii Naționale a Moldovei, s-a inspirat din recomandările instituțiilor europene și internaționale, astfel banca a devenit o instituție puternică, europeană. Anual plătește dividende acționarilor, fapt pentru care îi sîntem recunoscători. Clienții - persoanele fizice și juridice - la fel sînt mulțumiți de calitatea servirii, de atitudinea echipei - atît a conducerii, cît și a lucrătorilor de rînd. Prin toată activitatea sa, Moldova Agroindbank a demonstrat că este o bancă foarte bună. Și



aceste tradiții trebuie înmulțite în continuare...

Din partea acționarilor salut și apreciez activitatea Comitetului de Conducere al băncii, în frunte cu domnul Serghei Cebotari, și contribuția sa la succesele MAIB. Este o echipă tînă și inovatoare, dar și experimentată - pentru că toți s-au format profesional aici, în cadrul acestei bănci.

Astăzi, Moldova Agroindbank este o instituție bancară care deține primul loc în sistem și are o contribuție foarte valoroasă la formarea economiei țării. Și această înțietate nu trebuie cedată nimănui! Ne vom strădui să facem banca noastră să fie și mai strălucită, superioară, să se bucure de ea locuitorii Republicii Moldova, dar și cei din Europa! Vom susține executivul băncii și mai departe. Vreau să felicit Comitetul de Conducere, toată echipa băncii și, desigur, clienții. Sîntem un tot întreg. Iar toți împreună, luînd în calcul forța noastră, sîntem Republica Moldova!



Natalia Vrabie, Președinte al băncii (1996-2013)

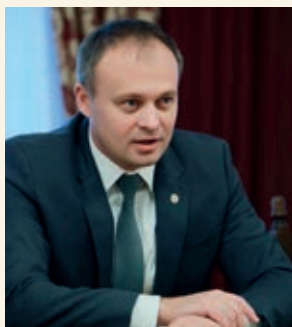
BC "Moldova Agroindbank" SA este o bancă cu totul specială, cu o soartă și cu o vocație deosebite, fiind creată de oamenii, de poporul acestei țări. Recunosc că există și alte bănci bune, cărora, apropo, le mulțumim, deoarece o concurență bună te mobilizează și te motivează mereu, însă Moldova Agroindbank este o bancă deosebită, este bijuteria țării noastre. Îți doresc să mențină calea excelenței! Iar echipei - să păstreze și să sporească în continuare valorile și cunoștințele acumulate în cadrul băncii, cu finețea, înțelepciunea, respectul și dedicația necesare. Îți doresc, de asemenea, parteneri buni!



Grigore Furtună, primul Președinte al băncii

Au expirat 25 de ani de când și-a început viața această instituție ca Societate pe Acțiuni de tip bancar. Societate pe Acțiuni deschisă. Aceasta înseamnă că ea este deschisă nu numai pentru investiții, dar și pentru a satisface orice necesități care implică participarea bancară. Îți doresc succese, extinderea afacerilor, o grijă permanentă de propria reputație și o valoare de piață în creștere!

Banca a fost felicitată de parteneri, clienți, beneficiari ai programelor sociale



“În 2016 marcăm 25 de ani de Independență a statului Republica Moldova și 25 de ani de activitate a băncii Moldova Agroindbank. Două evenimente istorice extrem de importante, ce demonstrează că în urma restructurării din 1991, societatea noastră s-a consolidat și a progresat în toate domeniile, inclusiv în cel al economiei.

În această perioadă de descoperire și formare a pieței financiar-bancare interne Moldova Agroindbank s-a impus ca pilon al sistemului bancar din țara noastră, lăsând amprente vizibile în evoluția acestuia.

Moldova Agroindbank a demonstrat că merită încrederea și fidelitatea clienților săi, aprecierea înaltă a partenerilor și locul fruntaș în topul celor mai importante bănci din Republica Moldova. Rezultatele remarcabile înregistrate de această instituție financiară au fost posibile datorită existenței unei echipe sinergice, inovative și responsabile.

Este de apreciat implicarea activă a băncii în viața comunității și predispunerea de a susține proiectele și inițiativele sociale.

Cu siguranță, Moldova Agroindbank va continua să scrie istorie în domeniul financiar bancar din Republica Moldova.

Cu această ocazie urez succes întregii echipe și realizarea tuturor obiectivelor stabilite.

Cu deosebit respect, **Andrian Candu**,
Președintele Parlamentului Republicii Moldova”



“25 de ani de activitate pe piață pentru orice companie este o vârstă, o experiență, o reputație profesională și un nume afirmat. La aniversarea unui sfert de veac, vreau să felicit echipa Moldova Agroindbank pentru aceste realizări frumoase și să-i urez mulți ani, stabilitate și noi ascensiuni!

Totodată, din postura mea de ministru al Economiei, vreau să vă invit să vă implicați mai mult în susținerea sectorului privat, oferind, în special, produse și servicii de finanțare avantajoase pentru sectorul întreprinderilor mici și mijlocii. Deoarece astăzi, mai mult ca oricând antreprenorii își doresc în domeniul bancar un parteneriat sigur, o mână de ajutor în condițiile dure pentru dezvoltarea afacerii. Facilitând accesul la finanțare, vom stimula inițiativa antreprenorială, vom crea noi locuri de muncă, vom face țara noastră atractivă pentru proiecte investiționale de anvergură.

Rămân optimist și sper într-o perspectivă apropiată la o reformă pe piața financiară din țara noastră, astfel ca băncile să devină motorul de dezvoltare a sectorului privat din Moldova, să impulsioneze creșterea întreprinderilor autohtone atât pe piața internă, cât și pe cea externă.

Am încrederea că Moldova Agroindbank va rămâne partenerul de încredere al mediului de afaceri, rezultatele obținute până acum fiind o garanție în acest sens. Vă urez încă o dată mulți ani și mult succes!

Viceprim-ministrul, ministrul Economiei,
Octavian Calmîc”

■ Aniversare 25

"It is a pleasure for me to have the opportunity to congratulate the largest leading commercial bank in Moldova on the occasion of its 25-th anniversary.

We have been working with this bank for more than two decades and we have supported its efforts for financing SMEs and private sector in the country.

This is a great milestone in the history of this institution and I take this opportunity to wish to the management and whole staff many more successes ahead.

Well done and good luck for the next 25 years which will be as challenging as the first ones, if not more.

Henry E. Russell Director Western Balkans, Moldova, Belarus, Ukraine Financial Institutions Group"



"Mult stimați membri ai conducerii "Moldova Agroindbank",

Cea de-a 25-a aniversare de la fondare semnifică pentru "Moldova Agroindbank" 25 de ani de profesionalism, spirit de echipă și responsabilitate civică în încercarea persistentă de a înfrunța provocările pieței.

Cu acest prilej, Vă adresăm sincere felicitări și urări de bine, continuitate în realizarea obiectivelor propuse, rezistență și eficacitate în acumularea unei experiențe de succes!

Cu respect, **Ion Sturzu**, Viceguvernator al BNM"



"Stimate Domnule Președinte al Comitetului de Conducere,
Stimată echipă BC "Moldova Agroindbank" SA!

Asociația Băncilor din Moldova Vă adresează sincere felicitări cu prilejul celei de-a 25-a aniversări a BC "Moldova Agroindbank" SA! Este îmbucurător faptul că instituția Dumneavoastră a ajuns la această vîrstă frumoasă cu realizări notorii și cu un grad înalt de încredere din partea clienților. Să te detașezi într-o concurență acerbă este o realizare, însă și mai mare este realizarea atunci cînd o bancă reușește să se mențină în topul performanței și credibilității!

Profesionalismul managementului superior și al tuturor angajaților, onestitatea și dedicația față de client, aplicarea serviciilor moderne contribuie în permanență la menținerea reputației și imaginii pozitive a băncii. Vă dorim să păstrați cu responsabilitate și să valorificați plener acest potențial inestimabil, obținînd noi realizări importante pe calea consolidării stabilității și dezvoltării sistemului bancar din Republica Moldova, creșterii social-economice a țării în ansamblu.

Cu respect, **Nicolae Dorin**,
Președintele Asociației Băncilor din Moldova"



„Stimate domnule Serghei Cebotari,

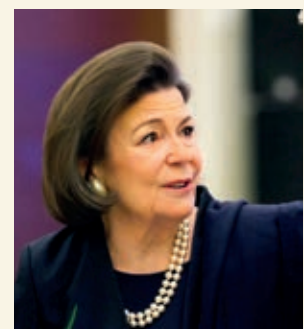
La împlinirea a 25 de ani de activitate a băncii vă felicit și vă mulțumesc pentru excepționala susținere a Hospice Angelus Moldova, de-a lungul acestor ani.

Sprijinul dumneavoastră ne-a permis să ajutam cât mai mulți cetățeni vulnerabili.

Sperăm foarte mult să vă avem aproape și pe viitor, căci numai cu ajutorul societății civile putem oferi îngrijire gratuită miilor de bolnavi incurabili.

Vă doresc mare succes în continuare și sper să vă avem alături de noi la Hospice Angelus Moldova.

Cu deosebită stimă, **Prințesa Marina Sturdza**,
Patron Hospice Angelus Moldova"



SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi



Уважаемые коллеги, друзья!

Компания Visa поздравляет Moldova Agroindbank, нашего значимого партнера в Молдове, с 25-летием со дня основания банка! Это прекрасное событие и знаменательный юбилей, которые свидетельствуют об успешности и эффективности банка и его руководства в целом.

Сотрудничество наших организаций началось в 2003 году и вот уже более 10 лет является примером благоприятного, эффективного и успешного бизнеса, основанного на взаимоуважении и высоком уровне партнерства.

Мы хотели бы отметить весомый вклад Moldova Agroindbank в развитие рынка безналичных платежей в Молдове. Банк активно участвует в инициативах Visa, направленных на продвижение безналичных платежей с картами Visa. Мы были искренне рады вручать ключи от автомобиля победителю нашей первой национальной кампании в Молдове, которым оказался клиент Moldova Agroindbank!

Банк проявляет интерес к реализации инновационных сервисов и продуктов Visa, которые на данный момент востребованы рынком и отвечают последним тенденциям безналичных расчетов в мире, что несомненно радует.

2016 год – год летних Олимпийских игр, генеральным спонсором которых с 1986 года является Visa. Это один из самых ценных спонсорских активов, которым Visa гордится и который очень ценит. Мы предоставили Moldova Agroindbank, как одному из ключевых партнеров Visa в стране, возможность использовать данный актив и участвовать в совместной олимпийской инициативе, которая позволит увеличить активность клиентов банка и стимулировать безналичные платежи с картами Visa. Также, это уникальная возможность для держателя карты выиграть главный приз – путевку на Олимпиаду в Рио, Бразилия.

Дорогие коллеги, мы надеемся, что достигнутый уровень благоприятного и позитивного сотрудничества позволит нашим организациям реализовать в ближайшем будущем немало новых интересных и эффективных проектов. Мы желаем Moldova Agroindbank приумножить свои лидерские позиции на рынке и совместно с Visa встретить новый юбилей!

С уважением и наилучшими пожеланиями,

Игорь Ковалев

Региональный менеджер компании Visa в Молдове, Азербайджане и Республике Беларусь





Cheryl Cook: „Congratulations to MAIB on their 25th anniversary, and we look forward to a long and successful partnership!”

Interview with Cheryl Cook, Vice President Bank Partnerships EMEA, American Express

What is your feedback on American Express' partnership with Moldova Agroindbank?

We at American Express are proud of our partnership with Moldova Agroindbank (MAIB). We only partner with the best banks and financial institutions who share our commitment to security, service and personal recognition, and our partnership with MAIB is no different. Since we have started working together, MAIB has proven to be an excellent partner that demonstrates an admirable drive to promote our brand and achieve our shared commitment to deliver only the best to Cardmembers.

Since our partnership commenced in early 2015, in a short space of time we have established a robust and successful card issuing and merchant acquiring operation in Moldova. We now offer a range of credit and debit products that are tailored to the various needs of MAIB customers.

This includes the newly launched MAIB American Express® Gold Debit Card and the MAIB American Express® Green Debit Card. Both Cards enable Cardmembers to earn cash back on every purchase made, as well as accessing a wide range of retail and lifestyle benefits. They follow the successful introduction of the MAIB American Express® Gold Credit Card and the MAIB American Express® Green Credit Card in 2015.

We are delighted that, together, we are able to deliver high quality American Express products to MAIB's customers and drive high-spending, loyal Cardmembers to American Express merchants across Moldova.

What are the key success factors of your partnership?

When I consider the many bank partnerships that I manage across the EMEA region, the most successful partnerships are founded on the quality and collaboration of the employees that we work with. In just over a year, we've built a successful working relationship with the team at MAIB, and they stand out in three main areas:

- **Customer focus:** I am continually impressed by MAIB's commitment to finding the best solutions for their customers. This focus means that together, we are well equipped to develop innovative products and services which best leverage our brand and carry superior value propositions that will be most appealing to Moldovan consumers.
- **Strong work ethic:** Success is founded on hard work and MAIB have demonstrated that they work hard and have the ability to focus on the issues that are most important. This strong work ethic means our partnership has much potential, and I'm confident it will help us to achieve our mutual goals and drive our business forward.
- **A true spirit of partnership:** A collaborative partnership is characterised by having a team ethic which is based on open and transparent dialogue – to date this is certainly the nature of our partnership with MAIB. As a result, we are well placed to reach decisions which will provide the best solutions for MAIB's customers.

What are American Express' plans for the future?

Together with MAIB, we are proud of the progress we have made to date in introducing the American Express brand to consumers and merchants in Moldova, and in meeting the growing demand for cashless payments. Our recent launch of Gold and Green Debit Cards was an important milestone, and is a sign of the ongoing growth of our partnership.

We plan to continue to grow Card acceptance, drive increased Cardmember engagement and undertake product development in Moldova. We already have plans in place that will help to achieve our goals and ensure we provide high quality, innovative products tailored to the needs of consumers in Moldova in the coming years.

Congratulations to MAIB on their 25th anniversary, and we look forward to a long and successful partnership!



Mesaj de felicitare din partea Grupului de Companii „Sungrain”

„Dragi prieteni, sărbătoriți 25 de ani de activitate, în cadrul cărora v-ați format, dezvoltat și perfecționat continuu.

Vă mulțumim pentru parteneriatul îndelungat și serviciile oferite cu un înalt grad de profesionalism.

Vă dorim prosperitate, stabilitate și realizări înalte în activitatea Dumneavoastră.

Cu profund respect, din partea colectivului Sungrain Group of Companies”



Trofeul de Excelență pentru colaborarea fructuoasă și pentru cei 25 de ani de activitate, din partea colectivului SA «lonel»



Mesaj de felicitare al Directorului General al SA „Apă-Canal Chișinău”, Constantin Becciev

„Cu ocazia celor 25 de ani de mari realizări, în semn de adâncă recunoștință și apreciere a activității prodigioase a colectivului BC „Moldova Agroindbank” SA, profesionalismului înalt și muncii nobile de zi cu zi, depuse întru îmbunătățirea imaginii sistemului bancar din Republica Moldova, avem deosebita plăcere de a Vă adresa sincere felicitări, cu urări de bine și prosperare.

La această aniversare, vă dorim multă sănătate, noi realizări în activitatea cotidiană, încredere în ziua de mâine, iar relațiile noastre de colaborare și prietenie, consolidate de-a lungul anilor, să se dezvolte în continuă ascensiune! Vă rog să primiți asigurarea deosebitei noastre considerațiuni, cu speranța că împreună vom reuși să realizăm mai multe și mai bine!

Cu profund respect, Constantin Becciev,
Directorul General al SA „Apă-Canal Chișinău”



Felicitare din partea Președintelui Concernului „StarNet”, Alexandru Machedon

„Stimate Domnule Președinte,

Aniversarea a 25-a a BC „Moldova Agroindbank” SA îmi oferă prilejul deosebit de a Vă adresa cele mai cordiale felicitări, împreună cu urările de succes, prosperitate și bunăstare.

Suntem fericiți să împărtășim cu Dumneavoastră bucuria serbării acestei aniversări frumoase a băncii, ani în care instituția s-a afirmat ca una dintre cele mai puternice și solide bănci din Republica Moldova.

BC „Moldova Agroindbank” SA a ajuns la etapa în care are toată aprecierea și încrederea clienților săi, precum și a întregii societăți. Cu sprijinul financiar al băncii numeroase companii și-au dezvoltat și extins afacerile, astfel asigurând creșterea economică a Republicii Moldova. Avem convingerea că prin eforturi conjugate, vom putea aduce o contribuție substanțială la consolidarea unui climat de prosperitate în țara noastră.

În numele Concernului StarNet aduc sincere mulțumiri pentru deschiderea și cooperarea stabilită cu banca de-a lungul anilor, exprimându-mi speranța unei colaborări eficiente și pe viitor.

Echipa StarNet Vă urează La Mulți Ani plini de realizări frumoase și succese remarcabile!

Cu mult respect,
Alexandru Machedon,
Președintele Concernului StarNet”

Scriem istoria, noi și clienții noștri

Ceremonia festivă dedicată celei de-a 25-a aniversări a BC „Moldova Agroindbank” SA a întrunit, pe 19 mai 2016, la Hotelul „Prezident”, circa 300 cele mai mari companii, clienți ai MAIB, alături de fondatorii băncii, managerii de top, reprezentanți ai organizațiilor financiare internaționale, instituțiilor de stat, precum și partenerii sociali. Întrunirea a devenit un motiv reușit pentru totalizarea celor 25 de ani de activitate a instituției, de dezvoltare și de parteneriat, dar și pentru urări frumoase din partea oaspeților. Redacția revistei „Sîntem Lideri!”, care a fost prezentă la manifestare în calitate de „cronicar”, a selectat și propune spre atenția cititorilor unele discursuri ale participanților și oaspeților ceremoniei.



Serghei Cebotari, Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA:

„Voi încerca să numesc factorii-cheie care, în opinia mea, au stat la baza acestei dezvoltări impresionante. În primul rând, este vorba de cea mai importantă resursă a unei companii – oamenii. În cel de-al doilea rând, așa cum am spus de nenumărate ori – prețuim enorm de mult loialitatea și încrederea clienților. Cel de-al treilea factor, extrem de important în evoluția băncii: faptul că MAIB este astăzi liderul pieței bancare se datorează în mare măsură partenerilor internaționali cu care am avut onoarea să cooperăm, care ne-au susținut și de la care am preluat cele mai bune practici. Și, în cel de-al patrulea rând, MAIB a devenit în decursul anilor un partener de încredere al statului și al societății”.



Victor Miculeț, Președintele Consiliului BC „Moldova Agroindbank” SA:

„Timp de 25 de ani Moldova Agroindbank deține ferm titlul de cea mai bună bancă din țară. Consiliul Băncii a susținut mereu și susține în continuare inițiativele și ideile progresiste ale Comitetului de Conducere al băncii. MAIB este liderul pieței bancare, iar indicatorii financiar ai băncii confirmă justetea acestei afirmații. Succesul Moldova Agroindbank se datorează, în mare parte, atenției deosebite față de clienți și față de așteptările acestora. De asemenea, sîntem recunoscători pentru faptul că de-a lungul activității sale banca a plătit dividende în mod sistematic. Mulțumim pentru poziția de lider a Moldova Agroindbank!”



Sergiu Cioclea, Guvernatorul Băncii Naționale a Moldovei:

„Mi-am pregătit discursul, pornind de la faptul că BNM este „mama” tuturor băncilor din Republica Moldova, însă sînt nevoit să îl schimb, deoarece am aflat că „Moldova Agroindbank” a fost creată în mai 1991, iar Banca Națională a Moldovei - în iunie a aceluiași an. Acolo unde am lucrat eu pînă acum, băncile afișează vîrsta de 100 sau 200 de ani, aici - de 25 de ani. Este totuși o vîrstă importantă ca și în viața unui om, vîrsta maturității și responsabilității... Timp de 25 de ani MAIB a fost

un lider în sistemul bancar și a înfruntat pe parcursul anilor condițiile dificile ale pieței. Vă doresc să fiți în continuare un exemplu pentru ceilalți, să aveți indicatori eficienți și sănătoși! Sper să stabilim cu „Moldova Agroindbank” relații constructive durabile.”



Ana-Maria Mihăescu, șef al Misiunii Corporației Financiare Internaționale în România:

„Bani, bani și din nou bani!”. Asta a spus mareașul Gian Jacopo Trivulzio răspunzînd la întrebarea, de ce ar avea nevoie pentru a cuceri ducatul Milano. Eu zic că banii trebuie administrați cu grijă și chiar cu dragoste. La MAIB, această formulă se reflectă în ajutorul real pentru finanțarea clienților, foarte mulți dintre clienții nominalizați de domnul Cebotari sînt și clienții noștri, precum și în faptul că MAIB este o familie de prieteni. Relația noastră cu banca a început demult. Vin în Republica Moldova din 2002, și primele întîlniri

pe care le-am avut aici au fost cu doamna Natlia Vrabie și cu domnul Serghei Cebotari. De fiecare dată cînd intru la MAIB, mă simt ca în sînul unei familii. Vreau să felicit Moldova Agroindbank cu prilejul aniversării a 25 de ani, care cred că valorează cît o sută. Or, 25 de ani în Republica Moldova ar însemna 100 în condițiile unei regiuni avansate.

Vreau să remarc egalitatea de gen existentă în cadrul MAIB și să doresc sectorului bancar să păstreze acest principiu la toate nivelurile în anii care vor veni.

Am un mesaj către Banca Națională a Moldovei. Am dori ca toate reglementările pe care le elaborează acum să fie finalizate cît mai repede, astfel încît noi să ne putem întoarce în Republica Moldova pentru a finanța agenții economici de aici”.



Alexander Koss, spicherul Comitetului de Conducere al ÎM „Sudzucker-Moldova” SA:

„În condițiile Republicii Moldova, 25 de ani sînt o vîrstă onorabilă. Din acești 25 de ani, 18 sîntem alături de această bancă. În perioada respectivă, am reușit să construim relații excelente de parteneriat - nu doar la nivel de acționari, ci și între manageri. Interesele strategice și caracterul agrar al afacerii noastre - la fel sînt lucruri comune pentru noi. Vreau să remarc Comitetul de Conducere al băncii și, în special, Președintele acestuia, care este un lider înțelept și

chibzuit. Un sfert de secol este o vîrstă onorabilă pentru o companie, dar, totodată, este o vîrstă tînă și plină de puteri pentru un om! În numele companiei noastre internaționale, în numele Sudzucker-Moldova - companiei-fiice a concernului german, vă doresc dezvoltare continuă, să depășiți obstacolele și să rămîneți mereu cea mai bună și mai puternică bancă din țară!”



Dmitri Gvindadze, șef al Reprezentanței BERD în Moldova:

„Acum două săptămîni, mi-am început activitatea în calitate de șef al oficiului BERD la Chișinău. Recent, am revenit de la Londra unde a avut loc Adunarea Anuală a BERD. BERD ca și MAIB își aniversează în acest an un sfert de secol de activitate. MAIB este o bancă sistemică pentru Republica Moldova. Are un management bun și experimentat, o istorie bogată de succes, o rețea extinsă. Îi dorim creștere și dezvoltare continuă.

Un sfert de secol este o vîrstă importantă. În această perioadă toate țările din regiunea noastră, inclusiv Republica Moldova, au trecut printr-o schimbare enormă, prin schimbări economice și politice. Calitatea politicii interne a statului în domeniul bancar determină, în mare parte, gradul stabilității economice și al dezvoltării dinamice a țărilor în care investește Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Dezvoltarea sectorului bancar este una din prioritățile fundamentale în activitatea noastră. Susținem guvernarea corporativă de calitate, transparența structurii acționariatului, implementarea de produse noi, în special a celor destinate eficienței energetice și dezvoltării antreprenoriatului. În perioada activității sale în Moldova, BERD a investit peste 1 miliard de Euro în cadrul a 110 proiecte, în diferite domenii. Portofoliul nostru activ în Republica Moldova constituie aproape 450 milioane de Euro - aceste resurse au fost investite în infrastructură, energetică, sectorul real și cel financiar. În ultimii ani, volumul anual al investițiilor în Republica Moldova este de aproape 100 milioane de Euro. Capacitatea noastră de a investi în economia Republicii Moldova depinde direct de starea lucrurilor în sectorul bancar.”



Vasile Chirtoca, Președintele DAAC-Hermes:

„Mai bine de 20 de ani compania noastră se află în relații strînse de parteneriat cu această bancă minunată. Colaborarea noastră a fost pe alocuri dificilă. Însă anume datorită faptului că banca a avut o atitudine migăloasă față de preferințele noastre, a cîntărit atent riscurile sale, dar și ale noastre, anume grație acestui comportament prudent MAIB rămîne cea mai bună bancă. Echipa băncii este alcătuită nu din birocați, ci din specialiști conservatiști, în măsura rezonabilă. Am traversat numeroase încercări și provocări comune. Inclusiv anul 1993 - cînd a fost lansată valuta națională. Anul 1998 - an de criză în

spațiul CSI, pe care banca a depășit-o cu succes, iar împreună cu ea și compania noastră. Dar și anii 2008-2009... Cunoaștem că criza îi distruge pe cei slabi, pe cînd cei puternici devin și mai puternici. Moldova Agroindbank a devenit parte a familiei noastre. Sînt încîntat de faptul că întreaga conducere a băncii „a crescut” în interiorul acestei instituții. Prin urmare, banca este parte indispensabilă a sufletului conducătorului care îi dăruiește toate forțele și atitudinea sa personală și care niciodată nu o va trăda! În condițiile țării noastre, fiecare an din viața unei companii înseamnă cinci sau chiar zece ani. MAIB este baza sistemului bancar, simbol al stabilității în țara noastră.”

Istoria de 25 de ani a MAIB a fost prezentată într-o ediție româno-engleză



La cea de-a 25-a aniversare de la fondare, BC „Moldova Agroindbank” S.A. a publicat momente inedite din activitatea sa în cartea „Scriem istoria”.

Cartea are un tiraj de 1000 de exemplare și este o ediție bilingvă româno-engleză care oferă o retrospectivă detaliată a celor mai importante momente din istoria de un sfert de secol a celei mai mari bănci din Republica Moldova.

În carte se conțin interviuri și fotografii exclusive cu foștii conducători ai MAIB, Grigore Furtună și Natalia Vrabie, precum și cu actualul Președinte al băncii, Serghei Cebotari.

În cuvântul său de deschidere, Serghei Cebotari a menționat că prin activitatea sa, prin rezultatele obținute, prin strategia promovată și prin nivelul de implicare în dezvoltarea social-economică a țării, MAIB a contribuit cu demnitate la scrierea istoriei Republicii Moldova, fiind bancă sistemică pentru țara noastră.

„De aceea, la 25 de ani, am decis să facem un stop-cadru și să immortalizăm momentele cele mai importante din istoria MAIB,

perioadele decisive, oamenii care au scris istorie, care au lucrat și lucrează pentru dezvoltarea Moldova Agroindbank”, a mai spus Serghei Cebotari.

Moldova Agroindbank exprimă recunoștință echipelor și persoanelor în parte, care au făcut posibilă editarea acestei lucrări:

Grigore Furtună – ex-Președinte al BC „Moldova Agroindbank” SA (expertiza istorico-documentară);

Valeriu Culev, Cercetător științific la Centrul de Terminologie al Institutului de Filologie al Academiei de Științe a Moldovei (redactare text);

Ghenadie Popescu (design);

Alexandr Tanas - revista „Profit” (suport informațional);

Agencia „Newsmaker” (cronologia);

Agencia „Agora” (suport informațional și logistic).

MAIB - cea mai cunoscută bancă



Pe data de 7 iunie 2016 a avut loc ceremonia de înmînare a premiilor pentru concursurile „Marca comercială a anului” și „Premiul pentru realizări în domeniul calității”, anul 2015, organizate de Camera de Comerț și Industrie în parteneriat cu Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală, în cadrul „Galei businessului moldovenesc”. Moldova Agroindbank s-a învrednicit de două trofee importante.

În cadrul concursului „Marca comercială a anului”, BC „Moldova Agroindbank” SA a obținut Premiul Mare – „Mercuriul de aur” și o diplomă de onoare la nominația „Marca consacrată”. Titlul înalt care a fost conferit MAIB la categoria „Servicii financiare, editoriale, de consum și vânzări cu amănuntul” reprezintă recunoașterea majoră de care se bucură instituția, fiind calificată drept cea mai cunoscută din țară, dar și în semn de apreciere a contribuției sale substanțiale la dezvoltarea economiei naționale.

În cadrul celui de-al doilea concurs „Realizări în domeniul calității”, MAIB a fost decorată cu Premiul mare – „Zeița Calității”, care a fost acordat băncii în premieră. Această importantă distincție a reconfirmat eficiența metodelor de management al calității din cadrul băncii și totodată, rezultatele semnificative obținute de către MAIB la capitolul calitatea produselor și serviciilor. Premiul a fost acordat pentru politica și strategia aplicată de către bancă în domeniul managementului calității.

Serghei Cebotari, Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, a menționat: „Obținerea

de către MAIB a premiilor pentru recunoaștere și în domeniul calității este o dovadă veridică a locului care îl ocupă banca în sistemul bancar din țară. Pe parcursul a 25 de ani de activitate, Moldova Agroindbank a plasat pe prim plan clientul, relații durabile de parteneriat, calitatea produselor și serviciilor prestate. Rezultatele obținute se datorează și angajaților băncii, care sînt implicați nemijlocit în transpunerea în viață a sistemului de management al calității de zi cu zi”.

Moldova Agroindbank deține certificatul de acreditare ISO/CEI 27001:2013, singurul standard din lume care confirmă calitatea sistemului de management al securității informației și asigurarea deservirii la cel mai înalt nivel a clienților și partenerilor.

MAIB este liderul pieței bancare din Republica Moldova. Acest statut este demonstrat prin rezultate financiare performante, fiind recunoscut de astfel de publicații internaționale cu renume precum „Euromoney”, „Global Finance”, „Finance Central Europe”, „World Finance”, „The Banker”, care mai mulți ani la rând au acordat MAIB titlul de „Banca Anului”. În 2016 MAIB a fost recunoscută drept „Cea mai bună bancă” de către influenta publicație internațională „Global Finance”.

Înalta distincție a fost înmînată lui Serghei Cebotari, Președintele Comitetului de Conducere al băncii, de către primul Președinte al Republicii Moldova, Mircea Snegur. Prezența fostului șef de stat a avut o semnificație aparte, evenimentul fiind organizat în contextul aniversării a 25-a de la declararea independenței Republicii Moldova.

Punți de parteneriat între mediul de afaceri și comunitatea științifică



Președintele Comitetului de Conducere al Moldova Agroindbank, Serghei Cebotari, a fost decorat cu medalia Academiei de Științe a Moldovei (AȘM), care a fost emisă într-o ediție limitată cu ocazia exclusivă – celebrarea a 70 de ani de la crearea primelor institute de cercetări științifice din țară. AȘM a organizat pe 15 iunie 2016 o ceremonie oficială, la care au participat administrația Academiei de Științe și oaspeți de onoare, inclusiv laureații prestigiosului premiu al instituției.

Potrivit Președintelui AȘM, Gheorghe Duca, medalia a fost conferită lui Serghei Cebotari pentru contribuția sa la construirea punților între comunitatea științifică și mediul de afaceri din Moldova.

„Sîntem extrem de recunoscători pentru contribuția semnificativă a Moldova Agroindbank și cea personală a Președintelui Comitetului de Conducere, Serghei Cebotari, la organizarea evenimentului care a avut loc recent, cu ocazia celei de-a 55-a aniversări a Academiei de Științe a Moldovei și celei de-a 70-a aniversări de la crearea primelor institute de cercetări științifice din țară. Aceste medalii sînt acordate unui cerc restrîns de oameni, care au fost aleși reieșind din contribuția lor la dezvoltarea comunității științifice, precum și la construirea punților de parteneriat între oamenii de

știință și mediul de afaceri din țară”, - a spus Gheorghe Duca.

Președintele MAIB, la rîndul său, a mulțumit conducerii Academiei de Științe pentru un premiu atît de important și prestigios.

„În primul rînd, aș dori încă o dată să felicit întregă comunitate științifică cu ocazia evenimentelor semnificative și să le mulțumesc oamenilor de știință pentru muncă, pentru contribuția lor la dezvoltarea științei și promovarea imaginii Republicii Moldova în străinătate, pentru aportul adus la dezvoltarea social-economică a țării”, - a spus Serghei Cebotari.





Pe 12 iunie 2016, cu suportul BC „Moldova Agroindbank” SA au avut loc manifestări de amploare dedicate celei de-a 55-a aniversări a Academiei de Științe a Moldovei și celei de-a 70-a aniversări de la crearea primelor institute de cercetări științifice din țară. Ziua Academiei de Științe a Moldovei a întrunit înalți oficiali de stat, administrația AȘM, distinși cercetători, savanți și academicieni. BC „Moldova Agroindbank” SA a fost reprezentată de Marcel Teleucă, Vicepreședinte al Comitetului de Conducere, care a adresat cuvinte de felicitare și apreciere reprezentanților comunității științifice.

„Și sistemul bancar se dezvoltă astăzi în mare parte datorită aplicării tehnologiilor înalte. Moldova Agroindbank, lider și cea mai puternică instituție în domeniul său, conștientizează valoarea cunoștințelor. Prin faptul că pune la dispoziția clienților săi servicii și produse bancare înalt tehnologizate, inovatoare, Moldova Agroindbank contribuie direct la crearea societății inteligente”, a menționat Marcel Teleucă.

În cadrul ceremoniei oficiale, MAIB a înmînat academicianului Ion Tighineanu Premiul AȘM „Dumitru Ghițu”, iar tînărul savant Ianoș Corețchi, doctor în științe medicale, a primit din partea băncii Diploma pentru realizări în domeniul asigurării sănătății. Premiul a fost însoțit de o monedă comemorativă de argint, din tezaurul Moldova Agroindbank. Moneda „A. Lupan – 100 de ani de la naștere” din seria „Personalități” a fost emisă în 2012 și este dedicată lui Andrei Lupan - poet, dramaturg, eseist, publicist și om de stat din Republica Moldova, membru titular al Academiei de Științe a RSS Moldovenești, numele căruia îi poartă astăzi Biblioteca Științifică Centrală AȘM.

Susținerea programelor de cercetare și de învățămînt face parte din politica de responsabilitate socială a Moldova Agroindbank. Pe lîngă finanțarea acestor programe, banca aduce o contribuție directă la construirea societății bazate pe cunoștințe, prin lansarea pe piață a produselor și serviciilor bancare inovative și înalt tehnologizate.



SĂRBĂTORIM ÎMPREUNĂ!

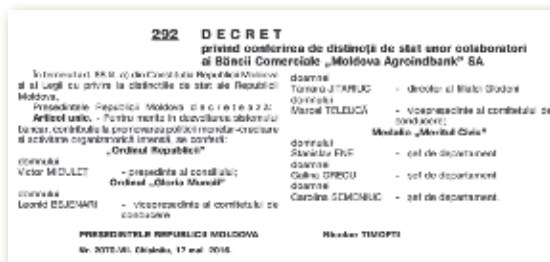
Echipa MAIB în componența deplină, cu actualii și foștii angajați, a sărbătorit un sfert de secol de activitate a băncii

MAIB
Moldova Agroindbank





Profesionalismul echipei MAIB este înalt apreciat la nivel de stat



Mai mulți angajați ai BC „Moldova Agroindbank” SA au fost decorați, prin Decret al Președintelui Republicii Moldova, cu înalte distincții de stat.

În conformitate cu Decretul prezidențial, distincțiile „Ordinul „Gloria Muncii” au fost conferite Vicepreședinților Comitetului de Conducere al Băncii, Leonid Bejenari și Marcel Teleucă, precum și directorului Filialei Glodeni, Tamara Jitariuc. De medaliile „Meritul Civic” s-au învrednicit Stanislav Ene, șef al Departamentului Tehnologii Informaționale, Galina Grecu, șef al Departamentului Suport Produse Corporative, și Carolina Semeniuc, șef al Departamentului Contabilitate și Finanțe, contabil-șef al Băncii.

Prin același decret, șeful statului i-a conferit distincția supremă a țării „Ordinul Republicii” Președintelui Consiliului MAIB, Victor Miculeț.

Distincțiile au fost acordate pentru merite în dezvoltarea sistemului bancar, contribuție la promovarea politicii monetar-creditare și activitate organizatorică intensă.

Serghei Cebotari: "Vă doresc încredere continuă în instituția noastră!"



În contextul Sărbătorii Profesionale - Zilei Lucrătorului Bancar, un grup de angajați ai BC "Moldova Agroindbank" SA au fost decorați cu distincții ale Asociației Bancilor din Moldova (ABM). Astfel, pentru activitate prodigioasă în sistemul bancar, merite și succese deosebite în muncă și profesionalism, Diplome de Onoare au fost decernate lui Vladimir Bîrsan, șef-adjunct al Departamentului Clienți Corporativi, Andrian Munteanu, Director Filiala "Miron Costin", Nataliei Salcuțan, șef-adjunct al Direcției Operațiuni cu Clienții la Centrala Bancii, Olgăi Gurgheș, contabil-șef, Direcția Circulație Monetară, Departamentul Tezaur. Distincția supremă a ABM - Medalia Onorifică „Meritul Bancar” - a fost conferită Galinei Vasilița, șef al Departamentului Marketing, în semn de apreciere a meritelor deosebite în dezvoltarea și promovarea sistemului bancar din Republica Moldova.

Distincțiile din partea ABM au fost înmânate de către Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, Serghei Cebotari, care a remarcat că lista

colegilor din cadrul băncii ce merită a fi distinși este una mult mai mare, or toți angajații băncii sînt oameni onești și profesioniști.

“Felicit pe cei care au avut onoarea să fie decorați cu distincții și mulțumesc pentru contribuția adusă la dezvoltarea băncii. Le doresc speranță și încredere în instituția noastră, fidelitate continuă, astfel încît și în continuare Moldova Agroindbank să fie cea mai puternică bancă din țară!”, a declarat Serghei Cebotari.

BC "Moldova Agroindbank" SA este bancă lider pe piața din Republica Moldova și cea mai performantă instituție financiar-bancară a anului 2016, potrivit publicației internaționale "Global Finance". În anul curent, MAIB își marchează cea de-a 25-a aniversare, venind la această etapă cu indici superiori de dezvoltare și fiind unul dintre cei mai mari angajatori din Republica Moldova cu un număr de angajați peste 2000 de persoane.

Operatorii Moldova Agroindbank premiați de către Unistream

Moldova Agroindbank se mîndrește cu echipa sa de angajați – oameni care pun suflet în tot ce fac și lucrează cu multă dăruire de sine. Ca dovadă servesc numeroasele mulțumiri care le sunt adresate din partea băncii și a partenerilor MAIB.

În acest sens, Unistream – sistemul de remiteri de bani - a premiat cei mai harnici și sîrguincioși operatori, care au înregistrat un număr apreciabil de clienți deserviți la ghișeele băncii pe parcursul anului 2015.

În urma unei analize a rezultatelor vânzărilor, în care s-au luat în calcul calitatea prestării serviciilor și coeficientul de creștere a numărului de tranzacții efectuate – au fost selectați operatorii cîștigători. În cadrul ceremoniei oficiale, cinci operatori au fost felicitați de către reprezentantul oficial al Unistream. Astfel, Vasile Gori (Filiala Anenii-Noi), Olga Becciu (Filiala Cimișlia), Cristina Postolache (Filiala Hîncești), Diana Struna (Filiala nr. 3) și Ina Sofronovici (Filiala Căușeni) au primit cadouri bănești și diplome. Operatorii MAIB au demonstrat că pentru a fideliza un client este nevoie de bunăvoință și pre-dispunere de a-l ajuta.

Acordarea premiilor a fost organizată în cadrul unei ședințe plăcute și degajate, într-un local de agrement din Chișinău. Toți operatorii au remarcat că premiarea și atenția de care au avut parte îi motivează să-și desfășoare în continuare conștiincios activitatea din cadrul băncii.

Moldova Agroindbank felicită încă o dată operatorii cîștigători, care prin muncă asiduă au obținut performanțe deosebite.



MAIB a adunat destulă experiență, încât să ofere mult mai multe oportunități

*Natalia Zapanovici, Manager marketing,
Departamentul Marketing*

*Olga Bejenaru, Manager marketing,
Departamentul Marketing*

La aniversarea a 25 de ani, Moldova Agroindbank a desfășurat mai multe campanii promoționale pentru a remarca frumoasa vîrstă la care a ajuns împreună cu clienții săi, dar și pentru a mulțumi și încuraja clienții pentru loialitatea lor.

În șirul acestor proiecte promoționale se înscrie campania „Celebrăm aniversarea cu cele mai mici dobînzii la credite”, oferind clienților posibilitatea să beneficieze de credite cu o dobîndă de numai 12,5% anual! În cadrul campaniei clienții pot beneficia de un spectru larg de credite imobiliare și de consum: Multioptional, Credit pentru Finanțarea cheltuielilor personale,

Card de credit, Credite Imobiliare (inclusiv „pentru lucrătorii migranți” și „Avanti”). Inițial, termenul campaniei a fost stabilit pentru perioada 08 mai – 08 iulie 2016, în care persoanele fizice puteau beneficia de condițiile avantajoase stipulate în programele de prezentare a produselor creditare. Ulterior, însă, reieșind din fluxul mare de solicitări, Moldova Agroindbank a venit din nou în întîmpinarea clienților, anunțînd prelungirea perioadei campaniei „Celebrăm aniversarea cu cele mai mici dobînzii la credite” pînă pe 30 august 2016!

De asemenea, în contextul aniversării a 25 de ani de activitate a MAIB, banca a desfășurat o altă campanie promoțională - “Credite pentru afacerea ta, la doar 10% anual”. În cadrul campaniei, care s-a desfășurat în perioada 1 martie – 10 iunie 2016, persoanele juridice și fizice care desfășoară activitatea de antreprenariat (Gospodărie



CREDITE 12,5%
pentru persoane fizice anual

**CELEBRĂM ANIVERSAREA CU CELE
MAI MICI DOBÎNZII LA CREDITE**

MAIB 25 ANI
Moldova Agroindbank

Ofertă valabilă pînă la 30 august 2016

CallCenter 022 26 89 99 | www.maib.md



MAIB 25 ANI
Moldova Agroindbank

OFERTĂ LIMITATĂ

**CREDITE PENTRU AFACEREA TA,
LA DOAR 10% ANUAL***

Perioada: 01 martie – 10 iunie 2016.

*pentru preluat 100 de zile calendarabice

Call Center 022 268 999 | www.maib.md

■ Campanii aniversare

Țărănească, Întreprindere Individuală) au putut beneficia de credite în sumă de pînă la 10 mln. MDL, cu rata dobînzii – 10 % anual. Dobînda promoțională a fost valabilă pe o perioadă de 100 zile calendaristice. Beneficiarii eligibili au putut utiliza resursele împrumutate pentru diverse necesități ale afacerii lor în scopuri investiționale, dar și pentru finațarea cheltuielilor curente. De 25 de ani, MAIB susține toți agenții economici din Republica Moldova, venind cu cele mai sigure și eficiente soluții pentru dezvoltarea afacerilor. Iar oferta promoțională la creditele destinate persoanelor juridice și fizice care desfășoară activitatea de antreprenariat ("Credite pentru afacerea ta, la doar 10% anual") s-a încadrat perfect în această strategie de parteneriat reciproc avantajos dintre bancă și clienții săi.

„Creditele Agro de la MAIB - acum vă oferim mai mult!” - a fost o altă campanie prieluită de aniversarea a 25- a MAIB, care a fost dedicată clienților producătorilor agricoli cu o istorie creditară pozitivă. Aceasta s-a desfășurat în perioada 3 februarie – 30 mai 2016, timp în care persoanele juridice și persoanele fizice care desfășoară activitatea de antreprenariat (Gospodărie Țărănească sau Întreprindere Individuală) au beneficiat de condiții mai avantajoase la credite. Astfel, a fost majorată suma împrumutului pînă la 250 mii lei, fără gaj. Clientul putea beneficia de o dobîndă atractivă, creditul fiind acordat pe un termen de pînă la 18 luni, cu perioada de grație pînă la 8 luni pentru rambursarea creditului și pînă la 6 luni pentru achitarea dobînzii, dar și alte facilități. Producătorii agricoli au putut beneficia de resursele împrumutate pentru a finanța activitățile curente: procurarea semințelor, motorinei, materialului săditor, substanțelor chimice, pieselor de rezervă, finațarea cheltuielilor de irigare, dar și alte cheltuieli. Creditele agro de la MAIB sînt soluția eficientă și avantajoasă de finațare a businessului agricol - pentru a avea o recoltă mai frumoasă și un an mai

bogat. La începutul fiecărui sezon, Moldova Agroindbank propune un suport financiar în condiții deosebit de avantajoase pentru producătorii agricoli, respectiv - și clienții ne sînt fideli. Astfel încît de 25 de ani începem sezonul agricol împreună!

În 25 de ani de activitate, BC "Moldova Agroindbank" SA a adunat destulă experiență, încît să ofere mult mai multe oportunități pentru clienții săi! Prin intermediul campaniilor aniversare MAIB a ținut să serbeze împreună cu clienții săi cei 25 de ani de activitate responsabilă și fructoasă, dar și să reconfirme statutul de bancă puternică care plasează pe prim-plan nevoile consumatorului.

MAIB 25 ANI
Moldova Agroindbank

CREDITE AGRO
PENTRU O RECOLTĂ FRUMOASĂ!
DE 25 DE ANI ÎNCEPEM SEZONUL AGRICOL ÎMPREUNĂ!
ACUM CU **250 000** LEI FĂRĂ GAJ

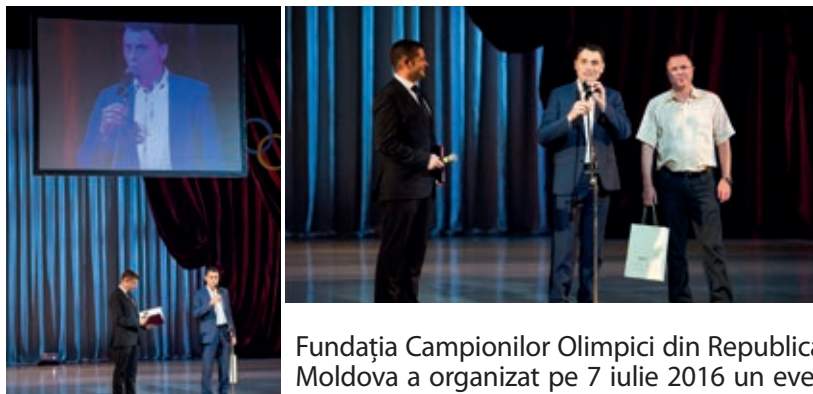
Call Center 022 268 999 | www.maib.md

SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

Cine e cu noi - câștigă!

Elena Ciornii, Manager comunicare,
Departamentul Marketing



Ghenadie Flocosu este clientul MAIB și marele câștigător al campaniei „Trăiește pasiunea Jocurilor Olimpice!”.

Fundația Campionilor Olimpici din Republica Moldova a organizat pe 7 iulie 2016 un eveniment cultural inedit - Gala Concert cu participarea stelelor Baletului Vinez, care a avut loc la Teatrul de Operă și Balet „Maria Bieșu”. Spectacolul de excepție s-a desfășurat în contextul petrecerii Echipei Olimpice la RIO-2016, cu suportul financiar al BC „Moldova Agroindbank” SA. Concertul, de asemenea a fost prilejuit de Prezentarea Echipamentului Olimpic oficial al Echipei Republicii Moldova, această ceremonie fiind una tradițională în preajma plecării Lotului Național la Jocurile Olimpice. La eveniment au fost prezente personalități notorii din țară și de peste hotare, sportivi, veterani ai sportului, oficiali de stat, politicieni și jurnaliști.

Însă a fost printre cei prezenți o persoană cu totul deosebită. Ghenadie Flocosu este clientul MAIB și marele câștigător al campaniei „Trăiește pasiunea Jocurilor Olimpice!”. Numele câștigătorului a fost anunțat anume în cadrul acestui eveniment ales, astfel încât emoțiile lui Ghenadie Flocosu au atins cote maxime!

Campania promoțională „Trăiește pasiunea Jocurilor Olimpice!” a fost organizată de Moldova Agroindbank în parteneriat cu Visa International, la campanie au putut participa deținătorii de carduri bancare Visa. Conform regulamentului, clienții care au efectuat achitarea produselor sau serviciilor cu cardul Visa de la Moldova Agroindbank, la POS-terminale sau online la comercianții din Republica Moldova, au avut șansa să câștige o călătorie pentru două persoane la Jocurile Olimpice de Vară de la Rio de Janeiro, dar și multe alte premii. Fiecare tranzacție de minim 50 lei, efectuată cu un card Visa de debit și/sau de credit (Visa Electron, Visa Classic, cu excepția cardului Business), a fost înscrisă automat la campanie. Campanie a luat startul la 25 februarie și s-a încheiat pe 24 mai. Numărul total al tranzacțiilor efectuate cu cardurile Visa de către clienții

MAIB în cadrul campaniei a depășit 216 mii. Premiul mare i-a revenit clientului BC „Moldova Agroindbank” SA Ghenadie Flocosu care a câștigat o călătorie pentru două persoane, la cel mai mare eveniment sportiv din acest an – Jocurile Olimpice de Vară de la Rio de Janeiro. Călătoria a fost achitată în totalitate de către organizatori.

„Este o bucurie nemaipomenită. Încă nu-mi vine să cred! Sînt nespus de recunoscător Moldova Agroindbank și companiei Visa International pentru călătoria de vis pe care mi-au dăruit-o!”, a spus **Ghenadie Flocosu**. Emoțiile de neuitat și feeria acestei călătorii clientul MAIB le va împărți cu fiul său.

Marcel Teleucă, Vicepreședinte al Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank”, a felicitat marele câștigător al campaniei, dorindu-i să savureze din plin emoțiile de neuitat de la Rio de Janeiro.

Totodată, Vicepreședintele Comitetului de Conducere al băncii a menționat: „De 25 de ani, MAIB și Comitetul Național Olimpic și Sportiv acționează împreună pentru binele societății, în baza unui parteneriat de care sîntem mîndri. În calitate de partener fidel al Comitetului, MAIB a finanțat numeroase evenimente sportive. În această ordine de idei, subliniez încă o dată că Moldova Agroindbank este onorată să contribuie la unificarea sportului, culturii și educației, inclusiv prin susținerea Galei Baletului Vinez.”

Prezentarea Echipamentului Olimpic într-un context cultural cu totul deosebit se explică prin esența Olimpismului, care îmbină în mod armonios sportul cu cultura și educația. În acest sens, cele mai notorii și răsunătoare nume de dansatori ai Teatrului de Operă și Balet din Viena au urcat pe scena Teatrului „Maria Bieșu”. Spectacolul a constituit o premieră mondială, dat fiind faptul că a propus o compilație a celor mai de glorie numere ale artiștilor baletului vinez. Programul a inclus fragmente de balet din spectacole cu renume, semnate de coregrafi cunoscuți în întreaga lume.

De 25 de ani Moldova Agroindbank susține sportul de performanță, aducîndu-și aportul la dezvoltarea lui pe parcursul întregii sale activități. Ghidată de cele mai bune practici, MAIB a contribuit și la realizarea acestui eveniment cultural, unde au fost compilați doi vectori esențiali ai olimpismului: sportul și arta.

Școlarizarea conducătorilor de stivuitoare? Original și... rentabil

Premierea finaliștilor din cadrul Concursului Național de Business Planuri (CBP) a avut loc pe 21 iunie 2016 în cadrul Galei Ideilor de Afaceri. Evenimentul a încununat cele cinci etape ale concursului în cadrul căruia au fost identificate cele mai bune idei de afaceri ale tinerilor antreprenori din toată țara. Tradițional, concursul a fost susținut de BC "Moldova Agroindbank" SA, care și de această dată a venit cu suport financiar pentru buna organizare a competiției, precum și cu asistență consultativă oferită de mentori din cadrul băncii.

Concursul este organizat anual de către Asociația Națională a Tinerilor Manageri (ANTiM), se desfășoară la nivel național și se bucură de succes în rândul antreprenorilor tineri. Dovadă este următoarea informație: la edițiile din 2012-2015 au aplicat peste 4500 de persoane din care au fost selectați pentru interviu în jur de 1100 de persoane, la traininguri au participat peste 400 de persoane, iar 84 au primit granturi în valoare de peste 350 mii EURO.

Actuala ediție a fost organizată în perioada 25 februarie – 21 iunie 2016. Participanții CBP2016 au avut posibilitatea de a concura pentru granturi de inițiere a afacerii, acumulând totodată cunoștințe în elaborarea unui plan de afaceri de succes. Toți participanții vor beneficia de susținere informațională și consultanță post concurs timp de 12 luni, iar fondul de premii al CBP 2016 este de peste 700 mii lei. Premiul mare la ediția XII-a este de 120 mii lei, din care 30% peste un an de zile câștigătorii trebuie să-i întoarcă în Fondul concursului.

Adresându-se către participanți la Gala Ideilor de Afaceri, Vicepreședintele Comitetului de Conducere, **Oleg Paingu**, a menționat: "Moldova Agroindbank susține acest proiect de ani de zile, nu doar financiar ci și consultativ și logistic. Specialiștii noștri oferă susținere participanților în realizarea ideilor de business, ca într-un final să obțină afaceri funcționale, profitabile și durabile. Când zic „afacere durabilă”, îi am în vedere inclusiv pe acei antreprenori care, absolvind această „școală a tânărului businessman”, deja de câțiva ani administrează afaceri originale, prospere. Mulți dintre ei au devenit chiar și clienții Moldova Agroindbank. Or, acesta este principiul de bază al băncii noastre - parteneriat durabil cu clientul".

MAIB a decis acordarea unui premiu special



"Pentru cea mai originală idee de afaceri, realizată de o femeie". De aceasta s-a învrednicit Victoria Ciobanu, directoarea companiei "Proiect-Centru" SRL care efectuează instruirea conducătorilor de stivuitoare, precum și în domeniul securității și sănătății în muncă. Juriul concursului, din care a făcut parte și un reprezentant al MAIB, Ghenadie Beldiga, șef al Direcției Vânzări Credite IMM, a fost impresionat de originalitatea ideii, dar, întâi de toate, de perseverența autoarei în dorința de o a transpune în viață.

Victoria Ciobanu, "Proiect-Centru" SRL: "Idea afacerii a apărut în perioada studenției, la momentul efectuării practicii de producere în cadrul unei companii. Deoarece în Moldova nu am găsit un centru de instruire pentru conducători de stivuitoare, am căutat această posibilitate în România, țara care are o legislație foarte extinsă ce reglementează domeniul utilajului de ridicare. Astfel, am alcătuit și un manual de școlarizare pentru conducători de autostivuitoare".

Potrivit **Aureliei Braguța**, Președinte al ANTiM, toți participanții din ediția curentă a concursului au dat dovadă de ingeniozitate.

„Spre deosebire de anii precedenți, tematica și domeniile proiectelor de business-planuri înaintate de tinerii oameni de afaceri a fost mult mai diversă, ceea ce ne-a impresionat mult. Reiterez mulțumirile partenerilor care ne-au ajutat în desfășurarea concursului, în primul rând, Moldova Agroindbank, partener stabil care este de la început cu noi”, a spus Aurelia Braguța.

Concursul de Business-Planuri pentru tineri este organizat de ANTiM timp de 12 ani, fiind susținut tradițional de Moldova Agroindbank.

Veni, vidi, selfie!



O nouă spălătorie auto cu autoservire s-a deschis la Chișinău. Acest serviciu oferă proprietarilor de automobile posibilitatea să-și spele mașinile de sinestătător - rapid, comod și ieftin. Spălătorie se află în sectorul Ciocana al capitalei, pe str. Movileni, 99, și a fost deschisă de compania „Versia-Prim” cu susținerea financiară a BC “Moldova Agroindbank” SA.

Maria Morcov, Directorul Filialei nr. 16 Moldova Agroindbank: “Este clientul nostru de mai mulți ani. Tot din resursele creditare ale băncii noastre, în 2014 compania a lansat prima spălătorie auto de autoservire din țara noastră. Afacerea era una fără precedent pentru Moldova, dar a prins rădăcini și s-a dezvoltat bine și iată am asistat la deschiderea celei de-a doua spălătorii cu autoservire, dotată cu tehnologie modernă și care oferă cele mai competitive prețuri”.

Ca și în cazul primei spălătorii cu autoservire deschise de „Versia-Prim” pe str. Petricani, 20, la noua spălătorie automobilul poate fi spălat cu doar 10 lei pentru fiecare ciclu de spălare cu apă, cu spumă, cu ceară, cu luci și curățarea cu aspiratorul. Principiul de „self service car wash” este simplu: cu un jeton care costă 10 lei, ai la dispoziție un număr anumit de minute să îți speli singur mașina ori să îți aspiri interiorul. Spălătorie are patru piste și va activa 24 de ore din 24.

„Am spus-o atunci și reiterez acum mulțumirile familiei mele pentru susținerea din partea Moldova Agroindbank, care ne-a creditat pentru inițierea și extinderea acestui

business, dotarea cu utilaj performant. Azi am testat noua spălătorie, oferind serviciile noastre gratuit, vedem că sînt foarte mulți doritori - le doresc să savureze plăcerea de pe urma acestui proces”, a spus **Ion Mămăligă**, proprietarul companiei „Versia-Prim”.

Pentru a lansa această afacere fără precedent, Ion Mămăligă a contractat un credit de la Moldova Agroindbank, investind de asemenea resurse proprii acumulate din munca de peste hotare. Acum, banca i-a acordat cel de-al doilea credit, demonstrînd astfel că MAIB oferă prioritate relațiilor durabile de colaborare cu clienții.

Printre primii clienți ai noii spălătorii în regim de „self service” a fost chiar conducătorul auto de la Moldova Agroindbank **Denis Vieru**, care a profitat de ocazie pentru a-și spăla mașina de serviciu. Timp de cîteva minute, și-a făcut mașina curată și lucioasă. Or, spălătorie este dotată cu tehnică de ultima oră livrată de compania germană - EHRLE, unul din liderii mondiali în producerea și montarea spălătoriilor auto „fără contact”.

Grație susținerii Moldova Agroindbank, familia Mămăliga este sigură de stabilitatea și perspectivele afacerii sale, iar conducătorii automobilelor obțin metode noi, europene, de îngrijire a unităților de transport, la prețuri convenabile.

Performanțele Filialei Ungheni, apreciate de autorități

Autoritățile locale din raionul Ungheni au apreciat eforturile Filialei Moldova Agroindbank în dezvoltarea businessului mic și mijlociu din regiune. În cadrul Concursului „Businessmanul Anului”, ediția XV, Filiala Ungheni a băncii a fost distinsă cu Diploma de merit pentru susținerea dezvoltării sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii.

Gala Premiilor „Businessmanul Anului” a fost organizată, pe 27 mai, de Consiliul raional Ungheni, adunînd într-un loc pitoresc, înconjurat de lanșafturi frumoase specifice acestei zone magnifice, zeci de participanți și oaspeți din raionul Ungheni și din alte regiuni ale țării. Filiala BC „Moldova Agroindbank” SA din Ungheni a fost reprezentată de directorul acesteia, Valeriu Moraru. Diploma i-a fost înmînată de către Președintele raionului Ungheni, Ludmila Guzun, care a felicitat pe cei mai prosperi oameni de afaceri din diferite ramuri ale economiei care activează în raionul Ungheni.

„Consider că este o apreciere comună a echipei Filialei Ungheni, dar și a întregii bănci, care are o strategie unică, bine structurată și o clarviziune asupra dezvoltării Moldova Agroindbank. Totodată, în mare parte acest premiu se datorează clienților noștri fideli - agenților economici, locuitorilor de rînd din raionul Ungheni, cărora le mulțumim și le promitem să-i susținem și pe viitor”, a spus **Valeriu Moraru**.



Filiala Ungheni a MAIB deservește 6228 de clienți persoane fizice și juridice. Printre companiile care se deservesc la bancă în acest raion sînt numeroase IMM din sferile industriei, agriculturii și achizițiilor de producție agricolă, comerțului și producerii, transportului de pasageri, etc.

“European dream” arată astfel...

Moldova Agroindbank continuă procesul de transformare a rețelei sale din toată țara într-o instituție bancară europeană modernă. În anul curent banca s-a lansat într-un proces intens de modernizare a filialelor sale din teritoriu, astfel încât de condiții excelente în deservire bancară să beneficieze clienții nu doar în capitală, ci și în celelalte localități din Republica Moldova.

Briceni

La începutul lui aprilie, Moldova Agroindbank a deschis ușile filialei renovate din orașul Briceni, acesta fiind un eveniment important pentru bancă, de vreme ce filiala deservește un flux mare de clienți. Designul modern al filialei este în conformitate cu standardele de modernizare ale oficiilor băncii. În acest sens, Filiala MAIB Briceni a fost dotată cu tehnologii de ultimă oră, care vin să faciliteze lucrul filialei cu clienții, punând la dispoziție servicii și produse mult mai competitive. La executarea lucrărilor de reconstrucție s-au luat în considerare o serie de factori importanți: securitatea, schema funcțională a spațiilor de lucru și modul de relaționare spațială între funcțiile existente. A fost modernizată și zona de autodeservire 24/24 cu planificarea instalării unui bancomat performant “Cash-in”. Scopul acestei renovări a fost de a crea un spațiu armonios, prin îmbinarea perfectă a culorilor, formelor și materialelor utilizate.



Lilian Guțu, directorul Filialei MAIB Briceni: “În rîndul clienților, noul aspect exterior al filialei este perceput ca agreabil și plăcut, căci ce-și poate dori un client mai mult, decît o deservire ireproșabilă în incinta unei instituții moderne?! Modernizarea filialei deja a fost sesizată de clienți, care au remarcat faptul că noul design elegant al instituției este și unul confortabil”.

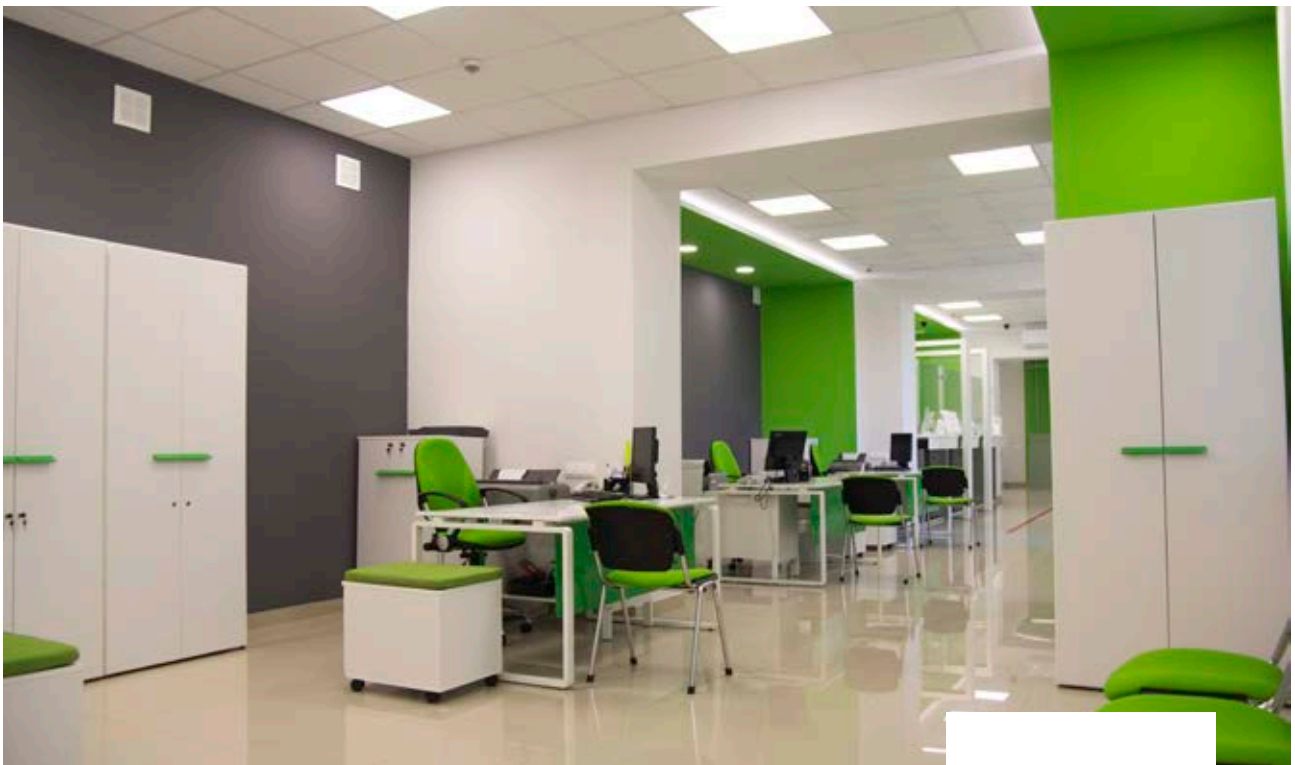


■ Cronica filialelor

Rezina

În luna iunie, a fost finalizată modernizarea Filialei Rezina a BC „Moldova Agroindbank” SA. Inaugurarea filialei renovate a constituit un eveniment remarcabil pentru bancă și pentru orașul Rezina. Deservind peste 3480 de clienți persoane fizice și juridice, Filiala Rezina este una dintre cele mai importante sucursale bancare din această regiune. Iar ținând cont de faptul că localitatea are un profil turistic accentuat datorită obiectivelor turistice naturale din preajmă, numărul de beneficiari de servicii oferite de filială,

este mult mai impunător. Filiala a fost creată odată cu înființarea băncii - în 1991, în sediul actual subdiviziunea se află din 1995, după reconstrucție și reutilare fiind cea mai atractivă, confortabilă și modernă filială bancară din zonă.



Alexei Negură, directorul Filialei MAIB Rezina: "Avem o echipă de 18 angajați profesioniști și inteligenți, inclusiv în cadrul celor două agenții ale filialei noastre. Sînt sigur că în noile condiții, mai confortabile, toți colegii vor depune și mai multă iscusință și efort pentru a deservi clienții la cel mai înalt nivel."



SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

■ Cronica filialelor

Orhei

Procesul de modernizare a rețelei de distribuție a MAIB a continuat la Filiala Orhei care, de asemenea, s-a aliniat celor mai înalte standarde moderne, fiind complet reînnoită. Situată pe strada Vasile Mahu, numărul 127, clădirea filialei etalează una dintre cele mai frumoase fațade din oraș, cu o valoare istorică, culturală și documentară de mândrie locală. Povestea clădirii MAIB din Orhei începe încă din prima jumătate a secolului XX, în anul 1912, când instituția funcționa ca

„Casă pe împrumut pe gaj a agricultorilor”. De-a lungul anilor aceasta a fost cumpărată de mai multe bănci. Din anul 1991, când BC „Moldova Agroindbank” SA și-a început oficial activitatea, Filiala MAIB Orhei primește actuala adresă. Acum, după lucrările de reconstrucție, clădirea a primit un suflu nou, fiind o expresie a Art Nouveau-lui. Incinta și fațada sucursalei MAIB Orhei arată impecabil, fiind reabilitată cu atenție la cele mai mici detalii, tencuiala fațadei a fost refăcută, iar elementele decorative – curățate și vopsite.



Boris Erhan, directorul Filialei MAIB Orhei: „După finalizarea lucrărilor de renovare, filiala noastră a devenit un model de filială europeană, concepută special pentru confortul clientului. Deservim un număr impunător de clienți – 5313 de persoane, dintre care 4880 persoane fizice și 436 persoane juridice. De aceea, filiala are importanță mare pentru orașul și tot raionul Orhei”.



Sec. XX



Anul 2016



VA CONTINUA...

Filiala MAIB, în avangardă la Bălți

*Elena Ciornii,
Manager comunicare,
Departamentul Marketing*



Hramul orașului Bălți a fost o ocazie pentru a sărbători împreună vârsta onorabilă pe care a împlinit-o municipiul. Cu acest prilej, au fost invitați reprezentanți ai întreprinderilor private și organizațiilor publice, elevi și studenți de la mai multe instituții de învățământ pentru a defila pe piața centrală, Vasile Alecsandri. Cele două filiale MAIB din orașul Bălți s-au alăturat cu drag evenimentului. Sub muzica de orchestră și în aplauzele celor prezenți, echipa MAIB a salutat publicul și onorata asistență.

Anul acesta orașul Bălți marchează 595 de ani de la prima atestare documentară. Celebrarea Hramului orașului a început cu tradiționala liturghie în aer liber, iar după depunerile de flori la monumentul lui Ștefan cel Mare a urmat o paradă a întreprinderilor de stat, municipale și private. Sărbătoarea a sârșit cu un concert de excepție, în cadrul căruia au evoluat vedete autohtone și de peste hotare.

Moldova Agroindbank se implică în viața socială și culturală a municipiului Bălți. În lista activităților social-responsabile ale



băncii se înscriu mai multe proiecte realizate împreună cu instituțiile de învățământ din Bălți, precum și târguri, expoziții sau alte evenimente la care participă MAIB.

Tradiția comună a MAIB și Universității "Alec Russo"

Cristina Benea,
Universitatea Pedagogică
de Stat "Alec Russo", or. Bălți



Victoria Dosan, Specialist superior credite, Filiala Bălți BC "Moldova Agroindbank" SA, a reprezentat banca la tradiționala ceremonie de omagiere a celor mai buni absolvenți de la Bălți care pentru performanțele lor deosebite au fost premiați de MAIB.

În data de 23 iunie 2016, Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți a premiat cei mai buni absolvenți – șefii de promoție-2016:

Facultatea de Litere – Maria Gurău; Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului – Ionela Carp; Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte – Irina Cucuta; Facultatea de Drept și Științe Sociale – Irina Carabulea și Colegiul Pedagogic Ion Creangă – Nelea Cogîlnicean.

Evenimentul a debutat cu intonarea imnului de stat și a imnului studenților „Gaudeamus igitur”. După discursul rectorului Ion Gagim, care a venit cu un mesaj de felicitare din partea Administrației Universității, prorectorul Gheorghe Neagu a dat citire ordinelor de conferire a titlului de Șef de promoție și, respectiv, de premiere a acestora. Fiecare dintre Șefii de promoție a primit câte o diplomă și un premiu, după care au ținut discursuri emoționante de mulțumire la adresa părinților, a cadrelor didactice și a bibliotecarilor. Și părinții Șefilor de promoție au fost menționați, la fel, cu câte o diplomă și flori din partea Administrației Universității, în semn de mulțumire pentru succesele obținute de copiii lor. În premieră, pentru a împărți bucuria acestei zile, la eveniment au fost invitați directorii instituțiilor de învățămînt preuniversitar pe care le-au absolvit Șefii de promoție.

La festivitate ne-au onorat cu prezența Irina Buceațchi - Direcția Învățămînt Tineret și Sport din mun. Bălți, Victoria Dosan - Moldova Agroindbank, un fidel partener al acestui eveniment, Excelența Sa Mihail Baciuc - Consulul General al României la Bălți, Inna Moskovici - reprezentant al Ambasadei Israelului în Republica Moldova, etc. Absolvenții au primit diplome, cadouri, premii bănești, dar și seturi de cărți, oferite de către Academia de Științe a Moldovei și Editura „Știința”.

Filiala Soroca: oameni, locuri, gânduri

Text - Svetlana Rudenco,
Manager relații publice
Imagini foto - Vladimir Solomon,
Specialist administrare Web

Toată lumea o cunoaște pe Zinaida Tofanciuc, directorul Filialei Soroca, ca pe un manager talentat, responsabil, cu experiență vastă, care, plus la toate, știe să prepare niște biscuiți atât de delicioși, încât, odată ce ai dat de gustul lor, nu-l mai poți uita! Însă mai puțin o cunosc pe Zinaida Tofanciuc în calitate de... apicultor. Prisaca din satul său natal Bădiceni, raionul Soroca, a moștenit-o de la tatăl ei și consideră că este dator să morală față de memoria părintelui să-i continue meseria pe care a îndrăgit-o din copilărie. Aflați în vizită în raionul Soroca, colegii de la Departamentul Marketing sa-u putut convinge de această pasiune a Zinaidei Tofanciuc, găsind-o într-o postură neașteptată, chiar în timpul „manevrelor” printre stupuri.



Este o afacere de suflet, deoarece nu produc miere pentru comercializare ci pentru a menține tradiția la care țin foarte mult. Aici, în casa părintească locuiește mama mea. Mă bucur că, în pofida vârstei înaintate, se simte bine, este energică, gândește lucid și chiar urmărește evenimentele din țară și din lume, pe care le discută activ cu vecinele și le împărtășește cu mine când vin”, spune Zinaida Tofanciuc.

Locuiește în raionul Soroca toată viața, își cunoaște bine pământeni, mulți dintre ei fiind clienții Filialei MAIB din acest oraș. Știe potențialul și așteptările, chiar istoriile lor umane. Ne-a fost cel mai bun ghid turistic prin oraș, povestind în cunoștință de cauză despre particularitățile arhitecturale ale car-

tierului „Dealul Sorocii”. Acest gospodar s-a inspirat din stilul clădirii Teatrului „Bolșoi” din Moscova, iar celălalt - din arhitectura Capitoliului din Washington. Trecem pe lângă alte două „castele” care nu repetă stilul niciunui edificiu legendar din lume, însă se disting prin faptul că basorelieful acestora transmite, într-un mod picant, emoțiile a doi vecini certați. În continuare Zinaida Tofanciuc relatează: **„Iată aici locuiește o familie de romi gospodari - părinții unui medic foarte profesionist din București”.**

Experiența, cumsecădenia, cunoașterea situației social-economice a regiunii, relațiile stabile cu clienții au determinat acea reputație ireproșabilă de care se bucură directorul Filialei MAIB în raionul Soroca. Zinaida Tofanciuc deține această funcție din anul 2008. Până atunci în cadrul filialei activau doar nouă angajați - acum filiala are 25 de angajați și cinci agenții.



Până în anul 2008, în cadrul Filialei Soroca BC „Moldova Agroindbank” SA activau doar nouă angajați - acum filiala are 25 de angajați și cinci agenții. Volumul portofoliului de credite constituia 9,6 mln lei, acum peste - 100 mln lei. În 2008 MAIB avea la Soroca doar un bancomat, acum aici funcționează cinci bancomate MAIB.

Cel mai „longeviv” angajat este directorul adjunct al sucursalei, Clavdia Calistru care activează în cadrul băncii chiar din momentul fondării Moldova Agroindbank - din 8

■ Parte a echipei MAIB...

mai 1991. O vechime în muncă aproape la fel de mare o are șoferul filialei, Valentin Brumă, care a fost angajat la MAIB cu peste 22 de ani în urmă.

Experiență importantă au acumulat, de asemenea, Tatiana Halupneac - Contabil-șef și Olga Cojuhari - Specialist superior deservire conturi (angajate în anul 2002); Galina Cristal - Specialist superior deservire conturi și Lidia Popova - Șef casă (2003); Lilia Patraș - Contabil-șef adjunct și Elena Cernatinschii - Specialist credite (2005); Liliana Pogorevici - Specialist superior deservire conturi (2006) și Ala Revenco - Specialist deservire conturi (2007); Vadim Puzderi - Specialist credite (2011); Angela Bătrînu - Operator superior ghișeu bancă (2012) și Victoria Malii - Specialist credite (2013).

Cei mai tineri specialiști sînt Anastasia Brumarețchi și Marina Andriuța, ambele avînd funcția de Operator ghișeu bancă la Agenția nr. 1 Filiala Soroca. Anastasia Brumarețchi mai este și tînără mămică, cu acest prilej îi adresăm cele mai sincere urări de sănătate pentru ea și bebelușul său.

Anul 2015 a fost cel mai productiv pentru politica resurselor umane a Filialei Soroca, fiind atrași nouă specialiști noi: Angela Barboș - Operatori ghișeu bancă; Claudia Un-

deservire conturi, agenția nr. 5; Tatiana Dubina - Operatori ghișeu bancă, agenția nr. 5.

Extinderea numărului de personal în anul trecut a fost legată de transformările care s-au produs la BC „Moldova Agroindbank” SA în ansamblu, banca preluînd funcțiile de deservire a conturilor trezoreriale și celor ale organelor vamale. Deoarece raionul Soroca este o zonă limitrofă, aflată la hotarul cu Ucraina, Filiala Soroca a fost atrasă plenar în procesul de extindere a băncii la punctele vamale ale Republicii Moldova. Șefa filialei este mulțumită de toată echipa pe care o conduce și pune miză mare pe tinerii specialiști. Evenimente importante au constituit deschiderea agențiilor nr 5 și a celei din s. Căinarii Vechi. Aflată la 25 de kilometri de filială, acum această agenție deservește clienți nu doar din Căinarii Vechi, ci și din alte sate și chiar din raionul vecin Florești. Populația din jur a răsuflat cu ușurare - numai trebuie să se deplaseze în centrele raionale, cînd pot beneficia de servicii și produse bancare de calitate - aproape de casele lor. Zilnic, agenția de aici efectuează pînă la 20 transferuri bănești, operațiuni de schimb valutar, a fost instalat un bancomat.

„Sînt mulțumită de colegile noastre de la aceste două agenții. Mariana Vlas de la Agenția din Căinarii Vechi a venit chiar de pe băncile universității, dar se descurcă foarte bine, este bravo! Și Ina Bolea, Specialist deservire conturi la Agenția nr. 5, este un specialist foarte responsabil și promițător, are mare grijă de clienți, de documente”, spune entuziasmată Zinaida Tofanciuc.



Mărțișor-2016

gureanu - Operator ghișeu bancă, agenția nr. 2; Liudmila Tașnic - Operator ghișeu bancă, agenția nr. 2; Daria Idricean - Operator ghișeu bancă, agenția nr. 3; Natalia Tabîrța - Operator ghișeu bancă, agenția nr. 3; Mariana Vlas - Specialist deservire conturi, agenția nr. 4; Lae Liudmila - Operator ghișeu bancă, agenția nr. 4; Ina Bolea - Specialist



Filiala MAIB de la Soroca are una dintre cele mai numeroase rețele de clienți printre toate filialele din raion - sucursala deservește 6635 clienți, inclusiv 407 persoane juridice și 6228 persoane fizice.

■ Parte a echipei MAIB...

Iar Agenția nr. 1 a Filialei Soroca în general este considerată o „mini-filială” - Olga Cojuhari, Specialist superior deservire conturi de la această agenție, cu brio face față sectorului încredințat, inclusiv fluxului mare de clienți.

Pe parcursul activității sale, Vadim Puzderi, Specialist credite, s-a format ca un profesionist foarte bun, pe care conducerea filialei pune o miză mare. De tinerii specialiști este legat viitorul filialei, iar experiența colegilor seniori este cea mai bună școală pentru ei. Claudia Calistru, Directorul adjunct, Tatiana Halupneac, Contabilul-șef, sînt „pilonii” filialei, fiind înalt apreciate pentru calitățile lor profesionale și morale pe care conducerea filialei poate conta oricînd.

„Întreg colectivul filialei, fără excepții, s-a format ca o echipă de profesioniști, specialiști responsabili, care își îndeplinesc funcțiile în mod conștiincios fiecare la postul său de muncă”, a mai spus Directoarea Filialei.

Caracteristicile specifice acestei zone de frumusețe extraordinară, aflate la hotar dintre două state, determină viața și activitatea populației de aici. Mulți cetățeni ai Ucrainei de peste Nistru vin la muncă la Soroca și viceversa, or viza de reședință în arealul zonei frontaliere le permite trecerea graniței în condiții simplificate. În chiar sînul colectivului filialei noastre din acest raion avem o colegă care circulă la serviciul din Ucraina la Soroca cu... barca. Romantic! Pentru noi, cei din capitală, este un eroism de neimaginat pe care zilnic, ani în șir, îl manifestă Lidia Popova, Șef casă de la Filiala Soroca a MAIB!

Însăși Zinaida Tofanciuc preferă să circule cu un alt tip de transport: **„De-i cald, de-i frig, zilnic merg la serviciu și mă întorc acasă pe jos. Ador să merg pe lângă malul Nistrului, să admir natura noastră fantastică, să respir aerul curat”,** povestește colega noastră. Locuitorii orașului Soroca au avut recent un eveniment plăcut - odată cu resturarea Cetății, a fost parțial reparat și cheiul râului Nistru, astfel încît plimbarea pe faleză chiar a devenit o plăcere unică.



Zinaida Tofanciuc atît de bine cunoaște istoria, geografia, obiectivele turistice numeroase ale plaiului natal, încît ne-am îndrăgostit de aceste locuri! De la ea am aflat despre semnificația Punctului de observație Rudi din cadrul Arcului geodesic Struve, pe care din păcate nu am reușit să-l vizităm - GPS-ul ne-a indus în eroare. Arcul Struve constituie un lanț de triangulații, ce se întinde din Hammerfest, Norvegia, pînă la Marea Neagră, trecînd prin zece state, pe o distanță de 2.820 km. Punctele de observație din cadrul acestui sistem de măsurare, fixate între anii 1816 și 1855, de către astronomul Friedrich Georg Wilhelm Struve, au ajutat la prima determinare exactă a mărimii și formei planetei. Dintre cele rămase pînă în zilele noastre, unul se află în apropierea satului Rudi, raionul Soroca, fiind unicul monument din țară inclus de UNESCO în lista atracțiilor culturale și naturale mondiale.

O altă perlă turistică a acestui raion este mănăstirea Rudi - una dintre cele mai frumoase mănăstiri de maici din Europa, pe teritoriul căreia am putut păși doar după ce femeile au îmbrăcat peste blugi fuste lungi oferite cu smirenie de o măicuță la poarta lăcașului sfînt.

Cetatea Sorocii și Luminarea Recunoștinței nu au nevoie de prezentări suplimentare, cu toate că, după ce le-am vizitat, am rămas foarte tentați să o facem... Totuși vom prezenta doar imagini, or ele vorbesc de la sine. Nicolae Bulat, Directorul Muzeului de Istorie și Etnografie din Soroca, la rugămintea personală a „ghidului nostru” a



SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi



Cetatea Sorocii



Luminarea Recunoștinței

făcut o prezentare a istoriei Cetății Sorocii. Mărturisim cu toată răspunderea - tot ce ne-a povestit, am auzit pentru prima oară...



Itinerarul nostru prin raionul Soroca a inclus și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoanele vîrstnice solitare „Acasă” (azilul de bătrîni) din s. Bădiceni. Pentru cei circa 50 de oameni solitari din cadrul centrului vizita noastră a fost un eveniment absolut excepțional și emotiv. Or, aflat la o distanță de 170 km de Chișinău, azilul din Bădiceni nu este vizitat foarte frecvent de oaspeți, spre deosebire de instituțiile sociale de acest tip aflate în zona centrală a țării, în apropierea capitalei. Însă filiala noastră din Soroca vine dese ori cu donații pentru oamenii vîrstnici de la centrul din Bădiceni: cu fructe, legume, alte produse alimentare.



La azilul de bătrîni din s. Bădiceni



Cetatea Sorocii

■ Parte a echipei MAIB...



Revelion 2016, Filiala Soroca, în componența deplină



Mănăstirea Rudi



Arcul Struve

În Filiala Soroca, ca într-o familie, evenimentele din viața personală a fiecărui angajat devin parte a vieții echipei întregi - colegii își împărtășesc între ei durerile, gîndurile, planurile și bucuriile. Iată și fericirea Galinei Cristal, Specialist superior deservire conturi, care a devenit recent tînăra bunică, este un eveniment comun de bucurie pentru tot colectivul filialei!

... Soroca este pătrunsă de frumusețe naturală, de spirit creștinesc, de multă muncă umană, de istoria multiseclară a Moldovei. Respectiv, educația, temperamentele, caracterile oamenilor de aici au absorbit aceste „substanțe”, creînd o stofă umană solidă de calitate. Așa sînt colegii noștri de la Soroca! Așa este Zinaida Tofanciuc. Altfel nu poate fi. De aceea, își dorește, din toată inima, ca acea persoană care o va urma în funcția importantă de director de filială, după ce Zinaida Tofanciuc se va retrage la odihna binemeritată, va avea aceeași atitudine responsabilă și minuțioasă față de filială și clienții ei: **„Doleanța și așteptarea mea majoră este să fie păstrat ceea s-a creat ani de zile de echipa Filialei Moldova Agroindbank Soroca”.**

SÎNTEM LIDERI!

■ Puterea stă în noi

Echipa MAIB de fotbal a urcat din nou pe pedestal

În fiecare an în luna mai, timp de o zi, Piața Marii Adunări Naționale se transformă într-o sărbătoare a sporturilor, cei prezenți având ocazia să participe la diverse probe sportive, precum: scrima, tirul cu laser, taekwondo-ul, trânta, tenisul, karate-ul, baschetul, atletismul, badmintonul, fotbalul sau tenisul de masă, alături de sportivi și antrenori emerți.

Moldova Agroindbank a susținut și în acest an evenimentul sportiv de proporții „Olympic Fest”, organizat de către Comitetul Național Olimpic și Sportiv. MAIB a contribuit nu doar financiar la buna desfășurare a Cursei

Olimpice 2016, dar s-a implicat și a participat cu propria echipă la festival. Astfel, echipa MAIB de fotbal a evoluat în cadrul „carnavalului” sportiv, având o prestație lăudabilă. Iurie Gîrlă, Artur Căldare, Gheorghe Munteanu, Sergiu Puiu, Ion Buga și Igor Nartea au urcat în aplauze pe scenă, fiind decorați cu medalia de argint a festivalului. Rezultatele frumoase înregistrate de către jucătorii MAIB promovează imaginea nu doar social-responsabilă a instituției, dar și valorile sportive pe care aceasta le susține și le promovează în rîndul angajaților săi.



Moldova Agroindbank sprijină mai multe activități organizate de către Comitetul Național Olimpic și Sportiv. Suita de evenimente culturale și sportive din acest an este, de asemenea prilejuită de celebrarea a 25 de ani de prietenie și respect reciproc între două instituții cu renume din țară – MAIB și CNOS.

„Sîntem Lideri!”, cel puțin de 20 de ori!

*Svetlana Rudenco,
Manager relații publice*

Revista „Sîntem Lideri!” a ajuns la cea de-a 20-a ediție, aniversară. Mulțumim tuturor colegilor din cadrul BC „Moldova Agroind-bank” SA care contribuie, prin munca zilnică, la completarea și editarea publicației. Activitatea dumneavoastră, stimați colegi, ne inspiră pentru subiecte interesante, mai puțin interesante, unele chiar de rutină, dar toate importante și din care este alcătuit mozaicul vieții la bancă. Vă mulțumim că, în acest mod, vă asumați o mare parte a sarcinilor noastre!

În cele 20 de ediții ale revistei nu am putut cuprinde toate aspectele vieții corporative, cu atât mai mult - nici pe departe nu am putut prezenta istoriile profesionale și umane ale tuturor colegilor care merită, mai cu seamă că merită toți. Vă mulțumim că nu vă supărați!



Cronica revistei „Sîntem Lideri!” începe din luna mai 2011, când a fost lansată prima ediție, iar MAIB își sărbătorește cea de-a 20-a aniversare. În această perioadă ne-am bucurat de sprijinul colegilor de la Centrala băncii, din cadrul filialelor din toată țara, care mereu ne oferă informații utile și consultanță de calitate. Un mulțumesc aparte exprimăm Departamentului Resurse Umane și Organizare, Departamentului Marketing, iar, în special - membrilor Comitetului de Conducere pentru că sînt indulgenți atunci când greșim și continuă să fie exigenți atunci când reușim. Vă mulțumim că ne luați în serios!

Totuși, cea mai mare recunoștință o exprimăm Președintelui Comitetului de Conducere, Serghei Cebotari, pentru abordarea progresivă a subiectului comunicării corporative, pentru accesibilitate, pentru nivelul înalt al așteptărilor și pentru atitudine obiectivă. Vă mulțumim că sînteți Președintele tuturor!

Aș dori ca colecția revistei să se extindă, publicația să se perfecționeze, să devină tot mai utilă și mai influentă, cel puțin în cadrul MAIB, adică - în toată țara. Vă mulțumim anticipat pentru contribuție la realizarea acestui scop ambițios!





CREDITE 12,5%
pentru persoane fizice anual

CELEBRĂM ANIVERSAREA CU CELE
MAI MICI DOBÎNZI LA CREDITE



Ofertă valabilă pînă la 30 august 2016

CallCenter



022 26 89 99

www.maib.md