



Moldova Agroindbank

Puterea stă în noi

nr. 4 (7) / decembrie 2012

Sîntem LIDERI!



■ Aprecieri	
SEE News: Moldova Agroindbank - cea mai mare bancă din Moldova	3
EVM: Moldova Agroindbank - cea mai eficientă bancă	4
„Банкиръ”: Moldova Agroindbank - cea mai activă bancă în cooperarea cu mass-media	5
■ Implicare	
MAIB, promotor al egalității de șanse	6
MAIB și „Perfecte” - parteneriat pentru o societate sănătoasă	8
■ Client-Bancă	
Front Office: în cunoștință de cauză	10
Aprecieri pentru susținerea IMM	11
■ Evoluția MAIB	
Filiala 27, într-un ceas bun!	12
2012 a fost un an bogat în evenimente pentru Filiala Cahul	16
Filiala Rezina, în pelerinaje la locurile sfinte din Moldova	17
„Evenimentul anului” în Filiala Anenii Noi	17
Ciadîr-Lunga: împreună la muncă și la odihnă	18
Toamna la Glodeni	18
Caleidoscopul evenimentelor din Filiala Edineț	19
O istorie frumoasă din viața Filialei nr. 9 Chișinău	19
Ne felicită...	20
■ Top eficiență	
O călătorie memorabilă	21
■ Implicare	
O zi în umbra profesioniștilor	22
Impresii dintr-un stagiu de practică	24
■ MAIB-Lider	
„Toamna patriarhilor”	25
■ Fii autodidact - fii lider!	
Cum să acționezi pentru dezvoltarea ta personală, sau Fii optimist!	26

■ Aprecieri

SEE News: Moldova Agroindbank - cea mai mare bancă din Moldova și una din cele mai mari bănci din Europa de Sud-Est

BC "Moldova Agroindbank" SA a fost inclusă al doilea an consecutiv în topul "100 cele mai mari bănci din Europa de Sud-Est". Sondajul a fost realizat de către agenția internațională SEE News, în baza datelor privind activele băncilor la situația din 31 decembrie 2011.


Având cele mai mari active pe sistemul bancar din țară, care depășesc suma de 600 milioane de euro, Moldova Agroindbank a obținut cel mai bun rezultat dintre cele două bănci moldovenești incluse în clasamentul „SeeNews TOP 100 SEE Banks”. Poziția obținută de Moldova Agroindbank confirmă odată în plus statutul de lider național incontestabil pe piața bancară autohtonă.

În clasament au fost incluse, de asemenea, cele mai mari instituții financiar-bancare din România, Bulgaria, Croația, Slovenia, Serbia, Macedonia, Muntenegru, Albania, Bosnia. În

total, au fost analizate datele a mai mult de 240 de bănci din regiune, inclusiv reprezentanțele băncilor străine.

BC "Moldova Agroindbank" SA este cea mai mare bancă din Moldova, după nivelul activelor, care au atins în primul semestru al anului curent un nivel istoric, depășind suma de 10,24 mlrd de lei.

SEE News este o platformă pentru furnizarea de știri și informații din țările din Sud-Estul Europei. Accentul este pus pe știri corporative și financiare, care ajung la un număr mare de clienți străini, agenții guvernamentale, bănci de investiții și companii de top. SeeNews oferă informații relevante pentru luarea deciziilor de către investitori, profesioniști din domeniul financiar, directori de companii și investitori de pe piețele emergente. Agenția este urmărită nu doar în regiune, ci și în țările din toată lumea, având mai mult de 6,5 milioane de clienți.



2011	2010	Company name	Country	Total assets 2011	Y/Y change in assets	Net profit/loss 2011	Net profit/loss 2010
81	75	Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Banja Luka	Bosnia and Herzegovina	740.4	-4.46%	11.9	-24.9
82	76	Crnogorska Komercijalna Banka A.D.	Montenegro	701.6	-5.22%	-12.4	-61.7
83	85	Erste Bank AD	Serbia	690.9	16.01%	7.6	3.0
84	82	Intesa Sanpaolo Banka d.d.	Bosnia and Herzegovina	685.7	2.82%	5.3	3.1
85	81	Tirana Bank Sh.a.	Albania	679.5	3.82%	0.0	10.8
86	84	ProCredit Bank Bulgaria AD	Bulgaria	643.6	9.00%	4.3	1.9
87	83	Investbank AD	Bulgaria	641.0	4.27%	-2.6	0.892
88	87	Banca Comerciala Moldova Agroindbank SA	Moldova	625.7	10.01%	19.0	17.4
89	90	Banka Credins Sh.a.	Albania	606.2	18.56%	11.9	4.8
90	77	Poljoprivredna Banka Agrobanka AD – in bankruptcy proceedings	Serbia	590.1	-17.26%	-282.2	10.9

EVM: Moldova Agroindbank - cea mai eficientă bancă

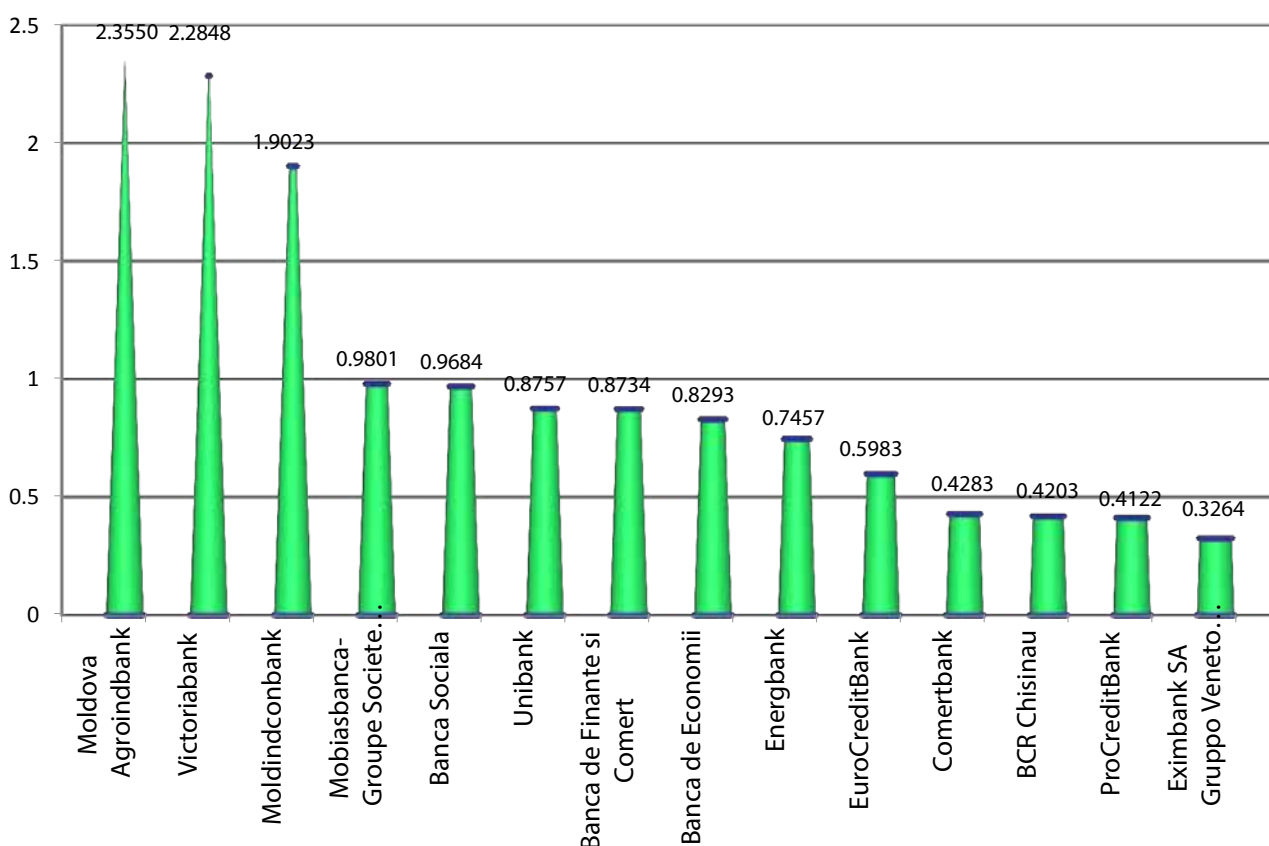
Un nou rating al eficienței bancare arată că BC „Moldova Agroindbank” SA își menține ferm poziția de lider al pieței bancare din Republica Moldova.

Agenția de Rating și Evaluare EVM Group (Estimator-VM) a plasat MAIB pe primul loc în clasamentul eficienței băncilor comerciale în trimestrul III al anului curent, poziție deținută constant de Moldova Agroindbank.

Potrivit ratingului, Moldova Agroindbank în trimestrul III a deținut întâietatea și în sub-clasamentele după indicatorii „Venituri totale” și „Venit net”. În trimestrul III al anului curent, banca a înregistrat cele mai mari venituri nete, care constituie 252,2 milioane lei, și a înregistrat cea mai mare rentabilitate operațională (ROS), care constituie 29.26%.

Acumulând în Clasament punctaj maxim din toate cele 14 bănci comerciale din țară, BC „Moldova Agroindbank” SA și-a reconfirmat poziția de lider incontestabil al sistemului bancar din Republica Moldova, menținută pe parcursul mai multor ani.

Agenția de Rating și Evaluare EVM Group (Estimator-VM) activează pe piață din 2001 și are în portofoliul său proiecte de evaluare și consultanță a unui număr mare de companii renumite atât din țară, cât și de peste hotare, instituții de stat, organizații internaționale, etc. Echipa Agenției este compusă din specialiști de înalt nivel și cu o bogată experiență în domeniu. Evaluările Grupului se efectuează în baza unor calcule, proceduri și instrumente analitice în conformitate cu standardele internaționale în domeniu.



„Банкиръ”: Moldova Agroindbank - cea mai activă bancă în cooperarea cu mass-media



BC „Moldova Agroindbank” SA a obținut premiul Concursului „Cel mai bun serviciu PR în instituțiile financiar-creditare în anul 2012”, în nomenația „Pentru cooperarea activă cu mass-media”. Concursul a fost organizat de publicația ucraineană „Банкиръ” pentru instituțiile financiare din statele membre ale Organizației pentru Dezvoltare Economică (GUAM).

Distincția a fost acordată în cadrul unei conferințe internaționale care s-a desfășurat la Kiev cu genericul „Soluții în domeniul resurselor umane

pentru piețele bancare, financiare și de capital”, banca fiind reprezentată de Eugeniu Josan, șef al Departamentului Resurse Umane și Organizare.

MAIB își construiește relațiile de cooperare cu mass-media în baza principiilor de transparență, respect reciproc, profesionalism și durabilitate. Banca conștientizează impactul major al presei într-o societate democratică, apreciind înalt opiniile profesionale exprimate de editori, redactori, reporteri. Acestea sînt nu doar o sursă de informare, ci și izvor de inspirație continuă în activitatea de zi cu zi.



Mai mulți jurnaliști au adresat băncii felicitări cu ocazia distincției oferite Moldova Agroindbank. Solicitat de revista „Sîntem Lideri!”, Vlad Bercu, jurnalist, comentator economic, a remarcat: *“Moldova Agroindbank este una din cele deschise pentru presă instituții financiare. M-am convins de aceasta de nenumărate ori, cînd am solicitat opinii privind evoluția băncii sau a unor fenomene din sistemul bancar. Datele plasate pe pagina oficială a băncii sînt un instrument totdeauna la îndemîna jurnalistului, care îi ușurează munca și îl face să fie cît mai obiectiv în scrierea articolelor pe teme financiare”*. Moldova Agroindbank exprimă reprezentanților puterii a patra grațitudine profundă pentru colaborare și interesul manifestat față de evoluțiile liderului pieței bancare din țară, BC “Moldova Agroindbank” SA. Succesele noastre sînt succesele Dumneavoastră, pentru că Puterea stă în noi!

■ Implicare

MAIB, promotor al egalității de șanse



Peste 100 de participanți s-au întrunit la Chișinău, pe data de 20 noiembrie 2012, la Prima Ediție a Conferinței Internaționale "Egalitatea de Gen pentru o Societate Durabilă" pentru a discuta cum să asigure egalitatea dintre femei și bărbați. La eveniment au participat reprezentanți ai Parlamentului, Guvernului, punctele focale de gen din administrația publică centrală, reprezentanți ai sectorului de afaceri, societății civile, comunității internaționale și diplomatice, experți independenți și mass-media.

Evenimentul a cuprins trei sesiuni tematice, și anume: egalitatea de gen în societate, participarea femeilor în sfera politică și serviciul public și femeile în sfera de afaceri. La cel de-al treilea panel a participat, în calitate de invitat, Natalia Vrabie, președintele Comitetului de Conducere al BC "Moldova Agroindbank" SA, instituție care poate fi considerată un model de mare succes al implicării femeilor în afaceri.

În ciuda stereotipului precum că domeniul bancar este o activitate exclusiv destinată bărbaților, anume femeile au stat la baza creării MAIB, reprezentând pînă în ziua de astăzi nucleul

managerial al celei mai mari instituții financiare din Moldova. În mare parte anume datorită acestui fapt, Moldova Agroindbank are o imagine socială pronunțată. În conformitate cu principiile Responsabilității Sociale Corporative (RSC), MAIB se implică activ în diverse proiecte din domeniile culturii, educației, protecției sociale a familiei și copilului. Moldova Agroindbank este partener solid al Programului de Reducere a Sărăciei și de Dezvoltare Durabilă "Global Pact".

„Viitorul nu aparține Chinei, nici SUA, nici Rusiei și nici UE. Viitorul aparține femeilor - pentru că sînt cea mai mare piață de consumatori din lume”, Ana-Maria Mihăiescu, șefa Misiunii IFC pentru România și Moldova.

De asemenea, MAIB a fost prima instituție bancară din țară care a elaborat un program special pentru lucrătorii migranți și familiile acestora, "MAIB - banca moldovenilor de pretutindeni". În acest context, în cadrul colaborării cu Organizația pentru Dezvoltarea Întreprinderilor Mici și Mijlocii (ODIMM), a fost lansată o inițiativă specială pentru



Moldova Agroindbank

Puterea stă în noi



Proiectul Rezoluției Conferinței conține un apel de încurajare a donatorilor să investească în stabilitatea economică a femeilor din Republica Moldova, obiectiv promovat de MAIB care este deschisă și interesată pentru transpunerea acestuia în viață.

femei. Astfel, întreprinderile, printre fondatorii sau administratorii cărora se numără cel puțin o femeie, contractînd un credit - se bucură de o rată a dobînzii mai mică, precum și de reduceri la comision.

Însă aceste inițiative sînt mult prea puține pentru a trezi o motivare adevărată printre femei, pentru a le crea condiții propice ca ele să-și poată valorifica capacitățile în interiorul țării, astfel încît moldovencele să nu plece peste hotare, ci să rămîină acasă, alături de familiile lor.

În acest sens, Președintele BC „Moldova Agroindbank” SA, profitînd de tribuna conferinței „Egalitatea de Gen pentru o Societate Durabilă”, a făcut un apel către comunitatea internațională prin care a exprimat deschiderea și disponibilitatea instituției pe care o conduce de a realiza proiecte comune menite să stimuleze spiritul de afaceri printre femeile din Republica Moldova.

„Mă aflu aici pentru a identifica noi oportunități de finanțare care să fie direcționate pentru susținerea

femeilor în business. În acest sens avem deja experiența de realizare reușită a modelului de parteneriat cu instituțiile financiare internaționale pe care îl putem aplica și în cazul femeilor antreprenoare. O componentă obligatorie a proiectului trebuie să fie partea de grant, încă una - cea privind asistența tehnică care ar asigura instruirea femeilor în business”, a declarat Natalia Vrabie într-un interviu pentru Radio “Moldova” și agenția “Infotag”.

La eveniment a fost prezent și prim-ministrul Vlad Filat, care a salutat participarea la forum a partenerilor de dezvoltare ai Republicii Moldova.

Astfel, William H. Moser, Ambasadorul SUA în Moldova, a spus la deschiderea conferinței: *“Abilitarea femeilor nu este doar un lucru corect care trebuie făcut, dar și unul înțelept. Și acest lucru este necesar, în cazul în care dorești să avansezi din punct de vedere economic și să obții progres politic și social. Am convingerea că, dacă Moldova va continua să liberalizeze și dezvolte potențialul economic al femeilor, vom observa efectul și o creștere economică durabilă în viitor.”*

Ideea de a desfășura această conferință a apărut anul trecut din partea comunității de afaceri, care a simțit necesitatea unei implicări mai active a femeilor în sfera de afaceri și în viitorul economic al Moldovei. Ulterior mai mulți actori din diverse domenii s-au alăturat inițiativei, contribuind la definitivarea conținutului și formatului acestui eveniment.

Svetlana Rudenco, după www.eef.md

■ Implicare

MAIB și „Perfecte” - parteneriat pentru o societate sănătoasă



Moldova Agroindbank a fost solidară cu echipa „Perfecte.md” organizatoare a „Petrecerii Roz” care a avut loc în octombrie în contextul lunarului luptei împotriva cancerului la sân.

„Perfecte.md” a adunat peste 100 de femei frumoase, cunoscute și remarcabile, printre care și invitata specială Andreea Marin-Bănică, care este promotora campaniei de luptă împotriva cancerului la sân.

Președintele BC „Moldova Agroindbank” SA, Natalia Vrabie, a participat la acțiunea de binefacere, venind cu un cuvânt de încura-

jare pentru organizatorii acțiunii, dar și pentru toate femeile.

„Boala poate fi combătută numai cu forțe comune. De aceea, am decis foarte prompt și cu mare deschidere să ne alăturăm actualei acțiuni, deci, să ne aducem aportul la eforturile depuse în vederea combaterii cancerului mamar, maladie care afectează tot mai multe femei. Colectivul nostru este constituit preponderent din reprezentantele sexului frumos. Avem grijă de femeile noastre. Anual ele beneficiază de investigații gratuite, pentru a diagnostica la timp și a preveni această maladie,” a spus Natalia Vrabie.





Scopul Petrecerii Roz a fost de a informa și a îndemna femeile să își facă controale periodice la sân, dar și de a susține femeile diagnosticate cu cancer mamar. Octombrie este Luna Mondială de luptă împotriva cancerului la sân, avînd ca simbol culoarea roz, ce semnifică femeia informată și re-

sponsabilă care-și face investigații medicale anuale pentru a fi sănătoasă.

MAIB a acordat sprijin financiar pentru desfășurarea acțiunii - ca parte a eforturilor comunității internaționale în combaterea cancerului mamar.



■ Client-Bancă

Front Office: în cunoștință de cauză

Moldova Agroindbank este un participant și un susținător activ al Expoziției-Tîrg Internaționale Specializate de produse, utilaje, tehnologii agricole și meșteșuguri „Farmer”, care în acest an s-a aflat la cea de-a 15-a ediție și la care au participat peste 200 producători locali. Aceștia și-au prezentat cele mai noi tehnologii, necesare pentru activitatea eficientă a companiilor agricole, a gospodăriilor țărănești și de fermieri, precum și o vastă varietate de produse agricole.



În calitate de participant al Expoziției „Farmer”, Moldova Agroindbank a venit și de această dată cu produse și servicii bancare destinate agricultorilor, inclusiv: credite în scopuri investiționale, credite pentru completarea mijloacelor circulante în vederea reutilării, procurării tehnicii agricole și a combustibilului, a materialului semincer, etc. Împrumuturile sînt acordate atît din resursele proprii ale băncii, cît și din cele atrase din partea

organizațiilor financiare internaționale. A fost, de asemenea, prezentat întreg spectrul de servicii oferite la distanță, precum și o vastă gamă de produse bancare destinate altor categorii de clienți.

Tradițional, pentru prezentarea serviciilor și produselor băncii în cadrul expoziției, MAIB atrage specialiști din filiale, în acest an fiind implicate filialele Criuleni, Ialoveni, precum și filialele nr. 32 și „Miron Costin” din capitală.



Participarea specialiștilor din Front Office permite indentificarea operativă a soluțiilor optime pentru clienți nemiojlocit în cadrul prezentărilor interactive făcute la standul băncii. Este unul din multiplele procedee din arsenalul Moldova Agroindbank care asigură parteneriatul eficient cu clienții săi, în special cu agenții economici și întreprinzătorii individuali din sectorul agrar și alimentar.

BC „Moldova Agroindbank” SA deține o cotă impunătoare pe segmentul creditării sectorului agroindustrial: peste un sfert din tot portofoliul de credite al BC „Moldova Agroindbank” SA constituie împrumuturile acordate agriculturii și industriei alimentare.



Aprecieri pentru susținerea ÎMM

Concursul Național „ÎMM - Model de Responsabilitate Socială” s-a aflat în acest an la cea de-a III-a ediție, aceasta fiind susținută în calitate de partener de către MAIB.

Reprezentanții băncii au participat și la ceremonia de premiere a finaliștilor care a avut loc în cadrul Conferinței Anuale Internaționale a Întreprinderilor Mici și Mijlocii „Sectorul ÎMM - Moldova 2020”. La eveniment au participat cca 100 de persoane - reprezentanți ai ÎMM, sectorului public, mediului academic, ONG, instituțiilor naționale, mass-media. Moldova Agroindbank a fost reprezentată de Ala Polustanova, șef al Departamentului Elaborarea și Administrarea Produselor în activitate retail.

În scrisoarea de mulțumire adresată Președintelui băncii, Natalia Vrabie, de către Organizația pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii,



se arată: „Ținem să vă mulțumim pentru contribuția semnificativă în susținerea antreprenoriatului autohton... Ne exprimăm speranța într-o colaborare continuă în crearea și dezvoltarea unui mediu de afaceri competi-

tiv, eliminarea constrângerilor în accesul antreprenorilor la resurse financiare, precum și a necesității formării unei culturi de management performant și abilități antreprenoriale inovative”.

■ Evoluția MAIB

Fiecare subdiviziune a băncii reprezintă în sine o structură aparte, cu istoria sa, cu tradițiile și particularitățile sale, care armonios se îmbină între ele și constituie un organism comun numit marea echipă „Moldova Agroindbank”. În anul 2012, fiecare filială a trăit evenimente la care ține și care vor intra în analele istoriei

sale, completând totodată patrimoniul comun al BC „Moldova Agroindbank” SA, cea mai de valoare și de succes instituție bancară din Republica Moldova. Unele din filialele băncii au dorit să-și împărtășească cu revista „Sintem Lideri!” cele mai marcante evenimente din viața și activitatea lor din anul 2012.

Filiala 27, într-un ceas bun!



Pe cea mai importantă arteră - sectorul Centru al Municipiului Chișinău - s-a deschis o nouă filială a băncii - Filiala nr. 27 Moldova Agroindbank situată într-un sediu modern și confortabil aflat pe bulevardul Ștefan cel Mare, 132.

Noua subdiviziune este dotată cu echipamente de ultima generație necesare pentru deservirea clienților la cel mai înalt nivel. Personalul calificat își va dedica toate cunoștințele și experiența pentru oferirea soluțiilor optime celor mai diverse categorii de clienți.

În cuvântul de felicitare adresat angajaților noii filiale, Prim-vicepreședintele Comitetului de Conducere al băncii, Serghei Cebotari, a menționat: „Vă doresc să valorificați plener capacitățile, profesionalismul și energia în vederea deservirii clienților la cel mai înalt nivel. Este o sarcină ambițioasă, având



Moldova Agroindbank

Puterea stă în noi

în vedere că filiala se situează în imediata apropiere de sediile filialelor altor bănci, dar sînt sigur că veți face față cu demnitate acestei provocări. Vă urez succes și creștere continuă, iar clienților - bunăstare și baftă!”

Primii clienți ai Filialei 27 nu s-au lăsat așteptați. Soții Tatiana Juncă și Ion Braniște au deschis conturi curente la Moldova Agroindbank, pentru a putea transfera banii din străinătate acasă. În context, ei au fost informați despre beneficiile programului „MAIB - banca moldovenilor de pretutinde”, care oferă o gamă vastă de soluții bancare eficiente, adaptate la necesitățile lucrătorilor migranți. Acesta include: transferuri bănești, depozite, credite imobiliare, carduri bancare, soluții investiționale pentru lansarea afacerilor în țară, sistem de gestionare a mijloacelor bănești la distanță - Internet banking M@IB, etc.

Filiala nr. 27 Chișinău a completat rețeaua de vânzări a BC “Moldova Agroindbank” SA care este una din cele mai extinse rețele de distribuție



pe piața bancară din Moldova, incluzînd 70 de filiale și 21 de agenții pe tot teritoriul țării.

Extinderea rețelei de vânzări prin deschiderea noii subdiviziuni confirmă faptul că BC “Moldova Agroindbank” SA este o bancă dinamică, aflată în continuă dezvoltare prin aplicarea de tehnologii avansate și cele mai inovatoare soluții.

Tot colectivul băncii aduce felicitări colegilor din noua filială:

Lorina Buruiană, director;
Tatiana Adam-Ciobanu, contabil șef;
Ionela Nicorici-Railean, specialist credite;
Alina Bacalim, specialist deservire conturi;
Mihaela Nistor, specialist deservire conturi;
Tatiana Midrigan, șef casă;
Irina Jechiu, operator ghișeu bancă;
Radu Brega, operator ghișeu bancă.

Vă dorim succes în activitatea Dumneavoastră de mare răspundere!



Ianuarie

7	14	21	28	LN	4	11	18	25	
1	8	15	22	29	MA	5	12	19	26
2	9	16	23	30	MR	6	13	20	27
3	10	17	24	31	JO	7	14	21	28
4	11	18	25	VI	1	8	15	22	
5	12	19	26	SI	2	9	16	23	
6	13	20	27	DU	3	10	17	24	

Februarie

Martie

4	11	18	25	LN	1	8	15	22	29
5	12	19	26	MA	2	9	16	23	30
6	13	20	27	MR	3	10	17	24	
7	14	21	28	JO	4	11	18	25	
1	8	15	22	29	VI	5	12	19	26
2	9	16	23	30	SI	6	13	20	27
3	10	17	24	31	DU	7	14	21	28

Aprilie

Mai

6	13	20	27	LN	3	10	17	24	
7	14	21	28	MA	4	11	18	25	
1	8	15	22	29	MR	5	12	19	26
2	9	16	23	30	JO	6	13	20	27
3	10	17	24	31	VI	7	14	21	28
4	11	18	25	SI	1	8	15	22	29
5	12	19	26	DU	2	9	16	23	30

Iunie

Iulie

1	8	15	22	29	LN	5	12	19	26
2	9	16	23	30	MA	6	13	20	27
3	10	17	24	31	MR	7	14	21	28
4	11	18	25	VI	1	8	15	22	29
5	12	19	26	SI	2	9	16	23	30
6	13	20	27	DU	3	10	17	24	31
7	14	21	28	DU	4	11	18	25	

August

Septembrie

2	9	16	23	30	MA	7	14	21	28	
3	10	17	24	31	MR	1	8	15	22	29
4	11	18	25	VI	2	9	16	23	30	
5	12	19	26	JO	3	10	17	24	31	
6	13	20	27	VI	4	11	18	25		
7	14	21	28	SI	5	12	19	26		
1	8	15	22	29	DU	6	13	20	27	

Octombrie

Noiembrie

4	11	18	25	LN	2	9	16	23	30
5	12	19	26	MA	3	10	17	24	31
6	13	20	27	MR	4	11	18	25	
7	14	21	28	JO	5	12	19	26	
1	8	15	22	29	VI	6	13	20	27
2	9	16	23	30	SI	7	14	21	28
3	10	17	24	DU	1	8	15	22	29

Decembrie


 aib Moldova

■ Evoluția MAIB

2012 a fost un an bogat în evenimente pentru Filiala Cahul

Filiala Cahul respectă cu strictețe tradițiile anuale, marcînd fastuos sărbătorile de iarnă, de 8 martie, dar și cele de familie, cum ar fi căsătoriile și nașterile copiilor. Toate aniversările și evenimentele importante din viața angajaților sînt marcate în sînul colectivului. În 2012 la Filiala Cahul s-au legat inimile și distinele Tatiana Vicol - specialist deservire conturi, și Caranfil Ruslan; Silvia Doagă - operator ghișeu bancă, și Constantin Cioclea. Totodată, filiala a avut în 2012 mai mulți nou născuți: Vasile Cicu (ianuarie), Madlene Fazli (iulie), Daria Caranfil și Carina Popa (octombrie).

Într-un cuvînt, colaboratorii filialei Cahul știu să muncească, să sărbătorească, să își aranjeze viața personală, dar fără a neglija necesitatea de formare continuă și perfecționare profesională, conducîndu-se de motto-ul "Cea mai valoroasă investiție este investiția în capitalul uman". În acest context, în anul 2012, Jicol Alexandru - operator ghișeu bancă - a devenit magistru în economie, finisînd masterul la specialitatea Management Financiar și Bancar în cadrul Universității Dunărea de Jos Galați. Vadim Turceac, specialist credite, în anul curent a finisat masterul la specialitatea Antreprenoriat și Administrarea Afacerilor în cadrul Universității de Stat "B.P. Hașdeu" din Cahul.

„Atunci cînd ultimele zile ale anului sînt gata să treacă prin clepsidra timpului, fiecare reiterează realizările din anul ce se sfîrșește, pot spune cu certitudine că colectivul BC "Moldova Agroindbank" SA are ce trece în revistă. Acum, la cumpăna dintre ani haideti să privim înapoi cu iertare, înainte cu speranță, în jos cu înțelegere și în sus cu recunoștință. În anul ce vine noi sînt visele, dorințele, dar veșnic aceleași sînt urările mele de bine, sănătate și fericire pentru Dumneavoastră, dragi colegi, și familiile Dumneavoastră. Doresc ca noul an să vă aducă situații de maximă împlinire, revelații, mobilizare și toate împreună să vă împace sufletul.

La Mulți Ani!

**Cu mult respect,
directorul filialei Cahul,
Zaharia Groza."**



Dupa muncă și răsplată"... Cel mai important eveniment în filială, ca și în întreaga bancă, a fost bineînțeles, jubileul de 20 de ani ai BC "Moldova Agroindbank" SA. Întregul colectivul filialei a făcut un "stop-cadru" în fața Palatului Național, în așteptarea festivității...

Prin analogie cu expresia "O minte sănătoasă într-un corp sănătos", colectivul filialei Cahul contribuie la realizarea acțiunii "Populație sănătoasă într-un oraș sănătos", prin participarea la acțiunile de salubritate a orașului Cahul.



Moldova Agroindbank

Puterea stă în noi

■ Evoluția MAIB

Filiala Rezina, în pelerinaje la locurile sfinte din Moldova



Pe lângă activitatea de bază pe care o desfășoară colectivul filialei Rezina în componența băncii, se mai pot adăuga și clipele de odihnă petrecute împreună cu tot colectivul la diferite sărbători, cum este Revelionul, Ziua Lucrătorului Bancar ș.a. Colectivul filialei Rezina respectă vechea tradiție de a marca Ziua Lucrătorului Bancar împreună cu toți angajații - cu ieșire la natură și cu organizarea excursiilor în locurile pitorești din țară. Nici anul acesta nu a fost o excepție. De ziua lor profes-

ională angajații filialei Rezina au avut inedita ocazie de a vizita Complexul Monastic Curchi, după care au făcut un popas în sînul naturii. "Odihna activă, împreună cu colegii, ne dă o bună dispoziție, ne consolidează spiritual de echipă, ne inspiră și ne dă noi forțe pentru activitatea pe care o desfășurăm întru prosperarea familiei noastre comune Moldova Agroindbank. Colectivul filialei a mai vizitat mănăstirile Căpriană, Saharna, Hîncu, Japca, Țipova, precum și monumentul istoric Orheiul Vechi, etc.

Imaginile care ne-au surprins în momentele vizitelor respective vor rămîne pentru mult timp o amintire despre locurile vizitate și colegii cu care am muncit împreună în banca noastră".

„Evenimentul anului” în Filiala Anenii Noi

Alexei Maliuta, director Filiala Anenii Noi:

«Как ни странно прозвучит, но одним из важных событий, произошедших в филиале в 2012 г., был приезд внутреннего аудита (с плановой проверкой) после 5-летнего затишья. Не знаю, может потому что от проверки заведомо ждешь какого-то негатива (в виде дисциплинарных взысканий и того, что найдут «что-то такое»), приезд аудита всегда ассоциируется с чем-то плохим. Однако было очень много конструктивных моментов, причем были показаны недочеты, которые, как говорится, можно увидеть только со стороны и только человеку, работающему в банковской сфере. Как говорится - "Клиент Мистериос" отдыхает. Были сделаны соответствующие выводы и кое-что устранено, кое-над чем мы до сих пор работаем. К сожалению, 2-х недельная проверка это слишком мало для 5-ти лет.



Соответственно и ребята спешили и не всегда могли уделить внимание мне, а может и другим членам коллектива...»

В свою очередь, редакция журнала выражает директору филиала Алексею Малюта поздравления с еще одним событием, самым важным в этом году для его семьи - с рождением сына. Желаем ему крепкого здоровья и долгих лет, а родителям - успехов и благополучия!

■ Evoluția MAIB

Ciadîr-Lunga: împreună la muncă și la odihnă



Colectivul Filialei Ciadîr-Lunga se distinge prin faptul că nu este numeros, dar foarte prietenos. „Conducerea noastră, atât directorul filialei, cât și adjunctul său, dar și contabilul-șef, sînt personalități de excepție și profesioniști de nivel înalt. În mare parte grație capacităților lor manageriale, am reușit să creăm în colectiv un mediu

foarte prietenos. Lucrăm bine și ne odihnim împreună bine, dese ori vizităm locurile sfinte, mergem împreună la mare, organizăm frecvent ieșiri la natură”, spun angajații filialei. În imagini sînt prezentate cîteva evenimente comune petrecute de colectivul filialei Ciadîr-Lunga în afara orelor de muncă.



Toamna la Glodeni

Toamna acestui an la Glodeni a fost una plină de evenimente. Astfel, pentru prima oară în acest oraș s-a desfășurat Expoziția cu vînzări „Toamna la Glodeni”, organizată între 16-18 noiembrie de către Camera de Comerț și Industrie, Filiala Bălți. Această premieră a fost precedată de un alt eveniment - Concertul de muzică populară și ușoară „Toamna de Aur”, care a avut loc la Casa de Cultură din or. Glodeni. Filiala băncii din această localitate a mers la concert în toată componența, alături de clienții săi, pentru a savura împreună muzica și talentul interpreților Igor Cuciuc, Oxana Puiu, Oxana Crăciun, Laurențiu Popescu, Carolina Prepeliță. Toamna a fost încununată de Sărbătoarea Sfinților Arhangheli Mihail și Gavriil - Hramul or. Glodeni, ultimul hram din an în Moldova.



■ Evoluția MAIB

Caleidoscopul evenimentelor din Filiala Edineț



Membrii echipei Filialei Edineț au avut mai multe realizări profesionale și personale pe parcursul anului 2012. Astfel, filiala a devenit câștigătoare a premiului I, în mărime de 500 Euro, în cadrul promoției "MasterCard Staff Incentives Etapa 4". Svetlana Rusu, specialist principal credite persoane fizice și juridice, a fost desemnată drept Cel mai fidel lucrător

al băncii în conformitate cu rezultatele obținute în anul 2011. Mai recent, Carolina Paduca, specialist deservire conturi, a devenit câștigătoare a promoției Western Union, obținând în calitate de premiu o călătorie în România. De asemenea, pe parcursul anului membrii Filialei Edineț au mers în excursii în locurile pitorești din Republica Moldova.

O istorie frumoasă din viața Filialei nr. 9 Chișinău

"Îmi doream să-mi unesc viața cu persoana pe care o iubesc... Am așteptat demult această zi minunată, și iată că pe 4 august 2012 am spus "Da" jumătății mele. La acest important eveniment au fost oamenii cei mai dragi nouă - toate rudele și prietenii. Am fost deosebit de entuziasmată atunci când mi-am văzut colegii din liceu și de la facultate, dar cel mai emoționant a fost momentul când în ușa mare a sălii au intrat colegii de serviciu - cei alături de care îmi petrec cel mai mult timp din viața mea și alături de care mă simt implinită din punct de vedere profesional". Această istorie frumoasă ne-a împărtășit-o Ana Carauș, operator ghișeu bancă de la Filiala nr. 9 Chișinău, care și-a legat în acest an destinul cu persoana dragă. Evenimentul a devenit unul de importanță mare nu doar pentru tânăra familie, dar și pentru întreg colectivul filialei.

"Alături de colegii mei m-am simțit în acea seară memorabilă mai frumoasă și mai sigură, iar pe ringul de dans am admirat dispoziția bună pe care o emanau colegii asupra tuturor celor din sală, dar cel mai important - asupra mea. Cu acest prilej, doresc să le mulțumesc tuturor pentru că mi-au fost alături în așa zi importantă pentru mine, precum și în activitatea de zi cu zi, făcându-mi de multe ori viața mai frumoasă", a mai spus Ana Carauș.



Specialistul susține că activează într-un colectiv extraordinar, de la care a avut multe de învățat și anume: ce este prietenia, respectul și sprijinul reciproc: "Am activat în mai multe filiale și afirm cu inima deschisă că colectivul Filialei nr. 9 Chișinău este super!"

La rîndul nostru, îi dorim Anei Carauș, dar și colegilor ei, să-și păstreze entuziasmul - această forță motrice a succesului, precum și să aibă parte în viață doar de lucruri frumoase!

■ Ne felicită...

"Cu ocazia sărbătorilor de iarnă, Filiala 26 Chișinău Vă felicită cu prilejul Noului An! Vă dorim realizări cât mai mari pe plan profesional, să aveți parte de momente interesante și plăcute alături de cei dragi, iar optimismul și buna dispoziție să Vă înconjoare pe tot parcursul anului!"

Fie ca anul care vine să fie un an remarcabil, an al realizărilor, provocărilor și al celor mai frumoase emoții. Gîndurile bune și dorințele nobile să vă copleșească mereu !!!

LA MULȚI ANI, dragi colegi!"



"Fiind în pragul Sfințelor Sărbători de iarnă Vă adresez sincere felicitari și mulțumiri pentru munca depusă zi de zi și Vă doresc să intrați în Noul An cu încredere într-un viitor mult mai luminos și împlinitor."

Vă urez Sărbători minunate și un An Nou generos, care să Vă deschidă drumul spre fericire și împliniri.

*Cu respect, Directorul filialei Soroca
BC "Moldova Agroindbank" SA,
Zinaida Tofanciuc".*



■ Top eficiență

O călătorie memorabilă

Excursia în munții din România a devenit pentru cei șase colaboratori ai băncii, câștigători ai promoției Western Union „E timpul să călătorești - să înceapă aventura!”, un eveniment fără precedent, pentru unii fiind chiar prima călătorie în munții din țara vecină.

Scopul programului a fost promovarea serviciului de transfer internațional de bani „Western Union”, creșterea numărului de tranzacții și a frecvenței de utilizare a acestuia, motivarea clienților și menținerea fidelității lor.

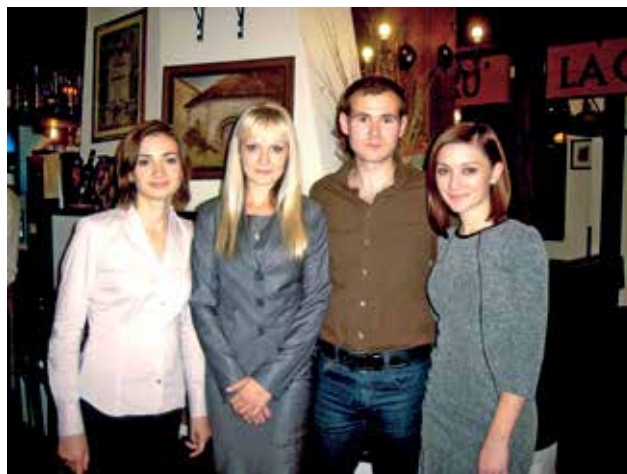
Câștigătorii Programului actualei ediții a Programului „Staff Incentive” au devenit Victoria Meleca, șef casă Filiala nr. 16 Chișinău, Iulia Cojocaru, operator ghișeu bancă Agenția nr. 3 Filiala Bălți, Tatiana Calancea, contabil șef Filiala Căușeni, Silvia Gîțu, contabil șef adjunct Filiala Rîșcani, Alina Olari, contabil șef Filiala nr. 23 Chișinău, Carolina Paduca, specialist deservire conturi Filiala Edineț.

Premiile le-au fost acordate specialiștilor băncii pentru promovare activă a serviciului de transfer internațional de bani Western Union, pentru informarea amplă a clienților despre avantajele acestuia, pentru volumele record de vânzări la capitolul transferurilor bănești.

Carolina Paduca, Filiala Edineț: *Am mers pentru prima oară în munții din România și am fost foarte impresionată de călătorie. Vreau să menționez nivelul înalt al organizării și să mulțumesc cu această ocazie băncii noastre și companiei Western Union.*

Alina Olari, Filiala nr. 23 Chișinău: *Am numai emoții pozitive și amintiri frumoase de pe urma acestei aventuri frumoase. Mulțumesc frumos pentru acest cadou extraordinar!*

Tatiana Calancea, Filiala Căușeni: *Pentru mine a fost o experiență foarte frumoasă, fiind pentru prima dată în aceste locuri minunate. Am avut parte de o călătorie interesantă, de timp frumos și de aer curat, natură deosebită, admirînd în același timp și soarele de toamnă și zăpada din munți. Am vizitat locuri istorice ca castelul Bran, castelul Peleș și am aflat multe lucruri noi despre primii regi ai României.*



■ Implicare

O zi în umbra profesioniștilor

O zi în umbra profesioniștilor Junior Achievement Moldova este o organizație care se axează pe educația economică a tinerilor, implicându-se în diverse acțiuni de motivare a spiritului antreprenorial printre elevi. Moldova Agroindbank este partener cu tradiții al acestei organizații, sprijinind anual Târgul Companiilor Școlare, dar și alte activități desfășurate de JA.

din diferite regiuni ale țării pentru a le ajuta în orientarea lor profesională.

Astfel, pe 30 noiembrie 2012 la Moldova Agroindbank au fost „angajați” cinci debutanți-liceeni care au stat pe parcursul întregii zile în umbra profesioniștilor din cardul De-



Mai recent, banca a răspuns invitației de a participa la cea de-a III-a ediție a proiectului desfășurat la nivel mondial în ziua de 30 noiembrie - „Job Shadow Day”. În cadrul proiectului, compania parteneră urma să angajeze la serviciu un anumit număr de elevi pentru o zi de muncă. Prin organizarea acestui eveniment, se dorește oferirea experienței inedite elevilor

partamentului Resurse Umane și Organizare, Departamentului Juridic, precum și Direcției Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii. Ascultînd cu multă atenție experiența seniorilor de la bancă, urmărind în realitate procesul de muncă, elevii și-au făcut notițe în agendele lor, care vor servi drept călăuză în activitatea lor profesională.

La sfîrșitul zilei de 30 noiembrie, într-un cadru solemn, debutanții și-au împărtășit impresiile de pe urma „primei zile” de serviciu, apreciind caracterul unic al acestei acțiuni care le-a oferit oportunitatea de a se încadra în colectivul unei





bănci mari, prospere și cu renume. Iar în semn de gratitudine pentru receptivitate și implicare în educația tinerilor, organizatorii au acordat BC „Moldova Agroindbank” SA Diploma „Profesioniști și debutanți”, semnată de ministrul educației, Maia Sandu.

Potrivit organizatorilor, datorită contribuției BC „Moldova Agroindbank” SA și a altor parteneri, tinerii beneficiază de noi oportunități de educație economică, antreprenorială și orientare profesională menite să le asigure competențele necesare în economia reală.



■ Implicare

Impresii dintr-un stagiu de practică

Moldova Agroindbank este o instituție deschisă pentru viitorii și tinerii specialiști și răspunde cu promptitudine solicitărilor care vin din partea instituțiilor de învățământ cu privire la angajarea practicanților. Pe parcursul câtorva săptămâni Roman ROMAN a avut un stagiu de practică la Departamentul Strategie și Marketing în Activitate Retail. L-am rugat să ne împărtășească impresiile sale de pe urma acestei experiențe profesionale.

- *Roman, care au fost impresiile tale de pe urma stagiului de practică pe care ai avut-o la Departamentul Marketing al MAIB?*
- *Impresiile de pe urma stagiului de practică sînt doar pozitive și calde, deoarece m-au primit cu multă căldură și amabilitate, mereu m-au îndrumat la orice întrebare apărută și neînțeleasă. Mi-a plăcut foarte mult atitudinea dintre angajați pe care o au unul față de altul.*
- *Evenimente, procedee sau situații care ți s-au întipărit cel mai mult?*
- *Pe parcursul practicii mi s-au memorizat mai multe evenimente interesante, inclusiv activități la care am participat pentru prima dată în viață și care m-au motivat să mă perfecționez în anumite aspecte în care cunoștințele mele pînă în prezent lăsau de dorit. În special, mi s-a întipărit participarea la conferința de presă dedicată unei acțiuni sociale pe care Moldova Agroindbank o susține în calitate de Partener General. Un alt eveniment pe care l-am apreciat mult a fost un business-training moderat de către Constantin Borovoi, ce a avut loc în incinta unui hotel de lux din Chișinău.*
- *Care sînt concluziile trase? A fost utilă această experiență și de ce anume?*
- *Experiența din cadrul băncii e destul de interesantă din mai multe motive ca exemplu: însușirea unor termeni bancari pe care pîna la momentul dat nu le cunoșteam. Un alt element este codul vestimentar pe care ești obligat să-l respecti - pentru cineva e o nimica toată, dar pentru un începător în domeniul bancar acest detaliu este important și plăcut. Experiența acumulată va fi oricum utilă,*



În imagine: Practicantul Roman Roman la misiune.

chiar dacă nu voi activa în domeniul bancar. Deja pot să spun că am idee cum se lucrează și cum se face tot posibilul ca clientul să fie mereu satisfăcut și fidel băncii.

Roman ROMAN a studiat 3 ani Business și Administrarea Afacerilor. Acum este anul 2 la masterat, specialitatea Managementul Marketingului, la Academia de Studii Economice din Moldova.

- *Ce sugestii ai avea pentru subdiviziunea în care ai făcut practica?*
- *Sugestii față de departamentul în care am făcut practica este ca să rămână așa cum sînt - interesați de rezultatul pozitiv al activității lor. În privința programului de practică, aș sugera ca acesta să fie mai strict și mai responsabil pentru viitorii specialiști, or, practicantul trebuie să conștientizeze valoarea și importanța segmentului de activitate care i-a fost încredințat.*
- *Ai dori să te angajezi la Moldova Agroindbank? Argumentează răspunsul.*
- *Răspunsul meu ieste "Da!", din simplu motiv ca îmi place să știu valoarea banilor. A fost o glumă...*



„Toamna patriarhilor”



Toamna anului curent a fost marcată de mai multe evenimente sportive cu participarea băncii noastre. Echipa MAIB la fotbal a evoluat în două turnee concomitent - „Open Cupa Presei”, ediția de toamnă, și Cupa Hospice la Fotbal.



Open Cupa presei a fost marcată de debutul fulminant al echipei Moldova Agroindbank care a zdrobit adversarul - echipa comaniei „Orange Moldova” - cu scorul de 9:0. A fost un scor record pentru tot turneul. Fiind supranumiți de jurnaliștii moldoveni „patriarhii” minifotbalului moldovenesc, echipa MAIB și de această dată a dat dovadă de un joc impresionant și elegant.



Echipa MAIB a avut o evoluție de excepție și în cadrul Cupei Hospice la Fotbal. Banca s-a clasat pe locul doi al campionatului, manifestând pe parcursul turneului profesionalism, perseverență și spirit acut de echipă.



■ Fii autodidact - fii lider!

Cum sa acționezi pentru dezvoltarea ta personală, sau Fii optimist!

În preajma sărbătorilor de iarnă, toată lumea este bine dispusă, se află în așteptarea unor lucruri noi și frumoase care le vor schimba viața în bine, deci toți din jur sînt optimiști. Însă această stare nu trebuie să se limiteze doar la perioada sărbătorilor, ci să ne însoțească mereu, pentru că un pesimist apriori înseamnă un ratat, pe cînd un optimist din start învinge datorită faptului că crede în bine și în succes.

Pesimistul este ferm convins că nimic nu merge, nimic n-o să funcționeze, el știe că va da greș orice ar încerca și oricît s-ar strădui. Lucrurile sînt aranjate de mult timp, băieții deștepți cîștigă toate contractele, ceilalți abia dacă au norocul să-și găsească ceva de lucru pe-te-miri-ce-și-mai-nimic.

În plus, pesimistul mai e și extrem de generos cu "încurajări" ori de cîte ori întîlnește vreun temerar: "nu e acum momentul", "peste tot e criză, nimeni nu mai scoate un ban", "e evident că n-o să meargă chestia asta la noi", "de ce alții mai deștepți ca tine stau deoparte", "lucrurile sînt aranjate, dacă nu cunoști pe cine trebuie unde trebuie, degeaba" și tot așa. Cum își justifică acest comportament un pesimist: "Păi dacă nu-l trezesc eu la realitate, nu va cheltui omul timp și bani aiurea pe prostii?!..."

Așa că pesimistul nu încearca niciodată nimic, face mereu doar ceea ce i se cere la minima rezistență.

Oare cît de greu e să fi pesimist și să nu ai niciodată vreo inițiativă ori ceva de făcut?! Este foarte confortabil și comod să fi pesimist, pesimismul e doar o formă elevată de lene.



Spre marea mirare a pesimiștilor, optimiștii au observat de-a lungul timpului că nu au absolut nimic bun de cîștigat plecînd la drum cu gîndul că nu vor reuși. Sigur, permanent trebuie să ții cont de riscurile la care te expui. Dar pesimismul, supărarea continuă, neîncrederea, deznădejdea, amărăciunea, hrănite zi de zi cu tot felul de gînduri negre, au un efect devastator în timp atît asupra ta, cît și a celor din jurul tău.

Pe cînd optimiștii nu se văicaresc și nu-și plîng de milă, tac, zîmbesc, strîng din dinți și-și văd de drum. Iar cînd îl aud pe unul sau pe altul că vor să li se jalească puțin și să le mai spună o problemă fără să precizeze vreo soluție sau un plan clar și realist de acțiune, optimiștii fug mîncînd pămîntul.

Cel mai eficient remediu împotriva pesimismului e ACȚIUNEA. Stinge televizorul, aleargă, mergi la coafor, înnoiește-ți gaderoba, mergi în ospeție. Dar ACȚIONEAZĂ, nu deveni o instituție a "plîngerii de milă" care zace tolănită pe canapea seară de seară cu telecomanda în mînă.

Fixează-ți un obiectiv și urmărește-l cu încăpăținare! Pofta vine mîncînd și pesimismul îl zdrobești prin acțiune. Făcînd lucrurile să se întîmple, învățînd din greșelile anterioare și evitîndu-le apoi, este imposibil să nu apară încet-încet, ușor-ușor și primele succese. Concentrează-te pe acestea, pe sentimentele de bucurie și de satisfacție trăite în aceste momente și nu pe dimensiunea obstacolelor care-ți stau în cale ori a greutăților pe care trebuie să le depășești.

Adaptat după www.cumsavinzi.com

DE SĂRBĂTORI DORINȚELE SE ÎMPLINESC



Credit **MULTIOPTIIONAL**

LA O RATĂ
INEDITĂ

11%
ANUAL*

*ofertă valabilă pînă la 31 ianuarie 2012



Moldova Agroindbank
Puterea stă în noi

www.maib.md
tel.: 022 85 65 65

A thick, dark green curved line starts from the top left and curves downwards towards the bottom right, ending near the bottom right corner of the page. It has a slight white shadow or outline on its inner curve.

www.maib.md

BC "Moldova Agroindbank" SA
MD 2005
mun. Chişinău
Str. Cosmonauţilor, 9
InfoTel: +37322 85-65-65