



Moldova Agroindbank

Puterea stă în noi

nr. 2 (5) / iunie 2012

Sîntem LIDERI!



Cuprins



■ Aprecieri	
BERD: Moldova Agroindbank – cea mai activă bancă în facilitarea comerțului	3
ABM a premiat mai mulți angajați ai MAIB	6
■ Evoluția MAIB	
Întrunirea anuală a colectivului băncii devine o tradiție	7
■ Perfecționare continuă	
Practici internaționale pentru Diviziunea Activitate Corporativă	16
■ MAIB prezintă...	
Filiala Criuleni a depășit așteptările participanților la Forumul Economic Raional	18
■ Bancher & Misiune	
Anna Gheorghiu: Voi fi în continuare pentru oameni – așa cum am fost mereu	20
■ MAIB-Lider	
Victorii în lanț, obținute de sportivii băncii	23
■ Sponsorizări	25
■ Eveniment foto	
Purcari – o perlă turistică pe harta Moldovei	28
■ Să ne cunoaștem istoria	
Sistemul bancar moldovenesc a împlinit 21 de ani	30



■ Aprecieri

BERD: Moldova Agroindbank – cea mai activă bancă în facilitarea comerțului



BC “Moldova Agroindbank” SA al doilea an consecutiv a obținut Premiul Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) **“Cea mai activă bancă în cadrul Programului de Facilitare a Comerțului (TFP) în anul 2011”**.

Distincția i-a fost înmînată Președintelui Comitetului de Conducere al băncii, Natalia Vrabie, în cadrul unei ceremonii festive desfășurate în contextul Reuniunii anuale a Forumului de afaceri al BERD ediția 2012, care și-a ținut lucrările recent, la Londra. La eveniment au participat renumiți bancheri și specialiști în finanțe, reprezentanți ai instituțiilor axate pe finanțarea comerțului în regiunea BERD, forumul fiind concentrat pe tendințele și evoluțiile recente, precum și perspectivele pentru facilitarea comerțului de către mediul bancar.

Comentînd faptul desemnării băncii în calitate de cea mai activă bancă în facilitarea comerțului, Președintele Comitetului de Conducere, Natalia Vrabie, și-a exprimat recunoștința pentru înalta distincție, calificînd acest eveniment drept o apreciere a eforturilor comune ale BERD, Moldova Agroindbank, care au investit resurse financiare și intelectuale considerabile în facilitarea comerțului, cît și ale beneficiarilor – companiilor locale, care au obținut un plus de valoare în derularea afacerilor lor.

“Banca noastră a reușit să valorifice oportunitățile oferite în cadrul Programului privind sporirea capacităților de finanțare a comerțului, inclusiv prin aplicare de know-how, asumare a unor riscuri suplimentare, ceea ce a extins accesul și fluxul resurselor financiare pentru companii, demonstrînd importanța majoră și, într-un final, eficiența acestui instrument al BERD”, a remarcat Natalia Vrabie.

Programul de Facilitare a Comerțului (TFP) al Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare promovează activități internaționale și regionale, inclusiv în regiunea BERD, menite să activeze și să sporească randamentul comerțului prin finanțare accesibilă și eficientă. De la înființarea sa în 1999, TFP a fost una dintre poveștile de succes ale Departamentului Instituții Financiare al BERD. Programul a fost în expansiune continuă, ajungînd la noi regiuni și atragînd noi membri și participanți, lansînd produse tot mai avansate de finanțare a comerțului. În 2011, TFP a atins cea mai bună performanță din punct de vedere al cifrei de afaceri și al numărului de tranzacții, din momentul lansării în 1999. În prezent, la Program participă peste 100 de bănci din regiune și circa 800 de bănci din toată lumea.



PREȘEDINTELE REPUBLICII MOLDOVA

M E S A J

cu prilejul sărbătorii profesionale – Ziua lucrătorului bancar

Stimați Lucrători din Sistemul Bancar,

Sărbătoarea Dumneavoastră profesională – Ziua lucrătorului bancar, îmi oferă plăcutul prilej pentru a Vă adresa cele mai sincere și cordiale felicitări și a Vă asigura că apreciez înalt activitatea pe care o desfășurați.

Acum două decenii, când a fost înființată Banca Națională a Moldovei și adoptate actele legislative ce reglementează activitatea bancară, a fost pus fundamentul sistemului bancar al Republicii Moldova.

Pe parcursul anilor, depășind incertitudini și dificultăți, sistemul bancar al republicii a dobândit stabilitate, siguranță și credibilitate atât în plan național, cât și în plan internațional. Mii de lucrători bancari au parcurs acest drum din ieri spre azi, muncind cu dăruire, manifestând înalt profesionalism și responsabilitate. Prin truda lor, sectorul bancar a devenit, prin contribuția sa substanțială la dezvoltarea țării, unul de mare importanță pentru economia națională, un sector cu istorie și tradiții pe care bancherii de mâine trebuie să le continue și să le dezvolte.

Vă mulțumesc pentru munca depusă și îmi exprim convingerea că Dumneavoastră, Stimați Lucrători Bancari, veți face tot posibilul pentru diversificarea și modernizarea serviciilor și produselor bancare, pentru consolidarea sistemului bancar al Republicii Moldova, sistem care să reacționeze adecvat cerințelor pieței financiare.

În această zi de sărbătoare, adresez tuturor membrilor numeroasei familii a lucrătorilor bancari multă sănătate, fericire și prosperitate. Multe realizări frumoase atât în plan profesional, cât și în plan personal.

Cu deosebită considerație,

NICOLAE TIMOFTI

Chișinău 4 iunie 2012.



Moldova Agroindbank
Puterea stă în noi



01 / 06 / 2012

DD/c-7 Nr. 82

M E S A J

de felicitare cu prilejul „Zilei profesionale a lucrătorului bancar”

Stimați lucrători din domeniul bancar,

Sărbătoarea profesională a lucrătorului bancar îmi oferă plăcutul prilej de a Vă adresa cele mai sincere felicitări și cordiale urări de bine, succese și noi realizări în activitatea Dumneavoastră profesională.

Sistemul bancar reprezintă o componentă strategică importantă a economiei naționale a unui stat, având un rol deosebit în dezvoltarea vieții social-economice. Constat cu multă plăcere, că la nivelul Republicii Moldova, Dumneavoastră ați reușit, prin profesionalism și devotament, să asigurați buna funcționare a sistemului bancar național, conferindu-i stabilitate și viabilitate.

Băncile, prin ampla implicare în viața economică și socială, reprezintă un element structural distinct în viața societății, iar Dumneavoastră, dragi lucrători bancari, Vă revine responsabilitatea principală pentru asigurarea bunei organizări și a funcționării eficiente a segmentului bancar.

Apreciez evoluțiile din sistemul bancar național înregistrate în ultima perioadă ca fiind semnificativ avansate și orientate în sensul modernizării și diversificării produselor bancare, dezvoltării competitivității, precum și utilizării standardelor internaționale de calitate în procesul de prestare al serviciilor, fapt datorat, fără îndoială, tuturor lucrătorilor din domeniul bancar.

Îmi exprim convingerea că aceste realizări vor cunoaște în continuare o evoluție ascendentă grație calităților Dumneavoastră profesionale, perseverenței, onestității și responsabilității și Vă doresc sănătate și împlinirea tuturor aspirațiilor.

Cu deosebită considerație,

 **Marian LUPU**

Chișinău, 3 iunie 2012

ABM a premiat mai mulți angajați ai MAIB

A devenit tradițională ceremonia de premiere a celor mai buni bancheri de către Asociația Băncilor din Moldova (ABM), cu ocazia Zilei Lucrătorului Bancar. Actuala ediție s-a desfășurat pe 31 mai, cu participarea Președintelui ABM, **Dumitru Ursu**, și conducerii Moldova Agroindbank.

De cea mai înaltă distincție a ABM – **medalia onorifică „Meritul Bancar”** – s-a învrednicit șeful Direcției Decontări Internaționale, **Dumitru Midrigan**. Medalia a fost conferită pentru merite deosebite în dezvoltarea și promovarea sistemului bancar din Republica Moldova.

Încă patru reprezentanți ai MAIB au fost decorați cu Diploma de Onoare a ABM, inclusiv **Galina Grecu**, șef al Departamentului Suport și Produse Corporative, **Valeriu Pîslaru**, șef al Grupului Prevenirea Spălării Banilor, **Olga Capațina**, director adjunct, filiala „M.Costin”, și **Iulia Grișciuc**, director adjunct, filiala Rîșcani. Distincțiile le-au fost acordate în semn de apreciere a activității prodigioase în sistemul bancar, merite și succese deosebite în muncă și profesionalism.

Exprimîndu-și recunoștința pentru diploma conferită, **Iulia Grișciuc** de la filiala Rîșcani MAIB, a menționat că tratează acest fapt drept o apreciere a muncii sale de 35 de ani în sistemul bancar, dar și a rezultatelor comune atinse de întreg colectivul de muncă.

„Toare realizările au fost posibile datorită lucrului în echipă și a atașamentului față de domeniul căruia ne-am dedicat. Grație acestei atitudini filiala noastră atinge rezultate pozitive în activitate, fiind de mai multe ori câștigătoare la diferite nomații”, a adăugat directorul adjunct al filialei Rîșcani.

Colectivul Moldova Agroindbank adresează tuturor premianților cordiale felicitări și le dorește succese și realizări frumoase pe viitor.



Întrunirea anuală a colectivului băncii devine o tradiție



Cea de-a 21-a aniversare a BC „Moldova Agroindbank” SA a fost sărbătorită, ca și jubileul de 20 de ani, în prezența întregului colectiv al băncii, cu participarea Președintelui Consiliului băncii, membrilor Comitetului de Conducere, precum și a membrilor organului executiv și a șefilor de departamente care s-au retras din activitate. În acest an evenimentul s-a desfășurat în cea mai încăpătoare clădire de festivități solemne din țara noastră - Palatul Național.



Natalia Vrabie, Președintele băncii, a ținut un discurs în fața asistenței, în care a făcut o trecere în revistă a activității băncii în ultimul an și a trasat obiective pentru perioada imediat următoare. În 2011 banca și-a păstrat înfișetatea pe piața bancară locală, cota de piață la finele anului la active constitind 19,3%, la credite – 21,3%, la depozite – 17,9%. „Pentru a menține și a consolida în continuare poziția de lider pe o piață schimbătoare, în care concurența devine tot mai dură, banca trebuie să pună accentul pe concurența loială și pe instrumente performante cărora le aparține viitorul”, - a menționat Natalia Vrabie.

Președintele băncii a subliniat implementarea eficientă a mai multor proiecte, inclusiv Integrarea Biroului de Credit, card virtual MAIB, E-commerce, Evidența și raportarea conform SIRF, E-learning, etc.

Natalia Vrabie s-a referit la imperativul creșterii continue a calității de servicii clienților, inclusiv prin prisma rezultatelor sondajului efectuat printre angajații băncii „Mystery Shopper”.

De asemenea, Președintele băncii a arătat asupra necesității valorificării plene a posibilităților filialelor, inclusiv în ce privește atragerea clienților noi, calitățile și abilitățile profesionale ale vânzătorilor, controlul și monitorizarea vânzărilor de către conducătorii filialelor, promovarea activă a produselor creditare și necreditare.

Stipulând sarcinile pentru perioada imediat următoare, Natalia Vrabie a atras atenția asupra prognozelor de creștere economică în țară. În acest sens Președintele Comitetului de Conducere a trasat următoarele obiective de urmat:

- îndeplinirea planurilor volumelor de vânzări și profit;
- realizarea unui sistem de reacție operativă la schimbările pieții și menținere a stabilității financiare;
- creșterea businessului clienților prin abordarea individuală și suport susținut și multilateral al afacerilor;
- extinderea vânzărilor de produse în cadrul liniilor de finanțare externe;
- organizarea întrunirilor de școlarizare în teritoriu a angajaților din filiale și a clienților băncii, clienților potențiali cu privire la produsele oferite de bancă;
- promovarea activă a produselor bancare;
- asigurarea implementării proiectelor prioritare de dezvoltare planificate pe anul 2012;
- dezvoltarea unui sistem de formare și dezvoltare profesională continuă, transparent și flexibil, care să asigure nevoile băncii pentru atingerea obiectivelor strategice;
- perfecționarea mecanismelor de actualizare/evaluare transparentă a cunoștințelor profesionale ale angajaților, revederea principiilor de evaluare și motivare a personalului băncii.

Reiterând existența unei concurențe acerbe între băncile comerciale, care se intensifică pe zi ce trece, Natalia Vrabie a insistat că doar împreună, în echipă și orientându-ne spre realizarea obiectivelor trasate, putem deveni mai puternici și să obținem rezultate.

„Doar în acest mod Moldova Agroindbank a devenit lider și doar păstrând și dezvoltând aceste tradiții, Moldova Agroindbank va rămâne lider!”, a conchis Președintele băncii, încheindu-și discursul cu sloganul băncii „Puterea stă în noi!”.

Cu un cuvânt de salut și de felicitare către cei prezenți s-a adresat Președintele Consiliului băncii, Victor Miculeț, care a remarcat capacitățile profesionale și umane înalte ale colectivului băncii, ceea ce este și va fi în continuare apreciat la justa valoare de către managementul de vîrf, dar și de către acționari - în luarea unor decizii de motivare a personalului. În acest sens Victor Miculeț a îndemnat angajații Moldova Agroindbank să manifeste și pe viitor responsabilitate, tenacitate, profesionalism și entuziasm în dezvoltarea stabilă a băncii lider - Moldova Agroindbank.





Competența profesională, apreciată la justa valoare

“Nu poți avea clienți mulțumiți dacă forța de muncă nu este bine pregătită, motivată și dacă nu are libertatea de a lua decizii.”

Anthony Rucci, Sears Roebuck

Factorul uman este determinant în performanțele unei organizații, pentru că omul este partea cea mai valoroasă a acesteia. Pe lângă managementul eficient la nivel superior, de resursele umane ale băncii în mare măsură depinde reușita în activitatea instituției. Moldova Agroindbank efectuează investiții mari în dezvoltarea personalului, iar cei mai buni anual sînt premiați pentru performanțele atinse.

Ediția din anul curent a ceremoniei de premiere a avut loc în cadrul sărbătoririi celei de-a 21-a aniversări a BC „Moldova Agroindbank” SA. Astfel, pentru prima dată cei mai buni colegi au fost omagiați în prezența întregului colectiv, care s-a adunat pe 12 mai la Palatul Național al Republicii Moldova pentru a celebra în atmosferă solemnă ziua băncii.

Premiile au fost conferite în conformitate cu Ordinul Președintelui băncii „Cu privire la conferirea titlurilor onorifice pentru rezultatele activității în anul 2011”, în baza performanțelor realizate de subunitățile și salariații băncii la obținerea veniturilor, realizarea altor indicatori și acordarea suportului pentru vânzări în anul 2011. Distincțiile au fost înmîinate de către Președintele Consiliului Băncii, Victor Miculeț, și Președintele Comitetului de Conducere, Natalia Vrabie.

La nominalizarea „Filiala anului 2011”, în categoria I de filiale, învingătoare a fost Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii, șef direcție, **Nicolae Chitic**. Printre realizările filialei se numără cea mai mare creștere a portofoliului de credite din categorie; cea mai bună calitate a portofoliului de credite; ponderea cea mai mare a veniturilor etapa III, ritm pozitiv de creștere în valoare absolută a portofoliului de depozite. Printre filialele din categoria a treia au fost premiați filiala nr. 12 Chișinău, director **Oleg Burdujan**, și filiala nr. 20 Chișinău, director **Violina Lavric**. Din filialele de categoria a patra cea mai bună a fost Filiala nr. 32

Chișinău, director **Ludmila Rață**. Toate unitățile au obținut cupe transmisibile „Filiala anului” și Diplome de merit.

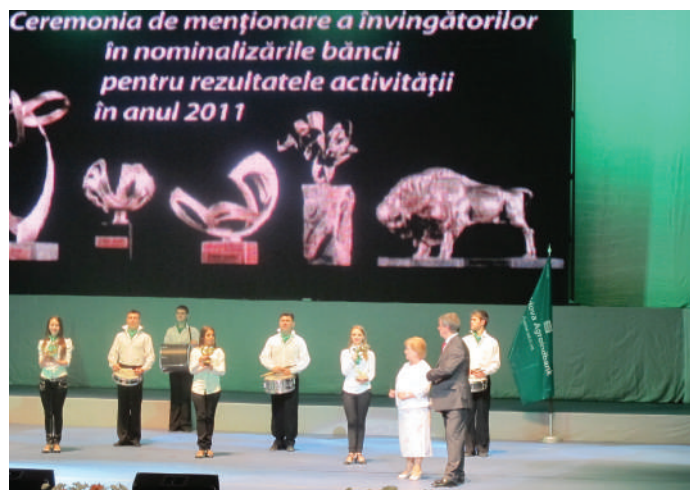
Mai multe filiale au fost apreciate la nominalizarea „Activitate meritorie în anul 2011”. La categoria I de această distincție s-au învrednicit Filiala Hîncești, condusă de **Snejana Dîrvaru**, și Filiala nr.4 Chișinău, director adjunct **Larisa Cebotari**. Printre filialele din categoria II au fost premiate Filiala Soroca, director **Zinaida Tofanciuc**, și Filiala nr.5 Chișinău, director **Tatiana Cîssa**. Cu același premiu a fost decorată filiala nr.31 Chișinău din categoria II, condusă de **Diana Tataru**. Iar din filialele de categoria IV, la aceeași nominalizare au fost premiate filiala nr.29 Chișinău, director **Ion Donică**; filiala nr.14 Chișinău, director adjunct **Marin Bivol**; filiala nr.8 Chișinău, director **Liliana Pereteatcu**.

Ceremonia de premiere a inclus și acordarea salariaților băncii a titlurilor onorifice individuale, cu înmînarea Diplomelor de merit.

De Titlul onorific „Cel mai bun director relații cu clienții corporativi în vânzări în anul 2011” s-a învrednicit **Eduard Barbaiani**, director principal relații clienți corporativi, Departamentul Clienți Corporativi.

Titlul onorific **“Cel mai bun specialist în vânzarea produselor creditare în anul 2011”** a fost decernat următorilor angajați: **Radmila Morari**, specialist credite, Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii; **Irina Bojoga**, specialist superior credite, filiala „Miron Costin” (actualmente manager superior credite, Departamentul Clienți Corporativi); **Elena Galanciuc**, specialist coordonator credite, filiala Hîncești; **Olga Prudius**, specialist credite, filiala Bălți; **Oleg Ceavdari**, director adjunct, filiala Ceadr-Lunga; **Clavdia Calistru**, director adjunct, filiala Soroca; **Natalia Zaharia**, specialist superior credite, filiala nr.5 Chișinău; **Eugeniu Dogot**, specialist principal credite, filiala Ialoveni; **Iulia Grișciuc**, director adjunct, filiala Rîșcani; **Eugeniu Varzaru**, specialist credite, filiala Rîșcani; **Margareta Bunăcale**, specialist superior credite, filiala Șoldănești; **Mihail Bocicovar**, specialist coordonator credite, filiala Glodeni.

De asemenea, mai mulți angajați ai băncii au primit Titlul onorific **“Cel mai bun specialist în vânzarea produselor necreditare în anul 2011”**: **Diana Aliev**, specialist deservire conturi, Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii; **Svetlana Andronatii**, specialist superior deservire conturi, filiala nr.4 Chișinău; **Zinaida Leancă**, specialist superior deservire conturi, filiala nr.4 Chișinău; **Ecaterina Batalov**, contabil-șef adjunct, filiala „Mihai Eminescu”; **Zoia Ilișenoc**, specialist deservire conturi, filiala Bălți; **Iulia Cojocar**, operator ghișeu bancă, filiala Bălți, agenția nr.3 Bălți; **Olga Golban**, contabil-șef adjunct, filiala nr.17 Chișinău; **Natalia Dimova**, specialist deservire conturi, filiala Ceadr-Lunga; **Luminița Roșca**, specialist superior deservire conturi, filiala nr.25 Chișinău; **Lilia Patraș**, contabil-șef



adjunct, filiala Soroca; **Ana Hlevnaia**, specialist deservire conturi, filiala nr.5 Chișinău; **Ina Arion**, contabil-șef adjunct, filiala Drochia; **Vera Petrova**, șef casă, filiala Șoldănești; **Elena Draguțan**, operator ghișeu bancă, filiala Anenii Noi; **Natalia Cațer**, contabil-șef adjunct, filiala nr.15 Chișinău; **Ludmila Dorogan**, specialist deservire conturi, filiala nr.20 Chișinău, actualmente economist rapoarte manageriale, Departamentul Contabilitate și Finanțe; **Tatiana Colesnic**, șef casă, filiala Rezina; **Elena Tanas**, specialist deservire conturi, filiala nr.18 Chișinău.

Titlul onorific **„Cel mai bun specialist în suportul vânzărilor în anul 2011”** a fost decernat: **Mihaelei Fiodorov**, manager credite, Departamentul Clienți Corporativi; **Antoninei Chian**, specialist administrare riscuri, Departamentul Administrare Riscuri; **Olgăi Boișteanu**, specialist principal produse, Departamentul Elaborarea și Administrarea Produselor în activitate retail; **Tatianeii Stroici**, specialist marketing, Departamentul Strategie și Marketing în activitate retail; **Felicieii Plugaru**, specialist procesare tranzacții, Departamentul Trezorerie; **Tatianeii Galițcaia**, economist principal SIRF, Departamentul Contabilitate și Finanțe; lui **Vasile Coșciuc**, șef grup, Departamentul Tezaur, și **Nicolae Gavriș**, jurist



principal, Departamentul Credite Problematică; **Silvi-ei Pleșca**, șef adjunct al Direcției Analiză Sisteme, Departamentul Tehnologii Informaționale; lui **Alexandru Doban**, inginer-programator superior, Departamentul Tehnologii Informaționale, și **Oleg Cucoreanu**, auditor coordonator, Departamentul Audit Intern; **Vioricăi Ghețiu**, auditor, Departamentul Audit Intern, și lui **Iurie Trofim**, șofer-curier, Direcția Administrare.

De Titlul onorific „Cel mai fidel lucrător al băncii” s-au învrednicit: **Natalia Mînăscuță**, specialist principal decontări, Departamentul Carduri; **Olga Casapu**, șef al Direcției Operațiuni Trezorerie, Departamentul Trezorerie; **Alla Reus**, șef al Grupului Analiză Persoane Fizice RLA, Departamentul Elaborarea și Administrarea Produselor în activitate retail; **Diana Illiciev**, șef al Direcției Contabilitate Financiară, Departamentul Contabilitate și Finanțe; **Radu Brega**, specialist coordonator monitorizare credite problematice, Departamentul Credite Problematică; **Alexandr Hasnaș**, administrator coordonator de rețele, Departamentul Tehnologii Informaționale; **Mariana Starodubțev**, specialist principal decontări internaționale, Direcția Decontări Internaționale; **Liliana Palii**, șef adjunct direcție, Direcția Decontări și Statistică; **Valeriu Cotorobai**, inspector superior, Serviciul Securitate; **Lora Cebotari**, contabil-șef, Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii; **Galina Rusu**, specialist superior deservire conturi, filiala Hîncești; **Natalia Butuc**, contabil-șef, filiala Criuleni; **Svetlana Rusu**, specialist principal credite, filiala Edineț; **Larisa Basiul**, contabil-șef, filiala nr.3 Chișinău; **Vera Postolachi**, contabil-șef, filiala nr.15 Chișinău; **Vera Bucur**, contabil-șef, filiala nr.17 Chișinău, și **Eugenia Bogatu**, contabil-șef, filiala nr.18 Chișinău.

Încă 15 persoane au primit Titlul onorific „Speranța băncii”: **Ion Cociorva**, manager credite, Departamentul Clienți Corporativi; **Victoria Chiruță**, manager credite, Departamentul Clienți Corporativi; **Olga Gozdacenco**, manager credite, Departamentul Clienți Corporativi; **Nina Teleaga**, specialist coordonator analiză și control, Departamentul Investiții Corporative; **Elena Gligor**, specialist securitate, Departamentul Carduri; **Mariana Drumea**, specialist planificare și analiză, Departamentul Tezaur; **Vasile Danu**, auditor, Departamentul Audit Intern; **Valentina Micleșanu**, specialist superior retribuire și probleme sociale, Departamentul Resurse Umane și Organizare; **Vasile Untila**, inginer superior software, Departamentul Tehnologii Informaționale; **Vladislav Gamangii**, inginer coordonator securitatea informației, Serviciul Securitate Tehnologii Informaționale și Continuitate Afacere; **Elena Bulat**, specialist deservire conturi, Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii; **Veronica Mușinschi**, specialist superior



credite, filiala „Mihai Eminescu”; **Tatiana Ghidora**, specialist principal credite, filiala nr.25 Chișinău; **Tatiana Spataru**, contabil-șef adjunct, filiala Criuleni, și **Tatiana Midrigan**, operator ghișeu bancă, filiala nr.17 Chișinău.

Distincțiile conferite exprimă recunoștința băncii pentru activitate sîrguincioasă în atingerea obiectivelor trasate, devotament și acțiuni concrete, care au permis menținerea de către bancă în continuare a poziției de lider pe piața bancară a țării. Exemplul colegilor apreciați în actuala ediție, dar și în anii precedenți, va servi drept călăuză pentru ceilalți angajați, o motivare în plus pentru activitate responsabilă și eficientă.

Ținuta decentă atrage respectul

Este bine cunoscut faptul că aspectul exterior, pentru un om de afaceri, inclusiv din mediul bancar, a devenit de multă vreme un capital care trebuie folosit, păstrat și înmulțit.

Importanța care se acordă imaginii profesionale a angajaților este cu prisosință demonstrată de existența dress-code-urilor adoptate și aplicate de numeroase instituții din întreaga lume.

Angajatele băncii elvețiene „**UBS**”, spre exemplu, nu au voie să poarte decît lenjerie de culoarea pielii. De asemenea nu li se permit fuste strîmte sau unghii false colorate. În ceea ce-i privește pe bărbați, aceștia nu au voie să vină la serviciu cu sosete țipătoare sau cu imprimeuri de personaje din desene animate, pe cînd cravatele urmează să fie asortate la



constituția feței. Sînt numai cîteva dintre prevederile cuprinse într-un cod vestimentar de 44 de pagini, pe care angajații acestei bănci sînt obligați să-l respecte, conform Daily Mail. Codul mai prevede ca, în cazul femeilor care-și vopsesc părul, să nu se vadă rădăcinile naturale, iar bijuteriile purtate de femei să nu fie de prost gust sau în culori stridente. Tot în cazul femeilor, sînt interziși pantofii prea strîmți, „pentru că nimic nu e mai rău decît un zîmbet chinuit”.

Codul vestimentar al personalului BC „Moldova-Agroindbank” S.A. conține doar șapte pagini, asta pentru ca fiecare angajat să-l însușească cu ușurință și să îl respecte zilnic. Pentru a prezenta „pe viu” rigorile stilului corporativ al MAIB, în cadrul întrunirii personalului din 12 mai 2012 a fost lansat în premieră absolută pentru „Moldova-Agroindbank” un defileu – demonstrare a ținutei vestimentare de afaceri a lucrătorilor băncii, eveniment inițiat și regizat de DRUO.



La defileu au participat chiar angajații MAIB. Ținuta vestimentară pentru femei a fost prezentată de un grup de entuziaste și anume:

Aliev Diana, Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii	Matieț Olesea, filiala nr.6 Chișinău
Spatari Iulia, filiala „Miron Costin”	Bacalîm Elina, filiala nr.12 Chișinău
Motologa Elena, filiala „Mihai Eminescu”	Tanas Iulia, filiala nr.14 Chișinău
Sacaliuc Elena, filiala „Mihai Eminescu”	Olari Alina, filiala nr.23 Chișinău
Carcea Svetlana, filiala nr.1 Chișinău	Borozan Ana, filiala nr.26 Chișinău
Damir Natalia, filiala nr.2 Chișinău	Valac Marina, filiala nr.31 Chișinău
Ceban Ana, filiala nr.3 Chișinău	Ernu Elena, Departamentul Resurse Umane și Organizare.

În rîndul voluntarilor pentru prezentarea ținutei vestimentare pentru bărbați s-au înscris:

Nartea Igor, Departamentul Clienți Corporativi	Safaler Ion, filiala „Mihai Eminescu”
Muntean Gheorghe, Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii	Fulga Mihail, filiala nr.17 Chișinău
Dolinschi Dumitru, Departamentul Carduri	Trandafil Vitali, filiala nr.26 Chișinău.
Cojocar Dorian, filiala Chișinău-Buiucani	

Este de remarcat în mod special faptul că toți participanții la defileu au prezentat vestimentația lor proprie.

Defileul a pus în evidență accentele de bază în aspectul lucrătorului MAIB. Astfel:

- În Moldova Agroindbank se consideră general acceptabil în vestimentație stilul sobru, rezervat.
- Principiile dominante trebuie să fie bunul gust, aspectul profesional, conservatismul moderat.
- Aspectul exterior al personalului va fi îngrijit și respectabil.
- Lucrătorul băncii trebuie să arate solid și sigur de sine.
- Lucrătorul trebuie să fie atractiv, nu fără pretenție la rafinament și eleganță.
- Vestimentația clasică rămîne “în afara” curentelor modei și nu se demodează niciodată.

Partea de defileu al reprezentantelor sexului frumos al băncii a reamintit următoarele norme și recomandări din Codul vestimentar:

- Locul central în garderoba de afaceri a femeii trebuie să-l ocupe costumul cu fustă, în stil clasic, sobru. Bluza se îmbracă la costum.
- Cele mai indicate culori pentru costumul de afaceri sînt albastru-închis, gri, gri-deschis, bej, maro-roșcat, maro-ruginiu.
- În mediul băncii se potrivesc pantofii femeiești simpli, de culoare închisă, cu toc mediu. Pantofii se vor purta inclusiv vara.
- Coafura trebuie să fie simplă, fără podoabe și întotdeauna în ordine. Părul lung (mai jos de umeri) se strînge în coc.
- Bijuteriile vor fi bune și scumpe, totuși, cu cît acestea sînt mai puține, cu atît e mai bine.





- Cea mai bună cosmetică este cea pe care nimeni nu o vede.
- Dacă persoana folosește parfum, acesta va fi fin și scump, iar mirosul lui – abia simțit.

La prezentarea vestimentației pentru bărbați atenția tuturor s-a atras asupra următoarelor elemente-cheie:

- Pentru lucrătorii băncii – bărbați este obligatoriu costumul de afaceri bine ajustat pe corp, iar culorile preferabile ale acestuia sînt albastru, gri, bej.
- Cămașa este preferabil să fie din stofă de bumbac, obligatoriu cu mîncă lungă, inclusiv vara. Numai cămășile albe unicolore demonstrează bun gust, autoritate și competență.
- Cel mai important accesoriu în imaginea unui bărbat este cravata. Cravatele unicolore se potrivesc cu orice cămașă și cu orice costum. Culorile preferabile ale cravatelor sînt albastră, maro, bej, roșie-închisă, gri.
- Cămașa întotdeauna trebuie să fie mai deschisă decît costumul, iar cravata – mai închisă decît cămașa.

Am remarcat cu toții o reacție extraordinară a sălii la defileul prezentat și ne-am convins o dată în plus: cît de decent și deosebit este stilul vestimentar de afaceri, cît respect și admirație atrage el după sine. Acum, această ținută urmează să treacă din scenă în toate birourile și la toate locurile de muncă atît din Centrală, cît și din filialele băncii. Este o misiune și o obligație nobilă a fiecărui din noi ca prin stilul nostru vestimentar să adăugăm plus-valoare băncii, să inspirăm încredere clienților și să consolidăm siguranța lor în autoritatea și stabilitatea Moldova Agroindbank, în dominarea în bancă a atmosferei de lucru!

În numele băncii, redacția revistei, cu toată încîntarea, aduce încă o dată felicitări și mulțumiri participanților la defileu pentru prestația lor impresionantă de care au dat dovadă în cadrul acestui „debut” pe podiumul Palatului Național.



Vedete evoluînd pentru personalul MAIB

Partea oficială a întrunirii a fost urmată de un vast program cultural-artistic, cu cei mai renumiți interpreți. Nivelul organizatoric înalt al evenimentului, programul distractiv diversificat și un meniu pe potrivă au fost înalt apreciate de către angajații băncii. Cuvinte de laudă deosebite organizatorilor le-au fost adresate de către participanții la întrunire, în special, pentru alegerea foarte reușită a locului de desfășurare - Palatul Național al Republicii Moldova, ceea ce accentuează seriozitatea instituției. De asemenea, au fost remarcate discursul constructiv al Președintelui băncii; desfășurarea, pentru prima oară, a ceremoniei de premiere în prezența tuturor angajaților MAIB; defileul - demonstrare a ținutei vestimentare de afaceri a lucrătorilor băncii, etc.

Unele filiale au transmis la adresa conducerii MAIB scrisori de mulțumire, printre care Filiala Soroca, director Zinaida Tofanciuc, și Filiala Mihai Eminescu din Chișinău, director Natalia Plămădeală.

„Din partea colectivului filialei Soroca BC „Moldova Agroindbank” SA, ținem să Vă mulțumim pentru organizarea la 12 mai 2012 a întrunirii cu întreaga echipă a băncii și pentru aprecierea rezultatelor de lucru a filialei în întregime și a angajaților filialei în parte. Mulțumim din suflet Dumneavoastră personal, Consiliului Băncii și Comitetului de Conducere, echipei organizatorice - pentru munca depusă la organizarea frumoasă a acestei sărbători. Apreciam organizarea acestei întruniri corporative ca fiind efectuată la cel mai înalt nivel”, se arată în scrisoarea de mulțumire semnată de Zinaida Tofanciuc.

În scrisoarea de recunoștință adresată Președintelui Comitetului de Conducere de către directorul Filialei „Mihai Eminescu”, Natalia Plămădeală, printre altele, se spune: **“Vă aducem sincere mulțumiri pentru**



sărbătorirea celor 21 de ani de activitate a băncii noastre. Sînt ani mulți de cînd ne administrați cu succes banca, și nu încetați a ne uimi! Găsiți în permanent, în agenda Dumneavoastră, timp pentru proiecte strategice de afaceri de talie mondială, cît și pentru personalul instituției, această combinație de obiective dînd dovadă de adevărata măiestrie aplicată zi de zi în conducerea pe care o desfășurați cu dăruire totală de sine. Vă adresăm încă o dată recunoștința noastră pentru organizarea acestei sărbători deja al doilea an la rînd, devenind o tradiție aidoma unei zile de naștere a familiei Moldova Agroindbank”.

Ne alăturăm și noi acestor cuvinte de recunoștință tuturor celor care au fost implicați în organizarea întrunirii anuale a colectivului Moldova Agroindbank, eveniment ce ne-a inspirat și mai multă încredere în instituția în care activăm, precum și mîndrie și apartenență la cea mai bună bancă din Republica Moldova.

■ Perfecționare continuă

Practici internaționale pentru Diviziunea Activitate Corporativă

Moldova Agroindbank investește resurse considerabile în instruirea și creșterea nivelului de calificare a personalului băncii. În mod sistematic, MAIB asigură participarea angajaților la diverse cursuri de instruire, organizate în cooperare cu companii specializate, precum AXA Management Consulting, Camera de Comerț și Industrie ș.a. Din șirul acestor acțiuni face parte și participarea recentă a mai multor angajați ai băncii la un training corporativ, condus de expertul german Karl Josef Does, trainer și business coach în domeniul dezvoltării personalității managerului, comunicării, gestionării și conducerii echipelor, expert al organizației germane Senior Experten Service.

Seminarul s-a desfășurat la Chișinău pe 23-24 mai. Scopul acestuia a fost formarea personalului băncii, specializat în deservirea clienților corporativi, prin abordarea individuală a necesităților instituției. Seminarul a fost dedicat, în special, practicii și psihologiei vânzătorilor, la instruire participând reprezentanți ai Departamentului Clienți Corporativi, Departamentului Carduri, Direcției Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii, Serviciului Clientelă, precum și ai filialelor nr. 2, 10, 16, 17, 20, 25, Chișinău-Centru, Chișinău-Buiucani și filialei „Mihai Eminescu”.

Vladimir Bîrsan, director coordonator relații clienți corporativi, Departamentul Clienți Corporativi, și-a împărtășit impresiile despre acest curs de instruire: *“A fost un training foarte util - din punct de vedere atât teoretic, cât și practic, oferind soluții profesionale concrete și fiind bazat pe exemple și situații reale cu care ne confruntăm zilnic în relațiile noastre cu clienții. Cunoscând și aplicând metodele de abordare a situațiilor respective, putem preveni anumite lucruri, pentru a spori eficiența și atinge rezultatele scontate. Traineurul este o persoană foarte erudită, cu experiență mare de instruire a specialiștilor din mai multe companii din Republica Moldova, dar și din Europa Occidentală”.*





Karl Josef Does colaborează cu Centrul de Formare Continuă al Camerei de Comerț și Industrie de doi ani. În acest timp, la trainingurile conduse de expertul german, au fost instruiți peste 200 de specialiști de la zeci de companii mari din Moldova. Competențele expertului se extind de la planificarea strategică, businessul intelectual, service-managementul, logistică, marketing - până la experiența profesională în Marea Britanie, SUA și Europa de Est. Adeverințele semnate de Karl Josef Does privind participarea la seminarul "Practica și tehnologia vânzărilor" le-au fost înmîinate tuturor celor 20 de participanți la training – angajați ai MAIB.

În contextul facilitării procesului de aplicare a practicilor internaționale performante în activitatea Diviziunii Activitate Corporativă se încadrează și un alt proiect de perfecționare profesională - cursurile de limba engleză "Business English". Lecțiile sînt predate de către profesorii Centrului "ProEraGrup" - companie cu renume pe piața instruirii, training-urilor în management, dezvoltării afacerilor în Moldova.



Fiind la nivelul începător în studierea limbii engleze, **Adrian Rusica, Manager relații Clienți Corporativi, Direcția Credite, Departamentul Clienți Corporativi**, deja a atins anumite succese: *"Sînt la nivelul începător, însă deja pot să zic că am progresat, în special, în citire. Chiar dacă nu aplic deocamdată cunoștințele acumulate în relațiile cu clienții, sînt sigur că acest lucru se va întîmpla foarte curînd. Există, de sigur, anumite inconveniențe legate, în special, de insuficiența acută de timp, de faptul că mereu sîntem solicitați de clienți chiar în timpul lecțiilor... În pofida acestui fapt, ne dăm toată străduința pentru a însuși engleza. Avem profesori foarte buni, sîntem conștienți de importanța limbii engleze în condițiile actuale - de aceea vom izbuti. Îi mulțumesc băncii pentru această ocazie oferită, care neapărat va contribui la creșterea mea profesională."*

■ MAIB prezintă...

Filiala Criuleni a depășit așteptările participanților la Forumul Economic Raional

BC "Moldova Agroindbank" SA este un actor activ al procesului de dezvoltare social-economică regională, contribuind la lansarea afacerilor noi în teritorii, la creșterea celor existente, la sporirea nivelului de trai al populației.

Filiala Criuleni a băncii se implică activ în acțiunile de susținere a întreprinderilor din arealul său de activitate. Proiectele realizate de filială, produsele și serviciile oferite de bancă în raionul Criuleni au fost prezentate de către directorul filialei Criuleni Moldova Agroindbank, Ina Primova, în cadrul Forumului Economic Raional, care și-a ținut lucrările pe 25 aprilie, cu participarea deputaților, oficialilor din cadrul Guvernului și administrației publice locale, agenților economici din teritoriu, precum și oaspeților de peste hotare. Cei peste 150 de participanți au avut oportunitatea să împărtășească și să descopere noi soluții pentru dezvoltarea unității teritorial-administrative în care își desfășoară activitățile.

Ina Primova a făcut o prezentare profesionistă amplă a evoluției MAIB, a serviciilor și produselor, a indicilor de performanță, care indică asupra poziției de lider a băncii. Directorul filialei s-a referit, în special, la relațiile de parteneriat dintre filială și agenții economici din teritoriu, eficiența cărora este bazată pe relațiile de lungă durată dintre bancă și client, precum și pe profesionalismul înalt al personalului filialei.

Un interes deosebit din partea participanților la Forumul Raional Criuleni a trezit prezentarea soluțiilor pentru dezvoltarea businessului, oferite de Moldova Agroindbank: credite pentru dezvoltarea capitalului circulant; finanțare din proiecte speciale - FIDA, RISP și KfW;





credite pentru procurarea și consolidarea terenurilor agricole; credite pentru finanțarea eficienței energetice oferite în cadrul proiectului MoSEFF; credite din proiecte Filiera Vinului, Provocările Mileniului, Proiectul de Ameliorare a Competitivității, creditarea tinerilor antreprenori, în special, a celor din mediul rural, etc.

Mai mulți agenți economici, participanți la forum, de-a lungul activității desfășurate în Criuleni, au avut ocazia să se convingă de fiabilitatea, accesibilitatea și toate avantajele creditării de către Moldova Agroindbank.

Astfel, firma "Fortuna Plus", producătoare de conserve de fructe și legume, având stabilite relații de colaborare durabile și productive cu banca, dezvoltându-și afacerea împreună cu Moldova Agroindbank, apreciază la justa valoare acest parteneriat prodigios. Ilia Vainrub, directorul general al companiei, a remarcat importanța resurselor de creditare accesibile pentru buna funcționare a întreprinderii, dar și a ramurii agroalimentare în ansamblu, fapt care contribuie la dezvoltarea economiei naționale, inclusiv, a exportului.

Președintele raionului Criuleni, Vitalie Rotaru, a mulțumit participanților la forum și, în mod special, sponsorilor, inclusiv BC „Moldova Agroindbank” SA care și-a adus aportul la desfășurarea acestui eveniment de utilitate și interes pentru mediul de afaceri din raion.

În încheiere, participanții au aprobat crearea Consiliului Economic pe lângă Președintele raionului Criuleni. Directorul filialei Moldova Agroindbank, Ina Primov, a devenit reprezentantul băncilor comerciale ce activează în raion în Consiliul nou creat, fapt care vine să consolideze eforturile și să sporească randamentul băncii în dinamizarea procesului de dezvoltare economică a raionului.

Banca exprimă recunoștință Nataliei Butuc, contabil-șef al Filialei Criuleni, și Tatianeii Crăciun, specialist deservire conturi persoane fizice, pentru contribuția adusă la buna desfășurare a Forumului Economic Raional Criuleni, organizat cu suportul Moldova Agroindbank.

Anna Gheorghiu:

Voi fi în continuare pentru oameni –
așa cum am fost mereu



Anna Gheorghiu a venit la BC „Moldova Agroindbank” SA la 18 aprilie 2002 și a deținut în toți acești ani funcția de Prim-Vicepreședinte al Comitetului de Conducere al Băncii. Activitatea prodigioasă în cadrul băncii, dar și în sistemul financiar-bancar al țării, contribuția la promovarea politicii monetar-fiscale și înaltul său profesionalism au fost apreciate nu doar de către MAIB, ci și la nivel de stat, Anna Gheorghiu fiind decorată cu Ordinul „Gloria Muncii”. Cu ocazia încheierii activității în sistemul bancar, Anna Gheorghiu a acordat revistei „B&F-Profit” ultimul său interviu în calitate de Prim-Vicepreședinte al Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA și, totodată, primul său interviu într-o postură nouă. Redacția revistei „Sîntem Lideri!”, cu acordul „B&F-Profit”, republică în întregime acest material.

– Doamna Gheorghiu, se știe că activitatea bancară este una foarte specifică care consumă multă forță intelectuală, responsabilitate, cunoștințe și energie. Atunci când V-ați dedicat domeniului bancar ați fost conștientă de aceste perspective?

– Nu cred că am conștientizat pe deplin, deoarece decizia de a veni în sistemul bancar a fost o întâmplare pură. Pînă atunci lucrasem timp de 20 de ani în cu totul alt domeniu - ce ținea de activitatea editorială, fiind contabil-șef, mai apoi - director-adjunct al editurii. De activitatea bancară mă legau doar prietenele mele, care activau la Banca de Economii. Le vizitam deseori la bancă și le invidiam, în sensul bun al cuvîntului, pentru faptul că mereu au mulți vizitatori, comunică, fac cunoștințe noi, într-un cuvînt eram sigură că le este foarte vesel la serviciu. Tot din întâmplare, în glumă, le-am întreat într-o zi, dacă nu au nevoie de angajați. Mare mi-a fost mirarea cînd, în aceeași zi, am și primit oferta de angajare. Așa am venit la Banca de Economii. Da, recunosc că a fost o decizie spontană, dar ea s-a dovedit a fi una corectă pentru care niciodată nu am regretat.

– Dar, nu creați impresia unei persoane care să ia decizii spontane...

– Am avut cîteva situații în viață cînd trebuia să adopt decizii foarte rapid. Însă cred că pentru orice există explicații logice și întemeiate, inclusiv pentru decizii spontane. În cazul meu o explicație ar fi criza care s-a abătut în anii 90 peste edituri, cînd nu erau nici bani, nici hîrtie pentru tipărirea cărților și nici dorință mare de a le citi...

– Activitatea Dumneavoastră profesională este alcătuită din două etape: 20 de ani lucrați la editură și 20 de ani - în sistemul bancar. Acum, peste două decenii, puteți afirma că acea „decizie spontană” de a Vă lansa în activitate de bancher, a fost una corectă?

– Nu am nicio îndoială. Cred că m-am realizat pe plan profesional. Am obținut rezultate pozitive și la Banca de Economii, și în calitate de Președinte al Moldindconbank, și în actuala postură - de Prim-Vicepreședinte al Moldova Agroindbank. Am stat la temelia creării sistemului bancar al statului suveran Republica Moldova: tot ceea ce au făcut alte state în domeniul bancar timp de sute de ani - noi am fost nevoiți să implementăm în două decenii. Concomitent, eram preocupată de autoinstruire în materie, or nu am avut studii bancare - le-am obținut de sinestătător.

– Doamna Gheorghiu, activitatea bancară necesită multă muncă și intelect, ea consumă persoana atît moral, cît și fizic, mai ales avînd în vedere dedicația profesională de care Dumneavoastră dați dovadă. În același timp se știe că sînteți o soție și o mamă exemplară, care întotdeauna a reușit să-și protejeze familia de problemele de la serviciu și a păstrat viu focul din căminul familial...

– Trebuie să recunosc că în debutul carierei mele bancare familia a fost lipsită de atenția mea, în volumul pe care îl consider necesar pentru adevarata fe-



ricire a unei familii. Lucram pînă seara tîrziu, din care cauză nu puteam să dedic mai mult timp familiei. Acum le sînt recunoscătoare membrilor familiei, în special, soțului, pentru înțelepciunea și înțelegerea de care au dat dovadă în acea perioadă. Cu siguranță, sacrificiul cel mai mare a fost de partea soțului. Nu mi-a reproșat niciodată faptul că dedic prea mult timp serviciului.

– Copiii au fost la fel de receptivi?

– Fără îndoială. Familia întotdeauna m-a susținut în realizarea planurilor și aspirațiilor mele. Recompensă pentru lipsa mea au fost concediile noastre, pe care neapărat le petreceam împreună. Acum, cînd au crescut și-și crează propriile istorii de succes în activitate profesională, conștientizează pe deplin cu ce eforturi se edifică o carieră reușită. Una din fete a devenit medic, alta a mers pe calea mea - cea de bancher.

– Acum, ați ajuns la o altă etapă a vieții. În curînd Vă veți încheia mandatul de Prim-Vicepreședinte al Comitetului de Conducere al Moldova Agroindbank și veți pleca în Regatul Spaniei, alături de soțul Dumneavoastră, Excelența Sa, Domnul Ambasador Valeriu Gheorghiu. A fost mai dificil să veniți la MAIB sau să plecați de aici?

– Venind la bancă, m-am încadrat într-un colectiv deja format, într-o echipă bine structurată, consolidată, cu regulile sale de joc. Însă am avut viziuni comune asupra dezvoltării strategice a băncii și asupra proceselor de viitor. Unul din procesele respective a fost divizarea segmentului Retail și Corporativ. Mi-a revenit direcția Retail - o activitate foarte complicată, amplă și totodată migăloasă, care necesită multe eforturi intelectuale, deoarece este bazată în mare parte pe tehnologii noi, pe informații și care cere multă vigilență și flexibilitate. Această experiență unică de restructurare, de menținere a poziției de lider al pieței bancare, de creștere continuă o tratez drept o valoare pe care am creat-o în decursul activității mele. Asta pentru că am gîndit la fel cu întreaga echipă: începînd cu managementul de vîrf, șefii din departamente și terminînd cu specialiștii de la ghișeu. Deși am avut mari ezitări și nopți nedormite înainte de a lua decizia de a pleca din bancă, pot să spun cu certitudine că plec cu senzația de mulțumire pentru ceea ce am realizat.

– Cunoșcându-Vă ca pe o persoană foarte activă și mobilă, nu ne putem imagina că ați putea să Vă retrageți total din activitățile publice?

– Nici eu. Voi folosi statutul meu în misiune pentru a contribui la soluționarea problemelor cu care se confruntă moldovenii în Spania. Voi încerca să conștientizez mai profund problemele și doleanțele compatrioților noștri stabiliți în această țară și să sesizez, în măsura posibilităților și competențelor mele, instituțiile de resort din țară. Am avut deja o întâlnire cu diaspora noastră de acolo, și voi continua aceste discuții. Sper să-i ajut, sper să pot convinge pe unii să revină acasă. Oricum, voi fi pentru oameni - așa cum am fost mereu. Mă bucur mult că mă voi putea dedica lecturii, nu de regulamente, rapoarte și note, ci de literatură adevărată. Dar mai știu și altceva - voi urmări tot timpul, prin toate mijloacele de informare posibile, evoluțiile din banca noastră și din sistemul bancar în ansamblu.

– Colegii Vă cunosc ca pe un șef rigid, cu cerințe mari față de subalterni, iar prietenii zic că sînteți o persoană romantică, sentimentală în unele situații. Cum de a fost posibilă păstrarea acestei îmbinări atît de armonioase într-un bancher de succes?

– Cred că este greșit clișeul creat despre bancheri, precum că ar fi persoane foarte severe, dure și lipsite de sentimente pe care le trăiesc oamenii din alte profesii. Evident, responsabilitatea care mi-a revenit și-a lăsat amprenta asupra modului meu de a fi în colectiv - să fiu exigentă față de subalterni și față de mine însuși... Da, am principii pe care le respect și cer să le respecte alții. Cer îndeplinirea în tocmai a deciziilor adoptate, cer ca oamenii să gîndească, să-și argumenteze poziția, să mă provoace, pentru că doar așa se identifică o soluție corectă. ...Dar în același timp, îmi place să savurez aroma florilor, cîntecul ciocîrliei, adîncul azuriu al cerului, tăcerea pădurii, gingășia soarelui matinal. Într-un cuvînt iubesc tot ceea ce este frumos - această dragoste am moștenit-o de la tatăl meu, care a fost pădurar și care mi-a oferit ocazia să-mi petrec o bună parte din copilărie și adolescență în sînul naturii. Toată viața voi purta în suflet această poveste. Am încercat să o reproduc acolo unde mi-i casa acum: am o grădină mare și frumoasă, cu lac și cu pește în el, cu nuferi. Este oaza de liniște și armonie pentru familia noastră. Îmi va lipsi în Spania.



– Dar veți beneficia de alte avantaje ale unui stat european civilizat și prosper...

– Niciun avantaj material nu-mi va putea absorbi dragostea, duiosia din suflet pe care o simt pentru țara mea, cu toate dificultățile ei. Îmi iubesc nespuse de mult acest colțișor de rai - această țară care are abia două decenii. Tare mi-aș dori ca poporul nostru, în eforturile sale de a construi un stat puternic, să se conducă de o idee națională care să-i pătrundă în inimă și în suflet. Doar împreună, consolidat putem identifica și transpune în viață o asemenea idee, și sînt sigură că evoluțiile care se produc în Republica Moldova sînt promițătoare în acest sens.

– Doamna Gheorghiu, fără îndoială banca o să Vă simtă lipsa. Ce mesaj ați dori să transmiteți cu această ocazie colegilor?

– Pentru toți am un singur mesaj - cel de recunoștință profundă: acționarilor - pentru votul de încredere acordat, colegilor - pentru faptul că m-au acceptat în echipă și pentru că m-am simțit extraordinar de confortabil alături de ei, iar clienților - pentru fidelitate și încredere ce ne-a ajutat reciproc în toți acești ani. Le mulțumesc și îi asigur că voi privi în urmă doar cu gînduri bune și doar zîmbind!



Victorii în lanț, obținute de sportivii băncii

Turneul “Open Cupa Presei-2012”

Echipa MAIB, numită de jurnaliștii moldoveni o formație cu tradiții în Turneul la minifotbal “Open Cupa Presei”, a devenit câștigătoare a ediției din anul curent, la care au participat 12 echipe reprezentante ale diverselor instituții mass-media și agenților economici. Banca a obținut o victorie covârșitoare asupra echipei “Media Sport” în cadrul etapei de selecție și a învins-o în meciul final, înscriind “golurile victoriei” în poarta adversarului din penalty.

Cupa Presei la futsal i-a fost înmînată portarului echipei MAIB Gheorghe Muntean – specialist de servire conturi, Direcția Operațiuni cu Clienții la Centrala Băncii, de către cel mai cunoscut fotbalist moldovean de ultimă generație – Radu Rebeja, vicepreședintele Federației Moldovenești de Fotbal.

Moldova Agroindbank s-a învrednicit, de asemenea, de Premiul special, în nomenația “Pentru fidelitate în fotbal”, oferită lui Artur Căldare.



Fotbaliștii MAIB au dat dovadă de un joc profesionist și fulminant, transformînd meciurile într-un show de excepție. Colectivul MAIB adresează sincere felicitări echipei la minifotbal cu ocazia victoriei obținute, iar conducerea băncii își exprimă aprecieri înalte și toată recunoștința pentru promovarea imaginii băncii în calitate de instituție financiar-bancară puternică, inclusiv la sport.

Membrii echipei la mini fotbal: Muntean Gheorghe, Nartea Igor, Culea Vadim, Căldare Artur, Puiu Sergiu, Gîrlă Iurie, Nartea Mihai, Mihalaș Iurie, Profir Ștefan, Gîrlă Victor, Paingu Alexandru, Guzun Ion, Verbițchi Vlad, Grușovschi Roman.

Primul Turneu de Tenis de Masă „Hospice Angelus”



Echipe de Tenis de Masă a BC „Moldova Agroindbank” SA a demonstrat odată în plus justetea sloganului băncii „Puterea stă în noi!”, dînd dovadă de o prestație excelentă în cadrul Primului Turneu de Tenis de Masă „Hospice Angelus”. Evenimentul a avut loc pe 31 martie, fiind susținut de MAIB, partener tradițional al Federației „Angelus Moldova”.

Cele două echipe ale băncii – “MAIB-Select” și “MAIB-Fulger”, din care au făcut parte Valeriu Pîslaru, șef al Grupului Prevenirea Spălării Banilor; Galina Braniște, contabil-șef Fil. Nr. 1; Cristina Durlescu și Roman Lupașcu, secția creditare Fil. Nr.1, - au avut o evoluție spectaculoasă, luptînd cu cei aproape 50 de adversari, printre care reprezentanți ai companiilor private, inclusiv bănci, instituțiilor statale, corpului diplomatic acreditat în Moldova. Victoria a fost adusă băncii de către Roman Lupașcu, care a obținut locul doi, diploma și Cupa Turneului fiindu-i înmîinate de către Excelența Sa, Ingrid Tersman, Ambasador Extraordinar și Plenipotențiar al Regatului Suediei în Moldova.

Întreg colectivul MAIB le aduce felicitări tenisemenilor băncii, exprimîndu-și gratitudinea pentru promovarea cu perseverență și fidelitate a bunei imagini a Moldova Agroindbank în societate.

Cupa Profesioniștilor în Finanțe la Șah

Șahiștii MAIB au completat șirul trofeelor cucerite de echipele băncii în cadrul diverselor competiții sportive, obținînd două victorii la Cupa Profesioniștilor în Finanțe la Șah, organizat de Academia Națională de Șah din Moldova. Alexandru Botica, auditor coordonator, Departamentul Audit Intern, s-a plasat pe locul II. Locul III i-a revenit lui Dumitru Midrigan, Șef Direcție Decontări Internaționale, care a ajuns în finala competiției cu noi performanțe și s-a clasat pe locul II al Grand-prix-ului Național. O prestație bună în marea finală au avut, de asemenea, Tudor Bălan, inginer superior, Direcția Suport Utilizatori, Departamentul Tehnologii Informaționale, și Alexandru Botica, auditor coordonator, Departamentul Audit Intern.

Adresînd felicitări cîștigătorilor, Vicepreședintele Comitetului de

Conducere BC “Moldova Agroindbank” SA, Marcel Teleucă, a transmis mulțumiri din partea conducerii băncii pentru reprezentarea demnă a instituției în cadrul acestei competiții sportive, pentru păstrarea tradițiilor băncii în domeniul celui mai popular sport intelectual. “Performanțele la șah denotă inteligența și capacitățile

profunde de analiză ale celor care îl practică, iar în cazul Dumneavoastră de o potrivă și cu realizările înregistrate în activitatea bancară, care se bazează pe experiența pe care a-ți acumulat-o și cunoștințele profesionale înalte”, a apreciat Marcel Teleucă. Colegii se alătură felicitărilor și le doresc șahiștilor MAIB noi realizări în domeniu.





Toată diversitatea așteptărilor – în unitatea excelenței bancare MAIB

BC „Moldova Agroindbank” SA s-a alăturat organizatorilor Zilelor Europei în Republica Moldova, care s-au desfășurat concomitent cu sărbătorirea de către bancă a celei de-a 21-a aniversări a instituției. În calitate de Sponsor Titular al acestui eveniment, banca a contribuit la buna organizare a manifestărilor ce au avut loc pe parcursul Zilelor Europei la Chișinău și la Comrat. Toți cei care au venit pe 12 mai în Piața Marii Adunări Naționale din capitală au avut parte de un program cultural-distractiv de excepție: dezbateri publice cu participarea ambasadurilor din statele Uniunii Europene și a oficialilor moldoveni; bucătăria improvizată cu bucatele tradiționale ale țărilor europene; lecții de limbi străine; concert de muzică populară cu participarea interpreților din Germania, Polonia, România; concursuri de desene pentru copii la tematica europeană, toate acestea culminând cu un concert de seară la care au evoluat staruri din Moldova și de peste hotare.

Participarea la organizarea Zilelor Europei, alături de Delegația Comisiei Europene, alți parteneri, este calificată de către Moldova Agroindbank drept o oportunitate în plus pentru a-și demonstra atașamentul față de valorile europene, în toată diversitatea lor. Parte indispensabilă a acestora este asigurarea accesului persoanelor și companiilor la servicii financiar-bancare de calitate superioară care le pot fi oferite de către Moldova Agroindbank. Încrederea clienților, angajarea echipei, susținerea acționarilor, parteneriatul cu instituțiile europene asigură excelența bancară Moldova Agroindbank – instituție care a demonstrat că în Moldova se poate face banking la standarde europene.

Moldova Agroindbank – Campion în business

BC „Moldova Agroindbank” SA s-a învrednicit de Medalia și Titlul Campionului în Business, care i-au fost conferite de Comitetul Național Olimpic al Republicii Moldova în semn de apreciere înaltă a contribuției MAIB la dezvoltarea sportului olimpic.

Distincțiile au fost înmânate de către Președintele CNO, Nicolae Juravschi, Șefului Departamentului Resurse Umane și Organizare, Eugeniu Josan, în cadrul ceremoniei de deschidere a Curselor Olimpice ce s-a desfășurat duminică, 20 mai, cu participarea E.S. Ambasadorului Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Keith Shannon, Primarului General al municipiului Chișinău, Dorin Chirtoacă, a deputaților, oficialilor din cadrul Guvernului, membrilor Comitetului Olimpic, sportivilor profesioniști și amatori. În total, Cursa Olimpică a reunit sute de participanți. Pentru prima oară la acest eveniment au participat membrii echipelor parolimpice.



Serviciul Hospice – obligațiune a fiecărei națiuni

Politica de Responsabilitate Socială constituie o direcție complexă în strategia activității BC „Moldova Agroindbank” SA, iar susținerea Fundației Filantropice Medico-Sociale „Angelus Moldova” reprezintă în acest sens un parteneriat unic durabil de succes și cu impact social sporit.

Una din acțiunile desfășurate în comun de bancă și fundație este Balul anual de caritate Hospice Angelus, care are drept scop colectarea de mijloace financiare pentru asigurarea continuității serviciilor gratuite de îngrijiri paliative pentru bolnavii de cancer, inclusiv copii, aflați sub protecția medico-socială a Hospice Angelus. La acest eveniment banca participă tradițional nu doar în calitate de Sponsor de Aur, ci și cu donații directe de fonduri către organizație.

În anul curent manifestarea a fost la cea de-a treia ediție, fiind organizată sub genericul „O noapte la Cinema” și având ca invitați peste 150 de persoane, printre care Alțeta Sa, Prințesa Marina Sturdza, sub a cărei înalt patronat se desfășoară balul.

În cuvântul său de salut adresat participanților Alțeta Sa și-a exprimat



gratitudinea pentru talentul și eforturile depuse de suporteri, donatori și voluntari implicați în această activitate de pionierat pentru Moldova. „Serviciul Hospice este o obligațiune a oricărei națiuni civilizate. Moartea este democrația finală; ne atinge pe fiecare în parte – tați, mame, frați, surori, copii și prieteni – și nu contează poziția socială, situația economică sau dacă suntem cetățeni buni. Boala este oportunistă, iar cancerul este cea mai oportunistă din toate maladiile față de care avem încă foarte puține remedii. Cele mai vulnerabile părți ale societății depind de îngrijirea pe care o oferim”, a menționat în discursul său Prințesa Marina Sturdza.

De asemenea, organizatorii au adresat cuvinte de grație la adresa tuturor oamenilor de bună credință care au participat la licitație în seara Balului, contribuind cu generozitate la susținerea persoanelor bolnave de cancer. Două loturi expuse la licitație au fost procurate de Moldova Agroindbank, reprezentând încă un aport la realizarea obiectivului propus de Hospice Angelus în Moldova și peste tot în lume. În total, în cursul Balului de caritate Hospice Angelus, desfășurat la Chișinău, au fost acumulate 24 mii de Euro.

„Recunoștința pentru sprijinul împărtășit de către Moldova Agroindbank ne oferă putere să contribuim și în continuare cu toată deschiderea la depășirea dificultăților din societate, astfel încât ajutorul nostru să fie resimțit de comunitate în ansamblu și de membrii societății în parte. Generozitatea este virtutea celor tari, iar Puterea stă în noi!”, a subliniat cu această ocazie Președintele băncii, Natalia Vrabie.



Natalia Vrabie s-a învrednicit de Diploma de Excelență pentru promovarea lecturii printre copii și tineri

Natalia Vrabie, Președintele BC „Moldova Agroindbank” SA, alături de Președintele Parlamentului Republicii Moldova, Marian Lupu, s-a învrednicit de Diploma de Excelență a Secției Naționale din Republica Moldova a Consiliului Internațional al Cărții pentru copii și tineri (IBBY Moldova). Onorata distincție i-a fost acordată pentru implicare activă în promovarea lecturii și susținerea cu fidelitate a Salonului Internațional de Carte pentru copii și tineri. Anunțul a fost făcut în cadrul ceremoniei de inaugurare a celei de-a 16-a ediții a Salonului, care tradițional se desfășoară cu sprijinul financiar al băncii.

„Ne exprimăm întreaga recunoștință pentru susținerea constantă pe care ne-o acordă Moldova Agroindbank și pentru atașamentul personal față de acțiunea noastră din partea doamnei Natalia Vrabie. Este salutabilă această atitudine a unei companii private față de obiectivul promovării cărții și a valorilor spirituale în general, în rîndul copiilor și tinerilor”, a menționat cu această ocazie Claudia Balaban, președintele IBBY Moldova, directorul general al Bibliotecii Naționale pentru Copii „Ion Creangă”.

MAIB a obținut Diploma Festivalului „Clipa Siderală”

Natalia Vrabie, Președintele BC „Moldova Agroindbank” SA, a fost premiată cu Diploma Festivalului Prieteniei, Creativității și Olimpismului „Clipa Siderală”, acordată pentru susținerea constantă oferită în organizarea și desfășurarea acestui concurs.

Festivalul s-a desfășurat în zilele de 17 și 18 mai în or. Vadul lui Vodă, cu participarea a 12 echipe de elevi ai școlilor de tip internat și liceelor din toată țara.

Programul Festivalului a inclus Demonstrația măiestriei militare în competițiile sportive „Starturi vesele”, Mini-fotbal, Cursa Olimpică, diverse jocuri sportive și intelectuale, etc. Evenimentul s-a încheiat cu premierea echipelor câștigătoare și cu un program cultural-artistic și distractiv vast. Printre interpretii care au evoluat pentru participanții la festival au fost



Doinița Gherman, Dara, Sindy Wanda, Dana Marchitan, Diana Grigor, Catalina Rusu, Maxim Zavidean și Samir Login, Mc Macho și trupa de dansatori Dan S n Bro. Oaspetele de onoare al concertului a fost interpreta Natalie Toma, seara culminând cu un Fire Show extraordinar, organizat de voluntarii „Clipei Siderale”.

Echipa Școlii-Internat din Fălești, patronate de Moldova Agroindbank, a obținut cele mai frumoase rezultate în grupul școlilor de tip internat, inclusiv la Mini-fotbal, Starturi vesele, Concursul de desene „Sport și Olimpism”, clasându-se pe locul I al Festivalului.

Două istorii frumoase care au sensibilizat responsabilitatea socială a Moldova Agroindbank

Două povești frumoase care au sensibilizat responsabilitatea socială a băncii sînt istoriile absolvenților Școlii Internat pentru copii orfani și copii rămași fără îngrijirea părinților din or. Fălești, patronate de mai mulți ani de MAIB. Tudor Frimu și Grigore Cazac au absolvit în anul trecut școala, trezindu-se, la un moment, față în față cu lumea exterioară, plină de surprinderi și bariere de înfruntat. Fără nici un sprijin – avînd doar susținerea gîndurilor bune ale prietenilor și profesorilor de la Internat, precum și ardoarea și perseverența în dorința de a propăși în viață, au depus eforturi mari pentru a fi admiși la Colegiul de Telecomunicații din or. Chișinău.

În ajunul Sfințelor Sărbători de Paști, cînd lumina divină a focului haric aduce schimbări bune în viața creștinilor, celor doi tineri le-a fost răsplătită cutezanța și munca depusă. Moldova Agroindbank, participînd și urmărind de-a lungul anilor evoluțiile tinerilor din Școala-Internat din Fălești, a decis să susțină drumul vieții celor doi tineri, la această etapă. Tudor Frimuși Grigore Cazac au devenit primii bursieri ai BC “Moldova Agroindbank”, banii fiindu-i transferați chiar în ajunul Paștelui pe cardurile bancare “Avanti” de la MAIB.

“Responsabilitatea socială este expresia a ceea ce sîntem. Moldova Agroindbank are o strategie bine determinată de Responsabilitate Socială Corporativă, care se distinge prin durabilitatea acțiunilor realizate, precum și impactul major asupra societății în care activăm. Faptul acordării de către bancă a burselor pentru prietenii noștri – absolvenți ai Școlii din Fălești – tratăm drept o investiție absolut justificată și cu sorț de izbîndă, pentru că este făcută într-un sol fertil ce neapărat va da roade frumoase în viitor”, a remarcat cu această ocazie Natalia Vrabie, Președintele Comitetului de Conducere al BC “Moldova Agroindbank” SA.



■ Eveniment foto

Purcari – o perlă turistică pe harta Moldovei

Vinăria Purcari este cea mai veche vinărie din Republica Moldova. Ea a fost fondată în 1827. Galeria vinăriei adăpostesc o colecție remarcabilă de vinuri de Purcari, printre care se numără exemplare datate încă din anul 1948.



Pe 16 iunie curent 56 de angajați ai băncii au avut inedita ocazie să viziteze acest complex turistic remarcabil. Excursia a cuprins Partea industrială – secția de prelucrare a strugurilor, secția de păstrare a vinurilor, secția de imbuteliere, și partea istorică – vizitarea beciurilor unde are loc maturarea vinului în butoaie, maturarea vinului în sticle, precum și vizitarea colecției de vinuri Purcari, degustarea propriu-zisă și o plimbare minunată prin complex. Prezentăm fotografiile realizate de turiștii de la Moldova Agroindbank din sejurul mic, dar impresionant la conacul Purcari.



Sistemul bancar moldovenesc a împlinit 21 de ani

Afacerile bancare, pe teritoriul Moldovei, au rădăcini adânce, care se trag de la începutul sec. XIX. Anume atunci încep să fie construite primele edificii bancare, burse și case de economii. Cea mai impunătoare clădire de acest tip este Banca Orășenească din Chișinău (actualmente "Sala cu orgă"). Apăruse, de asemenea, bănci, mai modeste, și în zonele rurale ale Guberniei Basarabia. Astfel, în 1901, în satul Cosăuți a fost construită clădirea Societății de credite (ulterior a funcționat în perioada sovietică în calitate de casă de cultură). În același an, începe să funcționeze Camera Fiscală din Chișinău.

Însă abia la finele sec. XIX afacerile bancare pe teritoriul actualei republici devin mai organizate. La începutul sec. XX aici activau, potrivit unor surse documentare, 22 de instituții de creditare. Acestea ofereau împrumuturi pe termene scurte și pe termene mai mari, cu asigurarea acestora, drept gaj servind de regulă averile imobiliare ale populației și patrimoniul orășenesc. Băncile mai mari, de exemplu, Banca

Publică Orășenească din Chișinău, creată în 1872, ofereau și servicii de atragere și păstrare a depunerilor bănești, inclusiv viagere, de vânzare/cumpărare a valorilor mobiliare de stat, a acțiunilor și obligațiunilor, etc.

Istoria contemporană a sistemului bancar al Republicii Moldova începe în 1991, și anume – pe 4 iunie, când este sărbătorită Ziua Profesională a Lucrătorilor Bancari. Această dată nu este întâmplătoare – la 4 iunie 1991 Președintele Republicii Moldova a decretat crearea Băncii Naționale a Moldovei, cu desemnarea guvernatorului – Leonid Talmaci. Decizia de creare a BNM a stat la baza înființării sistemului bancar din Republica Moldova.

Banca Națională a Moldovei are un rol important în procesul de tranziție la economia de piață a Republicii Moldova. Din 1991 și pînă în prezent au fost elaborate și implementate un șir de măsuri eficiente în vederea stabilizării mediului monetar și de credit. Cel mai important pas în acest sens a constituit introducerea în circulație la 29 noiem-



brie 1993 a monedei naționale – leul moldovenesc. Pe lângă bancnote, au apărut și monede – toate erau confecționate din aluminiu, chiar și cele de 50 de bani, care abia din 1997 sînt produse din alamă. Pentru emiterea monedelor din aluminiu au fost topite detalii din paturi pliante, linguri și furculițe. Prima monedă jubiliară, de argint, a apărut în 1996, fiind prilejuită de cea de-a cincea aniversare a independenței Republicii Moldova.



Edificiul Sălii cu Orgă, construit la finele sec. XIX – începutul sec. XX, monument de arhitectură luat sub ocrotirea statului, este de o frumusețe aparte. Pînă în anul 1974, clădirea a găzduit diverse instituții financiar-bancare, inclusiv Banca de Stat.

În prezent, în Republica Moldova funcționează 15 bănci comerciale. Numărul total al filialelor, reprezentanțelor și agențiilor constituia, la începutul anului trecut, circa 1200 de unități. Sistemul bancar se află în permanentă dezvoltare și autoperfecționare, dictată de tendințele mondiale ale dezvoltării afacerilor bancare, de impactul globalizării și al tehnologiilor avansate, de concurența crescîndă și, implicit, diversificarea ofertelor bancare pe piața autohtonă. Pe bună dreptate, sistemul bancar al Republicii Moldova este calificat drept unul de mare importanță pentru economia națională, avînd în vedere contribuția sa substanțială la dezvoltarea țării.



Moldova Agroindbank
Puterea stă în noi

Încercați! O să vă placă!



Să achitați orice produs sau serviciu,
fără comisioane suplimentare!



Să știți că banii Dumneavoastră
sunt în siguranță!



Să petreceți mai mult timp la cumpărături
și mai puțin – în căutarea unui bancomat!



Să scăpați de grija numerarului atunci
când faceți cumpărături voluminoase!

**Achitați cumpărăturile cu un card Visa și veți avea
șansa de a câștiga premii bănești importante!**

**Cu fiecare tranzacție efectuată sunteți mai aproape
de marele premiu de 50 000 lei!**



viața merge
mai ușor cu VISA!



Campania promoțională se va desfășura începând cu 1 iunie 2012 și până la 31 decembrie 2012 inclusiv. În cadrul campaniei promoționale participă deținătorii cardurilor Visa și Visa Electron emise de Moldova Agroindbank, care vor achita în perioada promoției mărfuri sau servicii în sumă minimă de 50 lei, fie pe internet, fie în unitățile comerciale din țară sau din străinătate. Campania promoțională se va desfășura în șase etape. La finele fiecărei etape vor fi desemnați câte 38 de câștigători ale premiilor bănești oferite de către Moldova Agroindbank și Visa după cum urmează: 20 premii a câte 200 lei, 15 premii a câte 1,000 lei și 3 premii a câte 5,000 lei. La finele campaniei promoționale, din totalitatea participanților va fi extras câștigătorul marelui premiu de 50,000 lei. Detalii despre condițiile de participare, mecanismul campaniei promoționale, modalitatea de extragere și de acordare a premiilor, numele câștigătorilor fiecărei etape a promoției, inclusiv Regulamentul oficial al campaniei promoționale, le puteți afla accesând site-ul oficial al băncii www.maib.md sau apelând serviciul InfoTel la 022 85 65 55. Visa International Association (SUA), BC "Moldova Agroindbank" S.A (Republica Moldova)

www.maib.md

BC “Moldova Agroindbank” SA
MD 2005
mun. Chişinău
Str. Cosmonauţilor, 9
InfoTel: +37322 85-65-65