

**MAIB**  
Moldova Agroindbank



**MAIB**



**ГОТОВЫ К НОВЫМ  
ДОСТИЖЕНИЯМ**

**ПРАВЛЕНИЕ БАНКА**

ГОТОВЫ  
К НОВЫМ  
ДОСТИЖЕНИЯМ

**MAIB**  
Moldova Agroindbank

**25**  
ANI

ÎN FORTĂ  
PENTRU NOI  
REALIZĂRI



## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ, КОЛЛЕГИ!

На протяжении 25 лет своей деятельности Moldova Agroindbank накопил богатый опыт, который позволяет с уверенностью смотреть в будущее.

Будучи ровесником Республики Молдова, МАИВ проходил свой путь развития вместе с молодым государством, внося значительный вклад в экономический рост, демонстрируя профессиональный подход, корректность и открытость, подобающую надежному партнеру.

Внутренние и внешние вызовы на всем протяжении деятельности банка были для него движущей силой. Способность находить лучшие решения, инновационный дух, усилия, прилагаемые для внедрения передовых технологий, постоянное улучшение качества продуктов и обслуживания позволили нам не только с достоинством встречать любые трудности, но и использовать их для развития и прогресса.

Сегодня мы можем с гордостью заявить, что вопреки всем препятствиям и испытаниям, мы с достоинством выдержали и сделали все возможное, чтобы укрепить безопасность операций и доверие клиентов.

К своему 25-летию МАИВ признан неоспоримым лидером банковского сектора с максимальными долями на рынке по самым важным показателям: активы, депозиты, включая депозиты физических лиц, кредиты и прибыль.

Динамичное развитие превратило МАИВ в системообразующий банк, имеющий серьезное значение в развитии Республики Молдова. Это подтверждает и то, что в кризисный период МАИВ взял на себя дополнительную ответственность и с успехом управляет казначейскими счетами и счетами таможенных органов.

На протяжении всей своей деятельности МАИВ постоянно модернизировал технологическую базу, систематически предлагал новейшие и удобнейшие продукты и услуги, постоянно оптимизировал качество обслуживания, исходя из желания удовлетворить и даже превзойти ожидания клиентов. Мы рады отметить, что за эти усилия мы вознаграждены еще большим доверием клиентов, количество которых постоянно растет.

В то же время мы не единожды демонстрировали, что Moldova Agroindbank не просто надежный финансовый партнер, а еще и учреждение с высокой степенью социальной ответственности, поддерживающее десятки длительных благотворительных проектов, направленных на развитие общества.

Все достижения банка стали возможны благодаря прочному фундаменту, высоким управленческим стандартам, заботе о клиентах и сплоченной команде профессионалов высочайшего класса, без которой эффективная работа была бы невозможной. Им я хотел бы отдельно выразить признательность за энтузиазм, преданность и неослабевающее желание достигать новых высот.

Сегодня МАИВ демонстрирует такие результаты, которые 25 лет назад трудно было себе представить. Поэтому смело могу утверждать, что банк, которым я имею честь руководить, достиг нового этапа развития и открыт для уже начавшегося процесса модернизации. Опытная команда, признание и поддержка клиентов, развитая инфраструктура, современный подход наглядно демонстрируют: мы готовы к новым достижениям!

**Председатель Правления Moldova Agroindbank  
Сергей ЧЕБОТАРЬ**



## Andrian CANDU,

Președintele Parlamentului Republicii Moldova:

În 2016 marcăm 25 de ani de Independență a statului Republica Moldova și 25 de ani de activitate a băncii Moldova Agroindbank. Două evenimente istorice extrem de importante, ce demonstrează că în urma restructurării din 1991, societatea noastră s-a consolidat și a progresat în toate domeniile, inclusiv în cel al economiei.

În această perioadă de descoperire și formare a pieței financiar-bancare interne Moldova Agroindbank s-a impus ca pilon al sistemului bancar din țara noastră, lăsând amprente vizibile în evoluția acestuia.

Moldova Agroindbank a demonstrat că merită încrederea și fidelitatea clienților săi, aprecierea înaltă a partenerilor și locul fruntaș în topul celor mai importante bănci din Republica Moldova. Rezultatele remarcabile înregistrate de această instituție financiară au fost posibile datorită existenței unei echipe sinergice, inovative și responsabile.

Este de apreciat implicarea activă a băncii în viața comunității și predispunerea de a susține proiectele și inițiativele sociale.

Cu siguranță, Moldova Agroindbank va continua să scrie istorie în domeniul financiar-bancar din Republica Moldova.

Cu această ocazie urez succes întregii echipe și realizarea tuturor obiectivelor stabilite.

## Nicolae DORIN,

Președintele Asociației Băncilor din Moldova:

Stimate Domnule Președinte al Comitetului de Conducere, Stimată echipă BC "Moldova Agroindbank" SA!

Asociația Băncilor din Moldova Vă adresează sincere felicitări cu prilejul celei de-a 25-a aniversări a BC "Moldova Agroindbank" SA! Este îmbucurător faptul că instituția Dumneavoastră a ajuns la această vîrstă frumoasă cu realizări notorii și un grad înalt de încredere din partea clienților. Să te detașezi într-o concurență acerbă este o realizare, însă și mai mare este realizarea atunci cînd o bancă reușește să se mențină în topul performanței și credibilității!

Profesionalismul managementului superior și al tuturor angajaților, onestitatea și dedicația față de client, aplicarea serviciilor moderne contribuie în permanență la menținerea reputației și imaginii pozitive a băncii. Vă dorim să păstrați cu responsabilitate și să valorificați plenar acest potențial inestimabil, obținînd noi realizări importante pe calea consolidării stabilității și dezvoltării sistemului bancar din Republica Moldova, creșterii social-economice a țării în ansamblu.



## Octavian CALMÎC,

Viceprim-ministru, ministru al Economiei:

25 de ani de activitate pe piață pentru orice companie este o vîrstă, o experiență, o reputație profesională și un nume afirmat. La aniversarea unui sfert de veac, vreau să felicit echipa Moldova Agroindbank pentru aceste realizări frumoase și să-i urez mulți ani, stabilitate și noi ascensiuni!

Totodată, din postura mea de ministru al Economiei, vreau să vă invit să vă implicați mai mult în susținerea sectorului privat, oferind, în special, produse și servicii de finanțare avantajoase pentru sectorul întreprinderilor mici și mijlocii. Deoarece astăzi, mai mult ca oricînd antreprenorii își doresc în domeniul bancar un parteneriat sigur, o mîna de ajutor în condițiile dure pentru dezvoltarea afacerii. Facilitînd accesul la finanțare, vom stimula inițiativa antreprenorială, vom crea noi locuri de muncă, vom face țara noastră atractivă pentru proiecte investiționale de anvergură.

Rămân optimist și sper într-o perspectivă apropiată la o reformă pe piața financiară din țara noastră, astfel ca băncile să devină motorul de dezvoltare a sectorului privat din Moldova, să impulsioneze creșterea întreprinderilor autohtone atât pe piața internă, cât și pe cea externă.

Am încrederea că Moldova Agroindbank va rămîne partenerul de încredere al mediului de afaceri, rezultatele obținute pînă acum fiind o garanție în acest sens. Vă urez încă o dată mulți ani și mult succes!



## Игорь СТЕПАНОВ,

Региональный менеджер  
MasterCard Europe в Молдове

От всего представительства MasterCard Europe в Молдове поздравляем Moldova Agroindbank с 25-летием!

Мы очень рады, что наш надежный партнер в Молдове перешагнул солидный рубеж в четверть века, сохранив живой интерес к постоянному совершенствованию и поиску новых решений. Многолетний опыт работы, умноженный на инновационный подход, сделали МАИВ флагманом современных банковских технологий в Молдове. Для нас Moldova Agroindbank — это партнер, чья работа не устает нас восхищать и вдохновлять, и важная дата в его истории — приятный повод это подчеркнуть.

За годы сотрудничества банка с MasterCard Europe с радостью оглядываемся на достижения. Это и запуск первой в Молдове премиальной карты MasterCard World Elite, и выпуск и поддержка карт с технологией бесконтактных платежей MasterCard. Все это занимает почетное место среди инноваций банка, и надеемся, что вместе мы сможем и далее пополнять этот список.

MasterCard во всем мире работает над созданием новой реальности платежей, опираясь на поддержку и участие банков-партнеров. Мы искренне ценим вашу устремленность в будущее платежных технологий и всячески готовы продолжать поддерживать инициативы МАИВ на пути к нему.



## В А С Е Е

BANKING ASSOCIATION FOR CENTRAL AND EASTERN EUROPE

Mr. Serghel Cebotari  
Chairman of the Management Board  
CB "Moldova Agroindbank" S.A.

Budapest, 21 March 2016.

Dear Mr. Cebotari,

On behalf of the Banking Association for Central and Eastern Europe (BACEE) let me congratulate you and your staff on this exceptional jubilee - the 25th anniversary of CB Moldova Agroindbank.

Since MAIB has been a Member of BACEE from 2007 we have had the opportunity to closely follow through our constructive co-operation the achievements and successes of your Bank.

We think your jubilee event is not only an anniversary it is a celebration of a successful banking strategy. It is a great pleasure for us to see that even in a difficult period of time when the banking sector in CEE/SEE/CIS is facing challenges MAIB could achieve outstanding results and has strengthened its role as a bank of systemic importance. It is impressive that MAIB holds the leading position on the Moldovan market and a market share of over 25% in terms of assets, loans, deposits and profit. We would like to congratulate you for this great achievement!

We believe that banks can also make a difference through their Annual Report(s). MAIB's 2014 Annual Report is an excellent example and we are very pleased that we were able to hand over the BACEE 2014 Annual Report Competition Gold Award to MAIB for the excellent presentation, outstanding transparency and a wide scope of disclosure.

We highly value our partnership and we would be very pleased if BACEE could contribute to your future success.

We wish you and all the staff of MAIB health, and a sustainable growth in the coming years!

We look forward to a fruitful co-operation in the future as well.

  
BANKING ASSOCIATION  
FOR CENTRAL AND EASTERN EUROPE  
H - 1013 Budapest, Fesztly Arpad u. 2. II/2.  
Telephone: 356 85 81

Istvan LENGYEL  
Secretary General  
Banking Association for Central and Eastern Europe (BACEE)

H-1013 Budapest, Fesztly Arpad u. 2. - Hungary  
Phone: (+361) 356 85 81/212 62 70/212 62 09; Fax: (+361) 212 03 13  
E-mail: istvan.lengyel@bacee.hu  
www.bacee.hu, www.bacee.com

# 25 ЛЕТ — 25 СОБЫТИЙ

8 МАЯ 1991

Создание путем реорганизации Moldova Agroindbank. Банковская сеть состояла из 41 филиала, 7 представительств и кассы обмена валют. Количество клиентов, юридических лиц, составляло 11,5 тыс.



1992

Уставной капитал банка достиг 1,5 млрд рублей. Банк расширил сеть до 37 представительств и открыл еще 5 касс обмена валют. Устанавливаются партнерские отношения с банками из Германии, Австрии, Румынии. Moldova Agroindbank начинает осваивать новый сегмент банковского рынка привлечения депозитов физических лиц. Количество вкладчиков превышает 12 тыс.

1993

Республика Молдова переходит на национальную валюту. Все активы и пассивы Moldova Agroindbank переведены, исходя из пропорции 1 лей : 1 тысяча рублей. В это время уставной капитал банка составлял 9,7 млрд рублей. У Moldova Agroindbank 10 банков-корреспондентов. Он становится учредителем Фондовой биржи Молдовы.



1994

В Молдове начался процесс приватизации. Впервые проводится аудиторская экспертиза банка, согласно международным бухгалтерским стандартам. Банк начинает независимую оценку кредитного портфеля по международным стандартам, проводит первые отчисления в фонд риска.

1995

Moldova Agroindbank развивается в области автоматизации банковских процессов. Присоединяется к информационным системам REUTER и SWIFT. Всемирный банк, ЕБРР и другие международные финансовые структуры признают Moldova Agroindbank стабильным банком. Подписан первый договор с ЕБРР.



1996

Moldova Agroindbank удерживает лидирующую позицию среди банков страны по размеру нормативного капитала, по кредитным операциям и общему объему произведенных расчетов. Становится инвестором проекта Glass Container Company. Подписаны соглашения о новых кредитных линиях с ЕБРР и Всемирным банком.

# 25 ЛЕТ — 25 СОБЫТИЙ

1997

Moldova Agroindbank закладывает основы развития межбанковского кредитного рынка на территории страны и становится активным участником рынка корпоративных инвестиций. Доля частного сектора в нормативном капитале банка повышается до 92%. Активы выросли в 1,7 раза.



1998

В рамках стратегического партнерства Moldova Agroindbank начал сотрудничество с концерном Südzucker (Германия). Несмотря на финансовый кризис в странах СНГ, банк смог улучшить финансовые показатели.



1999

Общий нормативный капитал банка составляет 266 млн леев или 27% капитала всего банковского сектора страны. С ростом активов на 37% банк сохраняет долю рынка в размере 30%. Британское издание Euromoney признает Moldova Agroindbank лучшим банком Молдовы.



2000

Общее собрание акционеров подтверждает статус ЕБРР и Western NIS Enterprise Fund в качестве потенциальных инвесторов банка. Подписан контракт на установку и внедрение новой информационной банковской системы Globus. Банк получает награду «Лучший банк Молдовы», по версии Euromoney.

# 25 ЛЕТ — 25 СОБЫТИЙ

## 2001

К 10-летию Moldova Agroindbank уверенно занял позицию лидера банковского сектора. Удерживает первенство по кредитам и депозитам физических лиц. ЕБРР и Western NIS Fund инвестировали в уставной капитал банка 9,8 и 9,9%, соответственно.

## 2002

Moldova Agroindbank создает компанию MAIB-Leasing. В этом же году был создан Business Center Moldova Agroindbank, который начал обслуживание корпоративных клиентов. Создан Департамент администрирования рисков.

## 2003

Банк становится участником системы VISA International. Запущен процесс управления банком по корпоративному и ретейл-направлениям.

## 2004

MAIB стал членом Фонда гарантирования депозитов физических лиц. Депозитная база выросла на 47% по сравнению с 2003 г., в первую очередь за счет ретейла. Депозиты физических лиц выросли на 60%.

## 2005

Год был отмечен беспрецедентным расширением кредитования ретейла. Потребительские кредиты выросли в 5 раз, в общем кредиты выросли в 2,9 раза. Банк концентрируется на развитии электронных сетей продажи банковских продуктов. На 60% выросло количество POS-терминалов, на 53% — АТМ.

## 2006

Продолжился проект реорганизации банка. Продали свои акции ЕБРР и Western NIS.

## 2007

Начиная с этого года, физические лица могут осуществлять вклады в любом филиале. В качестве пилотного проекта запускается Internet Banking. Заключены два соглашения о кредитовании с Европейским фондом для Юго-Восточной Европы (3 млн € и \$8 млн), а также договор с Black Sea Trade & Development Bank (\$8 млн).



## 2008

Впервые на банковском рынке Moldova Agroindbank начинает выдачу чип-карт VISA и MasterCard. Система дистанционного обслуживания Internet Banking получает широкое распространение. Впервые на рынке был применен принцип Cash In (Moldpay) посредством внедрения платежных терминалов. Банк присоединяется к системам денежных переводов Western Union.

## 2009

Moldova Agroindbank становится первым финансовым учреждением страны, сертифицированным самым известным стандартом менеджмента по защите информации на мировом уровне ISO 27001. Также впервые в стране Moldova Agroindbank представляет карту Clic Card с персонализированным дизайном.



# 5 ЛЕТ — 25 СОБЫТИЙ



**2010**

Moldova Agroindbank — первый молдавский банк-обладатель сертификата о международной регистрации товарного знака в международном реестре Всемирной организации интеллектуальной собственности.

Банк открыл свой первый Центр самообслуживания 24/24. Выиграл тендер на право управления счетами Фонда «Вызовы тысячелетия» в рамках программы Comtract.

**2011**

Новый заем в размере \$10 млн, предназначенный для малых и средних предприятий, получен от Black Sea Trade & Development Bank. Презентация первой виртуальной карты MasterCard Standard Virtual. Впервые банк Молдовы предлагает пакет услуг, предназначенный работникам-мигрантам в рамках проекта MAIB Banca moldovenilor de pretutindeni.

**2012**

Moldova Agroindbank сохраняет лидерские позиции на банковском рынке. Запущен проект «Виртуальный филиал» — MAIB-Online, который объединил услуги, предоставляемые банком на расстоянии, облегчив доступ к ним всем категориям клиентов. Moldova Agroindbank стал членом Ассоциации европейского бизнеса.

**2013**

Moldova Agroindbank выпускает первую премиум-карту MasterCard Platinum и карту Priority Pass. В партнерстве с International Loial Grup выпущен первый проект cashback в Молдове. Банк получает премию «Торговая марка года» за высокую степень социальной ответственности.



**2014**

Moldova Agroindbank и American Express подписывают соглашение о партнерстве, на основании которого банк становится эксклюзивным эмитентом карт American Express. Впервые на рынке выпущена бесконтактная карта Debit MasterCard Contactless. Английское издание Global Banking & Finance Review назвало Moldova Agroindbank лучшим банком Молдовы.



**2015**

Moldova Agroindbank дает старт проекту по модернизации банка и изменению имиджа. Открывает первое подразделение европейского типа. Банк выбран для обслуживания территориальных казначейств и Таможенной службы. Global Banking & Finance Review присваивает Moldova Agroindbank титул лучшего банка 2015 года.





ПРОФЕССИОНАЛИЗМ  
**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**  
ТРАНСПАРЕНТНОСТЬ

## Григорий ФУРТУНЭ,

первый Председатель Правления  
Moldova Agroindbank



Родился **21 ноября 1938 г.**  
в с. Пеления, района Дрокия

Начал свою профессиональную  
деятельность в **1960 г.**

В период **26.06.1990–26.04.1996** —  
Председатель Правления банка

В **2011 г.** Указом Президента  
Республики Молдова удостоен  
Почетного звания **Om Emerit**

## ВЫ СТОЯЛИ У ИСТОКОВ MOLDOVA AGROINDBANK. РАССКАЖИТЕ, КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ?

И сложно, и просто одновременно. Сложно, потому что не было опыта, а законодательство было рыхлым. Просто, потому что и я, и мои коллеги пользовались доверием будущих владельцев акций, руководителей предприятий.

## КАК ПРИХОДИЛИ КЛИЕНТЫ?

Во-первых, во вновь открывшийся банк перешли все клиенты Агропромбанка. Это было задумано, чтобы не парализовать работу обслуживаемых предприятий.

В массовом порядке новые компании начали приходить с 1994 года. Государственный сектор сжимался, и, естественно, эту пустоту стал занимать новый бизнес.

## ЧТО БЫЛО САМЫМ ТРУДНЫМ?

Все законы и инструкции были разработаны под единственную господствовавшую форму собственности. Но с переходом к рыночной форме собственности и иным стандартам возникал другой риск: когда за тобой не стоит государство, нет и его гарантий. Да и сам технологический процесс еще не был приспособлен к работе в новых условиях. Все приходилось перестраивать. И, по-моему, нам это удалось.

## ЧТО ПРЕДОПРЕДЕЛИЛО УСПЕХ?

Первым и основным была команда. Команда, все члены которой одинаково видели подход к построению деятельности банка. С одной стороны, он должен был стать более привлекательным для клиентов, с другой, необходимо было обеспечить надежность для самого банка, потому что стандарты менялись, защита от рисков требовала нового подхода. Вторым фактором, определившим успех, стало доверие клиентов. Клиенты и партнеры чувствовали уверенность в нас, и мы их никогда не подводили!

## ВЫ РУКОВОДИЛИ БАНКОМ В ТЕЧЕНИЕ 17 ЛЕТ. ЕСЛИ ПОПЫТАТЬСЯ ОХАРАКТЕРИЗОВАТЬ ЭТОТ ПЕРИОД, КАКИМ ОН БЫЛ?

Это было прекрасное время, момент переломных изменений в обществе, менталитете, в экономической структуре управления. После стрессовых событий в человеке обычно рождается энтузиазм, вдохновение, хочется творить, свершать большие дела.

Нужно признать, мы не были готовы к условиям рыночной экономики. Ведь прежнего банка не стало, мы должны были найти себя, перед нами открылся новый мир. А мотивированный, но при этом со страхом перед будущим человек обречен на успех. Мы — люди, которые создавали и выстраивали этот банк, безусловно, оказались в нужное время в нужном месте.

Это были годы больших и постоянных изменений, в это время банк создавался. Как институт MAIB — это сильнейший банк, четко структурированный, организованный, высокотехнологичный. И он стал таким, потому что мы хотели его таким видеть.

## ЧТО САМОЕ ГЛАВНОЕ В РАБОТЕ ПРЕЗИДЕНТА КРУПНЕЙШЕГО БАНКА СТРАНЫ?

Нужно чувствовать обстановку, дух времени, обладать чутьем. Необходимо владеть стратегией и тактикой, разработать планы. Нужны интуиция и умение четко видеть будущее, лидерские качества. Если ты не лидер, если не ведешь людей к внятным реальным целям, не являешься специалистом на голову выше подчиненных, то тебе не место на такой должности.

## В ЧЕМ СЕКРЕТ MOLDOVA AGROINDBANK?

Команда и сильные надежные партнеры — это главное, что у нас было и может обеспечить развитие банка в будущем.

Еще один мощный фактор: Moldova Agroindbank всегда был на шаг впереди, улавливая веяния времени и соответствуя ожиданиям клиентов. Постоянное изменение — это кредо банка. Ни один банк в Молдове не инвестирует в инновации столько, сколько Moldova Agroindbank. В этом сила банка.

Наталья ВРАБИЕ,  
Председатель Правления Moldova  
Agroindbank в течение 17 лет



Родилась **10 сентября 1946 г.**  
в селе Синешть, района Унгень

Председатель Правления банка  
в период **1996–2013 гг.**

В **2001 г.** Указом Президента  
Республики Молдова удостоена  
высшей государственной награды  
**Ordinul Republicii**

## Виктор МИКУЛЕЦ,

Председатель Совета  
Moldova Agroindbank



Родился **10 февраля 1950 г.**

в селе Большой Молокиш,  
района Рыбница

### Награды:

орден Православной церкви Молдовы

**Ștefan cel Mare II степени** (2005 г.),

**Meritul Civic** (2005 г.),

орден **Gloria Muncii** (2010 г.)

## КАКОВО СЕГОДНЯ МЕСТО MOLDOVA AGROINDBANK В БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ СТРАНЫ?

Без всякого сомнения, первое место в банковском секторе принадлежит и останется за Moldova Agroindbank! Не знаю, какое еще финансовое учреждение сможет превзойти или хотя бы достичь уровня MAIB. Могу смело сказать, что сегодня Moldova Agroindbank — это банк, на который можно рассчитывать.

Обладая крупнейшими рыночными долями, будучи лидером банковской системы по целому ряду финансовых показателей, предоставляя высокотехнологичные банковские услуги, имея за плечами солидную историю, MAIB все больше утверждается на рынке, завоевывая все новых и новых клиентов.

## ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ БАНКУ УДЕРЖИВАТЬ ЛИДЕРСТВО СТОЛЬ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ?

За высокими показателями банка, этими неодоушевленными цифрами стоит целая команда людей, профессионалов, которые с усердием и полной самоотдачей трудятся в Moldova Agroindbank. Поверьте мне, главное — это огромная работа всей команды Moldova Agroindbank.

Успех стал возможен и благодаря Правлению банка во главе с его Председателем, который умеет предвидеть риски и всегда идет навстречу простому потребителю банковских услуг и его нуждам.

## КАКИМ ВЫ ВИДИТЕ БУДУЩЕЕ МАИБ?

Moldova Agroindbank уже сегодня — банк будущего. Что касается перспектив, я вижу банк с удвоенным клиентским портфелем. Банк, который предоставляет инновационные и технологичные услуги. Банк с благодарными и преданными клиентами. У Moldova Agroindbank есть все необходимое, чтобы оставаться лидером и в дальнейшем, удерживая первенство в национальных и (почему бы и нет?!) в международных рейтингах.



# GLOBAL FINANCE

Moldova Agroindbank –  
una dintre cele mai bune bănci  
din Europa Centrală și de Est



Виктор ЮРАШ,  
заместитель Председателя Правления  
Moldova Agroindbank

Олег ПАИНГУ,  
заместитель Председателя Правления  
Moldova Agroindbank

Сергей ЧЕБОТАРЬ,  
Председатель Правления  
Moldova Agroindbank

Леонид БЕЖЕНАРЬ,  
заместитель Председателя Правления  
Moldova Agroindbank





Марчел ТЕЛЕУКЭ,  
заместитель Председателя Правления  
Moldova Agroindbank

Кристина ДОРОШ,  
заместитель Председателя Правления  
Moldova Agroindbank

Еуджениу ЖОСАН,  
член Правления, начальник Департамента  
человеческих ресурсов и организации  
Moldova Agroindbank

Виталие ЛУНГУ,  
финансовый директор  
Moldova Agroindbank



**Сергей ЧЕБОТАРЬ,**  
Председатель Правления  
Moldova Agroindbank



**Олег ПАИНГУ,**  
заместитель  
Председателя Правления  
Moldova Agroindbank



**Леонид БЕЖЕНАРЬ,**  
заместитель  
Председателя Правления  
Moldova Agroindbank



**Марчел ТЕЛЕУКЭ,**  
заместитель  
Председателя Правления  
Moldova Agroindbank

### ЧТО ОБЪЕДИНЯЕТ КОМАНДУ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ МАІВ?

Всех членов Правления объединяет уникальная школа банковского дела Moldova Agroindbank. Помимо четкого кодекса корпоративного управления, эта школа прочно привила такие негласные правила, как единство взглядов, нацеленность только на успех и, конечно же, главное правило банковского работника — защита интересов клиента. Чувство принадлежности к самому успешному банковскому учреждению в истории Молдовы — это не только повод для гордости, но и большая ответственность.

### ТРЕТЬ ВСЕХ ДЕПОЗИТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ МОЛДОВЫ ПРИХОДИТСЯ НА MOLDOVA AGROINDBANK. ЧЕМ ЭТО ОБЪЯСНЯЕТСЯ?

Такой результат стал возможным благодаря высокой степени доверия населения к Moldova Agroindbank, который гарантирует безопасность и эффективное управление депозитами физических лиц на протяжении 25 лет. В то же время широкий спектр депозитных продуктов МАІВ обеспечивает оптимальные и удобные условия для всех возрастных категорий, которые способствуют эффективному накоплению финансовых средств и благополучию физических лиц.

### ВЫ УДЕРЖИВАЕТЕ ДОЛЮ В 28,8% КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ НА РЫНКЕ. КАК ОБСТОЯТ ДЕЛА С ЕГО КАЧЕСТВОМ?

Moldova Agroindbank постоянно ведет работу по выявлению и контролю рисков, связанных с предоставлением кредитных продуктов. Минимизация уровня кредитного риска осуществляется, в том числе, и за счет профессионально организованного процесса кредитования. Но внешние факторы также оказывают непосредственное влияние на способность должников к погашению своих обязательств. Эти факторы заставляют банк более оперативно и всесторонне оценивать риски и принимать соответствующие меры для поддержания удовлетворительного качества кредитного портфеля, для защиты интересов клиентов.

### ЧТО СЕГОДНЯ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЗАДАЧЕЙ БАНКА?

Главной задачей данного этапа можно назвать проведение определенных изменений в структуре банка, в организации рабочих процессов одновременно с дальнейшим развитием технологического уровня Moldova Agroindbank. Эти меры были признаны руководством банка приоритетными для трансформации МАІВ в финансовое учреждение, соответствующее ожиданиям и нуждам клиентов в постоянно меняющемся современном мире.

## КАКОЕ ГЛАВНОЕ КАЧЕСТВО ПРЕОПРЕДЕЛЯЕТ ЛИДЕРСТВО БАНКА?

Само слово «лидер» подразумевает способность брать на себя ответственность за принятие решений, определять программу действий для других. Многолетним успехом, интеллектуальными решениями в обслуживании клиентов Moldova Agroindbank вдохновляет остальных игроков рынка. Мы всегда это чувствовали, и нас это не беспокоит, а, наоборот, мотивирует к тому, чтобы идти вперед. Более того, полноценное лидерство строится и на общности целей членов команды, на взаимном доверии и поддержке. Не зря говорят: «лидер может не знать всего, но его команда — обязана».

Существует множество качеств, которые обеспечивают лидерство банка, но способность Moldova Agroindbank быть неоспоримым лидером предопределяет его выдающиеся достижения на протяжении многих лет подряд, и этот успех обеспечивается слаженной работой всей команды банка в тесном сотрудничестве с клиентами и партнерами.

Уже второй год подряд Moldova Agroindbank включают в рейтинг крупнейших коммерческих банков СНГ. Moldova Agroindbank — безусловный лидер на банковском рынке страны во всех отношениях. Он предлагает качественные кредитные продукты, соответствующие всем ожиданиям клиентов банка, что, в частности, и предопределяет его лидерство.

Лидирующая позиция не может быть достигнута благодаря какому-то одному фактору, их, конечно, несколько. Основой всегда была и будет четкая стратегия развития и соблюдение принципов корпоративного управления. Каждое из поколений сотрудников, работавших на протяжении этих 25 лет в МАІВ, сохранило и приумножило все то, что было создано предшественниками, укрепляя самый главный актив банка — доверие и лояльность клиентов. Именно эта задача стоит сегодня и перед нами. Наши конструктивные амбиции, профессионализм, желание сохранить и закрепить лидерство Moldova Agroindbank помогут нам с успехом справиться с ней.



**Виктор ЮРАШ**,  
заместитель  
Председателя Правления  
Moldova Agroindbank



**Кристина ДОРОШ**,  
заместитель  
Председателя Правления  
Moldova Agroindbank



**Еуджениу ЖОСАН**,  
член Правления, начальник  
Департамента человеческих  
ресурсов и организации  
Moldova Agroindbank



**Виталие ЛУНГУ**,  
финансовый директор  
Moldova Agroindbank

### **КАК КОМАНДЕ МАИВ УДАЕТСЯ ПРОТИВОСТОЯТЬ РИСКАМ В СРЕДИ РАЗВИВАЮЩЕЙСЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ?**

Рисками лучше управлять, нежели противостоять, и для этого необходимо понимание происходящих процессов, готовность принимать решения и ответственность за их осуществление.

### **У БАНКА БОЛЕЕ 600 ТЫС. КЛИЕНТОВ, 67 ФИЛИАЛОВ. ЕСТЬ ЛИ КУДА РАСТИ?**

Безусловно! Мы анализируем возможности бизнеса и образ жизни наших клиентов, чтобы предлагать те продукты и услуги, которые нужны именно сейчас. Развитие современных технологий позволяет внедрять все более современные решения, являющиеся альтернативой привычным банковским продуктам. Так что забота о клиентах — процесс постоянный, как эволюция.

### **КАКИЕ КАЧЕСТВА ВЫ ЦЕНИТЕ И РАЗВИВАЕТЕ В СОТРУДНИКАХ БАНКА?**

В первую очередь, честность, добросовестность и желание учиться. Первые два помогают оставаться собой, а желание учиться позволяет развиваться и становиться лучше. Эти качества важны в любой сфере, особенно для работника банка, чья деятельность основывается на доверии наших партнеров и клиентов. А доверие можно заслужить только добросовестной работой.

### **ЗА ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ АКТИВЫ БАНКА ВЫРОСЛИ БОЛЕЕ ЧЕМ В 4 РАЗА. КАК УДАЛОСЬ ДОБИТЬСЯ ТАКИХ УСПЕХОВ?**

В первую очередь благодаря правильной стратегии на каждом этапе жизненного цикла банка. Майкл Портер говорил: «Стратегия не случайна. Это целенаправленный процесс. На него влияет удача и интуиция. Но люди в какой-то степени способны контролировать свою судьбу. И вы можете увеличить свои шансы, принимая правильные решения».

Ну и, конечно же, коллективная способность лидеров банка к совместной деятельности в группах для преодоления организационных проблем, адаптации к изменениям, поддержки инноваций и пр.

## **КАКОЕ ГЛАВНОЕ КАЧЕСТВО ПРЕОПРЕДЕЛЯЕТ ЛИДЕРСТВО БАНКА?**

Лидерство банка определяется совокупностью интеллектуального и материального капитала.

Профессионализм и преданность своему делу. Я с особой гордостью за моих коллег могу сказать, что это профессионалы высочайшего уровня, которые умеют видеть за документом человека, его дело, в математических расчетах разглядеть чью-то мечту, а под банковской картой понимать не простой кусочек пластика, а способ сделать финансовую жизнь клиента проще и безопаснее.

Чтобы достичь и сохранить (что еще важнее) позиции, на которых находится Moldova Agroindbank, необходимо множество качеств: амбиции, старательность, умение работать в команде, динамичность, гибкость, инновации и т. д. Не так уж просто выделить самое важное, но если назвать что-то одно, я бы выделил старательность.

Еще в 2002 г. в альманахе McKinsey вышла статья, в которой говорилось о том, что в процессах стратегического планирования в современных компаниях все хорошо, вот только инновационности и креативности хронически не хватает. Креативность, или творческие способности, творческое мышление, пожалуй, одно из главных условий успеха любой организации, любого проекта.

Валентин БОДЮЛ,

генеральный директор Cricova



## **КАКИЕ ФАКТОРЫ ПОВЛИЯЛИ НА ВЫБОР MOLDOVA AGROINDBANK В КАЧЕСТВЕ БАНКА-ПАРТНЕРА?**

Этот банк в качестве партнера был выбран нами благодаря нескольким факторам. Во-первых, комбинат Cricova долгое время был акционером Moldova Agroindbank. Банк активно участвует в финансировании инвестиционных проектов Cricova, а именно: в создании новых виноградных плантаций в Криулень и Кахул, в реконструкции первичного и вторичного виноделия комбината.

## **ЧТО ДЛЯ ВАС ЗНАЧИТ ПАРТНЕРСТВО С МАІВ?**

Для нашего предприятия партнерство с Moldova Agroindbank — это, прежде всего, доступность финансовых ресурсов и возможность реализации долгосрочных программ, что делает сотрудничество с банком удобным и взаимовыгодным.

Кроме того, хочется отметить ту отзывчивость, с которой банк относится к текущим и перспективным проектам Cricova.

## **КАК ВЫ ОХАРАКТЕРИЗУЕТЕ КОМАНДУ БАНКА, С КОТОРОЙ ВЫ РАБОТАЕТЕ?**

Команда банка на протяжении всего длительного сотрудничества с нами безупречной работой доказала профессионализм и умение грамотно выстраивать взаимоотношения с клиентом. Отдельно хотелось бы отметить особую профессиональную скрупулезность, с которой сотрудники и менеджеры банка относятся к своей работе.

Благодаря своему профессиональному подходу, открытости и отзывчивости Moldova Agroindbank был и остается надежным партнером комбината Cricova.

## КАКИЕ ФАКТОРЫ ПОВЛИЯЛИ НА ВЫБОР MOLDOVA AGROINDBANK В КАЧЕСТВЕ БАНКА-ПАРТНЕРА?

Südzucker Moldova и Moldova Agroindbank объединяют не только совместное владение контрольным пакетом акций, но и общие цели, связанные с развитием аграрного сектора Молдовы. Поэтому Moldova Agroindbank стал одним из ключевых финансовых партнеров нашей компании. За эти годы нами реализовано много инвестиционных проектов, и мы признательны банку за поддержку в развитии предприятия и отрасли в целом.

## ЧТО ДЛЯ ВАС ЗНАЧИТ ПАРТНЕРСТВО С МАИВ?

Moldova Agroindbank — исторически самый первый партнер Südzucker Moldova. Еще в 1998 году европейский концерн Südzucker выкупил большую часть принадлежавших этому банку акций молдавских сахарных заводов. Часть акций осталась у банка, а в 2001 году, когда было образовано совместное молдо-германское предприятие Südzucker Moldova, банк стал акционером нашей компании. Все эти годы он активно участвует в жизни предприятия, определяя совместно с акционерами стратегию и тактику его развития, а Председатель Правления МАИВ Сергей Чеботарь является заместителем Председателя Наблюдательного Совета Südzucker Moldova.

## КАК ВЫ ОХАРАКТЕРИЗУЕТЕ КОМАНДУ БАНКА, С КОТОРОЙ ВЫ РАБОТАЕТЕ?

Наши коллеги из Moldova Agroindbank всегда отличаются корректностью, конструктивной и прагматичной позицией. Думаю, что такими и должны быть настоящие банкиры и финансисты. Мы сотрудничаем с этим банком на многих уровнях и всегда находим общий язык и понимание.

Александр КОСС,  
спикер Правления Südzucker Moldova



Олег БАБАН,

генеральный директор  
Glass Container Company



## **КАКИЕ ФАКТОРЫ ПОВЛИЯЛИ НА ВЫБОР MOLDOVA AGROINDBANK В КАЧЕСТВЕ БАНКА-ПАРТНЕРА?**

В первую очередь банк является нашим давним партнером и акционером компании, и не раз в трудные моменты он выручал GСС. Moldova Agroindbank демонстрирует высокий уровень доверия к нашему проекту и как результат осуществляет долгосрочное инвестирование и финансирование. При этом банк всегда предлагает удобные и привлекательные условия кредитования. А высокий уровень профессионализма сотрудников и лидирующая на рынке позиция Moldova Agroindbank позволяют с уверенностью рассчитывать на воплощение новых проектов в будущем.

## **ЧТО ДЛЯ ВАС ЗНАЧИТ ПАРТНЕРСТВО С МАИВ?**

Для нас партнерство с МАИВ означает уверенность в завтрашнем дне, в том, что финансовый тыл компании силен и сможет поддержать любые смелые проекты и бизнес-начинания.

## **КАК ВЫ ОХАРАКТЕРИЗУЕТЕ КОМАНДУ БАНКА, С КОТОРОЙ ВЫ РАБОТАЕТЕ?**

Moldova Agroindbank — команда профессионалов высокого уровня, на которых можно положиться в тяжелые времена и разделить радость успеха. Команда, всегда готовая прийти на помощь и дать незаменимый совет. Команда, без которой невозможно представить современный банк, лучший банк, каким является МАИВ.

## **КАКИЕ ФАКТОРЫ ПРЕДОПРЕДЕЛИЛИ ВЫБОР MOLDOVA AGROINDBANK В КАЧЕСТВЕ БАНКА-ПАРТНЕРА?**

Далеко не все коммерческие банки страны прошли испытание суровыми условиями рыночной экономики. Не все смогли обеспечить предоставление качественных услуг клиентам и должный уровень финансовой безопасности, которая имеет первостепенное значение в банковском деле. МАІВ смог. Банк успешно противостоял вызовам времени, развивался и по праву занимает первое место в списке лучших коммерческих банков Молдовы. Это партнер, на которого мы можем положиться. Поэтому выбор нашей компании пал именно на Moldova Agroindbank. Мы, в свою очередь, рады находиться среди постоянных клиентов банка.

## **ЧТО ДЛЯ ВАС ЗНАЧИТ ПАРТНЕРСТВО С МАІВ?**

В предпринимательской деятельности важно иметь поддержку надежного и мощного банка. Sandriliona очень внимательно относится к выбору партнеров по бизнесу, оценивает их способность быть первыми в инновациях, возможности и амбиции для развития предоставляемых услуг и удержания их на самом высоком уровне. Все это можно сказать о МАІВ. Сотрудничество с таким банком позволяет рассчитывать на поддержку в нужный момент, на уверенность в завтрашнем дне.

## **КАК ВЫ ОХАРАКТЕРИЗУЕТЕ КОМАНДУ БАНКА, С КОТОРОЙ ВЫ РАБОТАЕТЕ?**

Команда МАІВ молода, сильна, амбициозна, умеет предоставить профессиональную качественную поддержку в короткий срок.

Анжела ЛУПУ,  
финансовый директор Sandriliona





ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ  
**РЕШЕНИЯ**  
ДЛЯ БИЗНЕСА





# ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Стратегия непрерывного развития Moldova Agroindbank позволяет ему сохранять высокие темпы роста на протяжении уже двух с половиной десятилетий. Постоянное стремление к самосовершенствованию привело к тому, что банк уже долгие годы занимает центральное место в финансовой системе и по праву считается сильнейшим в стране. За доверие Moldova Agroindbank платит своим клиентам новыми привлекательными и порой уникальными предложениями.



## ПАРТНЕРСТВО С AMERICAN EXPRESS

В конце 2014 года банк подписал соглашение о сотрудничестве с международной финансовой компанией American Express. Уже в феврале 2015 года был дан старт приему и обслуживанию платежных карт American Express в отделениях и терминалах Moldova Agroindbank. Сегодня Moldova Agroindbank обладает эксклюзивным правом на обслуживание банковских карт American Express, а также выпускает кредитные и дебетовые карты AMEX GOLD и AMEX GREEN.

American Express — мировой лидер по выпуску кредитных, брендовых и корпоративных карт, входит в тридцатку компаний, охваченных индексом Доу-Джонса. На данный момент в мире более 112 млн карт American Express.



## VIP-ОБСЛУЖИВАНИЕ

Кроме услуг, включенных в пакеты элитных банковских карт, Moldova Agroindbank предлагает статусные продукты для VIP-клиентов. В банке создано целое подразделение, специализирующееся на оказании высококачественных услуг VIP-клиентам.

# WORLD ELITE MASTERCARD

Moldova Agroindbank в сотрудничестве с MasterCard выпустил на молдавский рынок новый статусный продукт для VIP-клиентов — World Elite MasterCard. Это дебетовая карта, которая дает возможность использовать как собственные средства, так и заемные, применяя солидную кредитную линию с выгодными условиями выплаты. Однако World Elite MasterCard — не просто банковская карта, благодаря программе «Бесценные привилегии MasterCard», у ее обладателей есть возможность пользоваться эксклюзивными предложениями и скидками от молдавских и иностранных компаний, занимающих лидирующие позиции в области торговли, сервиса и туризма. Кроме того, обладатель World Elite MasterCard при планировании путешествий, досуга, покупок всегда может рассчитывать на помощь круглосуточного личного ассистента — консьерж-сервиса MasterCard.



## 3D SECURE

Услуга 3D Secure с динамическим паролем использует дополнительный единый пароль при каждом платеже, осуществленном через Интернет. Это обеспечивает надежную дополнительную защиту при финансовых операциях в виртуальной среде.

3D Secure действует на онлайн-платформах оплаты, на которых присутствуют логотипы «Verified by Vis», «MasterCard SecureCode» и «American Express SafeKey».





## BANCASSURANCE

Два лидера в своих областях — Moldova Agroindbank и страховая компания Moldasig — предложили совершенно новый вид услуг, основанный на партнерстве — Bancassurance.

Благодаря Bancassurance, непосредственно в филиалах MAIB клиенты могут оформить любой тип страхования. Более того, Bancassurance позволяет застраховать заложенное имущество непосредственно при получении кредита в филиалах банка.

Также эксперты Moldova Agroindbank и Moldasig разработали решение для страхования владельцев банковской карточки от рисков, связанных с ее утратой.

## MASTERCARD CONTACTLESS

MasterCard Contactless от Moldova Agroindbank — технология бесконтактных платежей, которая позволяет оплачивать товары и услуги в одно касание. Для этого нужно только поднести карту к платежному терминалу. Если счет меньше 200 леев, плату можно осуществить без введения PIN-кода или подписи на чеке. MasterCard Contactless можно воспользоваться в 63 странах, более чем в 2,1 млн торговых точках по всему миру.

Карта MasterCard Contactless от Moldova Agroindbank более безопасна в использовании. Ее не нужно передавать кассиру, она постоянно находится у владельца. Деньги не могут списываться со счета дважды за одну покупку, после оплаты терминал отключается. У каждой операции, произведенной с помощью такой карты, есть уникальный код, что делает невозможным какое-либо изменение информации о платеже.



## INTERNET BANKING

Internet Banking — услуга, позволяющая экономить столь ценное в бизнес-среде время и управлять счетом на расстоянии. Для этого потребуется всего лишь компьютер или планшет, подключенный к Интернету. Internet Banking позволяет: просматривать баланс счета в режиме реального времени, выплачивать ставки и проценты по кредитам, оплачивать товары и услуги поставщиков, переводить деньги на карточные и депозитные счета, производить операции Forex.

С помощью услуги Internet Banking можно отсрочить ту или иную финансовую операцию, запрограммировав дату и время ее осуществления.

# MOBILE BANKING

Эта услуга позволяет управлять счетом независимо от того, где находится клиент, с помощью мобильного телефона с подключением к Интернету.

Дает возможность оплачивать разные услуги, переводить деньги с одного счета на другой, просматривать историю операций и остаток средств. Mobile Banking существенно экономит время клиента.



# SMS-BANKING

Еще одна услуга удаленного управления счетом. Когда срочно требуется выполнить несложную финансовую операцию, а под рукой нет ни компьютера, ни Интернета, выручит SMS-Banking. С помощью SMS можно проверить баланс, осуществить перевод средств между счетами, оплатить услуги.

# CASH IN

Cash in — услуга, позволяющая пополнить счет, используя банкоматы MAIB для систем Visa Inc, MasterCard и AMEX любой суммой без комиссионных и прочих сборов. Позволяет пополнять карточные счета в национальной валюте и сразу после этого использовать карту.

Услуги Cash in, Internet Banking, Mobile Banking, SMS-Banking доступны и в Центрах круглосуточного самообслуживания Moldova Agroindbank. Это необычные отделения, в них нет штатных сотрудников, что позволяет клиентам управлять собственными счетами и средствами самостоятельно, по своему графику в комфортных, конфиденциальных условиях, с максимально возможным уровнем безопасности. Такие центры уже открыты в 5 секторах мун. Кишинэу.



**Это, конечно же, далеко не полный перечень продуктов и услуг Moldova Agroindbank. Но даже небольшой список уникальных предложений доказывает: Moldova Agroindbank — современный, инновационный, динамично развивающийся банк, по праву занимающий лидирующее положение в банковской системе страны.**





НОВЫЙ ЭТАП  
**ПАРТНЕРСКИХ**  
ОТНОШЕНИЙ

МАІВ

