

## **Prima conectare (logare) la Internet Banking (aplicația BankFlex Multychannel)**

Pentru a accesa serviciile bancare la distanță oferite de Internet Banking și Mobile Banking MAIB (aplicația BankFlex Multychannel), după ce ați completat la filiala MAIB Cererea de abonare, va fi necesar să parcurgeți procedura de înregistrare (logare). Înregistrarea la sistem se efectuează prin canalul Internet-Banking.

La prima accesare a sistemului veți parcurge următorii pași:

1. Culegeți în browser adresa site-ului oficial al MAIB ([www.maib.md](http://www.maib.md)).
2. Tastați butonul **M@IB OnLine**, selectați iconița **Internet Banking** și tastați butonul **Persoane Fizice**.



și veți fi direcționat la pagina de logare:

The screenshot shows the login interface for Moldova Agroindbank. At the top, there is a green header with the bank's logo and the text "Moldova Agroindbank Siguranță • Stabilitate • Viitor". In the center, a window titled "Întrare în sistem" is displayed. This window contains a login form with the following elements: a text input field for "Login ID", a dropdown menu for "Securitate" currently set to "Standard", and a password input field for "Parola". Below these fields are three buttons: "Întrare în sistem", "Șterge", and "Parola uitată?". A note at the bottom of the window reads: "Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza procesul de înregistrare." At the very bottom of the page, there is a footer with several links: "Declarație de confidențialitate", "Securitate online", "Termeni și condiții", and "Exonerări de Raspundere".

3. În partea de jos a acestei pagini se află textul: "Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm [apăsați aici](#) pentru a finaliza procesul de înregistrare."

Tastați linkul "**apasăți aici**" disponibil și veți fi direcționat la pagina de înregistrare:



Logare pentru prima dată - Identificare Personală

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane fizice introduceți credențialele de autentificare și apăsați butonul Transmite.

Login ID Utilizatorului

Introduceți credențialele de autentificare

Prenume

Nume

Numar pașaport

Transmite Șterge Anulează

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

4. Introduceți detaliile care sunt solicitate:

- a) **Loghin Id al utilizatorului** – se completează cu datele înscrise la punctul 6. “ID-ul solicitantului în Sistem” din Cererea de abonare, completată la filiala băncii:
- b) **Prenume, Nume, Număr pașaport** (seria și numărul buletinului de identitate/pașaportului), date care le-ați indicat în Cererea de abonare, completată la filiala băncii.

CERERE

de abonare/migrare la sistemul BankFlex-Multychannel

Prin prezenta solicit abonarea  / migrarea  la sistemul BankFlex-Multychannel (în continuare „Sistem”):

Canalul de acces:

1. Personal Internet Banking (PIB)

2. Personal Mobile Banking (MB)\*

\*a) nu se aplică în cazul accesării Sistemului cu semnătură digitală  
b) nu poate fi abonat fără canalul PIB

Servicii informaționale

Servicii tranzacționale

3. SMS-Banking

Servicii informaționale

Servicii tranzacționale

La cerere se anexează copia actului de identitate a solicitantului.

Date despre solicitant:

1. Numele, prenumele (solicitantului) ION POPESCU

2. Seria, numărul actului de identitate A11111111

3. Adresa

4. Codul fiscal

5. Date de contact:

telefon fix

mobil

e-mail

6. ID-ul solicitantului în Sistem  
(cod alfa-numeric, minim 5, maximum  
20 simboluri)

M A I B t e s t 2 0 1 3

NOTĂ: Introduceți date personale corecte, întrucât după 5 încercări nereușite accesul dvs. la sistem va fi blocat. Pentru deblocarea acestuia apăsați la Serviciul Infotel (022) 26-89-89.

**Logare pentru prima dată - Identificare Personală**

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane fizice introduceți credențialele de autentificare și apăsați butonul **Transmite**.

**Login ID Utilizatorului**   
 Introduceți credențialele de autentificare  
**Prenume**   
**Nume**   
**Numar pașaport**

5. După completarea tuturor datelor solicitate tastați butonul **Transmite**.
6. Datele de identificare sunt verificate de către sistemul băncii.
7. Sistemul generează **o parolă de unică folosință** (parola pentru prima logare) și o transmite fie prin SMS, fie prin e-mail, fie pe părți: prima parte prin SMS, a doua parte a parolei la e-mail, în dependență de metoda de transmitere a parolelor selectată de dvs. la abonare.
8. Introduceți **parola de unică folosință**, pe care ați recepționat-o la e-mail/prin SMS în rubrica “Specificati parola de unică folosință”.

**NOTĂ:** parola de unică folosință poate fi constituită din litere mari, litere mici și cifre. De exemplu:

“**Obn0Kn**” – unde **O** - este litera majusculă “o”, iar **0** - este cifra “zero”

“**B1ozI3l**” – unde **I** – este litera majusculă “i”, iar **l** – este litera “l” mic, **1**- este cifra “unu”

9. În rubrica “Parola nouă” introduceți o parolă nouă, pe care o veți utiliza ulterior la autentificarea în sistem.

**NOTĂ: Cerințe față de parola de logare:**

- a) Parola nouă va avea o lungime de minimum 8 și maximum 28 caractere.
- b) Parola nouă va conține cel puțin o literă mică, o literă mare, va avea cel puțin câte un caracter numeric și un caracter special, de tipul (!@#\$%^&\* \_+=?/~!;, <>|)
- c) Parola nouă nu poate să înceapă cu caractere speciale.

**În cazul în care veți introduce greșit, parola de logare expediată sau parola nouă (3 încercări), accesul dvs. la sistem va fi blocat. Pentru deblocarea acestuia apăsați la **Serviciul Infotel (022) 26-89-89****

10. Confirmați parola nouă în rubrica “Confirmare parolă nouă”.

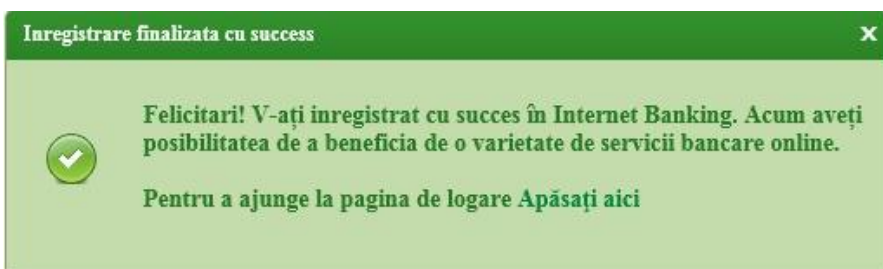
**Logare pentru prima dată - Verificarea parolei de unică folosință**

Pentru a accesa sistemul Bankflex Internet Banking pentru persoane fizice, vă rugăm să introduceți parola de unică folosință recepționată și să vă setați o parolă de bază.

**Specificați parola de unică folosință**   
**Basic Password**  
**Parola nouă**   
**Confirmare parolă nouă**

11. Tastați butonul **Mai departe**.

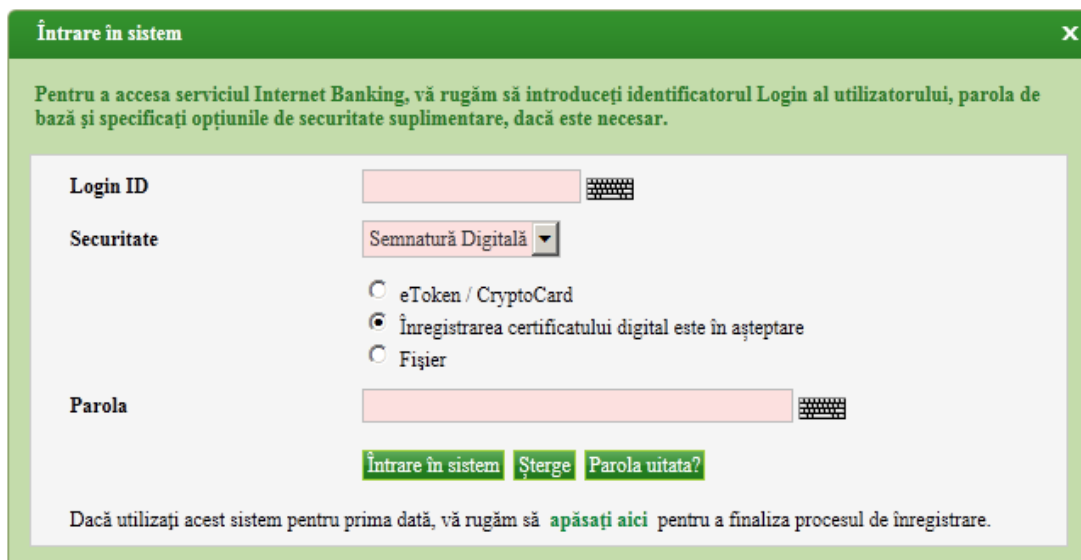
12. Sistemul verifică dacă parola pentru prima logare corespunde cu cea transmisă de sistem și aceasta nu este expirată, iar parola nouă corespunde rigorilor setate de bancă. În cazul în care validarea parolei are loc cu succes, se va afișa mesajul de mai jos, iar dvs. veți putea utiliza sistemul.
13. Accesați link-ul **Apăsați aici** și veți fi direcționat la pagina de logare.



În cazul în care nu reușiți să parcurgeți procedura de înregistrare (prima logare) la sistem, apelați la **Serviciul Infotel (022) 26-89-89**.

### Obținerea semnăturii digitale

În cazul în care, la abonare, ați optat pentru logare cu Semnătură digitală, după finalizarea procedurii de înregistrare, pentru a obține de la bancă, semnătura digitală, accesați sistemul cu opțiunea "Înregistrarea certificatului digital este în așteptare". Ulterior, executați acțiunile pentru solicitarea certificatului digital și exportul semnăturii digitale în conformitate cu instrucțiunile din opțiunea "Ajutor" din sistem.

A screenshot of a login form titled "Întrare în sistem". The form has a green header with a close button. Below the header, there is a message: "Pentru a accesa serviciul Internet Banking, vă rugăm să introduceți identificatorul Login al utilizatorului, parola de bază și specificați opțiunile de securitate suplimentare, dacă este necesar." The form contains three input fields: "Login ID" (text), "Securitate" (dropdown menu with "Semnatură Digitală" selected), and "Parola" (password). Below the "Securitate" dropdown are three radio button options: "eToken / CryptoCard", "Înregistrarea certificatului digital este în așteptare" (which is selected), and "Fișier". Below the "Parola" field are three buttons: "Întrare în sistem", "Șterge", and "Parola uitata?". At the bottom of the form, there is a note: "Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza procesul de înregistrare."

În cazul în care nu reușiți să parcurgeți procedura de înregistrare a certificatului digital, apelați la **Serviciul Infotel (022) 26-89-89**.