

## **Уважаемые клиенты,**

Благодарим Вас за Ваш выбор в пользу сотрудничества с Moldova Agroindbank, который стимулирует нас предложить еще более качественные продукты и услуги.

Информируем Вас, что Moldova Agroindbank предоставляет своим клиентам – физическим лицам, различные возможности для мониторинга и управления своими средствами на банковских счетах

. Таким образом, если Вы владеете счетами в Moldova Agroindbank, у Вас имеется возможность узнать о ситуации счетов и операциях на этих счетах при помощи дистанционных банковских услуг, а именно:• Система Internet-Banking/Mobile-banking, которая предоставляет возможность получить информацию об остатках на счетах, о проведенных операциях на счетах, а также получить выписки со счетов;• Система eStatements (электронные выписки), предоставляет возможность получить информацию об остатках на счетах, а также получить выписки со счетов.

Если вы не пользуетесь этими системами дистанционного банковского обслуживания Moldova Agroindbank предлагаем Вам обратиться в любой филиал банка для получения данной услуги, а также ее контрактации. Если вы являетесь владельцем банковских карточек, выпущенных Moldova Agroindbank, у Вас имеется возможность сверки остатка на счете и получения мини-выписки в банкоматах банка. Также, если при выпуске карточки Вы решили получить электронную выписку, банк высылает ее Вам, а Вы получаете ее ежемесячно бесплатно, по электронному адресу, указанный Вами в Заявлении о выпуске карточки.

К тому же, банк предоставляет Вам возможность получить бесплатно, раз в месяц, выписку с Вашего счета на бумажном носителе. Для получения выписки со счета Вам необходимо обратиться в филиал, где Вы открыли счет. Банк обязуется корректировать ошибки, о которых сообщил клиент, и признанные банком.

В случае, когда клиент не представляет банку, с момента получения выписки и до истечения установленного срока (для текущих и депозитных счетов – 2 рабочих дня, в случае текущих счетов для операций с карточками – 10 календарных дней), письмо с сообщением о выявленных ошибках, остатки счетов считаются подтвержденными клиентом.