

Moldova Agroindbank – dublă campioană la calitate și încredere

MAIB
Moldova Agroindbank



În cadrul concursului „Marca comercială a anului 2016”, MAIB a obținut Premiul Mare – „Mercuriul de aur” și Diploma de Onoare la categoria „Reputație și Încredere”. Titlul obținut de către bancă demonstrează notorietatea mărcii și recunoașterea majoră de care se bucură MAIB în rândul consumatorilor, originalitatea strategiei de promovare a mărcii comerciale, imaginii, produselor bancare și rezultatelor remarcabile înregistrate de bancă.

De asemenea, MAIB este Laureatul Premiului Mare – „Zeița Calității” – în cadrul concursului



„Premiul pentru realizări în domeniul calității”. Premiul a fost acordat pentru politica și strategia aplicate

de către bancă în domeniul managementului calității, demonstrând eficiența metodelor de management din cadrul băncii și, totodată, rezultatele semnificative obținute de către MAIB la capitolul calitatea produselor și serviciilor, inclusiv a serviciilor electronice (Internet banking, Mobile banking etc.)

Președintele Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA, Serghei Cebotari, a declarat că distincțiile „Reputație și încredere” și Premiul pentru realizări în domeniul calității, reprezintă dovada încrederii clienților și partenerilor băncii în marca comercială Moldova Agroindbank, iar acest fapt inspiră și motivează MAIB spre satisfacerea așteptărilor crescânde ale clienților.

La ceremonia de decernare a premiilor a fost prezent vicepreședintele Comitetului de Conducere

al băncii, Marcel Teleucă, care a menționat: „Mă simt onorat să primesc în numele băncii aceste trofee importante. Retrospectiva proiectelor, activităților desfășurate de



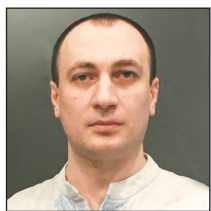
către bancă pe parcursul a mai bine de 26 de ani arată tendința MAIB de a fi cât mai aproape de clienți și de a anticipa necesitățile acestora, dezvoltând tehnologii avansate și comode pentru ei.”

Distincțiile primite de către bancă reprezintă o dovadă veridică a aprecierii BC „Moldova Agroindbank” SA în rândul consumatorilor de servicii bancare. Instituția rămâne un partener pe termen lung pentru clienții săi, cărora le propune servicii și produse ajustate la cele mai înalte standarde de calitate.

De menționat că proiectul de loialitate al băncii, care derulează în parteneriat cu societatea „International Loyal Transfer”, a obținut medalia de Aur pentru Marca „Pay&Save” la concursul „Marca comercială a anului 2016”, la categoria „Servicii financiare, editoriale, de consum și vânzări cu amănuntul”.

Găini în uniforme

Scene incredibile într-un parc din Chișinău. Un grup de mame mândroase printre care și cel puțin o femeie gravidă, „măturau pe jos” cu polițiști, ajunși la fața locului, încercând să calmeze spiritele. Cauza de la care a pornit cearta n-are nicio relevanță, în schimb, comportamentul polițiștilor este reprezentativ pentru modul în care autoritățile statului își fac treaba. Adică nu-și fac treaba, sârmanul polițai se uita mirat cum toți în jurul lui îl filmau în timp ce el era umilit în public de o mămică infuriată pe omul legii.



SILVIU TĂNASE

Ai noștri politicieni (proeuropeni, dar nu numai) de ani buni se plimbă prin țări normale și cică ne aduc lumina cunoașterii, a reformei și a dezvoltării de tip european sau occidental. Dacă chiar își doresc un stat european cu o poliție europeană de ce nu încearcă, măcar, să vadă ce-au făcut alte state, care au

trecut de la miliția comunistă la poliția respectată (cât de cât) de societate. România, până la adăugarea la NATO în 2004, a primit niște condiții clare de aderare la structura nord-atlantică – reformarea din temelie a tuturor structurilor legate de asigurarea ordinii publice. Da, indiferent ce partid sau alianță ar ajunge la putere, salariile sau pensiile nu vor fi triplate în unu-doi ani, dar cât de greu este să ai măcar o instituție (de asigurare a ordinii publice) la un nivel cât de cât apropiat de cel european? Până la urmă, unica „reformă” în MAI a fost schimbarea uniformeii, dar proverbul cu lupul, care-și schimbă blana, îl știți cu toții.

De ce a fost reținut Chirtoacă?

Colegii de partid ai lui Dorin Chirtoacă, care îl prezintă pe acesta drept un „deținut politic”, sună un pic exagerat, dar s-ar putea să existe și un gram de adevăr în asta. Totuși, de ce a fost reținut Chirtoacă? Pentru că majoritatea, celor care l-au votat, a început să-l deteste. Niciodată, oricâte încălcări ar fi făcut, Chirtoacă n-ar fi avut probleme cu legea, dacă ar fi fost în continuare popular printre locuitorii Capitalei. Pentru cei din afara Chișinăului, care ne citesc, trăind în condiții infinite

mai grele, prin sate izolate, critica la adresa lui Chirtoacă pare o joacă de copii. De zece ani, Dorin este la Primărie. De ce după atâția ani, microbuze insalubre, cu șoferi iresponsabili, care nu achită nici un leu în buget, se plimbă nestingheriți prin oraș? Oare e o întâmplare că anumite persoane din PL dețin mai multe rute? De ce gheretele Moldpresă sunt „atacate” de Primărie, deși această companie angajează legal personalul care vinde în chioșcuri, în timp ce o firmă care aparține unei persoane din PL, n-are nicio treabă cu achitarea salariilor în plic, și nici nu deranjează angajații Primăriei. Există câteva domenii majore în dezvoltarea urbană a unei localități – la niciun capitol nu s-a făcut un salt/reformă ireversibilă. Transportul public este la pământ. Traficul prin oraș este la limită (șoferii de microbuze n-au treabă cu respectarea legii, iar găinile în uniformă stau ascunse prin tufișuri să prindă jeepuri grăbite). Amenajarea urbană este la nivelul unei șosele forestiere europene. Iar dezvoltarea arhitecturală este haotică, nu foarte departe de favelele sud-americane.

Shor condamnat la 7 ani și 6 luni

Deși condamnarea nu este definitivă și va urma să stea în

regim semiînchis, oricum este o decizie istorică. Oricât de critici am fi la adresa actualei puteri, până la ea – asemenea condamnări nu au existat. Nu văd cum de la o justiție voronizată se poate ajunge direct la una europeană. Aparent, ce vedem noi în ultima perioadă este tranziția de la un sistem infect la ceva ce, sperăm cu toții, să fie o justiție corectă de tip occidental.

Noi ce facem?

Sigur că, stând în bucătărie și analizând politica, fără implicarea noastră, lucrurile nu se vor schimba de la sine. În

această duminică va avea loc primul Congres al Partidului Unității Naționale (PUN), fostul partid Dreapta al Anei Guțu coalizată cu Anatol Șalaru. După toate dezamăgirile în partidele politice, să mai cieri iarăși de la oameni să creadă în cineva, este foarte complicat. Dar ce alternativă avem? Să stăm pasivi și să urmărim cum niște secături mincinoase, alde Dodon, vor prelua majoritatea parlamentară în anul în care românii vor sărbători 100 de ani de la Unire? Există riscul ca acest lucru să se întâmple oricum, poate încercăm, frați români, să lăsăm rânza deopar-

te, măcar în 2018? N-aș vrea să critic gruparea Sandu-Năstase, pentru că îi critică alții destul, dar, aparent, ei n-au înțeles de ce au pierdut alegerile parlamentare, motiv pentru care e foarte probabil să piardă și la anul. Structura votanților noștri este de o asemenea natură încât există loc și pentru unii, și pentru ceilalți. Vor avea ei maturitatea politică să înțeleagă cine le este dușmanul (Dodon) sau vor continua să se atace reciproc? Sau și mai inutil, să atace guvernarea, care oricum va lua voturile de la cetățenii amărâți, care nici nu știu cine-i Sandu sau Șalaru?

