

Sîntem **LIDERI!**



**Moldova
Agroindbank**

Puterea stă în noi

De 23 ani Puterea stă în noi!



■ Demers istoric	
Un Acord ce ne schimbă destinul	3
■ Bancher&Misiune	
Serghei CEBOTARI: „Sînt recunoscător echipei, cu care gîndim la fel și în care cred”	5
■ Aprecieri	
Experții europeni au numit cea mai bună bancă din Moldova	7
Premiul de excelență pentru cel mai bun start	8
■ Top eficiență	
Noi distincții din partea Asociației Băncilor	9
Succesele se obțin în echipă	10
■ Evoluția MAIB	
O nouă agenție - într-o zonă de elită	12
... Și „în inima Rezinei”, avem o agenție	12
USMF „N. Testemițanu” are „banca sa”	13
Locuitorii satului Copanca au acces la servicii bancare de calitate	14
■ MAIB Lider	
Leadership profesional	15
Seminarul “Leadership. Team-building”	16
■ Client-bancă	
Cel mai bun antreprenor din Hîncești” - client al MAIB	17
■ Echipa MAIB	
Rigori exigente față de candidați	18
“Piese grele” la turneul de minifotbal	19
■ Implicare	
Gala Ideilor de Afaceri	20
Promovarea tinerilor prin susținerea Olimpiadei Republicane de Economie	22
Anastasia Lazariuc și Moldova Agroindbank - o dedicație reciprocă	23
■ Aniversare	
De 23 ani Puterea stă în noi!	24
■ Fii autodidact - fi lider!	
Avem mai mulți doctori în științe	26
■ Nomen est omen	
„Prințesele și ocrotitorii”	27

Un Acord ce ne schimbă destinul



După agenția "Infotag" și Serviciul de Presă al Guvernului Republicii Moldova Foto - www.gov.md

Republica Moldova a semnat pe 27 iunie 2014, în cadrul unei ceremonii solemne la Bruxelles, Acordul de Asociere cu Uniunea Europeană, pe care cele două părți l-au negociat din anul 2010.

Documentul a fost semnat de către Prim-ministrul Iurie Leancă, Președintele Consiliului European, Herman Van Rompuy, precum și de către Președintele Comisiei Europene, Jose Manuel Barroso, în prezența șefilor de stat și de guvern din cele 28 de țări membre ale UE.

Odată cu Moldova, Acorduri de Asociere cu UE au semnat Georgia și Ucraina - state membre ale Parteneriatului Estic, din care mai fac parte Armenia, Azerbaidjan și Belarus.

Acordul semnat a fost parafat pe 28 noiembrie la Summitul Parteneriatului Estic de la Vilnius.

Autoritățile susțin că Acordul de Asociere UE - Republica Moldova va crea un cadru de cooperare în domenii precum comerțul, politica de securitate și cultură. Totuși, aceasta este mai mult decât o simplă cooperare. Acordul de Asociere va permite de a construi o integrare mai profundă atât din

punct de vedere politic cât și economic dintre Moldova și UE.

Prim-ministrul Iurie Leancă a declarat după semnarea Acordului de Asociere a țării noastre la Uniunea Europeană că evenimentul este unul istoric, care va aduce beneficii pentru cetățeni.

„În primul rînd, asta înseamnă instituții care vor funcționa și mai puternic, după modelul european, asta va însemna o economie care va putea să se integreze și mai bine cu cea europeană, asta înseamnă acces la o piață de 500 de milioane de oameni consumatori cu capacitate ridicată de cumpărare, asta înseamnă investiții în economia Republicii Moldova”, a subliniat Iurie Leancă.

Ziarul Financiar, România: Semnarea acordului de asociere cu Uniunea Europeană a Republicii Moldova, Ucrainei și Georgiei deschide României perspectiva unor relații comerciale mult mai mari și mai directe cu vecinii ei de la est, avînd în vedere că barierele vamale urmează să fie eliminate. Pentru businessul românesc deschiderea unor perspective de aderare la UE a acestor trei țări, chiar și îndepărtate, este o ocazie de a îndrăzni mai mult, în condițiile în care o eventuală pătrundere pe piețele din vestul Europei este extrem de dificilă. Cele trei țări arată ca România de acum 15-20 de ani. Iar perspectivele de integrare au însemnat pentru România foarte mult.



Șeful Executivului a mai spus că procesul de integrare europeană este unul pe care Guvernul s-a axat și l-a promovat încă din anul 2009.

„Acum avem șansa să materializăm aceste posibilități în lucruri concrete: locuri de muncă, o luptă împotriva corupției mult mai eficientă, reforma justiției, liberalizarea economiei, astfel încât condițiile sociale ale oamenilor din Republica Moldova să se îmbunătățească, astfel încât infrastructura să devină mult mai modernă, astfel încât educația, medicina să ofere cele mai bune servicii”, a precizat Iurie Leancă.

Totodată, Premierul a declarat că Acordul pe care l-a semnat la Bruxelles nu contravine relațiilor cu partenerii din Est.

„Acordul nu contravine relațiilor bune politice, dar și economice și comerciale cu Rusia, dar nici cu Kazahstanul sau Republica Belarus. Și vom face tot ce ne stă în puteri să dezvoltăm o relație bună, constructivă, bazată pe respect reciproc cu partenerii noștri din Federația Rusă, astfel încât integrarea europeană care astăzi este marcată puternic prin acest Acord de Asociere, să ne facă pe noi mai previzibili și mai stabili, să contribuie, bineînțeles, la această relație foarte bună pe care ne-o dorim cu partenerii noștri din Est”, a mai precizat Iurie Leancă.

Cît despre aderarea la UE, Premierul moldovean a subliniat că Republica Moldova va trebui, în primul rînd, să pună în aplicare prevederile Acordului de Asociere pentru a convinge în continuare Bruxellesul că își poate respecta angajamentele asumate.

Deutsche Welle, Germania: Președintele Consiliului European, Herman Van Rompuy, a declarat, după semnarea acordurilor de asociere cu UE de către Moldova, Ucraina și Georgia, că această zi este extrem de importantă pentru întreaga Europă. „Astăzi se scrie istoria Europei. Aceste Acorduri nu sînt simple acorduri. Ele vor aduce stabilitate și prosperitate întregului continent, vor consolida democrația, drepturile omului și statul de drept”, a spus el. „UE va fi alături de aceste țări financiar, tehnic și politic. Vom ajuta ca în aceste state viața cetățenilor să fie mai sigură și mai ușoară. Viitoarele generații își vor aminti de această zi”, a subliniat președintele Consiliului European.

BBC, Marea Britanie: The European Union has signed far-reaching trade partnership deals with three former Soviet republics - Ukraine, Georgia and Moldova. The official title of each one is “Association Agreement and Deep and Comprehensive Free Trade Area”. They commit the countries to EU standards, including new customs regulations, quality controls and free market competition. Economically these eastern neighbours of the EU have lagged behind other former communist bloc countries which joined the EU in the past decade. So economic integration is a big step towards possible EU membership in future.

ТВ «МИР»: «Это договор о сотрудничестве в торговле, культуре и безопасности. Соглашение утверждает совместно одобренные приоритеты на период до 2016 года. Их цель - подготовка к выполнению данного договора, включающего, в том числе, и участие в зоне свободной торговли. «Соглашения об ассоциации - самый амбициозный проект сотрудничества ЕС с третьими странами. И в этих соглашениях нет ничего, что может повредить России. Они направлены на создание общего будущего и процветания», - подчеркнул председатель Евросовета Херман ван Ромпей.

Textul complet al Acordului de Asociere a Republicii Moldova cu Uniunea Europeană este publicat pe pagina oficială a Guvernului www.gov.md.



Acum un an, Serghei CEBOTARI a fost ales în funcția de Președinte al Comitetului de Conducere al BC „Moldova Agroindbank” SA. Ce sentimente împărtășește în actuala postură, care au fost realizările băncii în această perioadă, Serghei Cebotari a relatat într-un interviu pentru presa națională.

Domnule Cebotari, exact un an în urmă ați fost ales de Adunarea Generală a Acționarilor în funcția de Președinte al Comitetului de Conducere al MAIB. Care sînt rezultatele atinse de bancă în această perioadă?

Fiind o bancă prietenoasă clienților, Moldova Agroindbank mereu urmărește scopul de a le satisface așteptările oferind produse și servicii de înaltă calitate care să răspundă cerințelor lor și ale pieții. În acest sens, în perioada nominalizată am lansat un șir de produse destinate diverselor segmente de clienți. Clienților VIP le-a fost propus cardul bancar de clasa premium MasterCard Platinum, precum și cardul Priority Pass care le garantează un șir întreg de avantaje unice în orice colț al lumii s-ar afla. Mai mult, toți deținătorii cardurilor noastre bancare au obținut un serviciu exclusiv - cash-back, grație căruia o parte de bani cheltuiți la cumpărături se întoarce pe contul deținătorului cardului. Altfel spus, în premieră în Republica Moldova un card bancar ordinar a devenit totodată și un card de reduceri. Dar, nici aceasta nu este totul. La capitolul carduri bancare am mers și mai departe, banca fiind certificată pentru dreptul de utilizare a Contactless MasterCard PayPass, care reprezintă o tehnologie de utilizare a cardului bancar fără contact, deci fără atingere.

Serghei CEBOTARI:
Sînt recunoscător echipei, cu care gîndim la fel și în care cred

În genere, în activitatea noastră punem mare accent pe dezvoltarea tehnologiilor bancare avansate. Am continuat, în acest sens, dezvoltarea sistemului de deservire la distanță InternetBanking M@IB și am elaborat sistemul MobileBanking M@IB, am deschis circa 20 zone de autoservire. Extinderea rețelei fizice a băncii a continuat, fiind inaugurate 14 agenții noi. Ca urmare, actualmente Moldova Agroindbank deține una dintre cele mai extinse rețele de distribuție care cuprinde 70 filiale, 39 agenții, un centru de autoservire, 191 ATM-uri, peste 2600 POS-terminale. Nu există în Republica Moldova vreo zonă geografică care să nu fie acoperită cu serviciile bancare oferite de MAIB.

Concomitent, specialiștii noștri au fost preocupați de adaptarea produselor bancare existente la cerințele actuale ale pieții, astfel încît acestea să devină și mai atractive pentru clienți.

Vorbind în limbajul cifrelor, pot spune că banca noastră a încheiat anul 2013 cu un profit

Sîntem LIDERI!

■ **Puterea stă în noi**

record pentru piața bancară autohtonă, acesta însumând 325 mln lei sau cu 7 la sută mai mult față de anul precedent. Apropo, avem și date mai recente pe care le consider destul de sugestive: în primele cinci luni ale anului curent profitul net al MAIB a constituit aproape 156,42 mln lei, în creștere cu peste 28 la sută față de perioada similară a anului 2013.

Cu toate că ar putea părea cam patetic, dar aș dori să accentuez totuși contribuția Moldova Agroindbank la dezvoltarea economiei naționale. În țara noastră activează 14 bănci comerciale, iar 31 la sută din toate creditele acordate agriculturii au fost oferite de o singură bancă - Moldova Agroindbank. Respectiv, banca noastră a acordat 30% din toate creditele în industria alimentară, 35% - în transport și comunicații, 47% - credite de consum.

Consider foarte importantă perfecționarea sistemului de remunerare și motivare a angajaților. Cu acordul acționarilor, am reușit, poate pentru prima oară, să îmbunătățim semnificativ sistemul de motivare materială și morală a angajaților băncii, inclusiv prin creșterea salariilor, prime bănești, oportunități vaste de creștere profesională - traininguri, seminare, cursuri de instruire, organizate atât în țară cât și peste hotare. Sincer vreau să cred că angajații Moldova Agroindbank se simt la locurile lor de muncă confortabil.

Care sînt perspectivele de dezvoltare a băncii?

Cu sprijinul acționarilor am elaborat strategia de dezvoltare a băncii pe anii 2014-2016. Este una flexibilă, adaptabilă la diverse situații și capabilă să genereze noi avantaje, de perspectivă, pentru creșterea MAIB. Este o foaie de parcurs pentru managementul băncii, care stipulează clar obiectivul menținerii poziției de lider pe piață prin consolidarea indicilor la active, credite și depozite, menținerea rentabilității capitalului, gestionarea prudentială a riscurilor și procedurilor de control intern, perfecționarea continuă a calității personalului și creșterea randamentului.

Vedeți cât de dură devine concurența pe piața bancară, de aceea devine tot mai importantă dezvoltarea calitativă sănătoasă. Banca noastră răspunde acestei provocări a contemporaneității grație parteneriatului durabil cu clienții, bazat pe deservirea eficientă, competentă și înalt profesională. Vom gestiona și în continuare afacerea MAIB astfel încât să fie asigurat raportul optim dintre profitabilitate și protecție contra riscurilor, sporind prețul acțiunilor.

Vom investi în continuare în dezvoltarea canalelor electronice de deservire a persoanelor fizice și juridice, în dezvoltarea rețelei de bancomate și POS-Terminale. Ați putut urmări, probabil, că noi am schimbat deja zeci de bancomate Moldova Agroindbank - atât în capitală, cât și în teritoriu, instalînd bancomate moderne, mai comode și chiar mai elegante. Ne-am propus să reinnoim întreg parcul de bancomate MAIB, iar în viitorul cel mai apropiat să instalăm și bancomate multifuncționale.

În contextul cardurilor bancare, în perspectivă apropiată vom lansa un produs unic, exclusiv pentru piața noastră, acesta fiind un brand cu nume mondial. Sînt sigur că acesta nu doar va extinde semnificativ spectrul serviciilor prestate clienților, ci și va fi un imbold pentru toată piața...

În afară de confortul și calitatea deservirii clienților, bineînțeles vom continua să investim resurse în dezvoltarea și motivarea personalului. Situația deja s-a schimbat în bine, dar vom lucra mai departe în această direcție. Ne dorim ca fiecare angajat al Moldova Agroindbank - fie la sediul central al băncii, fie în cea mai îndepărtată filială, să vină la serviciu cu demnitate, cu mîndrie pentru faptul că face parte din echipa celei mai bune bănci din țara noastră.

Ați fost manager de diferite niveluri. Care sînt particularitățile statutului actual, celui de Președinte al BC „Moldova Agroindbank” SA?

Acum privesc banca cu alți ochi,

din altă perspectivă. Cu toate că și pînă la alegerea mea în funcția de Președinte al Comitetului de Conducere o perioadă oarecare am coordonat concomitent ambele segmente de clienți - corporativ și retail, iar aceasta înseamnă aproape întreg businessul MAIB, totuși actuala poziție îmi solicită mai multă concentrare de forță, de timp, dacă doriți - de responsabilitate. Acum, sînt nevoit să intru în esența și să gestionez niște domenii cu care pînă acum am avut de a face doar tangențial, inclusiv managementul economico-administrativ. Îmi exprim recunoștința echipei managerilor de top, cu care gîndim la fel și în care cred mult.

Ce calități ale caracterului Dumneavoastră vă ajută să vă perfecționați și să creșteți?

Încrederea în corectitudinea direcției de dezvoltare, tenacitatea și, fără falsa modestie, multă muncă de rutină. Cunoașteți, probabil, că „diavolul se ascunde în detalii”, de aceea sînt nevoit să intru în esența, în profunzimea problemelor, cât de complicate ar fi.

Cum recrutați personalul? Cîți angajați sînt în bancă?

Ca o bancă universală, Moldova Agroindbank este o instituție complexă, în care activează specialiști de diferite calificări: economiști, contabili, juriști, programatori, ingineri, jurnaliști, filologi, etc. De asemenea avem și poziții la care profilul studiilor mai puțin contează. Atunci cînd selectăm o persoană pentru angajare, cel mai important pentru noi este ca aceasta să corespundă și să împărtășească valorile băncii: integritate, responsabilitate, sîrguință, dorința de a se dezvolta și a excela. Banca ofera circa 1440 locuri de muncă dar, ținînd cont și de cei aflați în concedii de maternitate și de îngrijire a copilului, familia Moldova Agroindbank întrunește peste 1640 salariați.

Întreg textul interviului îl găsiți pe www.maib.md, rubrica „Mass-media despre bancă” sau pe portalul de știri <http://portal/news/>, rubrica „Știri MAIB”.



Experții europeni au numit cea mai bună bancă din Moldova

Revista britanică Global Banking & Finance Review a stabilit care este cea mai bună bancă din țara noastră. În urma analizei indicatorilor de performanță, specialiștii în domeniul financiar au constatat că Cea mai bună bancă comercială din Republica Moldova este Moldova Agroindbank, pentru că dă dovadă de inovație, dezvoltare strategică, evoluție, alături de creativitate. MAIB se bucură de această apreciere al doilea an consecutiv.

Experții europeni au luat în calcul indicatori precum active, credite și depozite, rețeaua de distribuție, diversitatea și accesibilitatea produselor și serviciilor. La majoritatea indicatorilor vizați MAIB deține întâietatea absolută, inclusiv active în valoare de peste 1 miliard USD; credite de circa 660 milioane USD; depozite persoane fizice - de aproape 550 milioane USD.

Serghei CEBOTARI, Președinte BC „Moldova Agroindbank” SA: „Premiul confirmă justetea strategiei de dezvoltare a băncii și, în același timp, impune o

abordare și mai exigentă față de ceea ce facem. Încrederea clienților ne dă putere pentru o dezvoltare stabilă în viitor, astfel încât noi realizări comune nu se vor lăsa așteptate”.

Global Banking & Finance Review este un portal financiar de frunte, oferind știri, analize, opinii, recenzii, interviuri din lumea financiar-bacăra, din domeniile comerțului, tehnologiilor, investițiilor, de brokeraj, de schimb valutar, din domeniul taxelor și legislației, managementului, etc.

În cei 23 de ani de activitate Moldova Agroindbank obține cu regularitate distincții ale celor mai renumite organizații și publicații în domeniu, printre care: „Finance Central Europe”; „Global Finance”; „World Finance”; „Trade Finance”; „Euromoney”; „The Banker”; „Finance Central Europe”, etc., precum și numeroase premii regionale și naționale.

■ Aprecieri



Premiul de excelență pentru cel mai bun start



Unul din cele mai mari sisteme de transferuri internaționale de bani - MoneyGram a acordat BC "Moldova Agroindbank" SA Premiul de excelență pentru cel mai bun start în Moldova.

Diploma de excelență vine ca o apreciere a cooperării dintre cele două instituții, care a fost lansată în iunie 2013 și în mai puțin de un an a devenit una de excepție. Iar cea mai recentă evoluție a fost marcată de introducerea, începând cu 1 aprilie curent, a unei noi valute pentru transferuri - Dolari SUA.

Vicepreședintele Moldova Agroindbank, Oleg PAINGU, a mulțumit reprezentanților MoneyGram pentru distincția oferită și a dat asigurări că în persoana Moldova Agroindbank compania și pe viitor va avea un partener de încredere, care mereu plasează interesele clienților și calitatea serviciilor pe prim-planul activității sale.

BC "Moldova Agroindbank" SA oferă clienților opțiuni vaste, condiții comode și accesibile în ceea ce privește transmiterea sau recepționarea remiterilor de bani. Pe lângă MoneyGram, banca oferă clienților posibilitatea de a beneficia de un șir de alte sisteme: Zolotaia Korona, Western Union, Unistream, Privat Money, Blizko, Migom, Contact, Leader, Forsaj, Sigue Money. Bani pot fi transferați sau incasați în orice filială sau agenție MAIB. Banca are una din cele mai extinse rețele de distribuție din Republica Moldova, care penetrează cele mai îndepărtate colțuri ale țării.

■ Top eficiență



Noi distincții din partea Asociației Băncilor

Tradițional, de Ziua Lucrătorului Bancar, Asociația Băncilor din Moldova (ABM) vine la MAIB cu medalii și diplome pentru angajații băncii. Distincțiile sînt conferite în semn de apreciere a activității desfășurate în sistemul bancar și sînt înmîinate de către Președintele ABM.

În anul curent, distincția supremă a Asociației Băncilor din Moldova - Medalia Onorifică „Meritul Bancar” - a fost acordată Galinei Grecu, șef al Departamentului Suport și Produse Corporative. Medalia i-a fost decernată pentru merite deosebite în dezvoltarea și promovarea sistemului bancar din Republica Moldova, fiindu-i în mînată de către Președintele ABM, primul guvernator al Băncii Naționale a Moldovei, Leonid Talmaci.

De asemenea, pentru activitate prodigioasă în sistemul bancar, merite și succese deosebite în muncă și profesionalism Diplome de Onoare ale ABM au fost acordate: Alei Gușanu, specialist principal produse creditare din filiala Hîncești, Galinei Braniște, contabil-șef al filialei Chișinău nr.1; Eleonorei Fulga, director al filialei Chișinău Centru, și Cristinei Furtună, șef al Direcției Decontări Internaționale.



Fiecare din persoanele menționate au adus aportul personal în vederea diversificării și modernizării continue a serviciilor și produselor băncii, satisfacerea cerințelor crescînde ale clienților, sporirea competitivității în contextul alinierii la practicile europene și evident la creșterea continuă a eficienței băncii.

Președintele ABM, Leonid Talmaci, a menționat în cadrul ceremoniei de înmîinare a distincțiilor performanțele înregistrate, profesionalismul și perseverența angajaților BC „Moldova Agroindbank” SA și personală a Președintelui băncii Serghei Cebotari, apreciînd banca drept „o mîndrie a sistemului bancar și a țării”.

Sîntem LIDERI!

■ Puterea stă în noi



Succesele se obțin în echipă

Multe evenimente care s-au produs pe parcursul ultimului an s-au întâmplat în viața băncii și a angajaților săi pentru prima oară. Tot în premieră, în acest an a fost instituită o practică progresivă de motivare, titlurile onorifice fiind decernate nu individual ci în mod colectiv - subunităților băncii din front office. La fel, pentru prima dată, evenimentul s-a desfășurat în contextul ședinței extinse a Comitetului de Conducere într-un

cadru festiv de excepție, la „Leogrand Convention Center”. La ședință au participat directori de filiale, directori relații cu clienții din Diviziunea Relații Corporative, șefi de subunități de la Centrala băncii.

În cadrul solemnității, în conformitate cu hotărîrea Comitetului de Conducere, au fost decernate titlurile onorifice colective subunităților din front office în următoarele nominalizări, inclusiv pe categorii de filiale:

- Locul I în rating - cel mai înalt ritm de creștere a afacerii;
- Activitate meritorie în promovarea produselor creditare;
- Activitate meritorie în atragerea depozitelor;
- Activitate meritorie în emiterea cardurilor active;
- Activitate meritorie în abonarea persoanelor fizice la BankFlex;

Mențiune specială pentru „Activitate meritorie în promovarea produselor creditare și obținerea profitului net”.

■ Top eficiență



Aducem sincere felicitări echipelor subunităților care s-au învrednicit binemeritat de titlurile onorifice colective pentru rezultate remarcabile obținute în anul 2013:

Filialele din categoria I-a:

Nr. d/o	Denumirea mențiunii	Filiala
1	Cel mai înalt ritm de creștere a afacerii	Glodeni
2	Activitate meritorie în atragerea depozitelor	Hîncești
3	Activitate meritorie în emiterea cardurilor active	Chișinău-Centru

Filialele din categoria a II-a:

Nr. d/o	Denumirea mențiunii	Filiala
1	Cel mai înalt ritm de creștere a afacerii	Nr.31 Chișinău
2	Activitate meritorie în promovarea produselor creditare	Nr.10 Chișinău
3		Ialoveni
4	Activitate meritorie în atragerea depozitelor	Călărași

Filialele din categoria a III-a:

Nr. d/o	Denumirea mențiunii	Filiala
1	Cel mai înalt ritm de creștere a afacerii	Nr.26 Chișinău
2	Activitate meritorie în promovarea produselor creditare	Dondușeni
3		Nr.14 Chișinău
4	Activitate meritorie în emiterea cardurilor active	Cocieri

Filialele din categoria a IV-a:

Nr. d/o	Denumirea mențiunii	Filiala
1	Cel mai înalt ritm de creștere a afacerii	Nr.27 Chișinău
2	Activitate meritorie în emiterea cardurilor active și abonarea persoanelor fizice la BankFlex	Nr.30 Bălți

Mențiune specială:

Nr. d/o	Denumirea mențiunii	Filiala
1	Activitate meritorie	DOCCB
2	în promovarea produselor creditare	„Miron Costin”
3	și realizarea profitului net	Dep. Clienți Corporativi

De asemenea, în cadrul ședinței extinse a Comitetului de Conducere, au fost prezentați Veaceslav Burlacu, șeful subdiviziunii noucreate - Departamentul Vânzări Retail; Ghena-die Beldiga, șeful Direcției Vânzări Credite IMM în cadrul Departamentului Vânzări Retail, precum și noul director al Filialei Taraclia, Mihail Bocicovar.

O nouă agenție - într-o zonă de elită



Foto: Serghei Popușoi, manager principal administrare filiale.

Agenția nr. 1 a Filialei Buiucani din Chișinău este situată într-o zonă de elită pe str. Sfatul Țării, 2 din centrul capitalei. Unitatea este amplasată într-o clădire nouă spațioasă și dotată cu mobilier confortabil, echipament modern. Persoanele fizice pot beneficia aici, într-o atmosferă agreabilă, de servicii bancare de calitate, însoțite de atitudine bine-

voitoare și profesionalism înalt. Astfel, clienților li se oferă oportunitatea de a beneficia de asemenea servicii, precum schimb valutar, transfer de bani, achitarea serviciilor, etc.

Igor Iațco, specialist ghișeu bancă, a fost bucuros să-și împărtășească impresiile din prima lună de activitate în cadrul agenției: „Inițial, fluxul de clienți lăsa de dorit, veneau doar să facă schimb de valute sau să achite servicii comunale. Însă treptat numărul clienților se mărește, deoarece informația despre agenția noastră se transmite de la unul la altul și tot mai multă lume află că în această zonă a apărut o agenție MAIB unde clienții sînt deserviți la cel mai înalt nivel. În jur, avem amplasate multe sedii ale companiilor, astfel ne așteptăm la creșterea numărului de clienți, persoane juridice”.

Agenția nr. 1 a Filialei Buiucani din Chișinău de pe str. Sfatul Țării, 2, își așteaptă zilnic clienții de luni pînă vineri ntre 09.00 și 17.00. De asemenea, clienții pot apela la numărul de telefon: 022 23 31 80.

... Și „în inima Rezinei”, avem o agenție



Și locuitorii din or. Rezina au acum posibilitatea de a beneficia de servicii bancare suplimentare în condiții sigure, comode și plăcute. Agenția nr. 1 a Filialei Rezina BC „Moldova Agroindbank” SA este situată în cea mai aglomerată zonă din oraș, pe str. Alexei Șciusev, 4/2 și prestează clienților aceleași servicii performante. De asemenea, clienții oricînd pot apela specialistul de la agenția MAIB telefonic pentru a obține informații utile, la numărul: 0 254/6 80 06. **Aurica Gaidibadi, specialist ghișeu bancă, stă mereu la dispoziția clienților.**

USMF „N. Testemițanu” are „banca sa”



În incinta Universității de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemițanu” de pe bd. Ștefan cel Mare, 165, a fost deschisă o agenție a băncii noastre. Astfel, tinerii pot beneficia nestingherit de produsele și serviciile bancare performante, chiar în incinta instituției de învățămînt.

Agenția oferă servicii de schimb valutar, transfer de bani și de achitare a serviciilor comunale. Aceasta dispune, de asemenea, de Zona de Autoservire, prin intermediul căreia clienții pot beneficia, de sinestătător, de orice fel de servicii bancare, inclusiv - gestionarea conturilor proprii; efectuarea plăților și transferurilor; achitarea ratelor la credit și a serviciilor comunale, alte servicii, precum și să vizualizeze informația generală despre bancă.

Unitatea este dotată cu mobilier confortabil și cu echipament performant, astfel încît vizitatorii să poată savura atît calitatea înaltă a deservirii, atitudinea priete-

noasă a angajaților, cît și anturajul interior și exterior plăcut.

Agenția își așteaptă cu drag clienții și le stă la dispoziție de luni (09.00-17.00) pînă sîmbătă (09.00-14.00) sau la numărul de telefon: 069540420.

Operator ghișeu bancă Nadejda Malițcaia: „E vacanță și mai puțin aglomerat, dar sînt sigură că odată cu începerea noului an de studii serviciile pe care le prestează agenția MAIB în incinta Universității de Medicină și Farmacie vor deveni foarte solicitate!”

Rețeaua de deservire Moldova Agroindbank include în prezent 70 filiale, 39 agenții, un centru de deservire auto 24 din 24, 191 ATM și peste 2600 POS-terminale în toată țara. Actualmente, nu există în Republica Moldova vreo zonă care să nu fie acoperită cu serviciile bancare performante de la Moldova Agroindbank.

Locuitorii satului Copanca au acces la servicii bancare de calitate



Locuitorii din satul Copanca, raionul Căușeni, au obținut posibilitatea de a beneficia de servicii și produse bancare de calitate, odată cu deschiderea pe 7 mai în această localitate a Agenției nr. 1 a Filialei Căușeni Moldova Agroindbank.

Confortabilă și dotată cu echipament modern, agenția MAIB s-a situat în incinta unei hale comerciale spațioase din centrul localității, în preajmă fiind amplasate alte obiective importante pentru populație - Primăria, Oficiul Poștal, Liceul, Casa de Cultură, un restaurant.

Grație deschiderii agenției Moldova Agroindbank, locuitorii centrului de comună Copanca, din care mai face parte și satul Valea Verde, vor beneficia de servicii bancare de calitate pe care le așteptau de multă vreme, inclusiv schimb valutar, transfer de bani, achitarea serviciilor, etc. Banca va deservi clienții zilnic, de luni până vineri.

Directorul Filialei Moldova Agroindbank Căușeni, Tatiana Pădureț și-a exprimat încrederea că agenția MAIB și locuitorii

satului Copanca în cel mai scurt timp vor deveni buni prieteni. „Moldova Agroindbank are personal prietenos și binevoitor, servicii și produse de calitate, ceea ce nu lasă loc de îndoială că în foarte scurt timp mulți dintre locuitorii satelor Copanca, Valea Verde, poate chiar și din alte localități învecinate - vor deveni clienți fideli ai Moldova Agroindbank”.

Centrul de comună Copanca este situat la o distanță de cca 20 km de centrul raional, fiind una dintre cele mai populate localități din raionul Căușeni. Prin deschiderea agenției sale în această localitate, Moldova Agroindbank își reconfirmă obiectivul de a fi cât mai aproape de oameni.

Tatiana Cuțari, operator ghișeu bancă de la Agenția Copanca a Filialei Căușeni, așteaptă cu drag clienții pentru a le deschide oportunități noi în gestionarea bugetelor lor, cu suportul Moldova Agroindbank. Agenția MAIB din s. Copanca, tel.: 0243 50 2 88.

Leadership profesional



Mai mulți directori-adjunți de filiale au fost întruniți la seminarul "Leadership profesional", organizat de Academia "Nicolae Dumitrescu" pe 8-9 aprilie la "Summit Event&Conference Center" din capitală.

La seminar au participat 14 șefi-adjunți de filiale și un specialist credite: Angela Balmuș, filiala nr.1 Chișinău; Maria Basoc, filiala Nisporeni; Corina Verbițchi, filiala nr.10 Chișinău; Natalia Esipov, filiala Rezina; Melniciuc Lidia, filiala Șoldănești; Olga Beloconnaia, specialist coordonator credite, filiala Chișinău-Centru; Eugeniu Dogot, filiala Ialoveni; Dumitru Nistiriuc, filiala Ungheni; Vadim Plotnic, filiala nr.5 Chișinău; Mihail Bocicov, filiala Taraclia; Lilian Guțu, filiala Briceni; Tatiana Pădureț, filiala Căușeni; Vadim Colibaverdi, filiala nr.23 Chișinău; Zinaida Ernu, filiala Cahul.

Tematica seminarului a cuprins subiecte ce țin de creșterea aptitudinilor profesionale, calităților organizatorice ale unui manager, în special - ale unui director-adjunct, eventual - director de filială.

În calitate de profesori au fost Peter-Vlad Ianușevici și Eugen Gîrlă, persoane entuziasmante, profesioniști înalți. De exemplu, Peter-Vlad Ianușevici în activitatea sa de trainer a ajutat la dezvoltarea personală peste 10.000 de oameni, atât în Republica Moldova, cât și peste hotare. Eugen Gîrlă la fel este un mare profesionist, cu experien-



ță în training, resurse umane, consultanță și managementul proiectelor.

Mihail Bocicov, director al Filialei Taraclia: „Am rămas impresionat de prezentarea înalt profesionistă făcută în cadrul seminarului. Informația obținută o consider foarte utilă în organizarea activității unui conducător, unui lider. Exemplele concrete aduse de organizatori la fel au fost interesante și utile. Seminarul a durat 2 zile, deși de regulă acest volum și acest material este prezentat în 6 zile. Vă dați seama cât de intens și captivant a fost programul!”

Întorși la filiale de la seminar, participanții au prezentat celorlalți colegi din filială informația privind conținutul și ideile principale ale seminarului, iar acest fapt va contribui nu doar la creșterea randamentului, ci și la o mai bună înțelegere dintre angajații filialei.

Seminarul "Leadership. Team-building"

Organizatori - Outward Bound România, Academia
"Nicoale Dumitrescu", Sovata, România, 2-3 mai 2014



Cel mai bun antreprenor din Hîncești - client al MAIB

Concursul „Cel mai bun antreprenor din sectorul întreprinderilor mici și mijlocii din raionul Hîncești” și-a desemnat câștigătorii. În diferite nominalizări, au fost premiați circa 25 de companii locale din diferite domenii - agriol, agroalimentar, transport, comerț, etc.

Nu există o dovadă mai elocventă a faptului că MAIB este cel mai bun susținător al sectorului IMM din Hîncești, decât faptul că majoritatea companiilor învingătoare la concursul

(diploma de gradul II). Ambele întreprinderi sînt clienții fideli ai BC „Moldova Agroindbank” SA - instituție care le-a ajutat și continua să le susțină în dezvoltarea businessului, iar rezultatele nu se lasă așteptate.

În anul curent, Concursul „Cel mai bun antreprenor din sectorul întreprinderilor mici și mijlocii din raionul Hîncești” a ajuns la cea de-a IX ediție, fiind organizată de Consiliul Raional Hîncești cu suportul agenților eco-



sul raional sînt clienții anume ai BC „Moldova Agroindbank” SA. Mai mult, Premiul Mare „Antreprenorul Anului al raionului Hîncești” a fost ridicat tot de clientul MAIB - SRL „Grana GRUP”, conducător Tudor Ungureanu.

Succesele pe care le obțin clienții băncii din raionul Hîncești decurg în mare parte din parteneriatul acestora cu MAIB, de aceea a fost firesc ca în scenă pentru înmînarea premiilor să fie invitată directoarea Filialei Hîncești Moldova Agroindbank, Snejana Dîrvaru. Directoarea a conferit distincții învingătorilor în nominalizarea „Servicii de Alimentație Publică” de care s-au învrednicit companiile SRL „Cotelea 555 &Co”, conducător Natalia Cotelea (diploma de gradul I) și CRC „Hincoop”, conducător Lidia Tasca

nomici prezenți în raion. Scopul principal al concursului este încurajarea întreprinderilor care au o contribuție substanțială la formarea PIB-ului, crearea locurilor noi de muncă, stimularea exporturilor. Și în acest an competiția a fost susținută de BC „Moldova Agroindbank” SA, fapt apreciat prin decernarea directoarei de filială a Diplomei de Mulțumire din partea Consiliului Raional.

Rigori exigente față de candidați



Pentru cei care vor să facă parte din marea familie Moldova Agroindbank, Departamentul Resurse Umane și Organizare a instalat un stand în Cadrul Tîrgului Locurilor de Muncă, organizat de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă la Palatul Republicii pe 29 mai anul curent. Spre atenția vizitatorilor tîrgului a fost propusă lista posturilor vacante la bancă, unii dintre ei au și depus CV-urile personale. Potrivit Raisei Arnăutu, manager resurse umane DRUO, nu toți candidații au întrunit cerințele și așteptările băncii.

“Așa cum MAIB este un angajator responsabil, care oferă condiții de muncă decente și dispune de un sistem de motivare atractiv, banca înaintează rigori exigente față de potențialii angajați, atât sub aspectul studiilor, cât și al integrității morale, responsabilității, bunului simț. Să fii membru al echipei băncii noastre

este o onoare, dar și o mare răspundere, de aceea selectarea cadrelor este un proces foarte riguros”, a menționat Raisa Arnăutu.

În prezent, BC “Moldova Agroindbank” SA oferă circa 1440 locuri de muncă dar, ținînd cont și de cei aflați în concedii de maternitate și de îngrijire a copilului, familia Moldova Agroindbank întrunește peste 1640 salariați, fiind a doua bancă după numărul de personal angajat în toată țara.

“Piese grele” la turneul de minifotbal



În sezonul 2014, echipa MAIB de minifotbal a avut de înfruntat o concurență acerbă cu “piesele grele” din minifotbalul moldovenesc între amatori. Printre adversarii echipei MAIB, la Turneul tradițional la mini-fotbal consacrat Zilei Mondiale Olimpice, au fost cele de la Poliția Rutieră, Aeroportul Internațional Chișinău, precum și “Dinamo” de la Ministerul Afacerilor Interne.

Cu toate că echipa MAIB, de altfel campioană la numeroase ediții din anii precedenți, a cedat victoria polițiștilor și aviatorilor, acest fapt nu poate decât să ne bucure. Asta pentru că a demonstrat că aceștia se află în stare fizică foarte bună, ceea ce înseamnă că ordinea publică și securitatea cetățenilor sînt în afara oricărui pericol. O situație contrară, în care “polițiștii-amatori” ar ceda bancherilor, într-adevăr ar putea trezi îngrijorări.

Așa ori altfel, aducem felicitări colegilor noștri din echipa de mini-fotbal pentru evoluția decentă la Turneul de mini-fotbal consacrat Zilei Mondiale Olimpice.

Turneul tradițional la mini-fotbal consacrat Zilei Mondiale Olimpice s-a desfășurat în perioada 24 aprilie - 25 mai 2014 și a fost organizat de Comitetul Național Olimpic cu suportul financiar al BC “Moldova Agroindbank” SA.



Iurie Gîrlă, Gheorghe Muntean, Sergiu Puiu, Igor Nartea, Oleg Gojan, Artur Căldare, Iurie Mihăieș, Ștefan Profir, sînteți cei mai buni!

Vă mulțumim pentru că ne reprezentați cu demnitate banca ani în șir!



Gala Ideilor de Afaceri

Conform unei tradiții îndelungate, BC „Moldova Agroindbank” SA sprijină Concursul Național de Business-Planuri pentru Tineri, care a ajuns în anul curent la cea de-a 10-a ediție. Organizatorul concursului - Asociația Națională a Tinerilor Manageri din Moldova (ANTIM) a depus eforturi mari pentru ca evenimentul de totalizare a concursului să se desfășoare la cel mai înalt nivel, trezind emoții frumoase printre participanți și oaspeții festivității. Printre partenerii concursului sînt de asemenea Fundația ARGIDIUS, ASEM, ODIMM, Asociația Businessului European, Ministerul Tineretului și Sportului.

La ediția din anul curent s-au înregistrat 1349 de tineri cu idei de afaceri. La etapa finală a concursului - Gala Ideilor de Afaceri au ajuns 25 de tineri antreprenori, selectați de un juriu profesionist printre care și Ghenadie Beldiga, șeful Direcției Credite Întreprinderi Mici și Mijlocii, BC „Moldova Agroindbank” SA.

„Am fost frapat de interesul și de dedicația participanților la concurs. Deși foarte tineri, ei au fost insistenți și chiar foarte pregătiți - știau ce înseamnă cash flow,



alte noțiuni ce țin de desfășurarea practică a afacerii. M-a impresionat un tînăr care la 18 ani ai săi are un business interesant și promițător și acum dorește să-și extindă afacerea. Este vorba de o fermă

■ Implicare

de prepelițe independentă energetic,” a menționat Ghenadie Beldiga.

Anume acest proiect a și fost desemnat drept câștigător al Concursului, iar autorul acestui business-plan - Dorin Prisăcaru s-a învrednicit de Premiul Mare al Concursului Național de Business-Planuri pentru Tineri, fiindu-i înmînat un premiu de 150.000 lei.

„Am decis să creez o fermă de prepelițe și să produc ouă și carne în același timp. Deșeurile obținute de la fermă vor fi folosite drept materie primă pentru un reactor ce va produce biogaz. Transformându-l în energie electrică și termică, ferma va fi independentă energetic”, a povestit Dorin Prisăcaru.

Pe lângă deținătorul Premiului Mare, au mai fost desemnate 24 locuri câștigătoare, valoarea primelor variind între 60 000.00 lei și 150 000.00 lei. Printre alte proiecte câștigătoare se numără Creșterea competitivității economice (nutreț furajer granulat); Creșterea oilor de Camerun pentru producția de carne fără colesterol; Cămăși la comandă; Producerea website-urilor (template-uri) pentru businessuri din întreaga lume; Servicii de reparare, întreținere și mentenanță a dispozitivelor biomedicale; Piersici și struguri de calitate; Cartea interactivă, educativă și multilingvă pentru copii; Uscarea fructelor prin metode inovatoare; Producerea de accesorii fashion: genți, bijuterii, accesorii tricotate, etc.

Aurelia Braguța, președintele ANTIM: **„Anul acesta este ediția a X-a, jubiliară, de aceea am decis să creștem numărul de persoane care au beneficiat de resurse financiare pentru afaceri. Considerăm că acest concurs este o oportunitate pentru tinerii antreprenori de a accesa o parte din resursele necesare pentru businessul lor, dar și suportul consultativ pe durata unui an de derulare a competiției”.**

Concursul este organizat anual, începînd cu anul 2002, bucurându-se de mare succes în rîndul tinerilor cu inițiativă antreprenorială. Cel mai fidel partener al acestuia este MAIB care sprijină desfășurarea lui din 2006, demonstrînd și cu acest prilej întreaga disponibilitate de a promova ideile tinerilor care



doresc să-și deschidă propria afacere, astfel contribuind la dezvoltarea social-economică a țării.

Cu un mesaj din partea Președintelui Moldova Agroindbank Serghei Cebotari, a venit Victoria Koroli, consilier al Președintelui băncii, care a accentuat: **„Mă bucur să văd aici atît de mulți tineri frumoși, energici, entuziaști, care cred în viitorul țării noastre. Moldova Agroindbank, in calitate de cel mai vechi partener al acestui concurs, vă asigură de continuitatea suportului său atît financiar cît și de mentor. Susținem din suflet acest proiect pentru că avem convingerea că sprijinind tinerii antreprenori, încurajăm și dezvoltăm spiritul de businessman și contribuim la implementarea unor idei excelente de afaceri. Acestea, la rîndul lor, vor contribui la dezvoltarea economică a țării, la crearea noilor locuri de muncă și la îmbunătățirea condițiilor de trai aici, la noi acasă”.**

Istории de succes ale tinerilor antreprenori, prezentate la Gala Ideilor de Afaceri vin să îndemne și alți tineri care vor să-și dezvolte afaceri pe piața națională, iar Moldova Agroindbank și pe viitor le va acorda toată susținerea profesională, financiară pentru ca aceste afaceri să-și creeze nume recunoscute de către toți.

Promovarea tinerilor prin susținerea Olimpiadei Republicane de Economie



Moldova Agroindbank continua să susțină tinerii cu spirit antreprenorial, fiind convinsă că anume tînăra generație este viitorul, iar viitorul îl creăm astăzi. Urmînd această logică, banca a sprijinit cea de-a XVI-a ediție a Olimpiadei Republicane de Economie. Concursul a fost organizat în cadrul unui parteneriat durabil dintre MAIB și Junior Achievement Moldova, în colaborare cu Ministerul Educației al Republicii Moldova, Academia de Studii Economice a Moldovei, Fundația "Familia Sturza".

În acest an la olimpiadă au participat 65 de elevi din clasele liceale, din diferite regiuni ale țării, care au fost desemnați învingătorii etapei zonale a Olimpiadei de Economie și care se implică activ în programele de educație economică și formare antreprenorială oferite de Junior Achievement Moldova.

Înainte competiției finale participanții la

olimpiadă au fost încurajați printr-un program artistic de excepție prezentat de minunatul Cor "Cantabile" al ASEM.

La deschiderea Olimpiadei, Valeriu ERHAN, șef de Departament din cadrul BC „Moldova Agroindbank” SA, a îndemnat tinerii să valorifice oportunitățile pe care le oferă anii de liceu pentru a propăși în viitor în cariera profesională: „Moldova Agroindbank se implică activ în acțiunile care au drept scop susținerea și promovarea tinerilor dotați în diferite domenii, pentru ca în viitor aceștia să poată aplica cunoștințele în activitatea profesională, întru prosperarea personală și în binele țării noastre în ansamblu. Împreună putem reuși mai multe, deoarece puterea stă în noi!”

Premiul Mare – un contract gratuit de studii la ASEM - a fost obținut de eleva clasei a XII-a, Liceul Teoretic "B. Cazacu", din Nisporeni, Ecaterina Vidrașcu. Alți 30 de tineri au obținut premii bănești pentru ocuparea locului II, III și mențiuni, premii și diplome oferite de sponsorii și partenerii evenimentului.

Anastasia Lazariuc și Moldova Agroindbank - o dedicație reciprocă



Moldova Agroindbank împărtășește valorile culturale naționale, fapt care se exprimă prin susținerea numeroaselor proiecte din domeniul culturii și artei.

În acest sens Moldova Agroindbank a susținut editarea primei cărți autobiografice a Anastasiei Lazariuc, însoțite de două CD „The Best of Anastasia Lazariuc” cu peste 40 de piese ale interpretei.

„Întreaga activitate a Anastasiei Lazariuc este o „declarație de dragoste” pentru oameni. Iar suportul MAIB pentru editarea cărții este un gest de omagiere a creației sale, a contribuției interpretei la patrimoniul cultural național și internațional. De asemenea, cartea este un cadou făcut publicului, numeroșilor clienți ai Moldova Agroindbank - în contextul aniversării a 23 de ani de la fondarea băncii”, a menționat Galina Vasilița, șef al Departamentului Strategie și Marketing MAIB, la conferința de presă cu prilejul lansării cărții.

La rîndul său, Anastasia Lazariuc și-a exprimat grațitudinea față de Moldova Agroindbank și personal de Președintele băncii, Serghei Cebotari, pentru susținerea acordată. „Este prima mea carte autobiografică și, de aceea, am avut frământări și emoții mari, dar acum văd că s-a meritat. Sînt recunoscătoare Moldova Agroindbank pentru suportul acordat



în lansarea proiectului nostru comun”, a afirmat Anastasia Lazariuc.

Aflată la Chișinău, Anastasia Lazariuc a susținut un concert live, la Palatul Național „Nicolae Sulac” din capitală, iar în semn de apreciere deosebită a atitudinii MAIB față de oamenii de artă, interpreta a evoluat și la festivitatea dedicată celei de-a 23-a aniversări a băncii.

Întrunită la baza de odihnă „Prietenia” de pe malul Nistrului, întreaga echipă a MAIB a avut, în persoana Anastasiei Lazariuc, o surpriză extraordinară, or apariția acesteia pe scena de la Coșnița a fost ținută de organizatori în secret pînă în ultima clipă. Cu atît mai mari și mai puternice au fost emoțiile împărtășite de angajați, dar nu în ultimul rînd - și de Anastasia Lazariuc!





De 23 ani Puterea stă în noi!



23

23

Avem mai mulți doctori în științe



Ceremonia de decernare a titlurilor onorifice colective subunităților băncii din front office. Filiala nr.27 Chișinău, apreciată pentru cel mai înalt ritm de creștere a afacerii, în categoria IV.

Din dosarul personal:

Studii de doctorat, specialitatea „Finanțe, monedă, credit”, Academia de Studii Economice din Moldova;

Studii de masterat, specialitatea „Administrația financiar-bancară”, ASEM;

School of Modern Languages and Management.

Facultatea „Finanțe”, specialitatea „Bănci și Burse de Valori”, Academia de Studii Economice din Moldova. Diplomă de licență.

Completion of Conversational English School, Michael Gott International.

Absolventă al Liceului Teoretic „Vasile Alecsandri”, or. Chișinău.

Participare la multiple programe, stagieri și studii în țară și peste hotare, la numeroase foruri științifice internaționale.

Activitatea profesională:

În domeniul bancar - din 2005

Din 2012 pînă în prezent - director al Filialei nr. 27 Chișinău BC “Moldova Agroindbank” SA.

Moldova Agroindbank se numără printre cei mai importanți angajatori din țară, nu doar din punct de vedere al numărului de personal, ci și din punct de vedere al calității resurselor umane. Banca oferă șanse mari de perfecționare continuă care duc la creșterea nivelului intelectual și profesional al personalului. Totodată, angajații manifestă interes individual pentru dezvoltare, numărul de masteri și de doctori este în contiuă creștere. O dovadă în plus în acest sens este directorul Filialei nr. 27 Chișinău, Lorina Buruiană, care și-a apărut recent teza de doctor.

Proaspătul doctor a susținut teza la specialitatea „Finanțe, monedă, credit”, ASEM, cu tema “Impactul investițiilor străine directe asupra dezvoltării băncilor comerciale din Republica Moldova”. Deoarece în literatura autohtonă de specialitate problematica respectivă este reflectată insuficient, sursele de inspirație au servit lucrările Băncii Mondiale, cercetările Fondului Monetar Internațional, analiza practicilor internaționale etc.

Lorina Buruiană, director Filiala nr. 27 Chișinău: **“Deși nu toate cunoștințele acumulate sînt utilizate în procesul de lucru la modul direct, totuși într-o măsură sau alta unele din ele le aplic cu succes. De exemplu, tehnicile de atragere a clienților, utilizate de băncile cu investiții străine directe, aplicarea metodelor de management al resurselor umane în băncile cu capital străin etc. Totodată, necesitatea de scriere a articolelor și participarea la conferințe internaționale pe parcursul studiilor de doctorat a determinat acumularea cunoștințelor în domeniul comunicării eficiente și libere cu clienții băncii în procesul de negociere a produselor bancare”.**

Lorina Buruiană are un CV impresionant, chiar de invidiat, mai bine de 10 ani fiind în domeniul bancar. Acum itinerarul său de dezvoltare s-a completat cu o nouă realizare. Cu acest prilej, îi transmitem sincere felicitări și urări de noi succese pe plan profesional, alături de echipa Moldova Agroindbank!

V-ați gândit vreodată ce semnificație sau ce origine are prenumele Dumneavoastră? Cu siguranță, ați făcut-o măcar odată în viață, încercând să aflați în se măsură prenumele vă influențează personalitatea și viața! Cel care va încerca să nege acest fapt, conform supoziției lui Freud - "o face pînă în prezent"! Nu vă jenați să recunoașteți lucrul acesta, care pare banal doar la prima vedere. Or, științific este demonstrată interconexiunea dintre nume și caracterul celui care îl poartă, chiar - soarta, într-o anumită măsură.

În ediția curentă a revistei vă propunem spre atenție o analiză statistică a prenumelor pe care le poartă angajații Moldova Agroindbank. Studiul este făcut de Natalia Sîrcu-Zapanovici, specialist-analist în Departamentul Strategie și Marketing în activitatea retail. Ideea i-a venit spontan, în timp ce confecționa ecusoanele pentru angajații băncii înaintea sărbătorii de la baza din Coșnița (*da, da, toate cele 1600 de ecusoane!*). Asta pentru ca toată lumea să se cunoască mai bine. Iar orice cunoaștere începe cu un nume....



Top 10 nume de femei

În Topul 10 prenume de femei, primul, deci, cel mai răspîndit este **TATIANA** - 98 doamne și domnișoare de la Moldova Agroindbank poartă acest nume. Semnificația numelui Tatiana este „prințesa”, iar sfînta Muceniță Tatiana, cum se știe bine, este protectoarea studenților, a tinerilor.

Pe locul doi în Topul onomastic este **Natalia** - 74 de angajate poartă acest prenume, iar pe locul trei - **Elena** (63 de colege se numesc anume așa).

În Top 10 cele mai frecvente prenume la MAIB au mai intrat **Maria** (53), **Olga** (50), **Svetlana** (36), **Irina** (32), **Diana** (31), **Valentina** (30) și **Cristina** (27).

Pe cînd printre cele mai rar întîlnite la bancă sînt Axenia, Elina, Gemma, Iraida, Islanda, Marta, Milena, Rosina, Viola, dar și alte cîteva nume care sînt reprezentate la Moldova Agroindbank „într-un singur exemplar”.

„Prințesele și ocrotitorii”

Top 10 nume de bărbați

Acest prenume de bărbat, care - conform analizei Nataliei Sîrcu-Zapanovici - predomină asupra „fatumului” MAIB, se pare că are pentru bancă o semnificație simbolică pronunțată. El este de origine greacă și are semnificația de a apăra, a proteja. Să fie oare că anume acest fapt protejează Moldova Agroindbank deja mai bine de două decenii? Așa ori altfel, cel mai frecvent prenume la noi în bancă este... **ALEXANDRU** (greacă - Alexandros = apărătorul; protectorul oamenilor). Cei mai mulți bărbați în bancă sînt „protectori ai oamenilor”, 24 la număr.

Cu o diferență foarte mică, Alexandru este urmat de **Andrei** (23) care la fel semnifică bărbăție și curaj, luptă pentru adevăr.



Nu rămîne loc de îndolială că anume acest aliaj din nume de bărbați puternice a și inspirat Departamentul Marketing să formuleze sloganul actual al băncii...

Analiza Nataliei nu ar avea nicio credibilitate dacă nu ar include printre „liderii” de la Mol-

dova Agroindbank, de altfel ca și în toată Moldova, dar și la toate popoarele europene, numele **ION**. Exact 20 de bărbați purtau acest nume la data întocmirii analizei.

Din Top 10 nume de bărbați mai fac parte **Victor** (16), **Oleg** și **Sergiu** (cîte 15), **Mihail** și **Vasile** (cîte 13), **Serghei** (12), **Dumitru** și **Nicolai** (cîte 11).

Pe cînd Atanasie, Deonis, Emilian, Ignat, Jorj și Zaharia se numără printre cei mai „rari” bărbați la banca noastră.

...De fapt, bărbații după definiție sînt o specie rară, iar Moldova Agroindbank nu este o excepție. Studiul de marketing, făcut de Natalia Sîrcu-Zapanovici, vine doar să confirme acest fapt. Totuși, analiza staistică de gen o vom prezenta cu altă ocazie.



**Moldova
Agroindbank**

Puterea stă în noi

„Depozitul” oferta de Vară

cu dobânda de **8,5%** anual în MDL



Deschideți un depozit la Moldova Agroindbank și banii Dumnevoastră vor căpăta valoare chiar din prima zi!

InfoTel  022 26 89 98

www.maib.md