

MAIB

Moldova Agroindbank MAIB: extindere calitativă

MAIB își asumă responsabilitatea pentru noi categorii de clienți și rămâne fidelă clienților istorici

BC „Moldova Agroindbank” SA, fiind desemnată câștigătoare Licităției Publice privind prestarea serviciilor de deservire bancară a trezoreriilor teritoriale, va prelua distribuția pensiilor, indemnizațiilor, compensațiilor și altor ajutoare prevăzute în bugetul de stat pentru mai multe categorii de beneficiari. De asemenea, în urma altei Licității Publice, MAIB va presta servicii bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale. Astfel, reputația și siguranța, indicii de performanță, rețeaua mare de distribuție, deservirea înaltă - au determinat numeroși noi clienți să vină la MAIB.

„Este o nouă etapă în dezvoltarea afacerii Moldova Agroindbank, dar și în sistemul bancar în ansamblu. Se produce o redistribuire a clienților, MAIB revenindu-i un flux mare de clienți noi pentru care banca își asumă

responsabilitatea de deservire profesionistă. Această etapă demonstrează atuurile concurențiale ale MAIB, dar și deschide noi oportunități pentru bancă și pentru clienți - atât cei noi veniți, cât și cei existenți care au avut încredere în noi pe parcursul anilor și la fidelitatea cărora ținem foarte mult”, a menționat Serghei Cebotari, președintele BC „Moldova Agroindbank” SA.

Pentru a face față fluxului mare de clienți noi în filialele băncii și pentru a păstra condițiile confortabile de deservire a clienților tradiționali, Moldova Agroindbank întreprinde măsurile necesare, inclusiv de ordin organizatoric, pentru a asigura o capacitate cantitativă și calitativă maximă de deservire a clienților. În acest sens, a fost extins regimul de lucru al angajaților din cadrul filialelor, se va optimiza orarul de prestare a unor anumite tipuri de servicii etc. MAIB are una din cele mai



mari rețele de filiale și agenții și, totodată, continuă dezvoltarea acestora prin deschiderea de noi unități prin toată țara.

Clienții BC „Moldova Agroindbank” SA care sunt obișnuiți cu canalele de alternativă de deservire bancară, sunt îndemnați să profite din plin de posibilitățile acestora, banca având 212 bancomate, inclusiv cash-in/cash-out, 3025 POS-terminale, 5 centre de autoservire 24 din 24 și 37 zone de autoservire. Și clienții noi sunt invitați să aplice și să utilizeze aceste canale de servicii bancare, pentru a se convinge de accesibilitatea și comoditatea acestora.

Mai mult, MAIB pune la dispoziția clienților un sistem performant de deservire la distanță - Internet Banking M@IB, care permite efectuarea mai multor operațiuni bancare de la computer, de la telefonul mobil sau tabletă, fără a se prezenta la ghișeu.

„Sper că trecerea la o nouă etapă de dezvoltare, la „next level” în afacerea MAIB, însoțită de creșterea numărului de clienți la filialele băncii, se va produce calm și rapid, iar clienții noștri istorici vor fi înțelegători și vor rămâne în continuare mulțumiți de calitatea deservirii și de amabilitatea specialiștilor noștri”, a mai spus Serghei Cebotari, președintele MAIB.

În procesul de tranziție la un nou nivel de dezvoltare, Moldova Agroindbank aplică o strategie de comunicare transparentă și eficientă, lansând cu regularitate oferte avantajoase pentru a încuraja încrederea și fidelitatea clienților. Fiind fidelă clienților istorici și asumându-și responsabilitatea pentru noi categorii de clienți, MAIB își reconfirmă Respectul pentru trecut și Puterea pentru viitor! Pentru mai multe informații vizitați site-ul reînnoit al băncii: www.maib.md.