

Stimate client,

Dorim să te informăm că **maib** oferă clienților săi - persoane fizice diferite posibilități de a monitoriza și a gestiona mijloacele plasate în conturile bancare.

În cazul în care deții conturi la **maib**, ai posibilitatea de a verifica soldurile acestora și a gestiona operațiunile efectuate în/din conturile tale prin intermediul serviciilor bancare la distanță:

- Sistemul **internet banking** și aplicația mobilă **maibank** (dacă ai card **maib**), care oferă posibilitatea de a obține informația despre soldul conturilor, informația aferentă operațiunilor efectuate în/din conturi, precum și a genera extrase de cont;
- Sistemul eStatements (extrase electronice), care oferă posibilitatea de a obține informația despre soldul conturilor, precum și a genera extrase de cont.

Te așteptăm la **maib**, dacă nu ești încă utilizator al sistemelor de deservire bancară la distanță pentru a beneficia de aceste servicii utile care îți oferă acces la informația despre conturi 24/7.

Dacă ai un card emis de către **maib**, ai posibilitatea de a verifica soldul contului și de a obține un mini-extras la orice bancomat al băncii. În același timp, vei primi extrasul electronic lunar, gratuit, la adresa ta de e-mail, dacă ai bifat această opțiune în cererea de emitere a cardului.

O dată pe lună poți obține gratuit extrasul de cont pe suport de hârtie. Pentru aceasta este necesar să te adresezi la orice sucursală a băncii.

În cazul în care depistezi erori în extras, **maib** se angajează să le corecteze și să le accepte (să le recunoască) îndată ce vor fi comunicate. Soldurile conturilor se vor considera confirmate de către tine, în cazul în care nu prezinți băncii o scrisoare de comunicare despre erorile depistate. Pentru a transmite scrisoarea de rigoare ai la dispoziție 2 zile lucrătoare din momentul primirii extrasului pentru conturile curente și cele de depozit și 10 zile calendaristice din momentul primirii extrasului pentru operațiuni prin cardurile atașate conturilor curente.